

POLITIKA »SPEAK UP«

Zaveza podjetja Primark

V podjetju Primark poslujemo na pravi način. Dobro upravljanje in etično vedenje sta v središču našega dnevnega reda. Zavezani smo, da vedno delujemo z integriteto. S ponosom spodbujamo in varujemo kulturo zaupanja, poštenosti in odgovornosti, ki postavlja etiko na prvo mesto.

Spodbujamo kulturo odprtosti. Vemo, da smo močnejše podjetje, ko se naši zaposleni počutijo, da lahko spregovorijo. Spodbujamo učinkovito in pošteno komunikacijo na vseh ravneh podjetja.

Če kateri koli zaposleni, ki dela na kateri koli ravni družbe, izve za karkoli, za kar meni, da je neprimerno, nepravilno, nepošteno, nezakonito ali nevarno, si želimo, da izrazijo svoje pomisleke.

Zavedamo se, da so zaposleni morda nervozni, da bi spregovorili, zato bomo zagotovili, da so zato, ker spregovorijo, zaščiteni pred negativnimi posledicami. Upamo, da se bodo zaposleni počutili sposobni interno spregovoriti; našim vodjem svetujemo, kako se s temi zadevami spoprijeti diskretno in primerno; sicer pa ponujamo zaupni in anonimni (kjer je dovoljeno) zunanji mehanizem, da zaposleni spregovorijo.

Ko spregovorijo, nam zaposleni dovolijo, da ukrepamo, da odpravimo njihove skrbi, ravnamo pravilno in ustvarimo boljše delovno okolje za vse.

ZAKAJ SPREGOVORITI?

Primark spodbuja odprto kulturo v vseh odnosih z zaposlenimi in drugimi osebami, s katerimi prihaja v stik. Učinkovita in poštena komunikacija je bistvena za učinkovito obravnavo primerov neprimerne, nepravilne, nepoštenega, nezakonitega ali nevarnega vedenja.

Če nas obvestite o vaših pomislekih, lahko zagotovimo njihovo ustrezno obravnavo in nam pomagata zaščititi interese svojih kolegov, našega podjetja in širše skupnosti.

Upoštevajte, da politika »Speak up« ne nadomešča običajnih politik in postopkov na delovnem mestu, kot so pritožbe in disciplinski ukrepi, ali druge ustrezne politike. To je nadalje razloženo v razdelku »O ČEM je treba spregovoriti?«

KDO naj SPREGOVORI?

Spodbujamo vse zaposlene Primark, ki delajo v katerem koli našem podjetju v kateri koli državi in v kakršni koli funkciji, da spregovorijo, vključno s kolegi na vseh ravneh, direktorji, uradniki, delavci s krajšim in določenim delovnim časom, priložnostni delavci in agencijski delavci, napoteni delavci prostovoljci.

Kjer je primerno, spodbujamo tudi tretje osebe, ki so povezane s podjetjem Primark, da spregovorijo, vključno z delničarji, dobavitelji, zastopniki, izvajalci, zunanjimi svetovalci, predstavniki tretjih oseb, poslovnimi partnerji in sponzorji.

Vsi sodelavci in tretje osebe, ki delajo za Primark, lahko uporabljajo katerega koli od kanalov za podajanje prijave, določenih v tej politiki.

O ČEM je treba SPREGOVORITI?

Če resnično verjamete, da se dogaja neprimerno, nepravilno, nepošteno, nezakonito ali nevarno vedenje, ste lahko prepričani, da vas bomo podprli.

