

Politica privind drepturile omului în cadrul lanțului de aprovizionare

August 2025

Angajamentul de a promova drepturile omului în cadrul lanțurilor noastre de aprovizionare	2
Domeniul de aplicare și politicile asociate	2,3
Diligența cuvenită cu privire la respectarea drepturilor omului	3,4
Măsurile corective	4
Vocea muncitorilor	5
Administrația companiei	5
Publicarea rapoartelor	

Angajamentul de a promova drepturile omului în cadrul lanțurilor noastre de aprovizionare

Fiind o companie internațională, Primark își ia foarte în serios contribuția permanentă la atingerea obiectivului Agendei 2030 a Națiunilor Unite cu privire la Dezvoltarea Sustenabilă, inclusă în cadrul Obiectivelor de Dezvoltare Sustenabilă (ODS) ale acesteia.

Abordarea noastră cu privire la respectarea și promovarea drepturilor omului în cadrul lanțului nostru de aprovizionare are un impact semnificativ asupra acestei contribuții. Politica de față stabilește felul în care ne punem concret în practică contribuția.

Nouă ne pasă de sănătatea miilor de oameni care fac parte din lanțul nostru de aprovizionare și care realizează produsele pe care noi le vindem. Ne angajăm să respectăm și să promovăm drepturile acestor muncitori, indiferent de locul în care se află.

Recunoaștem faptul că avem atât răspunderea, cât și oportunitatea de a promova multe aspecte ale dezvoltării sustenabile, în mod deosebit, însă fără a ne limita la el, ODS 8:

„De a promova creștere economică susținută, incluzivă și sustenabilă, program de muncă productiv cu normă întreagă și un loc de muncă decent pentru toți.”

În primul rând, respectăm legislația națională acolo unde sunt confecționate produsele noastre.

În anumite circumstanțe, credem că ar trebui să ne propunem să vedem dincolo de cerințele legale minime, recunoscând faptul că este posibil ca nu întotdeauna statele să-și îndeplinească obligația de a le proteja angajaților drepturile individuale. De aceea, ne ghidăm după cadrele legale internaționale pentru o abordare mai amplă.

Ne angajăm să punem în aplicare Principiile Directoare ale Națiunilor Unite (NU) cu privire la Afaceri și Drepturile Omului, iar în acest sens ne ghidăm în mod

deosebit după Îndrumările OCDE cu privire la Companiile Multinaționale, după Declarația Universală a Drepturilor Omului și după Declarația Organizației Internaționale a Muncii (OIM) cu privire la Principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă.

După toate aceste instrumente împreună ne coordonăm activitatea.

Domeniul de aplicare și politicile asociate

Politica se referă în principal la persoanele care confecționează produsele pe care noi le vindem, dar și la cele care, prin munca pe care o desfășoară, ne pun la dispoziție bunurile și serviciile necesare pentru desfășurarea propriei noastre activități.

Facilitățile în care își desfășoară munca aceste persoane nu sunt ale noastre.

Cu toate acestea, ne luăm în serios răspunderea pe care o avem de a le respecta drepturile omului și facem lucruri concrete, când acest lucru este posibil, inclusiv folosindu-ne de eventuale avantaje de poziție pe care le-am putea avea, pentru a înlătura impactul negativ și a contribui la realizarea schimbărilor în bine.

Diligența cuvenită cu privire la respectarea drepturilor omului

În cadrul lanțurilor noastre globale de aprovizionare, când vine vorba de diligența cuvenită, noi avem în vedere riscurile și angajații. Sistemele noastre de management sunt menite să identifice, să evalueze și să gestioneze riscurile cheie legate de drepturile omului și impacturile lanțului nostru de aprovizionare, în funcție de contextul operațional, de poziția noastră de avantaj și de relațiile noastre de afaceri. Facem acest lucru din două motive. În primul rând, cu obiectivul de a evita când se poate eventualele impacturi negative asupra drepturilor omului ale propriilor noastre procese operaționale.

De asemenea, căutăm să prevenim și să reducem eventualele impacturi negative asupra drepturilor omului, cu care am putea avea de-a face prin intermediul relațiilor noastre de afaceri din cadrul lanțului de aprovizionare, chiar dacă acțiunile noastre proprii nu au contribuit în mod direct la respectivele impacturi.

Când ne asigurăm de acordarea diligenței cuvenite avem o abordare pe mai multe canale. Aici sunt incluse acțiunile de audit, cercetare și „prezență fizică” în fabrici, până la angajamentul companiei în forurile internaționale.

