

Politika ľudských práv v dodávateľskom reťazci

Január 2023

Závazok podporovať ľudské práva v našich dodávateľských reťazcoch	3
Rozsah pôsobnosti a súvisiace politiky	3
Náležitá starostlivosť v oblasti ľudských práv	3.4
Nápravné opatrenie	4.5
Hlas pracovníka	5
Riadenie	6
Nahlasovanie	6

PRIMARK®

Podporné vyhlásenie Paula Marchanta, generálneho riaditeľa spoločnosti Primark

Rozsah obchodnej činnosti spoločnosti Primark znamená, že v našom dodávateľskom reťazci pracujú státisíce ľudí po celom svete. Ako podniku nám záleží na dobrých životných podmienkach všetkých týchto pracovníkov a uvedomujeme si, že sme povinní dodržiavať ľudské práva. Túto zodpovednosť berieme veľmi vážne.

Prevádzkujeme viac ako 400 predajní v 14 krajinách, vďaka čomu máme možnosť priniesť pozitívne zmeny.

Kľúčom k dosiahnutiu tohto cieľa sú vzťahy s našimi dodávateľmi. Pri výbere spolupracovníkov sme veľmi selektívni a naším cieľom je budovať v rámci nášho dodávateľského reťazca dlhodobé vzťahy založené na dôvere, ktoré nám umožňujú neustálu spoluprácu s cieľom zlepšovať naše fungovanie a vplyv. Chceme využiť svoje postavenie a ísť pri presadzovaní zmien, ktoré by sme chceli dosiahnuť, príkladom.

Hlavným východiskom je náš Kódex správania spoločnosti Primark, ktorý predstavuje pilier nášho programu etického obchodovania. Podmienkou spolupráce s nami je dodržiavanie tohto Kódexu zo strany našich dodávateľov. Aktívne s nami spolupracujú na monitorovaní a dodržiavaní noriem, ktorých dodržiavame očakávame – od seba aj od ostatných, ktorí s nami spolupracujú. Je pre nás nesmierne dôležité, aby sa všetci pracovníci v našom dodávateľskom reťazci cítili pri práci bezpečne a aby sa dodržiavali ich ľudské a zákonné práva. A aby sme popri našom ďalšom raste takisto zvyšovali vplyv, ktorý máme na udržateľnosť, zodpovedné získavanie zdrojov a konkrétne ľudské práva v našom dodávateľskom reťazci.

Keďže nevlastníme žiadny zo závodov, ktoré nám dodávajú oblečenie, vieme, že za účelom dosiahnutia zmeny musíme spolupracovať so zvyškom odvetvia – či už ide o snahu o dosiahnutie mzdy na úrovni životného minima pre pracovníkov, ktorí vyrábajú naše oblečenie, zlepšenie postupov pri nahlasovaní sťažností alebo o snahu o zlepšenie transparentnosti a výsledovateľnosti v dodávateľskom reťazci.

Vítame a podporujeme každú príležitosť, ktorou môžeme prispieť k pozitívnemu pokroku, či už ide o neustále prehodnocovanie našej vlastnej politiky, alebo o ovplyvňovanie širších zmien na národnej alebo globálnej úrovni.



Marec 2022,
Paul Marchant,
generálny
riaditeľ
spoločnosti
Primark

Závazok podporovať ľudské práva v našich dodávateľských reťazcoch

Primark ako globálna spoločnosť berie svoj prebiehajúci prínos k Agende Organizácie Spojených národov pre udržateľný rozvoj do roku 2030, ktorá bola vytvorená v rámci cieľov trvalo udržateľného rozvoja (SDG), veľmi vážne.

Náš prístup k dodržiavaniu a podpore ľudských práv v našom dodávateľskom reťazci má na tento prínos významný vplyv. Táto politika stanovuje, ako tento prínos realizujeme.

Záleží nám na dobrých životných podmienkach tisícov ľudí v našom dodávateľskom reťazci, ktorí vyrábajú výrobky, ktoré predávame. Zaviazali sme sa rešpektovať a podporovať práva týchto pracovníkov bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú.