Cilj programa »Speak up« je zagotoviti mehanizem za poročanje, preiskovanje in odpravljanje neprimernega vedenja. Neprimerno vedenje se zgodi, kadar posameznik ali posamezniki, povezani s podjetjem Primark, storijo, počnejo ali bodo storili nekaj, kar je neprimerno, nepošteno, nezakonito ali nevarno. To vključuje:

- nezakonito ravnanje,
- neetično delovanje,
- ravnanje v nasprotju z operativnimi predpisi,
- vpletanje v goljufijo,
- neupoštevanje zakonskih obveznosti,
- vpliv na sodno zmoto,
- ogrožanje zdravja ali telesne ali moralne integritete posameznika,
- povzročanje škode v okolju,
- podkupovanje,
- izvajanje davčnih utaj,
- kršitve človekovih pravic ali sodobnega suženjstva,
- nepooblaščen razkritje zaupnih informacij ali druge kršitve podatkov,
- kršitev politike družba ABF ali Primark,
- diskriminacija, ustrahovanje ali nadlegovanje, vključno s tistim, ki sprožajo širši pomislek v javnem interesu,
- resne nepravilnosti, vključno v zvezi z naslednjim:
 - računovodstvo,
 - notranji računovodski nadzor,
 - revizija,
 - bančni in finančni kriminal,
 - kršitev pravic intelektualne lastnine,
 - nasprotja interesov in
- namerno prikrivanje česar koli od navedenega.

To ni izčrpen seznam, zato, če vas še kaj vznemirja ali menite, da bi se morali tega zavedati, prosimo, spregovorite.

Upoštevajte, da postopki politike »Speak up« ne nadomeščajo običajnih postopkov na delovnem mestu, kot so pritožbe in disciplinski ukrepi, ali druge ustrezne politike. Zlasti ne bi smeli uporabljati postopkov, opisanih v tem dokumentu, za izpostavljanje zadev v zvezi z vašimi osebnimi okoliščinami, kot so pogoji zaposlitve. Če niste prepričani, ali nekaj spada v področje te politike ali če želite pred uradno prijavo govoriti z zaupno osebo, se posvetujte s svojo ekipo za ljudi in kulturo.

KAKO SPREGOVORITE?

1. možnost: Povejte svojemu neposrednemu vodji/vodji oddelka

Če ste zaskrbljeni zaradi nečesa, za kar menite, da je neprimerno ali nepravilno, nepošteno, nezakonito ali nevarno, se morate najprej obrniti na svojega vodjo. To je običajen način, na katerega izpostavite zadevo. Za to ni posebnega postopka – lahko mu poveste o težavi ali, če želite, sporočite pisno.

2. možnost: Povejte enemu od alternativnih internih stikov

Če menite, da o tem ne morete govoriti z nekom v vašem neposrednem vodstvu ali če menite, da vaš vodja ni ustrezno obravnaval vaše zadeve, prosimo, da na to opozorite svojega pooblaščenca za politiko »Speak up« ali enega od spodaj navedenih alternativnih stikov. Ponavljamo: lahko mu poveste o težavi ali, če želite, sporočite pisno.

Če imate utemeljene razloge za domnevo, da bi lahko bila ekipa višjih vodstvenih delavcev podjetja Primark vključena v to dejavnost ali jo spodbujala, se najprej obrnite na direktorja pravne službe ABF, katere kontaktni podatki so navedeni v spodnjem razdelku »Alternativni stiki«.

Interno poročanje je najboljši način za posredovanje informacij pravim ljudem, ki lahko zgodaj in učinkovito ukrepajo za reševanje ali preprečevanje tveganj za javni interes. Čeprav imate v določenih okoliščinah pravico poročati od zunaj, priporočamo, da se to obravnava kot zadnja možnost.

3. možnost: Telefonska linija SPEAK UP

Upamo, da lahko svoje pomisleke nekomu sporočite interno. Če pa je narava zadeve takšna, da je ne morete prijaviti nobenemu od navedenih stikov ali če ste sledili internim kanalom, navedenim v 1. in 2. možnosti, in imate še vedno pomisleke, se lahko obrnete na telefonsko linijo Speak up ali spletno storitev.

Če se odločite poklicati telefonsko linijo Speak up, boste slišali posneto sporočilo (v vašem lokalnem jeziku), ki vas prosi, da vnesete kodo za dostop, ki je edinstvena za podjetje Primark. Nato lahko posnamete glasovno sporočilo, ki podrobno opisuje vaš pomislek.

