

POLICY SPEAK UP

Impegno di Primark

In Primark conduciamo il nostro business nel modo corretto. Una governance valida ed un comportamento etico sono al centro del nostro metodo di lavoro. Ci impegniamo ad agire sempre con integrità. Promuoviamo e proteggiamo con orgoglio una cultura di fiducia, correttezza e responsabilità che mette l'etica al primo posto.

Promuoviamo una cultura di trasparenza. Sappiamo di essere una società più forte quando il nostro personale si sente autorizzato a fare una segnalazione. Incoraggiamo una comunicazione efficace e onesta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Se un individuo che lavora a qualsiasi livello dell'organizzazione viene a conoscenza di qualcosa che ritiene inappropriata, impropria, disonesta, illegale o pericolosa, vogliamo che si faccia avanti ed esprima le sue preoccupazioni.

Ci rendiamo conto che i colleghi potrebbero sentirsi nervosi sulla possibilità di fare una segnalazione, quindi sarà nostro compito assicurarci che siano protetti dalle conseguenze negative derivanti dall'aver espresso la propria opinione. Ci auguriamo che le persone si sentano in grado di fare una Segnalazione all'interno dell'organizzazione. Diamo consigli ai nostri manager sul modo in cui affrontare al meglio questi problemi in maniera discreta e appropriata, ma in mancanza di ciò disponiamo di un meccanismo esterno confidenziale e anonimo (dove consentito) per fare una segnalazione.

Esprimendo la propria opinione, le persone ci consentono di fare quanto necessario per affrontare le loro preoccupazioni, rispondere nel modo appropriato e creare un posto di lavoro migliore per tutti.

PERCHÉ fare una SEGNALAZIONE?

Primark incoraggia una cultura trasparente in tutti i suoi rapporti con i colleghi e le altre persone con cui entra in contatto. Una comunicazione efficace e onesta è essenziale se si vogliono affrontare al meglio i casi di un comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso.

Quando ci comunichi le tue preoccupazioni, sarà nostro compito garantire che vengano affrontate in modo appropriato; di conseguenza, ci aiuterai a salvaguardare gli interessi del nostro personale, organizzazione e comunità in generale.

Speak Up non sostituisce le normali politiche e procedure sul posto di lavoro, come reclami e azioni disciplinari, o altre procedure simili. Questo è ulteriormente spiegato nella sezione "DI COSA dovresti parlare?"

A chi rivolgersi per fare una SEGNALAZIONE?

Incoraggiamo tutti i dipendenti di Primark a fare una segnalazione, in ogni azienda, in qualsiasi paese e ruolo, inclusi i colleghi di tutti i livelli: direttori, funzionari, lavoratori part-time e full time, a tempo determinato ed indeterminato, lavoratori occasionali e interinali, lavoratori distaccati e volontari.

Se necessario, incoraggiamo a fare una Segnalazione anche le terze parti associate a Primark, inclusi azionisti, fornitori, agenti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di terze parti, partner commerciali e sponsor.

Tutti i colleghi che lavorano per Primark e terzi sono invitati a utilizzare uno qualsiasi dei canali di segnalazione indicati nella presente policy.

SU cosa fare una SEGNALAZIONE?

Se ritieni nella massima sincerità di aver notato un comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso, puoi riferire la tua preoccupazione con la certezza che tiosterremo.

Lo scopo del programma SpeakUp è di fornire un meccanismo adeguato a segnalare, indagare e porre rimedio a comportamenti inappropriati. Si parla di un comportamento inappropriato quando un individuo, o individui, associati a Primark hanno fatto, stanno facendo o faranno nel futuro qualcosa di inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso. Ciò comprende:

