

# Dobava

# Politika o človekovih

# pravicaah v dobavni

# verigi

Januar 2023

---

Zavezanost k spodbujanju človekovih pravic v naši dobavni verigi	3
Obseg in s tem povezane politike	3
Ustrezna skrb za človekove pravice	3,4
Sredstvo	4,5
Poročanje o upravljanju glasu delavcev	5
	6
	6

---

PRIMARK®

# Podporna izjava Paula Marchanta, direktorja podjetja Primark

V podjetju Primark obseg našega poslovanja predstavlja delo sto tisočih ljudi v dobavni verigi po vsem svetu. Kot podjetje skrbimo za dobrobit vseh delavcev in se zavedamo, da smo dolžni spoštovati človekove pravice. To je odgovornost, ki jo jemljemo zelo resno.

Ker imamo več kot 400 trgovin v 14 državah, lahko s svojim obsegom prispevamo k pozitivnim spremembam.

Pri tem je ključnega pomena odnos, ki ga imamo z našimi dobavitelji. Pri izbiri sodelavcev smo zelo izbirčni in si prizadevamo z njimi vzpostaviti dolgotrajne in zaupanja vredne odnose v naši dobavni verigi, ki nam omogočajo nenehno partnersko sodelovanje za izboljšanje našega delovanja in vpliva, ki ga imamo. S svojim položajem želimo biti zgled za spremembe, ki jih želimo doseči.

V središču je naš Kodeks ravnanja podjetja Primark, ki je temelj našega programa etične trgovine. Naši dobavitelji se zavezujejo k spoštovanju tega kodeksa, kar je pogoj za sodelovanje z nami. Aktivno sodelujejo z nami pri spremljanju in vzdrževanju standardov, ki jih pričakujemo od sebe in tistih, ki z nami delajo. Zelo nam je pomembno, da se vsi delavci v

v naši dobavni verigi pri delu počutijo varne ter da se pri tem spoštujejo njihove človekove in zakonske pravice. Z našo nadaljnjo rastjo se povečuje tudi naš vpliv na trajnost, odgovorno pridobivanje virov in predvsem človekove pravice v naši dobavni verigi.

Ker nimamo v lasti nobene od tovarn, ki nam dobavljajo oblačila, se zavedamo, da moramo sodelovati s preostalo industrijo, da bi lahko dosegli spremembe - bodisi da si prizadevamo za dostojno plače za preživetje delavcev, ki izdelujejo naša oblačila, izboljšamo postopke reševanja pritožb ali izboljšamo preglednost in sledljivost v dobavni verigi.

Pozdravljamo in podpiramo vsako priložnost, s katero lahko prispevamo k pozitivnemu napredku, pa naj gre za stalno preverjanje naše lastne politike ali vplivanje na širše spremembe na nacionalni ali globalni ravni.



Marec 2022,  
Paul Marchant,  
direktor podjetja  
Primark

# Zaveza k spodbujanju človekovih pravic v naših dobavnih verigah

Kot globalno podjetje Primark resno jemlje svoj prispevek k cilju Združenih narodov 2030 Agenda za trajnostni razvoj, ki je bila oblikovana v okviru ciljev trajnostnega razvoja (SDG).

Naše pristop k spoštovanju in spodbujanju človekovih pravic v naših dobavni ima velik vpliv pri tem prispevku. Ta politika ureja način, kako ta prispevek oživiti.

Skrbimo za dobrobit več tisoč ljudi v celotni dobavni verigi, ki omogočajo izdelavo izdelkov, ki jih prodajamo. Zavezani smo k spoštovanju in spodbujanju pravic teh delavcev, ne glede na to, kje so.

Zavedamo se, da imamo odgovornost in priložnost, da pospešimo številne vidike trajnostnega razvoja, zlasti še, vendar pa ne omejeno na, SDG 8,

**„Da spodbujamo trajno, vključujočo in trajnostno gospodarsko rast, polno in produktivno zaposlovanje ter dostojno delo za vse.“**

V krajih, kjer naše izdelke izdelujemo, spoštujemo vsaj tamkajšnjo nacionalno zakonodajo.

