

POLITIKA SPEAK UP

Závazok spoločnosti Primark

V Primarku podnikáme správnym spôsobom. Dobré vedenie a etické správanie sú jadrom našej agendy. Zaviazali sme sa, že vždy budeme konať čestne. Hrdo presadzujeme a chránime kultúru dôvery, spravodlivosti a zodpovednosti, ktorá kladie etiku na prvé miesto.

Podporujeme kultúru otvorenosti. Vieme, že sme silnejšia spoločnosť, keď sa naši kolegovia neboja prehovoriť. Podporujeme efektívnu a čestnú komunikáciu na všetkých úrovniach spoločnosti.

Ak sa ktorýkoľvek kolega pracujúci na ktorejkoľvek úrovni spoločnosti dozvie o niečom, o čom sa domnieva, že je nevhodné, nesprávne, nepoctivé, nezákonné alebo nebezpečné, chceme, aby vystúpil a vyjadril svoje znepokojenie.

Rozumieme, že kolegovia môžu byť z ich vyjadrenia nervózni, takže zaistíme, aby boli chránení pred negatívnymi následkami v dôsledku prehovorenia. Dúfame, že sa kolegovia cítia schopní interne prehovoriť, radíme našim manažérom, ako diskkrétne a primerane riešiť tieto problémy, v opačnom prípade máme k dispozícii dôverný a anonymný (ak je to povolené) externý mechanizmus na tlmočenie.

Vďaka vystúpeniu kolegov nám kolegovia umožňujú podniknúť kroky na riešenie ich obáv, robiť správne veci a vytvárať lepšie pracovisko pre všetkých.

PREČO by ste mali PREHOVORIŤ?

Primark podporuje otvorenú kultúru pri všetkých rokovaníach s kolegami a inými ľuďmi, s ktorými prichádza do kontaktu. Efektívna a čestná komunikácia je nevyhnutná, ak sa majú účinne riešiť prípady neprimeraného, nesprávneho, neúprimného, nezákonného alebo nebezpečného správania.

Ak nám dáte vedieť o svojich obavách, môžeme zabezpečiť, aby sa im venovalo náležité riešenie, a vy nám môžete pomôcť chrániť záujmy našich kolegov, našej spoločnosti a širšej komunity.

Upozorňujeme, že politika Speak Up nenahrádza bežné zásady a postupy na pracovisku, ako sú sťažnosti a disciplinárne opatrenia, ani iné príslušné zásady. Je to ďalej vysvetlené v časti „O ČOM by ste mali prehovoriť?“

Pre KOHO je politika SPEAK UP relevantná?

Vyzývame všetkých pracovníkov spoločnosti Primark v ktorejkoľvek našej pobočke, krajine a v akomkoľvek pracovnom vzťahu, aby využili politiku Speak Up, vrátane kolegov na všetkých úrovniach, riaditeľov, úradníkov, pracovníkov na čiastočný úväzok a na dobu určitú, príležitostných aj agentúrnych pracovníkov, externých pracovníkov aj dobrovoľníkov.

V prípade potreby tiež vyzývame tretie strany, ktoré sú spojené so spoločnosťou Primark, aby využili politiku Speak Up, vrátane akcionárov, dodávateľov, zástupcov, zmluvných partnerov, externých konzultantov, zástupcov tretích strán, obchodných partnerov a sponzorov.

Všetci kolegovia a tretie strany pracujúce pre Primark môžu používať ktorýkoľvek zo spôsobov oznamovania uvedených v tejto politike.

O ČOM by ste mali PREHOVORIŤ?

Ak ste presvedčený/á, že dochádza k nevhodnému, neprijateľnému, nečestnému, nezákonnému alebo nebezpečnému správaniu, môžete nám svoje obavy s dôverou zveriť.