Če se odločite za uporabo spletne storitve Speak up, boste morali vnesti kodo za dostop Primark, nato pa boste imeli možnost napisati sporočilo s podrobnostmi svojega pomisleka. Besedilo na spletni storitvi je v vašem lokalnem jeziku.

Podrobnosti lokalnih telefonskih števil, spletnih naslovov in dostopnih kod za »Speak up« so na voljo na oglasnih deskah v trgovini.

Prepis vašega glasovnega sporočila in/ali kopija katerega koli pisnega sporočila bo na voljo v spletni storitvi za pregled (ko bo katero koli glasovno sporočilo prepisano), kadar koli pa lahko dopolnite svoje prvotno sporočilo ali dodatne informacije s komentarji.

Ne spodbujamo anonimnega poročanja, vendar telefonska linija in spletna storitev Speak up omogočata, da po želji ostanete anonimni (ob upoštevanju lokalne zakonodaje, ki preprečuje anonimno prijavljanje nepravilnosti). V primeru anonimne prijave zagotovite, da navedete dovolj podrobnosti, da lahko zadevo raziščemo. Anonimne prijave, ki ne vsebujejo dovolj informacij, morda ne bodo mogla biti temeljito preiskane.

Vaša prijava bo posredovana ABF in po potrebi podjetju Primark, da bo obravnavana v skladu z našimi postopki politike »Speak up«.

KAJ se bo nato zgodilo?

Enak postopek bo sledil ne glede na to, kateri kanal ste izbrali za podajanje prijave.

Ko prijavite svoj pomislek, bo potrjen prejem vaše prijave in izvedene bodo ustrezne začetne poizvedbe ter začetna ocena, kako naprej. To bo izvedeno v najkrajšem možnem času. Kot del te začetne ocene boste morda morali predložiti dodatne informacije o svojem pomisleku.

- Če ste svoj pomislek nekomu prijavili interno, vas bo kontaktirala ta ali druga oseba, ki je primerna za pomoč pri ocenjevanju zadeve. Če boste pozvani na sestanek, boste lahko s seboj pripeljali kolega. Vaš kolega mora spoštovati zaupnost vašega razkritja in kakršne koli nadaljnje preiskave.

- Če ste svojo skrb prijavili preko linije ali spletne storitve Speak up, boste prejeli edinstveno številko primera. Če se vrnete na linijo ali spletno storitev Speak up in uporabite to številko, boste lahko poslušali/prebrali potrditev vašega poročila (v 7 dneh), vse zahteve za dodatne informacije in posodobitve stanja vaše zadeve.

Začetna ocena lahko privede do formalne preiskave, ki bo glede na ugotovljeno določila ukrepe, ki jih je treba izvesti, ter časovne okvire.

Prejeli boste povratne informacije v zvezi z vašo prijavo. Kjer je mogoče, boste obveščeni o rezultatih vseh poizvedb in preiskav ter o vseh sprejetih ukrepih (ob upoštevanju zahtev glede zaupnosti).

Če vaša zadeva bolj ustreza drugim politikam (npr. disciplinski, glede pritožb itd.), vam bo to povedal vaš stik.

Če niste zadovoljni s prejetim odgovorom, ne pozabite, da lahko kontaktirate katerega koli od drugih stikov, navedenih v tem pravilniku. Primark se zavezuje, da bo zagotovil, da bodo vse take zadeve obravnavane pošteno in ustrezno.

KAKO vas bomo zaščitili?

Pred maščevanjem

Ne bomo dopuščali viktimizacije nikogar, ki izpostavi resnično zaskrbljenost: zagotovili bomo, da boste podprti in zaščiteni pred škodljivimi posledicami, povračilnimi ukrepi ali škodo.

Če imate utemeljeno prepričanje, da se je zgodilo, se dogaja ali se bo verjetno zgodilo nekaj neprimerne, ni pomembno, ali se motite.