Menimo, da bi si morali v določenih okoliščinah prizadevati za preseganje minimalnih zakonskih zahtev, saj se zavedamo, da države ne morejo vedno izpolniti svoje dolžnosti varovanja pravic posameznih delavcev. Zato se pri nadaljnjem usmerjanju našega pristopa opiramo na mednarodne okvire.

Zavezujemo se h sprejemanju vodilnih načel [OZN o podjetništvu in človekovih pravicah](#), da pa to lahko storimo, pa nas vodijo predvsem smernice [OECD za večnacionalna podjetja](#), [Splošna deklaracija o človekovih pravicah](#) in [temeljna načela in pravica pri delu Mednarodne delovne organizacije \(ILO\)](#).

Pri delu nas vodi kombinacija teh instrumentov.

## Obseg in s tem

## povezane politike

Ta pravilnik je namenjen predvsem ljudem, ki izdelujejo izdelke, ki jih prodajamo, ter na tiste, ki zagotavljajo blago in storitve, ki jih uporabljamo pri svojem poslovanju.

Obrati, v katerih ti ljudje delajo, niso v naši lasti.

Kljub temu resno jemljemo svojo odgovornost za spoštovanje njihovih človekovih pravic in sprejemamo ukrepe, kjer lahko, vključno z uporabo vseh vzvodov, ki jih imamo, da odpravimo negativne vplive in pomagamo vplivati na pozitivne spremembe.

## Ustrezna skrb za človekove pravice

V naših globalnih dobavnih verigah uporabljamo pristop skrbnega preverjanja, ki temelji na tveganju in je osredotočen predvsem na delavce. Naši sistemi upravljanja so zasnovani tako, da prepoznavajo, ocenjujejo in obvladujejo ključna tveganja in vplive na človekove pravice v naši dobavni verigi na podlagi delovnega konteksta, našega vzvoda in naših poslovnih odnosov. To delamo iz dveh razlogov. Prvič, s ciljem, da se, če je to možno, izognemo kakršnim koli negativnim vplivom na človekove pravice, ki jih povzročajo naše dejavnosti.

Prav tako si prizadevamo preprečiti ali ublažiti vse negativne vplive na človekove pravice, ki so povezani z nami prek naših poslovnih odnosov v dobavni verigi, tudi če naša dejanja neposredno ne prispevajo k tem vplivom.

Pri izvajanju skrbnega pregleda uporabljamo večkanalni pristop. Od revizij, raziskav in dela „na terenu“ do sodelovanja podjetij na mednarodnih forumih.

Naše prednostne naloge se oblikujejo na podlagi povratnih informacij ali pritožb, ki jih izrazijo delavci ali njihovi predstavniki, pa tudi na podlagi informacij iz naše globalne mreže lokalnih in mednarodnih zainteresiranih strani (sindikatoev, vlad in organizacij civilne družbe) ter našega članstva v različnih pobudah več zainteresiranih strani.

Celoten seznam naših članstev in zavezništev znotraj industrije lahko najdete na naši spletni strani: [www.primark.com/en/primark-](http://www.primark.com/en/primark-)

## cares/partners

Za zagotavljanje varstva pravic na delovnem mestu so večinoma odgovorna podjetja, v katerih imajo delavci sedež, in ne tretje strani, kot smo mi, ki kupujemo blago, ki ga proizvedejo na določeni točki dobavne verige. Nadalje pa določila in pogoji o trgovanju v podjetju Primark jasno določajo, da so naši dobavitelji tisti, ki morajo zagotavljati skladnost z določili iz Primarkovega Kodeksa ravnanja v njihovi dobavni verigi. Vendar se zavedamo, da lahko trdnost odnosa, ki ga imamo z našimi partnerji v dobavni verigi, vpliva na stopnjo spoštovanja pravic delavcev s strani dobavitelja in na našo sposobnost iskanja rešitev, če se težave pojavijo.