Cieľom programu Speak Up je poskytnúť mechanizmus nahlasovania, vyšetrovania a nápravy nevhodného správania. K nevhodnému správaniu dochádza vtedy, ak jednotlivec alebo jednotlivci spojení s Primarkom urobili, robia alebo sa chystajú urobiť niečo, čo je nevhodné, nevhodné, nepoctivé, nezákonné alebo nebezpečné. Patrí sem:

- nezákonné chovanie,
- neetické chovanie,
- konanie v rozpore s prevádzkovými predpismi,
- zapojenie sa do podvodov,
- nedodržanie zákonných povinností,
- uskutočnenie justičného omylu,
- ohrozenie zdravia alebo fyzickej alebo morálnej integrity jednotlivca,
- poškodzovanie životného prostredia,
- zapojenie sa do podplácania,
- uľahčenie daňových únikov,
- zapojenie sa do porušovania ľudských práv alebo moderného otroctva,
- zapojenie sa do neoprávneného zverejnenia dôverných informácií alebo iného porušenia údajov,
- porušenie akýchkoľvek zásad ABF alebo politiky spoločnosti Primark,
- diskriminácia, šikana alebo obťažovanie, a to aj tam, kde to vyvoláva širšie obavy vo verejnom záujme
- závažné nezrovnalosti, vrátane:
 - účtovníctva,
 - vnútornej účtovnej kontroly,
 - auditu,
 - bankových a finančných zločinov,
 - porušovania práv duševného vlastníctva,
 - konfliktu záujmov, a
- úmyselného zatajenia niektorého z vyššie uvedených.

Tento zoznam neberte ako dlhý a vyčerpávajúci, práve naopak, ak existuje niečo, čo vás znepokojuje a my by sme o tom mali vedieť, povedzte nám o tom.

Upozorňujeme, že zásady Speak Up nenahrádzajú bežné postupy na pracovisku, ako sú sťažnosti a disciplinárne opatrenia, ani iné príslušné politiky. Zvlášť by ste nemali používať postupy uvedené v tomto dokumente na nastoľovanie záležitostí týkajúcich sa vašich osobných okolností, ako sú vaše pracovné podmienky. Ak si nie ste istý/á, či niečo spadá do rozsahu týchto zásad, alebo ak by ste sa chceli s niekým dôverne porozprávať pred vypracovaním formálnej správy, mali by ste sa obrátiť na svoj tím pre ľudí a kultúru.

AKO by ste mali PREHOVORIŤ?

Možnosť 1: Povedzte to svojmu nadriadenému/vedúcemu oddelenia

Ak vás znepokojuje čokoľvek, čo považujete za nevhodné alebo nevhodné, nečestné,

nezákonné alebo nebezpečné, mali by ste o tom najskôr informovať svojho nadriadeného. Toto je normálny spôsob, akým by ste mali najskôr riešiť problém. Na to neexistuje žiadny špeciálny postup – môžete im o probléme povedať alebo problém oznámiť písomne.

Možnosť 2: Povedzte niektorému z alternatívnych interných kontaktov

Ak sa domnievate, že nemôžete túto záležitosť prediskutovať s niekým z vášho bezprostredného vedenia, alebo máte pocit, že sa váš nadriadený nevyjadril k vášmu znepokojeniu, upozornite na problém u úradníka pre program Speak Up alebo niektorého z alternatívnych kontaktov uvedených nižšie. Môžete im o probléme povedať alebo problém oznámiť písomne.

Ak máte opodstatnené dôvody domnievať sa, že za tým stojí Senior Leadership spoločnosti Primark alebo túto aktivitu schvaľuje, mali by ste najskôr kontaktovať riaditeľa právnych služieb ABF, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v nižšie v časti „Alternatívne kontakty“.

Interné hlásenie je najlepší spôsob, ako dostať informácie k správnym ľuďom, ktorí môžu podniknúť včasné a účinné opatrenia na vyriešenie alebo predchádzanie rizikám pre verejný záujem. Aj keď máte za určitých okolností právo podávať správu externe, považujte to až za poslednú možnosť.

Možnosť 3: Linka SPEAK UP

Dúfame, že s vaším problémom je možné zveriť sa interne. Ak je však povaha záležitosti taká, že ju nemôžete oznámiť žiadnym z uvedených kontaktov, alebo ak ste už tak urobili v možnosti 1 a 2 a stále máte obavy, môžete sa obrátiť na telefónnu linku Speak Up alebo webovú službu.

Ak sa rozhodnete zavolať na linku Speak Up, budete počuť nahranú správu (vo vašom miestnom jazyku), ktorá vás požiada o zadanie prístupového kódu jedinečného pre Primark. Potom budete môcť nahráť hlasovú správu s podrobnosťami o vašich obavách.