Po izrazitvi zaskrbljenost bo oseba, ki ste ji razkrili zadevo, vaša kontaktna oseba v tej zadevi, če ni priporočljivo drugače. Če se vam zdi, da vaša izpostavitve zaskrbljenosti škoduje vam ali vaši karieri, o tem nemudoma obvestite svoj stik ali katerega od drugih stikov, navedenih v spodnjem razdelku »Alternativni stiki«.

Disciplinski prekršek je groziti, škodljivo ravnati ali se maščevati tistim, ki na kakršen koli način spregovorijo.

Disciplinski prekršek je tudi zlonamerna ali nepoštena prijava očitka.

Vaša identiteta

Upamo, da boste čutili, da lahko odprto spregovorite. Če pa želite zaupno izraziti pomislek, bomo sprejeli vse razumne ukrepe za varovanje vaše identitete. Vaše ime bomo objavili samo tistim osebam, ki morajo vedeti za preiskavo obtožbe ali drugače, kot to zahteva zakon.

Kolegov ne spodbujamo, da podajajo razkritja anonimno. Pravilna preiskava bo morda težja ali nemogoča, če od vas ne bomo mogli pridobiti dodatnih informacij in bo težje ugotoviti, ali so kakršne koli trditve verodostojne.

Če želite biti popolnoma anonimni, se lahko obrnete na zunanjo linijo »Speak up«. Anonimnost je možna v državah, kjer je to zakonsko dovoljeno. Včasih bo to odvisno od narave vašega pomisleka.

ZASEBNOST

Vsi osebni podatki, ki identificirajo vas ali drugo osebo, pridobljeni kot del kakršne koli zaskrbljenosti, izražene v skladu s to politiko, se bodo uporabljali samo za namene,

opisane v tej politiki, in v skladu z ustrežno zakonodajo o varstvu podatkov. Glejte obvestilo o zasebnosti, ki je priloženo kot Priloga 2 k tej politiki, za več informacij o tem, kako ABF obdeluje osebne podatke, posredovane preko linije in spletne storitve »Speak up«, ki velja poleg morebitnih lokalnih pravilnikov o varovanju podatkov ali obvestil.

Posamezniki, katerih podatki se obdelujejo preko linije in spletne storitve »Speak up«, imajo pravice, določene z zakonom o varstvu podatkov, kot je podrobneje pojasnjeno v veljavnem obvestilu o zasebnosti.

DRUGO

Če zakon ne določa drugače, ta politika ni del pogodbe o zaposlitvi katerega koli zaposlenega in jo lahko kadar koli spremenimo.

ALTERNATIVNI KONTAKTI

Pooblaščenec za politiko Speak up

Podrobnosti o vašem lokalnem pooblaščenecu za politiko Speak up najdete tukaj:

Dave Bradley, direktor oddelka za ljudi in kulturo

E-naslov: speakup_retail@primark.co.uk

Alternativni stiki pri ABF

Direktor finančnega nadzora James Rushton,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel.: +44 (0)20 7399 6567

Direktor pravnih storitev, Paul Lister,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel.: +44 (0)20 7399 6512

Vodja kadrovske službe in uspešnosti, Sue Whalley,
Associated British Foods plc, Weston Centre
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel.: +44 (0)20 7399 6562

Vodja pravne službe – skladnost, Julian Mieзитis,
Associated British Foods plc,
50-51 Russell Square, London WC1B 4JA
Tel.: +44 (0)7921 290673

PRILOGA 1

SPEAK UP – LOKALNE KONTAKTNE TELEFONSKE ŠTEVILKE, SPLETNI NASLOVI IN KODE ZA DOSTOP

Telefonska številka	0800 1693502
Spletni naslov	www.speakupfeedback.eu/web/primark/gb
Koda za dostop	19970

PRILOGA 2

SPEAK UP – VAŠA ZASEBNOST

Za namene evropske zakonodaje o varstvu podatkov je družba Associated British Foods plc (ABF) upravljavec podatkov, ki je odgovoren za osebne podatke, ki jih posredujete preko naše linije ali spletne storitve »Speak up«. Prav tako bo družba upravljavec podatkov v povezavi s prijavi, ki jih družba ABF posreduje preko našega pravilnika »Speak up«. Kadar poročila zahtevajo skupne preiskave, ki vključujejo družbe skupine ABF, ABF deluje kot skupni upravljavec z zadevno družbo skupine. Če želite identificirati druge skupne upravljavce, ki so morda odgovorni za obdelavo vaših osebnih podatkov, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov na koncu tega obvestila.