Uvedomujeme si, že máme zodpovednosť a príležitosť podporiť mnohé aspekty udržateľného rozvoja, okrem iného predovšetkým cieľ SDG č. 8:

„Podporovať trvalý, inkluzívny a udržateľný hospodársky rast, plnú a produktívnu zamestnanosť a dôstojnú prácu pre všetkých.“

V miestach výroby našich produktov dodržiavame minimálne vnútroštátne právne predpisy.

Vzhľadom na to, že štáty nemusia vždy plniť svoju povinnosť chrániť práva jednotlivých pracovníkov, zastávame názor, že za určitých okolností by sme sa mali snažiť ísť nad rámec minimálnych zákonných požiadaviek. Preto sa v našom ďalšom prístupe opierame o medzinárodné rámce.

Zaviazali sme sa dodržiavať [hlavné zásady Organizácie Spojených národov \(OSN\)](#) v [oblasti podnikania a ľudských práv](#) a riadime sa pritom najmä [usmerneniami OECD pre nadnárodné podniky](#), [Všeobecnou deklaráciou ľudských práv](#) a [Deklaráciou Medzinárodnej organizácie práce \(MOP\) o základných zásadách a](#)

[právach pri práci](#).

Naša práca sa riadi kombináciou týchto nástrojov.

Rozsah a príslušné politiky

Táto politika sa zameriava na ľudí, ktorí vyrábajú výrobky, ktoré predávame, a tiež na tých, ktorí pracujú na poskytovaní tovarov a služieb, ktoré využívame pri prevádzke našej spoločnosti.

Zariadenia, v ktorých títo ľudia pracujú, nevlastníme.

Napriek tomu berieme svoju zodpovednosť za dodržiavanie ich ľudských práv vážne a tam, kde môžeme, podnikáme kroky vrátane využitia všetkých prostriedkov, ktoré máme, aby sme riešili negatívne vplyvy a pomohli ovplyvniť pozitívne zmeny.

Náležitá starostlivosť v oblasti ľudských práv

V našich globálnych dodávateľských reťazcoch uplatňujeme prístup náležitej starostlivosti zohľadňujúci riziká a zameraný na pracovníkov. Naše systémy riadenia sú navrhnuté tak, aby v našom dodávateľskom reťazci identifikovali, posúdili a riadili kľúčové riziká a vplyvy na ľudské práva na základe prevádzkových podmienok, nášho vplyvu a našich obchodných vzťahov. Robíme to z dvoch dôvodov. V prvom rade sa chceme vyhnúť, ak je to možné, akýmkoľvek negatívnym vplyvom na ľudské práva z našej vlastnej činnosti.

Zároveň sa snažíme predchádzať akýmkoľvek s nami spojeným negatívnym vplyvom na ľudské práva prostredníctvom našich obchodných vzťahov v dodávateľskom reťazci alebo ich zmierňovať, a to aj v prípade, že naše vlastné konanie na ne nemalo priamy vplyv.

Pri vykonávaní náležitej starostlivosti používame viacnásobný prístup. Zahŕňa to kontroly, výskum a prácu „priamo v teréne“ až po angažovanosť spoločnosti na medzinárodných fórach.

Naše priority vychádzajú zo spätnej väzby alebo

sťažností pracovníkov alebo ich zástupcov, ako aj z informácií od našej globálnej siete miestnych a medzinárodných zainteresovaných strán (odborov, vlád a organizácií občianskej spoločnosti) a z nášho členstva v rôznych iniciatívach viacerých zainteresovaných strán.

Úplný zoznam našich členstiev a medziodvetvových aliancií nájdete na našej webovej stránke:

www.primark.com/en/primark-cares/partners

Za zabezpečenie ochrany práv na pracovisku sú prevažne zodpovedné podniky, v ktorých pracovníci pracujú, a nie tretie strany, ako sme my, ktoré v určitom bode dodávateľského reťazca nakupujú nimi vyrobený tovar. Obchodné podmienky spoločnosti Primark ďalej jasne stanovujú, že naši dodávatelia zodpovedajú za zabezpečenie dodržiavania podmienok Kódexu správania spoločnosti Primark vo svojom dodávateľskom reťazci. Uvedomujeme si však, že pevnosť vzťahov s našimi partnermi v dodávateľskom reťazci môže ovplyvniť mieru dodržiavania práv pracovníkov zo strany dodávateľa a našu schopnosť nájsť v prípade problémov riešenia.