Ak sa rozhodnete používať webovú službu Speak Up, budete musieť zadať prístupový kód Primark a potom dostanete príležitosť napísať správu s podrobnosťami o vašich obavách. Text vo webovej službe je vo vašom miestnom jazyku.

Podrobnosti o miestnych telefónnych číslach, webových adresách a prístupových kódoch pre Speak Up sú k dispozícii na nástenkách v obchode.

Prepis vašej hlasovej správy a/alebo kópia akejkoľvek písomnej správy bude k dispozícii na kontrolu vo webovej službe (po prepísaní akejkoľvek hlasovej správy) a kedykoľvek môžete poskytnúť komentár k pôvodnej správe alebo ďalšie informácie.

Nepodporujeme anonymné nahlasovanie, ale linka Speak Up a webová služba vám umožňujú zostať v anonymite, ak si to želáte (v súlade s miestnymi zákonmi, ktoré bránia anonymnému informovaniu). Ak dôjde k anonymnému oznámeniu, mali by ste zabezpečiť, aby ste poskytli dostatočné podrobnosti, aby bolo možné záležitosť prešetriť. Je možné, že anonymné správy, ktoré neposkytujú dostatočné informácie, nebudú podliehať dôkladnému vyšetrovaniu.

Vaša správa bude poskytnutá ABF a v prípade potreby bude potom poskytnutá spoločnosti Primark, ktorá bude adresovaná v súlade s našimi postupmi riešenia problémov Speak Up.

ČO sa stane potom?

Rovnaký postup bude nasledovať bez ohľadu na to, ktorý spôsob nahlasovania ste si vybrali.

Hneď ako nahlásite svoje obavy, bude vaša správa prijatá a budú vykonané príslušné úvodné vyšetrovania a počiatočné posúdenie postupu. Toto sa vykoná čo najskôr. V rámci tohto počiatočného hodnotenia môžete byť požiadaný/á o poskytnutie dodatočných informácií o vašom znepokojení.

- Ak ste niekomu oznámili svoje obavy interne, bude vás kontaktovať táto osoba alebo iná osoba vhodná na pomoc pri hodnotení. Ak vás požiadajú o stretnutie, budete môcť so sebou vziať kolegu. Váš kolega musí rešpektovať dôvernosť vášho zverejnenia a akéhokoľvek následného vyšetrovania.
- Ak ste nahlásili svoje obavy prostredníctvom linky Speak Up alebo webovej služby, dostanete jedinečné číslo prípadu. Ak znovu zavoláte na linku Speak Up alebo webovú službu a použijete toto číslo, budete si môcť vypočúť/prečítať prijatie svojej správy (do 7 dní), všetky žiadosti o ďalšie informácie a všetky aktuálne informácie o stave vášho záujmu.

Počiatočné hodnotenie môže viesť k formálnemu vyšetrovaniu, ktoré v závislosti od toho, čo sa zistí, určí opatrenia, ktoré je potrebné vykonať, a súvisiace časové lehoty.

V súvislosti s vašou správou vám bude poskytnutá spätná väzba. Pokiaľ je to možné, budete informovaný/á o výsledku všetkých záznamoch a vyšetrovaní a všetkých prijatých opatreniach (s výhradou požiadaviek na dôvernosť).

Ak váš záujem spadá do iných politík (napr. disciplína, sťažnosť atď.), váš kontakt vám to oznámi.

Ak nie ste spokojní/á s odpoveďou, ktorú dostanete, nezabudnite prejsť na ktorýkoľvek z ďalších kontaktov podrobne uvedených v tejto politike. Primark sa zaväzuje zaistiť, aby všetky tieto problémy boli riešené spravodlivo a správne.

AKO vás ochránime?

Ochrana pred následkami

Nebudeme tolerovať viktimizáciu kohokoľvek, kto má vážne obavy: zaistíme, aby ste boli podporovaný/á a chránený/á pred nepriaznivými následkami, represiami alebo poškodením.

Za predpokladu, že ste oprávnené presvedčení, že sa stalo alebo sa pravdepodobne stane niečo nevhodné, je jedno, či sa mýlite.