Vaši osebni podatki

Osebne podatke, ki jih posredujemo v skladu s pravilnikom »Speak up«, uporabljamo samo za namene preiskovanja obtožb o neprimernem, nepoštenem, nezakonitem ali nevarnem vedenju (»neprimerno vedenje«) v skladu s pravilnikom »Speak up« in v skladu z veljavno zakonodajo. To obvestilo navaja podatke, ki jih zbiramo, ko prijavite neprimerno vedenje, in pojasnjuje, kako se te informacije uporabljajo in delijo znotraj skupine ABF.

Katere osebne podatke obdelujemo?

Če težavo prijavite preko linije ali spletne storitve Speak up, zberemo vse osebne podatke, ki jih vključite v svojo prijavo o vas ali komer koli, ki ga navedete v prijavi. Ne zahtevamo (razen na nekaterih ozemljih, kjer je to potrebno), da navedete svoje ime. Svetujemo vam, da se predstavite, saj so anonimni pomisleki veliko manj učinkoviti in če nimamo dovolj informacij, popolna preiskava morda ne bo mogoča.

Če prejmemo prijavo, ki ste jo poslali svojemu neposrednemu vodji ali drugemu kolegu, zapišemo iste podatke.

Ne glede na način prijave priporočamo, da vključite samo ustrezne podrobnosti, ki nam bodo pomagale pri preiskavi. To lahko vključuje omejeno količino osebnih podatkov, ki spadajo v posebne kategorije, včasih imenovane tudi »občutljivi osebni podatki«. Ta izraz vključuje informacije o rasi ali etničnem poreklu, verskih prepričanjih, fizičnem ali duševnem zdravju, članstvu v sindikatih, spolni usmerjenosti, informacije o spolnem življenju, biometrične podatke, genetske podatke, kazenske evidence in informacije o kaznivih dejanjih ali postopkih.

Če ste predmet prijave ali ste v prijavi navedeni, vas bomo skušali nemudoma obvestiti, razen če bi to lahko vplivalo na preiskavo ali pa nam to prepoveduje zakon.

Kako uporabljamo te podatke?

Glasovne prijave, predložene preko sistema, se na kratko posnamejo, nato pa se ustvarijo prepisi v izvirnem jeziku in angleščini. Vsi prepisi in spletne prijave, ne glede na državo izvora, se shranijo v sistem vodenja primerov in posredujejo družbi ABF.

Podatke, ki so nam bili posredovani, uporabljamo za pregled prijave in, kjer je to primerno, preiskavo podanih trditev. Naša uporaba teh podatkov je na splošno potrebna za naše legitime interese v zvezi s temi cilji, uvedli pa smo ustrezne ukrepe za zaščito vpletenih posameznikov.

Če vaša prijava vključuje posebne kategorije osebnih podatkov in/ali osebnih podatkov v zvezi s kaznivimi dejanji ali postopki, je na splošno uporaba teh podatkov potrebna za naše zakonite interese (kot je opisano zgoraj) in:

- v zvezi z uporabo posebnih kategorij osebnih podatkov, potrebnih za pomembne javne interese in/ali potrebnih za uveljavitev ali obrambo pravnih zahtevkov in
- v zvezi s podatki, povezanimi s kaznivimi dejanji ali obtožbami, potrebnimi za odkrivanje ali preprečevanje nezakonitih dejanj.

Skupna raba vaših podatkov

Prijave, predložene preko sistema, bo družba ABF pregledala in nato preusmeril, kot je primerno.