- agire illegalmente;
- agire in modo non etico;
- agire in violazione delle norme operative;
- partecipare a frodi;
- non osservare gli obblighi legali;
- commettere un errore giudiziario;
- mettere in pericolo la salute o l'integrità fisica o morale di un individuo;
- causare danni all'ambiente;
- partecipare ad atti di corruzione;
- facilitare l'evasione fiscale;
- eseguire atti in violazione dei diritti umani o della schiavitù moderna;
- impegnarsi nella divulgazione non autorizzata di informazioni riservate o altre violazioni dei dati;
- violare qualsiasi politica di ABF o di Primark;
- discriminare un individuo;
- partecipare a molestie sessuali o psicologiche;
- commettere gravi irregolarità, compreso in relazione a quanto segue:
 - contabilità;
 - revisione contabile interna;
 - audit;
 - reati bancari e finanziari;
 - violazione dei diritti di proprietà intellettuale;
 - conflitto di interessi;
- occultamento deliberato di quanto sopra.

Non si tratta di un elenco esaustivo; di conseguenza, se ci sono altri aspetti che ti preoccupano o pensi che dovremmo esserne a conoscenza, ti saremmo grati se volessi fare una Segnalazione.

Desideriamo inoltre sottolineare che le procedure per fare una Segnalazione non sostituiscono le prassi normali di reclamo sul posto di lavoro o altre procedure già esistenti. In particolare, si prega di non utilizzare le procedure descritte in questo documento per sollevare questioni relative alle proprie circostanze personali, come i termini e le condizioni di lavoro. Se non si è sicuri che qualcosa rientri nell'ambito di questa policy, o se si desidera parlare con qualcuno in confidenza prima di effettuare una segnalazione formale, chiedere consiglio al team People and Culture.

COME fare una SEGNALAZIONE?

Opzione 1: Informa il tuo manager

Se hai delle preoccupazioni per qualsiasi forma di comportamento inappropriato, prima di tutto dovresti sentirti in grado di sollevare la questione con il tuo manager, dato che questo è il modo ottimale per segnalare un problema. Non esiste una procedura particolare per farlo: puoi parlare direttamente del problema o, se preferisci, metterlo per iscritto.

Opzione 2: Parla con uno dei contatti interni alternativi

Se non ti senti in grado di sollevare la questione con una persona con cui lavori quotidianamente, o se ritieni che il tuo responsabile diretto non abbia preso in considerazione nel modo appropriato quanto ti preoccupa, porta la questione all'attenzione del tuo responsabile del programma SpeakUp o ad uno dei contatti alternativi identificati di seguito. Puoi parlare direttamente del problema o, se preferisci, metterlo per iscritto.

Se hai motivi fondati per ritenere che il Senior Leadership Team (team responsabile di grado più alto) della tua azienda o che il consiglio di amministrazione di ABF possa essere coinvolto o accettare l'attività, in prima cosa dovresti contattare il Director of Legal Services (direttore dei servizi legali) di ABF i cui dettagli di contatto appaiono nella sezione seguente "Contatti alternativi".

La Segnalazione interna rappresenta il metodo migliore per fornire informazioni alle persone giuste, in grado di intraprendere azioni tempestive ed efficaci per risolvere il problema o evitare rischi per l'interesse pubblico. Sebbene in determinate circostanze potresti avere il diritto di segnalare la cosa esternamente, ti preghiamo di considerare questo metodo operativo come l'ultima risorsa.

Opzione 3: linea SPEAKUP

Ci auguriamo che ti sia possibile segnalare le tue preoccupazioni a qualcuno all'interno dell'azienda, ma se la natura del problema è tale che non puoi sollevarlo con nessuno dei contatti individuati, oppure se hai seguito i canali interni elencati nelle Opzioni 1 e 2 e hai ancora dubbi, puoi contattare la linea telefonica o il servizio web SpeakUp.

Se scegli di telefonare al numero di SpeakUp, sentirai un messaggio registrato (nella lingua del luogo in cui lavori) che ti chiederà di fornire il codice di accesso univoco per la tua azienda. Potrai poi registrare un messaggio vocale per spiegare le tue preoccupazioni.

Se scegli di utilizzare il servizio web SpeakUp, dopo aver fornito il relativo codice di accesso ti verrà data l'opportunità di scrivere un messaggio con i dettagli della tua segnalazione. Il testo sul web è nella lingua del luogo in cui lavori.