Po vyjadrení vášho znepokojenia bude osoba, ktorej sa zveríte, kontaktnou osobou v tejto záležitosti, ak nebolo určené inak. Ak máte pocit, že by to mohlo vám alebo vašej kariére uškodiť, v dôsledku vzбудenia obáv to treba ihneď nahlásiť svojej kontaktnej osobe alebo jednému z ďalších kontaktných osôb uvedených v nižšie uvedenej časti „Alternatívne kontakty“.

Vyhrážanie, škodenie alebo kompromitácia osôb, ktoré vzбудili svoje obavy, sa považuje za disciplinárny priestupok.

Disciplinárnym priestupkom je ale aj vzniesť obvinenie zlomyseľne alebo neúprimne.

Vaša identita

Dúfame, že cítite, že sa môžete vyjadrovať bez obáv. Ak však chcete oznámiť svoje obavy dôverne, urobíme všetky primerané opatrenia, aby bola vaša identita utajená. Vaše meno sprístupníme iba tým ľuďom, ktorí ho potrebujú poznať, aby mohli obvinenie prešetriť alebo inak, ako to vyžaduje zákon.

Nepodporujeme kolegov, aby poskytovali informácie anonymne. Riadne vyšetrovanie

môže byť tak ťažšie alebo nemožné, ak od vás nemôžeme získať ďalšie informácie a tiež môže byť ťažšie zistiť, či sú niektoré obvinenia dôveryhodné.

Ak chcete byť úplne anonymní, môžete sa obrátiť na externú linku Speak Up. Anonymita je možná v krajinách, kde je to legálne povolené. Niekedy to bude závisieť od povahy vášho oznámenia.

SÚKROMIE

Všetky osobné údaje, ktoré identifikujú vás alebo inú osobu, získané v rámci akýchkoľvek nahlásených podozrení vyplývajúcich z týchto zásad, budú použité iba na účely popísané v týchto zásadách a v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov. Ďalšie informácie o tom, ako ABF zaobchádza s osobnými údajmi odoslanými prostredníctvom linky Speak Up a webovej služby, nájdete v oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré sa nachádza v dodatku 2 k týmto zásadám, ktoré platí navyše k akýmkoľvek zásadám ochrany údajov alebo oznámeniam, ktoré sa uchovávajú na miestnej úrovni.

Jednotlivci, ktorých údaje sú spracovávané prostredníctvom linky Speak Up a webovej služby, majú práva stanovené zákonom o ochrane údajov, ako je ďalej vysvetlené v príslušnom oznámení o ochrane osobných údajov.

INÉ

Pokiaľ zákon neustanovuje inak, tieto zásady nie sú súčasťou pracovnej zmluvy žiadneho kolegu a môžeme ich kedykoľvek zmeniť.

ALTERNATÍVNE KONTAKTY

Úradníci programu Speak Up

Kontaktné údaje úradníka programu Speak Up sú uvedené tu:

Dave Bradley, riaditeľ oddelenia pre ľudí a kultúru

E-mail: speakup_retail@primark.co.uk

Alternatívne kontakty v ABF

Riaditeľ finančnej kontroly, James Rushton,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, Londýn W1K 4QY
Te.č.: +44 (0)20 7399 6567

Riaditeľ právnych služieb, Paul Lister,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, Londýn W1K 4QY
Te.č.: +44 (0)20 7399 6512

Vedúci oddelenia People and Performance, Sue Whalley,
Associated British Foods plc, Weston Centre
10 Grosvenor Street, Londýn W1K 4QY
Te.č.: +44 (0)20 7399 6562

Riaditeľ právnych služieb – Compliance, Julian Miezeitis,
Associated British Foods plc,
50-51 Russell Square, Londýn WC1B 4JA
Te.č.: +44 (0)7921 290673

DODATOK 1

SPEAK ZP – MIESTNE KONTAKTNÉ ČÍSLA, WEBOVÉ ADRESY A PRÍSTUPOVÉ KÓDY

Telefónne číslo	0800 1693502
Webová adresa	www.speakupfeedback.eu/web/primark/gb
Prístupový kód	19970