Ne stabilim prioritățile în funcție de părerile primite sau de plângerile făcute de muncitori sau de reprezentanții acestora, dar și în funcție de informații primite de la rețeaua noastră globală de părți interesate locale și internaționale (sindicate, guverne și organizații ale societății civile) și în funcție de participarea noastră la numeroase inițiative ale mai multor părți interesate.

Pe site-ul nostru web găsiți lista completă a acordurilor și parteneriatelor din sector din care facem parte: www.primark.com/en/primark-cares/partners

Garantarea respectării drepturilor la locul de muncă este în principal responsabilitatea companiilor din care fac parte angajații, și nu a părților terțe, cum este compania noastră, care achiziționează, pe parcursul lanțului de aprovizionare, bunuri produse de acestea. În plus, conform Termenilor și condițiilor comerciale Primark, este clar stabilit faptul că furnizorii noștri au răspunderea de a respecta termenii Codului de conduită Primark în cadrul lanțurilor lor de aprovizionare. Cu toate acestea, înțelegem faptul că valoarea relației de care ne bucurăm cu partenerii noștri din cadrul lanțului de aprovizionare poate influența gradul în care respectivul furnizor respectă drepturile muncitorilor și capacitatea noastră de a identifica soluții când apar probleme.

Noi înțelegem importanța construirii de relații pe termen lung cu furnizorii noștri cheie. Dispunem de o echipă internațională de Etică comercială și de o echipă responsabilă cu Sustenabilitatea față de mediu înconjurător, alcătuite din 130 de experți locali, care se află chiar la fața locului, pe principalele noastre piețe de aprovizionare din întreaga lume, a căror responsabilitate este aceea de a construi aceste relații, în dialog permanent cu furnizorii noștri. Relațiile cu furnizorii noștri sunt promovate de Codul de conduită Primark (formulat pe baza Codului de bază privind inițiativa Eticii comerciale) și respectă Îndrumările OCDE cu privire la acordarea diligenței cuvenite în cadrul lanțurilor de aprovizionare responsabile din sectorul îmbrăcăminte și încălțăminte. Echipa noastră globală responsabilă cu Etica comercială vine în sprijinul furnizorilor noștri în scopul aplicării Codului de conduită Primark în toate punctele de lucru din care noi ne aprovizionăm.

În același timp, colaborăm cu muncitorii sau reprezentanții acestora, în cadrul lanțurilor noastre de aprovizionare, pentru a înțelege riscurile și impactul din perspectiva muncitorilor. Când găsim probleme, căutăm să ne folosim de soliditatea relației de colaborare pe care o avem cu furnizorii noștri pentru a găsi și implementa soluții. Ne angajăm să punem la dispoziția acestei echipe resursele de care are nevoie să continue această activitate, în același timp cu dezvoltarea activității noastre.

Înainte de a face comenzi, ne alegem cu mare grijă colaboratorii, selectând și aprobând fiecare fabrică în parte care confecționează bunuri finite pentru Primark.

Fiecare fabrică furnizoare de produse pentru Primark se angajează să respecte standardele stabilite de Codul de conduită Primark, aceasta fiind o condiție a colaborării cu noi. Înainte ca Primark să facă prima comandă, echipa responsabilă cu Etica comercială se adresează fabricii respective pentru a explica standardele necesare, după care se efectuează un audit oficial de etică cu privire la condițiile curente din cadrul fabricii. Aprobarea vine în funcție de rezultatele acceptabile ale auditului, nefiind garantată.

După aprobarea facilității respective, ne implicăm pozitiv în chestiuni legate de drepturile muncitorilor și folosim o strategie de Balanced Scorecard, de monitorizare a performanței furnizorului, care să respecte cât mai mult Codul de conduită.

Cel puțin o dată pe an, efectuăm un audit neanunțat al fiecărei facilități aprobate de Primark, iar furnizorilor noștri li se cere să realizeze produse exclusiv în facilitățile aprobate de către Primark.

Codul nostru de conduită se aplică universal la nivelul întregului nostru lanț de aprovizionare. În anumite situații, este posibil ca doar auditul de etică să nu fie suficient în vederea abordării riscurilor cunoscute sau probabile. De aceea, înainte de a începe să operăm pe teritoriul unei țări anume, și ulterior în mod regulat, efectuăm evaluări naționale cu privire la diligența cuvenită acordată respectării drepturilor omului. Folosim procese elaborate cu privire la diligența cuvenită acordată, specifice riscurilor fiecărei locații în parte, și este posibil chiar să nu includem anumite zone geografice exclusiv pe motiv de posibilă nerespectare a drepturilor omului.