Vieme, akú hodnotu má budovanie dôveryhodných dlhodobých vzťahov s našimi kľúčovými dodávateľmi. Disponujeme globálnym tímom pre etické obchodovanie a tímom pre environmentálnu udržateľnosť, ktoré tvorí 130 miestnych odborníkov pôsobiacich na našich hlavných dodávateľských trhoch po celom svete a ktoré sú zodpovedné za budovanie týchto vzťahov a neustálu komunikáciu s našimi dodávateľmi. Naše vzťahy s dodávateľmi sa opierajú o [Kódex správania spoločnosti Primark](#) (vychádzajúci zo [Základného kódexu iniciatívy pre etické obchodovanie](#)) a riadia sa [pokynmi OECD týkajúcimi sa náležitej starostlivosti pre zodpovedné dodávateľské reťazce v odevnom a obuvníckom sektore](#). Naš globálny tím pre etické obchodovanie podporuje našich dodávateľov pri uplatňovaní Kódexu správania spoločnosti Primark na všetkých pracoviskách, ktoré nám dodávajú tovar.

Zároveň spolupracujeme s pracovníkmi alebo ich zástupcami v našich dodávateľských reťazcoch, aby sme pochopili riziká a ich dôsledky z pohľadu pracovníkov. V prípade zistenia problémov sa snažíme využiť silu vzťahov, ktoré máme s našimi dodávateľmi, a nájsť a implementovať riešenia. Zaväzujeme sa, že tomuto tímu poskytneme zdroje potrebné na pokračovanie v tejto činnosti podľa toho, ako sa bude naše podnikanie vyvíjať.

Pri výbere a schvaľovaní každého závodu, ktorý vyrába hotový tovar pre spoločnosť Primark, postupujeme veľmi selektívne, a robíme tak ešte pred zadaním akejkoľvek objednávky.

Podmienkou obchodovania s nami je záväzok zo strany

každého dodávateľského závodu, ktorý vyrába výrobky Primark, dodržiavať normy stanovené v [Kódexe správania spoločnosti Primark](#). Pred zadaním prvej objednávky spoločnosti Primark sa tím pre etické obchodovanie spojí so závodom a vysvetlí mu požadované normy a následne vykoná formálnu etickú kontrolu súčasných podmienok závodu. Schválenie je podmienené prijateľnými výsledkami kontroly a nie je zaručené.

Po schválení zariadenia uplatňujeme v otázkach súvisiacich s právami pracovníkov prístup pozitívnej angažovanosti a pri riadení dodávateľov používame vyvážený hodnotiaci systém, ktorý je vo veľkej miere zameraný na dodržiavanie Kódexu správania.

V každom zariadení schválenom spoločnosťou Primark vykonávame aspoň raz ročne neohlásenú kontrolu a dodávatelia sú povinní vyrábať výrobky len v zariadeniach schválených spoločnosťou Primark.

Kódex správania uplatňujeme všeobecne v celom našom globálnom dodávateľskom reťazci. V určitých situáciách nemusí samotná etická kontrola na riešenie známych alebo pravdepodobných rizík stačiť. Preto pred začatím podnikania v novej krajine priebežne vykonávame hĺbkovú kontrolu dodržiavania ľudských práv na úrovni krajiny. Uplatňujeme rozšírené postupy náležitej starostlivosti prispôbené rizikám každej lokality a niektoré geografické oblasti môžeme na základe rizika v oblasti ľudských práv úplne vylúčiť.

Jedným z vylepšení našej náležitej starostlivosti je program štrukturálnej integrity spoločnosti Primark. Tento postup uplatňujeme na zdrojových trhoch, kde naše hodnotenie rizík z hľadiska noriem budov naznačuje, že si ochrana zdravia a bezpečnosti pracovníkov vyžaduje dodatočnú náležitú starostlivosť.

Tento program posudzuje budovy závodov a vyžaduje vykonanie dodatočných nápravných prác pred tým, ako vydáme povolenie na výrobu pre spoločnosť Primark.