Vse prijave, predložene preko sistema »Speak up«, ki se nanašajo posebej na vaše osebne okoliščine, bodo sprva poslane ustreznemu kadrovskemu direktorju, da bodo obravnavane v skladu z lokalnimi postopki za kadrovske zadeve.

Druge prijave se običajno pošljejo finančnemu direktorju podjetja Primark, direktorju skupine za ljudi in kulturo in/ali vodji oddelka za jamstvo, da pomaga z ustrežno preiskavo. Poleg tega bodo z direktorji in višjim vodstvom družbe ABF deljene prijave v zvezi z goljufijami, davčnimi utajami, podkupovanjem in korupcijo, sankcijami, konkurenčnim pravom, potencialno pomembnimi dogodki za ABF, zdravstvenimi in varnostnimi vprašanji, neprimernim vedenjem višjih vodstvenih delavcev in etično nabavo.

Lokalne preiskave se lahko izvajajo skupaj z vodjo službe Primark za varnost in ekipo za varnost skupine ABF, kjer je to primerno.

Za pregled vseh trendov ali problematičnih področij, kjer so potrebna dodatna usposabljanja ali drugi koraki, bodo vsa poročila anonimizirana in združena v zbirna poročila družbe ABF, ki jo četrletno pregleda glavni direktor za kadre in uspešnost družbe ABF ter direktor ABF za finančni nadzor in letna poročila za revizijsko komisijo odbora ABF.

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Začetni glasovni posnetki se po ustvarjanju prepisov izbrišejo. Prepisi poročil se bodo hranili v sistemu Speak up za čas preiskave in nadaljnjih 60 dni po zaključku primera. Nato se izbrišejo vsi identifikacijski podatki, za namene notranjega poročanja pa se hranijo le statistični zapisi o vrsti prijave, lokaciji in izidu preiskave.

Kje se hranijo in kam se prenesejo vaši podatki?

Prijave, oddane preko linije in spletne storitve Speak up, bodo shranjene na strežnikih naših dobaviteljev na Nizozemskem, v Evropi. Družba ABF bo do vaših podatkov dostopala tudi v Združenem kraljestvu in jih nato predala v preiskavo najprimernejšemu podjetju. To pomeni, da bodo vaši podatki preneseni v Združeno kraljestvo in na Nizozemsko ter v ustrezno preiskovalno skupino, kjer koli že ima sedež. Vzpostavili smo sporazum o skupni izmenjavi

podatkov med družbo ABF in vsemi povezanimi družbami, da zagotovimo ustrezno zaščito poslanih osebnih podatkov, kadar družba ABF podatke prenaša iz Združenega kraljestva.

Vaše pravice

Kadar koli nas lahko prosite, da vam posredujemo kopijo vaših osebnih podatkov. Če menite, da so osebni podatki, ki jih imamo o vas, netočni ali nepopolni, lahko od nas zahtevate, da jih popravimo ali dopolnimo. V nekaterih okoliščinah imate tudi pravico ugovarjati naši uporabi vaših podatkov in pravico, da od nas zahtevate, da omejimo uporabo vaših podatkov ali jih izbrisemo. Vendar pri teh pravicah obstaja nekaj izjem. Na primer, vaših podatkov ne bomo mogli izbrisati, če jih bomo po zakonu morali hraniti ali če jih bomo morali uporabiti za uveljavitev ali obrambo pravnega zahtevka.

Če želite dostopati do svojih osebnih podatkov ali uveljaviti katero od svojih pravic, se najprej obrnite na pravno skupino ABF na Legal.Inbox@abfoods.com. Če vas skrbi, kako ravnamo z vašimi podatki, se imate pravico pritožiti na urad informacijskega pooblaščenca (ICO) (<https://ico.org.uk/concerns> ali poklicati ICO na 0303 123 1113 (lokalna tarifa za Združeno kraljestvo) ali na +44 1625 545 700, če kličete zunaj Združenega kraljestva) ali pri lokalnem nadzornem organu za varstvo podatkov.