Venim cu o completare la politica noastră cu privire la diligența cuvenită acordată, și anume Programul de Integritate Structurală Primark. Îl implementăm pe piețele de aprovizionare pe care evaluările noastre cu privire la riscurile legate de impunerea de standarde ne arată că este nevoie de diligență suplimentară pentru protejarea sănătății și siguranței muncitorilor.

Prin acest Program, sunt evaluate clădirile fabricilor și conform acestuia trebuie efectuate lucrări suplimentare de remediere înainte ca Primark să-și exprime acordul în privința producției.

Măsurile corective

O parte importantă a politicii noastre cu privire la diligența cuvenită acordată în cadrul lanțului de aprovizionare este oferirea de soluții muncitorilor care fac parte din lanțul de aprovizionare, când apar probleme, ținând cont de Codul nostru de conduită.

Programul de monitorizare prezentat mai sus arată chestiunile la care noi reacționăm în mod activ. De asemenea, noi căutam proactiv soluții la probleme nu neapărat sesizate de noi, ci mai degrabă care ne-au fost sesizate

de muncitori sau reprezentanții lor, prin inițiative din sectorul industrial sau de către alte părți externe interesate. Cu toate că răspunderea oferirii unei astfel de soluții cade în principal în sarcina furnizorului la nivel de întreprindere sau fabrică, noi ne angajăm să contribuim prin expertiza noastră la prevenirea, reducerea și rectificarea problemelor care afectează respectarea drepturilor muncitorilor.

Ne dăm seama că există unele chestiuni, des întâlnite în cadrul lanțurilor de aprovizionare, pe care nu le putem îndrepta singuri. În astfel de cazuri, căutăm în mod activ să colaborăm cu alți actori din acest sector industrial.

Colaborăm în acest sector cu firme, sindicate, organizații non-guvernamentale, guverne și alte părți interesate relevante pentru a înțelege aceste probleme și pentru a conveni împreună soluțiile optime pentru rezolvarea lor.

Vocea muncitorilor

În ciuda faptului că ei sunt cel mai aproape de problemele care-i afectează, este posibil ca muncitorii angajați în lanțurile globale de aprovizionare să nu reușească să-și facă auzită vocea. Acest lucru se întâmplă cu precădere în cazurile în care aceștia nu sunt corespunzător reprezentați, spre exemplu prin prezența unui sindicat ales în mod democratic.

Dacă muncitorii își cunosc drepturile și li se oferă ocazia de a-și face auzită vocea, ei și reprezentanții lor sunt cele mai potrivite persoane să monitorizeze condițiile proprii de muncă și să vină cu soluții. Libertatea de asociere și negocierile colective sunt esențiale în acest sens și, de aceea, ele sunt prevederi cheie stipulate în Codul de conduită Primark.

Noi colaborăm cu sindicatele și partenerii lanțului nostru de aprovizionare în sprijinul reprezentării corespunzătoare la locul de muncă, astfel încât vocea muncitorilor să se poată face auzită fără teama de represalii, și pentru a putea avea garanția că chestiunile negative cu privire la drepturile omului – indiferent că afectează o singură persoană sau mai multe – ajung să fie cunoscute.

Încurajăm în mod activ sesizarea problemelor (în special a celor prevăzute de Codul de conduită Primark) de către persoanele afectate și promitem să investigăm în timp util plângerile făcute la noi, protejând în același timp, pe tot parcursul procesului, confidențialitatea și siguranța persoanei care depune plângerea. Dialogul social se numără printre prioritățile noastre și colaborăm individual cu angajații și cu sindicatele, la nivel de întreprindere și la nivel internațional, pentru a putea avea toate informațiile necesare pentru a acorda diligența cuvenită găsirii soluției potrivite la problemele ridicate.

Mulți angajați nu au posibilitatea de a accesa beneficiile oferite de structurile oficiale de reprezentare colectivă și de mecanismele eficiente de soluționare a plângerilor.

În astfel de situații, noi sprijinim implementarea activă a mecanismelor alternative în cadrul lanțului nostru global de aprovizionare, care să le permită muncitorilor să depună plângeri, iar problemele să fie soluționate. Este important ca acestea să fie percepute ca o completare, nu ca un înlocuitor sau substitut al reprezentării colective oficiale.