Nápravné opatrenia

Dôležitou súčasťou náležitej starostlivosti nášho dodávateľského reťazca je v prípade vzniku problémov zabezpečenie nápravných opatrení pre pracovníkov v našom dodávateľskom reťazci s odkazom na náš kódex správania.

Vyššie opísaný monitorovací program upozorňuje na problémy, na ktoré reagujeme. Zároveň hľadáme proaktívne riešenia problémov, na ktoré sme možno

neprišli sami, ale na ktoré nás upozornili pracovníci alebo ich zástupcovia, priemyselné iniciatívy alebo iné externé zainteresované strany. Hoci zodpovednosť za zabezpečenie tohto nápravného opatrenia nesie prevažne dodávateľ na úrovni podniku alebo závodu, zaväzujeme sa využiť náš vplyv a odborné znalosti a tým pomôcť pri prevencii, zmierňovaní a náprave problémov ovplyvňujúcich dodržiavanie práv pracovníkov.

Uvedomujeme si, že sa v dodávateľskom reťazci vyskytujú niektoré problémy s rovnakým charakterom, ktoré nedokážeme sami zmeniť. V týchto prípadoch sa aktívne snažíme spolupracovať s inými subjektmi v odvetví.

Spolupracujeme v rámci celého odvetvia so značkami, odbormi, mimovládnyimi organizáciami, vládou a ďalšími zainteresovanými stranami, aby sme pochopili tieto problémy a spoločne sa dohodli na ich čo najlepšom riešení.

Hlas pracovníka

Pre pracovníkov v globálnych dodávateľských reťazcoch môže byť ťažké vyjadriť svoj názor napriek tomu, že sú najbližšie k problému, ktoré sa ich týkajú. To platí najmä v prípadoch, keď nie sú primerane zastúpení, napríklad prítomnosťou demokraticky zvoleného odboru.

Ak pracovníci poznajú svoje práva a majú možnosť vyjadriť svoj názor, oni a ich zástupcovia dokážu najlepšie monitorovať svoje pracovné podmienky a ponúkať riešenia. Najvýznamnejšiu úlohu v tomto ohľade zohráva sloboda združovania a kolektívne vyjednávanie, a preto predstavujú kľúčové ustanovenia Kódexu správania spoločnosti Primark.

Pri presadzovaní primeraného zastúpenia na pracovisku spolupracujeme s odbormi a partnermi v dodávateľskom reťazci, čo umožňuje vypočuť si názory zamestnancov bez obáv z odvetných opatrení a pomáha zabezpečiť, aby sa o nepriaznivých problémoch v oblasti ľudských práv – či už sa týkajú jednej osoby alebo viacerých – vedelo.

Aktívne podnecujeme, aby dotknuté osoby nahlasovali akékoľvek problémy (najmä tie, na ktoré sa vzťahuje Kódex správania spoločnosti Primark) a sťažnosti, ktoré nám boli predložené, budeme vyšetrovať včas a zároveň budeme počas celého procesu chrániť identitu a blaho oznamovateľa. Uprednostňujeme sociálny dialóg a spolupracujeme s jednotlivými zamestnancami a odborovými zväzmi na podnikovej a medzinárodnej úrovni, aby bola naša náležitá starostlivosť zameraná na primeranú nápravu ohlásených problémov.

Mnohí zamestnanci nemajú prístup k výhodám, ktoré poskytujú formálne štruktúry kolektívneho zastúpenia a účinné mechanizmy nahlasovania sťažností na pracovisku.

V takýchto situáciách podporujeme aktívne zavádzanie alternatívnych mechanizmov v našom globálnom dodávateľskom reťazci, ktoré umožňujú zamestnancov podávať sťažnosti a riešiť ich problémy. Je dôležité, aby boli tieto postupy vnímané ako doplnok a nie náhrada formálneho kolektívneho zastúpenia.

Mechanizmy sťažností na prevádzkovej úrovni fungujú na úrovni závodu alebo pracoviska a často sú prvým vstupným bodom, cez ktorý môže pracovník alebo člen komunity upozorniť na svoje obavy.

