

# Zásady dodržování lidských práv v dodavatelském řetězci

Leden 2023

---

Závazek podporovat lidská práva v našich dodavatelských	3
řetězcích Rozsah a související zásady	3
Náležitá péče v oblasti lidských	3,4
práv Náprava	4,5
Ohlašování a řízení	5
hlasu pracovníků	6
	6

PRIMARK®



# Podpůrné prohlášení Paula Marchanta, generálního ředitele společnosti Primark

Vzhledem k rozsahu našeho podnikání pracují v dodavatelském řetězci společnosti Primark statisíce lidí po celém světě. Jako společnosti nám záleží na blahu všech těchto pracovníků a uvědomujeme si svůj závazek k dodržování lidských práv. Tuto odpovědnost bereme velmi vážně.

Vzhledem k tomu, že naše provozujeme více než 400 prodejen ve 14 zemích, máme možnost pozitivně ovlivnit situaci na místě.

Vztahy, které máme s našimi dodavateli, jsou pro dosažení tohoto cíle klíčové. Velmi pečlivě si vybíráme, s kým spolupracujeme, a snažíme se budovat dlouhodobé a důvěryhodné vztahy napříč dodavatelským řetězcem, které nám umožní neustále spolupracovat na zlepšování našeho fungování a snižování negativních dopadů našeho podnikání. Chceme využít svého postavení k tomu, abychom šli příkladem a prosazovali změny, které bychom sami rádi viděli.

Základem této snahy je Kodex chování společnosti Primark, který je páteří našeho programu etického podnikání. Naši dodavatelé se zavazují dodržovat tento kodex jako podmínku vzájemné spolupráce. Aktivně s námi spolupracují na sledování a dodržování standardů, které jako společnost očekáváme – jak od sebe, tak od našich spolupracovníků. Velmi nám záleží na tom, aby se všichni pracovníci v našem dodavatelském řetězci cítili při své práci bezpečně a aby byla dodržována jejich lidská a zákonná práva. A že s naším dalším růstem poroste i náš vliv na udržitelnost, odpovědné získávání zdrojů a zejména dodržování lidských práv v našem dodavatelském řetězci.

Jelikož nevlastníme žádnou z továren, které nám dodávají oblečení, víme, že musíme na dosažení změny spolupracovat se zbytkem odvětví – ať už jde o snahu o dosažení mzdy na úrovni životního minima pro pracovníky, kteří vyrábějí naše oblečení, o zlepšení postupů při řešení stížností nebo o snahu o zlepšení transparentnosti a sledovatelnosti v dodavatelském řetězci.

Vítáme a podporujeme každou příležitost, kterou můžeme přispět k pozitivnímu pokroku, ať už jde o neustálé přezkoumávání našich vlastních zásad nebo o ovlivňování širších změn na národní či globální úrovni.



Březen 2022  
Paul Marchant,  
generální ředitel  
společnosti  
Primark

# Závazek k dodržování lidských práv v rámcí našeho dodavatelského řetězce

Společnost Primark jako globální společnost bere velmi vážně svůj trvalý příspěvek k závazku OSN pro udržitelný rozvoj 2030 stanoveného v rámci cílů udržitelného rozvoje (SDGs).

Náš přístup k dodržování a podpoře lidských práv v dodavatelském řetězci má na tento příspěvek významný vliv. Tyto zásady stanovují, jak tento příspěvek realizujeme.

Záleží nám na blahu tisíců lidí v našem dodavatelském řetězci, kteří vyrábějí produkty, které prodáváme v našich prodejnách. Jsme odhodláni respektovat a podporovat práva těchto pracovníků bez ohledu na to, kde se nacházejí.

Uvědomujeme si, že máme odpovědnost i příležitost podpořit řadu aspektů udržitelného rozvoje, zejména, ale nejen, cíl udržitelného rozvoje č. 8,

***„Podporovat trvalý, inkluzivní a udržitelný hospodářský růst, plnou a produktivní zaměstnanost a důstojnou práci pro všechny.“***

V místech, kde se naše výrobky vyrábějí, dodržujeme minimálně vnitrostátní právní předpisy.

Domníváme se, že za určitých okolností bychom se měli snažit jít nad rámec zákonných minimálních požadavků, protože uznáváme, že státy nemusí vždy dodržovat svou povinnost chránit práva jednotlivých pracovníků. Proto se v dalším postupu opíráme o mezinárodní rámce.

Zavázali jsme se dodržovat [obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva](#) a řídíme se přitom zejména směrnicemi [OECD pro nadnárodní podniky](#), [Všeobecnou deklarací lidských práv](#) a [deklarací Mezinárodní organizace práce \(MOP\) o základních zásadách a právech při práci](#).