Zavedamo se, kako pomembno je vzpostavljanje zaupanja vrednih dolgoročnih odnosov z našimi ključnimi dobavitelji. Imamo globalno ekipo za etično trgovino in ekipo za okoljsko trajnost, v kateri je 130 lokalnih strokovnjakov, ki delujejo na naših glavnih tržiščih, kjer pridobivamo svoje vire po vsem svetu in so odgovorni za vzpostavljanje teh odnosov ter stalno komunicirajo z našimi dobavitelji. Odnose z našimi dobavitelji še dodatno utrjuje Primarkov [Kodeks ravnanja](#) (ki izhaja iz [Osnovnega kodeksa iniciative za etično trgovino](#)), usmerjajo pa [smernice OECD o potrebni skrbnosti za odgovorno oskrbovalno verigo v konfekcijski in obutveni industriji](#). Naša ekipa za etično trgovino podpira naše dobavitelje pri aplikaciji Primarkovega Kodeksa ravnanja na vseh delovnih mestih, ki zagotavljajo našo dobavo.

Hkrati sodelujemo z delavci ali njihovimi predstavniki v naših dobavnih verigah, da bi razumeli tveganja in vpliv z vidika delavcev. Kadar ugotovimo težave, si prizadevamo izkoristiti moč odnosov, ki jih imamo z našimi dobavitelji, da bi rešitve našli in izvedli. Zavezujemo se, da bomo tej ekipi zagotovili sredstva, ki jih potrebuje za nadaljevanje tega delovanja, ko se bo naše poslovanje razvijalo.

Pri izbiri sodelavcev smo zelo selektivni, saj vsako tovarno, ki izdeluje končne izdelke za Primark, izberemo in potrdimo, preden oddamo kakršno koli naročilo.

Vsaka tovarna, ki je dobavitelj izdelkov Primark se zavezuje standardom, določenih v [Primarkovem Kodeksu ravnanja](#), kar je tudi pogoj za poslovanje z nami. Preden podjetje Primark odda svoje prvo naročilo, se ekipa za etično trgovino poveže s tovarno in ji pojasni zahtevane standarde, nato pa se opravi uradna etična revizija trenutnih razmer v tovarni. Odobritev je odvisna od sprejemljivih rezultatov revizije in ni zagotovljena.

Ko je obrat odobren, se zavzemamo za pozitivno sodelovanje pri vprašanjih, povezanih s pravicami delavcev, pri upravljanju dobaviteljev pa uporabljamo uravnotežen sistem kazalnikov, ki je močno osredotočen na skladnost s Kodeksom ravnanja.

Vsaj enkrat letno, nenapovedano, naredimo revizijo v obratih, ki jih podjetje Primark odobri, in dobavitelji se obvezujejo, da izdelke proizvajajo le v obratih, potrjenih s strani Primarka.

Kodeks ravnanja uporabljamo univerzalno v naši globalni dobavni verigi. V nekaterih primerih sama etična revizija morda ne bo zadostovala za obravnavo znanih ali verjetnih tveganj. Zato pred vstopom v novo državo in vsakič znova izvajamo na ravni države izvajamo skrbne preglede na področju človekovih pravic. Uporabljamo izboljšane postopke skrbnega preverjanja, prilagojene tveganjem na posamezni lokaciji, nekatere geografske regije pa lahko, glede na tveganja v zvezi s človekovimi pravicami, v celoti izključimo.

Ena od izboljšav našega skrbnega pregleda je Primarkov program strukturne celovitosti. To izvajamo na izvornih tržiščih, kjer naša ocena tveganja gradbenih standardov pokaže, da je za zaščito zdravja in varnosti delavcev potrebna dodatna skrbnost.