Kódex správania spoločnosti Primark vyžaduje, aby dodávatelia zaviedli mechanizmy riešenia sťažností na prevádzkovej úrovni. V príslušnej časti „Postup pri podávaní sťažností“ sa uvádza:

Postup pri podávaní sťažností

1. Mal by byť k dispozícii postup, ktorý umožní pracovníkom podávať a riešiť sťažnosti na pracovisku bez obáv z odvetných opatrení.
2. O tomto postupe musia byť pracovníci jasne informovaní v čase ich prijatia do zamestnania a musí byť ľahko prístupný všetkým pracovníkom a ich zástupcom.
3. Postup podávania sťažností musí zahŕňať príslušnú úroveň vedenia.
4. Vedenie musí riešiť obavy pracovníkov okamžite, pomocou zrozumiteľného a transparentného procesu, ktorý dotknutým osobám poskytne včasnú spätnú väzbu.
5. Postup podávania sťažností sa nesmie používať na oslabenie úlohy odborov a procesov kolektívneho vyjednávania a nesmie brániť prístupu k iným existujúcim súdnym, arbitrážnym alebo správnyim postupom.

V rámci nášho programu etickej kontroly monitorujeme plnenie týchto požiadaviek zo strany dodávateľov a v prípade potreby im môžeme poskytnúť podporu. Skúmame systémy riadenia, procesy a politiky, či je miesto prístupu na pracovisku interné alebo externé a kto je poskytovateľom. Najvhodnejší typ mechanizmu bude závisieť od krajiny a miestnych podmienok. Náš prístup k mechanizmom podávania sťažností neustále prehodnocujeme a snažíme sa zabezpečiť, aby boli v rámci nášho dodávateľského reťazca k dispozícii účinné mechanizmy podávania sťažností.

Vedenie

Záštitu nad politikou ľudských práv v dodávateľskom reťazci spoločnosti Primark prevzal výkonný riaditeľ spoločnosti Primark, Paul Marchant, a schválilo ju predstavenstvo spoločnosti Primark Limited. Kritickými rizikami súvisiacimi s touto politikou sa podľa potreby štvrťročne zaoberá Riadiaci výbor pre riziká spoločnosti Primark. Predsedá mu riaditeľ právneho oddelenia spoločnosti Primark, ktorý podlieha predstavenstvu spoločnosti Primark Limited. O otázkach týkajúcich sa podnikania a ľudských práv sa často diskutuje na dvojvýžďňovom stretnutí vrcholových riaditeľov spoločnosti Primark.

Tímy spoločnosti Primark zodpovedné za etické obchodovanie sú umiestnené spolu s obchodnými jednotkami v centrále spoločnosti Primark v Dubline a v krajinách, odkiaľ sa nakupuje, aby sa na jednej strane stali súčasťou obchodných rozhodnutí a rozvoja stratégie a na druhej strane boli v blízkosti dodávateľov a pracovníkov. Ak pracovníci v našom dodávateľskom reťazci podajú sťažnosť, tím pre etické obchodovanie spoločnosti Primark riadi tok informácií tak, aby bola chránená totožnosť tých, ktorí vyjadrili svoj názor, a aby sa aktivity zamerali na nápravu. V prípade potreby sa tieto problémy postúpia na úroveň riaditeľov spoločnosti Primark.

Táto politika a programy, ktoré ju podporujú, sa priebežne kontrolujú s cieľom monitorovať ich účinnosť a posúdiť potrebu ich prípadného prispôsobenia novým problémom. Vyzývame pracovníkov, aby nám poskytli spätnú väzbu a uvítame pripomienky, ktoré nám zašlú.

Nahlasovanie

Táto politika je zverejnená na našej webovej stránke spolu s našimi výročnými vyhláseniami spoločnosti Primark o modernom otroctve (vrátane informácií týkajúcich sa sťažností), Kódexom správania spoločnosti Primark a ďalšími podpornými politikami, našimi relevantnými správami, našou globálnou mapou zdrojov a výročným externým vyhlásením o overení nášho programu etického obchodu. Všetky vyššie uvedené informácie nájdete kliknutím na [tento odkaz](#).

Výročné vyhlásenie spoločnosti Primark o modernom otroctve nájdete kliknutím na [tu](#).