Mecanismele de depunere a plângerilor la nivel operațional se folosesc la nivel de fabrică sau unitate și sunt adesea punctul de plecare pentru angajatul sau grupul care dorește să aducă în discuție o preocupare.

Codul de conduită Primark prevede ca furnizorii să implementeze mecanisme de depunere a plângerilor la nivel operațional. Secțiunea relevantă, denumită „Procedura de depunere a plângerilor”, a acestuia specifică:

Procedura de depunere a plângerilor

1. Trebuie să existe o procedură care să le permită muncitorilor să facă sau să aducă în discuție plângerile la locul de muncă, fără teama de represalii.
2. Procedura trebuie clar comunicată muncitorilor în momentul recrutării și trebuie să fie ușor de accesat de către toți muncitorii și reprezentanții acestora.
3. Procedura de depunere a plângerilor trebuie să ajungă și la un nivel corespunzător al conducerii.
4. Conducerea trebuie să se ocupe corespunzător

și imediat de plângerea făcută de muncitori, cu ajutorul unui proces inteligibil și transparent, care să le ofere celor interesați un răspuns în timp util.

5. Procedura de depunere a plângerilor nu trebuie utilizată pentru a submina rolul sindicatelor și al procedurilor de negociere colectivă și nu trebuie să împiedice accesul la alte proceduri legale, arbitrare sau administrative.

În cadrul programului nostru de audit privind etica, monitorizăm gradul în care furnizorii noștri respectă aceste cerințe și putem oferi suport, dacă este nevoie. Analizăm sistemele, procesele și politicile manageriale, dacă punctul de acces este intern sau extern punctului de lucru și de unde provine. Tipul cel mai indicat de astfel de mecanisme va depinde de țara și contextul local. Noi ne revizuim permanent poziția față de mecanismele de depunere a plângerilor, cu scopul de a avea garanția că în lanțul nostru de aprovizionare există mecanisme eficiente de depunere a plângerilor.

Administrația companiei

Politica cu privire la drepturile omului în cadrul lanțului de aprovizionare Primark este susținută de Directorul Executiv al companiei Primark, Paul Marchant, cu aprobarea Consiliului companiei Primark Limited. Riscurile importante legate de prezenta Politică sunt discutate trimestrial, după cum este necesar, în cadrul Comitetului de Conducere pentru Riscuri al companiei Primark. Acesta este condus de Directorul Juridic al Primark, care răspunde în fața Consiliului companiei Primark Limited. Chestiunile legate de afaceri și drepturile omului sunt frecvent discutate în cadrul unei întâlniri bilunare a directorilor principali ai companiei Primark.

Echipele responsabile cu Etica comercială Primark își au ambele punctele de lucru în cadrul sediului central al companiei Primark din Dublin, dar și în țările de unde ne aprovizionăm, pentru a putea fi implicate în deciziile de afaceri și de dezvoltare strategică, pe de o parte, și pentru a fi aproape de furnizori și muncitori, pe de altă parte. Când plângerile provin de la muncitori din cadrul lanțului nostru de aprovizionare, echipa de Etică comercială Primark se ocupă de proveniența informațiilor pentru a le proteja identitatea persoanelor care vor să-și facă auzită vocea, dar și pentru a-și canaliza activitatea pentru găsirea unei soluții. Când este nevoie, aceste probleme sunt aduse la cunoștința directorilor Primark.

Politica de față și programele care stau la baza ei sunt permanent revizuite pentru a monitoriza eficiența, cu scopul de a evalua nevoia adaptării acestora astfel încât să cuprindă și alte eventuale chestiuni emergente. Încurajăm exprimarea părerilor, pentru a

avea informații pentru astfel de evaluări, și ne bucurăm când comentariile ajung la noi.

Publicarea rapoartelor

Politica de față este publicată pe site-ul nostru web, împreună cu declarațiile noastre anuale Primark cu privire la sclavia modernă (inclusiv informații cu privire la depunerea plângerilor), Codul de conduită Primark și alte politici în acest sens, rapoartele corespunzătoare pe care le punem la dispoziție, harta punctelor noastre globale de aprovizionare și declarația externă anuală de garantare cu privire la programul nostru de Etică comercială. Toate aceste documente pot fi accesate [aici](#)

Declarațiile anuale Primark cu privire la sclavia modernă pot fi accesate [aici](#)