DODATOK 2

SPEAK UP – VAŠE SÚKROMIE

Na účely európskej legislatívy o ochrane údajov je Associated British Foods plc (ABF) správcom údajov zodpovedným za osobné údaje, ktoré odosielate prostredníctvom našej linky Speak Up alebo webovej služby. Bude to tiež správca údajov v súvislosti so správami, ktoré sa prenesú do spoločnosti ABF prostredníctvom programu Speak Up. Tam, kde správy vyžadujú spoločné vyšetrowanie zahŕňajúce spoločnosti skupiny ABF, ABF vystupuje ako spoločný kontrolór s príslušnou spoločnosťou v skupine. Ak chcete identifikovať ďalších kontrolórov, ktorí môžu byť zodpovední za spracovanie vašich osobných údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných údajov na konci tohto oznámenia.

Vaše osobné údaje

Osobné údaje predložené podľa našich zásad Speak Up používame iba na účely vyšetrowania obvinení z nevhodného, neprijateľného, nečestného, nezákonného alebo nebezpečného správania („nevhodné správanie“) podľa našich zásad Speak Up a v súlade s platnými zákonmi. Toto oznámenie hovorí o informáciách, ktoré zhromažďujeme, keď nahlásite nevhodné správanie, a o tom, ako sa tieto informácie používajú a zdieľajú v rámci skupiny ABF.

Aké osobné údaje spracovávame?

Ak nahlásite problém prostredníctvom linky Speak Up alebo webovej služby, zhromažďujeme akékoľvek osobné údaje, ktoré do správy uvediete, o vás alebo o komkoľvek, koho vo svojej správe identifikujete. Nevyžadujeme (okrem niektorých území, kde sa to vyžaduje), aby ste uviedli svoje meno. Odporúčame vám, aby ste sa identifikovali, pretože obavy, ktoré boli predložené anonymne nemusia byť v kombinácii s nedostatkom informácií také účinné a môžu spôsobiť, že nebude prebiehať vyšetrowanie.

Ak dostaneme správu, ktorú ste odoslali svojmu nadriadenému alebo inému kolegovi, zaznamenáme tie isté informácie.

Bez ohľadu na to, ako sa rozhodnete podať oznámenie, odporúčame vám uviesť iba relevantné podrobnosti, ktoré nám pomôžu pri vyšetrowaní. Môže to zahŕňať obmedzené množstvo osobných informácií spadajúcich do osobitných kategórií, ktoré sa nazývajú „citlivé osobné údaje“. Tento výraz zahŕňa informácie súvisiace s rasovým alebo etnickým pôvodom, náboženským presvedčením, fyzickým alebo duševným zdravím, členstvom v odboroch, sexuálnou orientáciou, informáciami o sexuálnom živote, biometrickými údajmi, genetickými údajmi, údajmi v registri trestov a informáciami o trestných činoch alebo konaniach.

Ak ste predmetom správy alebo ste v nej uvedení, budeme sa snažiť vás bezodkladne informovať, pokiaľ to nebude mať vplyv na vyšetrowanie alebo nám to zákon nezakazuje.

Ako používame tieto údaje?

Hlasové správy odoslané prostredníctvom systému sa zaznamenávajú a potom sa vytvoria prepisy v pôvodnom jazyku a angličtine. Všetky prepisy a online správy, bez ohľadu na krajinu pôvodu, sú uložené v systéme správy prípadov a odoslané do ABF.

Údaje, ktoré nám boli predložené, používame na účely posúdenia správy a prípadne vyšetrovania vznesených obvinení. Naše používanie týchto údajov je vo všeobecnosti nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy v súvislosti s týmito účelmi a zaviedli sme vhodné opatrenia na ochranu zúčastnených osôb.

Ak vaša správa obsahuje špeciálne kategórie osobných údajov a/alebo osobných údajov týkajúcich sa trestných činov alebo konaní, vo všeobecnosti je používanie týchto údajov nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (ako je popísané vyššie) a:

- Pokiaľ ide o používanie osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre zásadné verejné záujmy a/alebo ktoré sú nevyhnutné na stanovenie alebo hájenie právnych nárokov, a
- pokiaľ ide o informácie týkajúce sa trestných činov alebo obvinení, potrebné na odhalenie alebo predchádzanie nezákonným činom.