Naše práce se řídí kombinací těchto nástrojů.

# Oblast působnosti i a související zásady

Tyto zásady se zaměřují na osoby, které vyrábějí produkty, které my pak prodáváme, a také na ty, kteří pracují na zajištění zboží a služeb, které používáme při provozu naší společnosti.

Zařízení, kde tito lidé pracují, nám nepatří.

Přesto bereme vážně svou odpovědnost za dodržování jejich lidských práv a tam, kde můžeme, podnikáme kroky, včetně využití všech pák, které máme, abychom řešili negativní dopady a pomohli dosáhnout pozitivní změny.

# Náležitá péče v oblasti lidských práv

V našich globálních dodavatelských řetězcích uplatňujeme přístup založený na náležitě péči, který je zaměřený na pracovníky. Naše systémy řízení jsou navrženy tak, aby identifikovaly, vyhodnocovaly a řídily klíčová rizika a dopady na lidská práva v rámci našeho dodavatelského řetězce na základě provozních podmínek, našeho vlivu a našich obchodních vztahů. Činíme tak ze dvou důvodů. Za prvé, s cílem vyhnout se, pokud je to možné, jakýmkoli negativním dopadům na lidská práva vyplývajícím z naší vlastní činnosti.

Snažíme se také předcházet negativním dopadům na lidská práva, které jsou s námi spojeny prostřednictvím našich obchodních vztahů v dodavatelském řetězci, nebo je zmírňovat, a to i v případě, že naše vlastní jednání k těmto dopadům přímo nepřispělo.

Při provádění hloubkové kontroly využíváme vícekanálový přístup. Od auditů, výzkumu a práce „přímo v terénu“ až po zapojení společnosti na mezinárodních fórech.

Naše priority vycházejí ze zpětné vazby nebo stížností vznesených pracovníky nebo jejich zástupci, jakož i z informací od naší globální sítě místních a mezinárodních zúčastněných stran (odborů, vlád a

organizací občanské společnosti) a z našeho členství v různých iniciativách s vícero zúčastněnými stranami.

Úplný seznam našich členství a mezioborových aliancí naleznete na našich webových stránkách:

[www.primark.com/en/primark-cares/partners](http://www.primark.com/en/primark-cares/partners)

Za zajištění ochrany práv na pracovišti odpovídají převážně podniky, v nichž pracovníci pracují, a nikoli třetí strany, jako jsme my, které na určitém stupni dodavatelského řetězce nakupují jimi vyrobené zboží. Obchodní podmínky společnosti Primark dále jasně stanoví, že naši dodavatelé jsou odpovědní za zajištění dodržování podmínek Kodexu chování společnosti Primark v rámci svého vlastního dodavatelského řetězce. Uvědomujeme si však, že síla vztahů, které máme s našimi partnery v dodavatelském řetězci, může ovlivnit míru, do jaké tento dodavatel dodržuje práva pracovníků, a naši schopnost nalézt řešení v případě problémů.

Chápeme hodnotu budování důvěryhodných dlouhodobých vztahů s našimi klíčovými dodavateli. Máme k dispozici globální tým pro etické podnikání a tým pro environmentální udržitelnost, který se skládá ze 130 místních odborníků, kteří působí na našich hlavních dodavatelských trzích po celém světě a jejichž úkolem je budovat tyto vztahy a neustále komunikovat s našimi dodavateli. Naše vztahy s dodavateli se řídí Kodexem chování společnosti Primark (převzatým ze [Základního kodexu iniciativy pro etické podnikání](#)) a pokyny [OECD k náležitě péči pro odpovědné dodavatelské řetězce v oděvním a obuvnickém průmyslu](#). Náš globální tým pro etické podnikání podporuje naše dodavatele v uplatňování zásad chování společnosti Primark na všech pracovištích, která nám dodávají zboží.

Zároveň spolupracujeme s pracovníky nebo jejich zástupci napříč našimi dodavatelskými řetězci, abychom pochopili rizika a dopady konkrétních činností z pohledu pracovníků. Tam, kde identifikujeme problémy, se snažíme využít sílu vztahů, které máme s našimi dodavateli, k nalezení a realizaci potřebného řešení. Jsme odhodláni poskytnout tomuto týmu zdroje, které potřebuje k tomu, aby mohl v této činnosti pokračovat spolu s vývojem našeho podnikání.

Velmi pečlivě vybíráme, s kým spolupracujeme, a každou továrnu, která vyrábí hotové zboží pro společnost Primark, vybíráme a schvalujeme ještě před zadáním objednávky.