Ta program ocenjuje tovarniške stavbe in zahteva dodatna sanacijska dela, preden izdamo dovoljenje za proizvodnjo izdelkov Primark.

## Sredstvo

Pomemben del skrbnega preverjanja naše dobavne verige je zagotavljanje pravnih sredstev za delavce v naši dobavni verigi, kadar se pojavijo težave v zvezi z našim Kodeksom ravnanja.

Zgoraj opisani program spremljanja opozarja na težave, na katere se hitro odzivamo. Proaktivno iščemo tudi rešitve za težave, ki jih morda nismo odkrili sami, ampak so nas na njih opozorili delavci ali njihovi predstavniki, industrijske pobude ali druge zunanje zainteresirane strani. Čeprav je za zagotavljanje tega pravnega sredstva večinoma odgovoren dobavitelj na ravni podjetja ali tovarne, se zavezujemo, da bomo s svojim vplivom in strokovnim znanjem pomagali pri preprečevanju, blaženju in odpravljanju težav, ki vplivajo na zagotavljanje pravic delavcev.

Zavedamo se, da obstajajo nekatera vprašanja, ki so skupna vsem dobavnim verigam in jih sami ne moremo spremeniti. V teh primerih si aktivno prizadevamo za sodelovanje z drugimi v panogi.

V industriji sodelujemo z blagovnimi znamkami, sindikati, nevladnimi organizacijami, vlado in drugimi ustreznimi zainteresiranimi stranmi, da bi razumeli te težave in se skupaj dogovorili, kako jih najbolje rešiti.

# Glas delavcev

Delavci v globalnih oskrbovalnih verigah imajo težave s tem, da bi slišali njihov glas, čeprav so najbližje vprašanjem, ki jih zadevajo. To velja zlasti v primerih, ko niso ustrezno zastopani, na primer prek demokratično izvoljenega sindikata.

Če delavci poznajo svoje pravice in imajo možnost izraziti svoje mnenje, lahko sami ali preko svojih predstavnikov najbolje spremljajo svoje delovne razmere in iščejo rešitve. Svoboda združevanja in kolektivna pogajanja so v tem pogledu bistvenega pomena, zato so določbe v Primarkovem Kodeksu ravnanja ključne.

Sodelujemo s sindikati in našimi partnerji v dobavni verigi, da bi zagotovili ustrezno zastopanost na delovnem mestu, da bi se glas delavcev slišal brez strahu pred povračilnimi ukrepi, in da bi pomagali zagotoviti, da se o težavah s človekovimi pravicami - ne glede na to, ali zadevajo eno ali več oseb - govori.

Aktivno spodbujamo poročanje o vseh vprašanih (zlasti tistih, ki so zajeti v Primarkovem Kodeksu ravnanja) s strani prizadetih oseb in preiskovanje pritožb, ki so nam bile predložene pravočasno, pri tem pa upoštevamo varovanje zaupnosti in dobrega počutja pritožnika v celotnem postopku. Prednost dajemo socialnemu dialogu, na ravni podjetja in na mednarodni ravni pa sodelujemo s posameznimi delavci in sindikati, pri tem pa upoštevamo našo skrbnost in si prizadevamo za ustrezno rešitev izpostavljenih vprašanj.

Številni delavci nimajo dostopa do ugodnosti, ki jih zagotavljajo formalne strukture kolektivnega zastopanja in učinkoviti mehanizmi za pritožbe na delovnem mestu.

V takih primerih podpiramo aktivno izvajanje alternativnih mehanizmov v naši globalni dobavni verigi, ki omogočajo izražanje pritožb delavcev in reševanje njihovih vprašanj. Pomembno je, da jih obravnavamo kot dopolnilo formalnemu kolektivnemu zastopanju, ne pa kot njegovo nadomestilo ali nadomestek zanj.

Mehanizmi za pritožbe na operativni ravni delujejo na ravni tovarne ali lokacije in so pogosto prva vstopna točka za delavca ali člana skupnosti, ki lahko izrazi zaskrbljenost..