Prenosnosť vašich údajov

Správy predložené prostredníctvom systému skontroluje ABF a potom budú podľa potreby prenesené.

Všetky správy predložené prostredníctvom systému Speak Up, ktoré sa konkrétne týkajú vašich osobných pomerov, budú najskôr smerované príslušnému riaditeľovi ľudských zdrojov, ktorý ich bude riešiť v súlade s miestnymi postupmi ľudských zdrojov.

Ďalšie správy sa zvyčajne odovzdajú finančnému riaditeľovi spoločnosti Primark, riaditeľovi skupiny pre ľudí a kultúru a/alebo vedúcemu oddelenia zabezpečenia, aby pomohli s príslušným vyšetrovaním. Okrem toho sa správy a problémy týkajúce sa podvodov, daňových únikov, úplatkov a korupcie, sankcií, právnych predpisov o hospodárskej súťaži, potenciálne významných udalostí pre ABF, problémov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia, nevhodného správania vrcholových manažérov a etického obstarávania budú zdieľať s riaditeľmi a vrcholovým vedením ABF.

Podľa potreby je možné vykonať miestne vyšetrovanie v spolupráci s vedúcim bezpečnosti spoločnosti Primark a bezpečnostným tímom skupiny ABF.

Za účelom získania prehľadu o akýchkoľvek trendoch alebo oblastiach záujmu, kde je potrebné ďalšie školenie alebo iné kroky, budú všetky správy anonymizované a zhromaždené do súhrnných správ ABF na štvrtročné preskúmanie hlavným personálnym a výkonným riaditeľom ABF a riaditeľom finančnej kontroly ABF a výročných správ pre audítorský výbor rady ABF.

Ako dlho budú vaše údaje zhromažďované?

Po vytvorení prepisov sa pôvodné hlasové záznamy odstránia. Prepisy správ sa v systéme Speak Up ponechajú po dobu vyšetrovania a po „uzavretí“ prípadu po dobu ďalších 60 dní. Všetky identifikačné informácie sa potom odstránia a na účely interného podávania správ sa uchová iba štatistický záznam o type správy, mieste a výsledku vyšetrovania.

Kde sú vaše údaje uchovávané a kam sú prenášané?

Správy odoslané prostredníctvom linky Speak Up a webovej služby sa budú ukladať na serveroch našich dodávateľov v Holandsku v Európe. K vašim údajom bude mať tiež prístup

spoločnosť ABF vo Veľkej Británii a potom budú pridelené na prešetrenie najvhodnejšiemu orgánu. To znamená, že vaše údaje budú prenesené do Veľkej Británie a Holandska a príslušnému vyšetrovaciemu tímu, nech už sa nachádza kdekoľvek. Zaviedli sme dohodu o zdieľaní údajov v rámci skupiny medzi spoločnosťou ABF a všetkými pridruženými spoločnosťami, aby sme zabezpečili primeranú ochranu poskytovaných osobných údajov v prípade, že spoločnosť ABF prenáša údaje zo Spojeného kráľovstva.

Vaše práva

Môžete nás kedykoľvek požiadať, aby sme vám poskytli kópiu vašich osobných údajov. Ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás vedíme, sú nepresné alebo neúplné, môžete nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie. Za určitých okolností máte tiež právo namietať proti nášmu použitiu vašich údajov a právo požiadať nás, aby sme obmedzili naše použitie vašich údajov alebo aby sme ich vymazali. V rámci týchto práv však existujú aj výnimky. Napríklad nebudeme môcť vymazať vaše údaje, ak to vyžaduje zákon, aby sme ich uchovali, alebo ak ich potrebujeme použiť na preukázanie alebo obranu právneho nároku.

Ak chcete získať prístup k svojim osobným údajom alebo uplatniť svoje práva, mali by ste sa v prvom rade obrátiť na právny tím ABF na Legal.Inbox@abfoods.com. Ak máte pochybnosti o tom, ako nakladáme s vašimi informáciami, máte právo sťažovať sa v kancelárii informačného komisára (ICO) (<https://ico.org.uk/concerns> alebo môžete zavolať na 0303 123 1113 (miesta sadzba UK) alebo na +44 1625 545 700 ak voláte z oblasti mimo UK) alebo na váš miestny dozorný úrad pre ochranu údajov.