Každý dodavatelský závod vyrábějící produkty pro společnost [Primark se zavazuje dodržovat standardy stanovené v Kodexu chování společnosti Primark](#) jako podmínku vzájemné spolupráce. Než společnost Primark zadá první objednávku, tým pro etické podnikání se spojí s továrnou, aby jejímu vedení

vysvětlil požadované standardy, a poté provede formální etický audit současných podmínek v továrně. Schválení závisí na přijatelných výsledcích auditu a není zaručeno.

Jakmile je továrna schválena, uplatňujeme přístup pozitivní angažovanosti v otázkách souvisejících s právy pracovníků a používáme vyvážený systém hodnocení pro řízení dodavatelů, který je výrazně zaměřen na dodržování našeho kodexu chování.

Každé zařízení schválené společností Primark nejméně jednou ročně neohlášeně kontrolujeme a dodavatelé mají povinnost vyrábět produkty pouze v zařízeních schválených společností Primark.

Kodex chování uplatňujeme univerzálně napříč celým naším globálním dodavatelským řetězcem. V určitých situacích nemusí samotný etický audit k řešení známých nebo pravděpodobných rizik stačit. Proto před zahájením podnikání v nové zemi průběžně provádíme hloubkovou kontrolu dodržování lidských práv v dané zemi. Uplatňujeme rozšířené postupy hloubkové kontroly náležité péče přizpůsobené rizikům každé konkrétní lokality a některé geografické oblasti můžeme na základě rizik v oblasti lidských práv zcela vyloučit.

Jedním z vylepšení naší hloubkové kontroly je program strukturální integrity společnosti Primark. Tento postup uplatňujeme na zdrojových trzích, kde z našeho hodnocení rizik stavebních norem vyplývá, že k ochraně zdraví a bezpečnosti pracovníků je zapotřebí dodatečná náležitá péče.

Tento program posuzuje tovární budovy a vyžaduje provedení dodatečných sanačních prací, než vydáme souhlas s výrobou pro společnost Primark.

## Nápravná opatření

Důležitou součástí naší péče o dodavatelský řetězec je zajištění nápravných opatření pro pracovníky v našem dodavatelském řetězci, pokud se vyskytnou problémy s odkazem na náš Kodex chování.

Výše popsaný monitorovací program upozorňuje na problémy, na které reagujeme reaktivně. Proaktivně také hledáme řešení problémů, na které bychom možná sami nepřišli, ale na které jsme byli upozorněni. pracovníky nebo jejich zástupci, průmyslovými iniciativami nebo jinými externími zainteresovanými stranami. Ačkoli odpovědnost za zajištění této nápravy leží převážně na dodavateli na úrovni podniku nebo závodu, jsme odhodláni využít svého vlivu a odborných znalostí, abychom pomohli

předcházet, zmírňovat a napravit problémy ovlivňující dodržování práv pracovníků.

Uvědomujeme si, že některé problémy, které jsou společné pro všechny dodavatelské řetězce, nejsme schopni změnit sami. V těchto případech se aktivně snažíme spolupracovat s ostatními hráči v oboru.

Spolupracujeme napříč odvětvím s různými značkami, odbory, nevládními organizacemi, vládami a dalšími zainteresovanými stranami, abychom tyto problémy pochopili a společně našli to nejlepší možné řešení.

## Hlas pracovníka

Pracovníci v globálních dodavatelských řetězcích mohou mít potíže s tím, aby byly vyslyšeny jejich stížnosti, přestože právě oni jsou nejbližší problémům, které se jim týkají. To platí zejména v případech, kdy nejsou dostatečně zastoupeni, například prostřednictvím demokraticky zvolených odborů.

Pokud pracovníci znají svá práva a mají možnost vyjádřit svůj názor, mohou oni a jejich zástupci nejlépe řídit vlastní pracovní podmínky a navrhnout řešení. Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání mají v tomto ohledu zásadní význam, a proto patří ke klíčovým ustanovením Kodexu chování společnosti Primark.

Spolupracujeme s odbory a našimi partnery v našem dodavatelském řetězci, abychom podpořili odpovídající zastoupení na pracovišti, aby hlasy pracovníků byly vyslyšeny bez obav z represí, a abychom pomohli zajistit, že nepříznivé problémy v oblasti lidských práv – ať už se týkají jedné osoby nebo více osob – budou zveřejněny.

Aktivně podporujeme oznamování jakýchkoli problémů (zejména těch, na které se vztahuje Kodex chování společnosti Primark) ze strany dotčených osob a včas prošetříme veškeré stížnosti, které nám byly předloženy, přičemž v průběhu celého procesu chráníme identitu a blaho stěžovatele. Upřednostňujeme sociální dialog a spolupracujeme s jednotlivými pracovníky a odborovými organizacemi na podnikové i mezinárodní úrovni, abychom získali informace o naší náležitě péči při snaze o odpovídající nápravu vznesených problémů.