Kodeks ravnanja od dobaviteljev zahteva, da uvedejo mehanizme za pritožbe na operativni ravni. V razdelku „Pritožbeni postopek“ je navedeno:

## Pritožbeni postopek

1. Obstajati mora postopek, ki delavcem omogoča, da brez strahu pred povračilnimi ukrepi sprožijo in obravnavajo pritožbe na delovnem mestu.
2. O postopku morajo biti delavci jasno obveščeni ob njihovi zaposlitvi, vsem delavcem in njihovim predstavnikom pa mora biti zlahka dostopen.
3. V pritožbeni postopek mora biti vključena ustrezna vodstvena raven.
4. Vodstvo mora nemudoma obravnavati pomisleke delavcev z uporabo razumljivega in preglednega postopka, ki zadevnim osebam zagotavlja pravočasne povratne informacije.
5. S pritožbenim postopkom se ne sme spodkopavati vloge sindikatov in kolektivnih pogajanj ter ne sme ovirati dostopa do drugih obstoječih sodnih, arbitražnih ali upravnih postopkov.

V okviru našega programa etične revizije spremljamo, kako dobavitelji izpolnjujejo te zahteve, in jim po potrebi nudimo podporo. Ogledamo si sisteme upravljanja, procese in politike, ali je točka dostopa notranja ali zunanja na delovnem mestu ter kdo je ponudnik. Najustreznejša vrsta mehanizma je odvisna od države in lokalnih razmer. Nenehno pregledujemo svoj pristop k mehanizmom za pritožbe, da bi v naši dobavni verigi zagotovili učinkovite pritožbene mehanizme.

## Upravljanje

Politiko človekovih pravic v dobavni verigi podjetja Primark sponzorira izvršni direktor, Paul Marchant, zagotavlja pa jo upravni odbor Primark Limited. O kritičnih tveganjih, povezanih s to politiko, po potrebi četrtletno razpravlja Primarkov nadzorni odbor za tveganja. Temu predseduje Primarkov pravni direktor, ki poroča upravnemu odboru družbe Primark Limited. O vprašanih, povezanih s poslovanjem in človekovimi pravicami, pogosto razpravljamo na sestanku Primarkovih višjih direktorjev vsakih štirinajst dni.

Primarkove ekipe za etično trgovino so locirane, skupaj s poslovnimi enotami na sedežu podjetja Primark v Dublinu in v državah dobaviteljicah, da bi jih vključili v poslovne odločitve in razvoj strategije na eni strani ter bili blizu dobaviteljem in delavcem na drugi strani. Kadar delavci v naši dobavni verigi izrazijo pritožbe, ekipa Primarkove etične trgovine skrbi za upravljanje pretoka informacij, da zaščiti identiteto tistih, ki izražajo svoje mnenje, in usmerja dejavnosti za odpravo nepravilnosti. Po potrebi se ta vprašanja prenesejo na raven Primarkovih direktorjev.

Ta politika in programi, ki jo podpirajo, se nenehno pregledujejo, da se spremlja njihova učinkovitost in oceni, ali jih je treba po potrebi prilagoditi, da bi obravnavali nova vprašanja. Pozivamo k povratnim informacijam, ki bodo prispevale k temu pregledu, in pozdravljamo pripombe, ki nam jih posredujete.

# Poročanje

Ta politika je objavljena na našem spletnem mestu skupaj z našimi letnimi Primarkovimi izjavami o sodobnem suženjstvu (vključno z informacijami o pritožbah), Primarkovim Kodeksom ravnanja in drugimi podpornimi politikami, našimi ustreznimi poročili, našim globalnim zemljevidom virov in letno izjavo o zunanjem zagotavljanju našega programa etične trgovine. Vse zgoraj navedeno lahko najdete, če kliknete [tukaj](#)

Letna izjave o sodobnem suženjstvu podjetja Primark lahko najdete, če kliknete [tukaj](#)