Řada pracovníků nemá přístup k výhodám, které poskytují formální struktury kolektivního zastoupení a účinné mechanismy pro podávání stížností na pracovišti.

V takových situacích podporujeme aktivní zavádění alternativních mechanismů napříč celým naším globálním dodavatelským řetězcem, které pracovníkům

umožňují vznášet stížnosti a řešit jejich problémy. Je důležité, aby tyto postupy byly chápány jako doplněk, nikoli jako náhrada nebo náhražka formálního kolektivního zastoupení.

Mechanismy pro podávání stížností na provozní úrovni fungují na úrovni továrny či pracoviště a často jsou prvním vstupním bodem, kde může pracovník nebo člen komunity vznést stížnost.

Kodex chování společnosti Primark vyžaduje, aby dodavatelé zavedli mechanismy pro řešení stížností na provozní úrovni. V příslušné kapitole v části „Postup při podávání stížností“ se uvádí:

Postup při podávání stížností

1. Měl by existovat postup, který umožní zaměstnancům vznášet a řešit stížnosti na pracovišti bez obav z represí.
2. Tento postup musí být pracovníkům jasně sdělen v době jejich nábory a musí být snadno přístupný všem pracovníkům a jejich zástupcům.
3. Do řízení stížnosti musí být zapojena příslušná úroveň vedení.
4. Vedení musí řešit obavy pracovníků neprodleně, srozumitelným a transparentním postupem, který dotčeným osobám poskytne včasnou zpětnou vazbu.
5. Postup pro podávání stížností nesmí být využíván k podkopávání úlohy odborů a procesů kolektivního vyjednávání a nesmí být překážkou v přístupu k jiným existujícím soudním, rozhodčím nebo správním postupům.

V rámci našeho programu etických auditů sledujeme, jak dodavatelé tyto požadavky plní, přičemž v případě potřeby jim můžeme poskytnout podporu. Zkoumáme systémy řízení, procesy a zásady, zda je přístupový bod na pracovišti interní nebo externí a kdo je poskytovatelem. Nejvhodnější typ mechanismu bude záviset na dané zemi a místních podmínkách. Průběžně přezkoumáváme náš přístup k mechanismům pro podávání stížností s cílem zajistit, aby v našem dodavatelském řetězci byly k dispozici účinné mechanismy pro podávání stížností.

## Řízení

Záštitu nad zásadami lidských práv v dodavatelském řetězci společnosti Primark převzal generální ředitel společnosti Primark Paul Marchant a schválila ji správní rada společnosti Primark Limited. Kritická rizika související s těmito zásadami jsou podle potřeby čtvrtletně projednávána řídicím výborem pro rizika společnosti Primark. Předsedá jí právní ředitel společnosti Primark, který je podřízen představenstvu

společnosti Primark Limited. Otázky týkající se podnikání a lidských práv se často projednávají na čtrnáctidenních schůzkách vedoucích pracovníků společnosti Primark.

Týmy společnosti Primark pro etické podnikání jsou umístěny společně s obchodními útvary v ústředí společnosti Primark v Dublinu a v zemích, odkud pochází naše výrobky, aby se na jedné straně podílely na obchodních rozhodnutích a vývoji strategie a na druhé straně byly v blízkosti dodavatelů a pracovníků. Pokud pracovníci v našem dodavatelském řetězci vznesou stížnosti, tým Primark pro etické podnikání řídí tok informací tak, aby byla chráněna identita stěžovatelů, a aby byla vyvinuta činnost potřebná k nápravě. V případě potřeby jsou tyto problémy eskalovány na úroveň ředitelů společnosti Primark.

Tyto zásady a programy, které jsou jejím základem, jsou průběžně přezkoumávány, aby bylo možné sledovat jejich účinnost a posoudit, zda je třeba je podle potřeby přizpůsobit novým problémům. Vyzýváme pracovníky k ohlašování zpětné vazby, která takovému přezkumu prospívá, a vítáme jakékoli připomínky, které nám budou zaslány.

## Ohlašování

Tyto zásady jsou zveřejněny na našich webových stránkách spolu s výročními prohlášeními společnosti Primark o moderním otroctví (včetně informací týkajících se stížností), Kodexem chování společnosti Primark a dalšími podpůrnými zásadami, našimi příslušnými zprávami, naší globální mapou zdrojů a výročním prohlášením o externím ujištění o našem programu etického podnikání. Všechny výše uvedené informace naleznete [po kliknutí zde](#)

Výroční prohlášení společnosti Primark o moderním otroctví naleznete po kliknutí [zde](#)