I dettagli dei numeri di telefono locali, indirizzi web e codici di accesso per SpeakUp sono disponibili nella bacheca del tuo negozio.

Una trascrizione del tuo messaggio vocale e/o una copia di qualsiasi messaggio scritto sarà disponibile per la revisione sul servizio web (dopo la trascrizione di qualsiasi messaggio vocale); ciò ti darà l'opportunità in qualsiasi momento di fare commenti sul tuo messaggio originale o dare ulteriori informazioni.

Non incoraggiamo le segnalazioni anonime, ma sia la linea che il servizio web SpeakUp consentono all'individuo di rimanere anonimo se lo desidera (sempre però soggetto a eventuali leggi locali che impediscono la segnalazione anonima). Se desideri fare una segnalazione anonima devi assicurarti di aver dato dettagli sufficienti per consentire di fare indagini sulla questione. Le segnalazioni anonime in cui si forniscono informazioni insufficienti potrebbero non dare la possibilità di svolgere un'indagine approfondita.

La tua segnalazione sarà trasmessa ad ABF e, se necessario, verrà poi inoltrata a Primark in conformità con la nostra procedura SpeakUp.

COSA accade dopo?

Si segue sempre lo stesso processo, indipendentemente dal metodo che hai scelto per la segnalazione.

Dopo aver riportato la tua preoccupazione e la segnalazione è stata accettata, il più rapidamente possibile saranno effettuate delle indagini preliminari appropriate, oltre ad una valutazione iniziale su come procedere al meglio. Come parte di questa valutazione iniziale, ti potrebbe essere chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla tua segnalazione.

- Se hai segnalato quanto ti preoccupa ad un individuo all'interno dell'azienda, verrai contattato(a) da quella persona o da un'altra persona che ti assisterà. Se ti viene chiesto di partecipare a una riunione, avrai la possibilità di portare con te un collega, ma a condizione che rispetti la riservatezza della tua segnalazione e di qualsiasi indagine successiva.
- Se hai segnalato il problema tramite la linea o il servizio web SpeakUp, riceverai un numero di pratica univoco. Ritornando alla linea o al servizio web SpeakUp ed indicando il numero ottenuto, potrai ascoltare/leggere la conferma della tua segnalazione (entro 7 giorni), eventuali richieste di maggiori informazioni e ogni aggiornamento sullo stato della tua segnalazione.

La valutazione iniziale può sfociare in un'indagine formale che, a seconda di quanto riscontrato, determinerà le azioni da intraprendere ed i tempi previsti.

Riceverai delle informazioni di riepilogo relative alla tua segnalazione. Ove possibile, sarai informato(a) dell'esito di eventuali indagini ed accertamenti, oltre a possibili azioni intraprese (soggetto a requisiti di riservatezza).

Se la tua segnalazione rientra più correttamente in altri campi (ad esempio la disciplina o lamentele sul posto di lavoro), la persona che hai contattato ti informerà della cosa.

Se non sei soddisfatto(a) della risposta ricevuta, ricorda che hai la possibilità di contattare una qualsiasi delle altre persone indicate come contatti in questa Informativa. Primark si impegna a garantire che tali problemi saranno gestiti in modo equo e corretto.

COME ti proteggeremo?

Dalle ripercussioni

Non tolleriamo la vittimizzazione di chiunque sollevi una preoccupazione genuina: faremo in modo che tu sia supportato(a) e protetto(a) da ripercussioni negative, ritorsioni o danni.

Non importa se ti sei sbagliato(a), a condizione che tu sia ragionevolmente convinto(a) che è accaduto nel passato qualcosa di inappropriato, stia ancora accadendo o sia probabile che accada nel futuro.

Salvo diversa comunicazione, dopo che hai espresso la tua preoccupazione, la persona a cui è stata effettuata la segnalazione fungerà da punto di contatto. Se ritieni che la segnalazione della tua preoccupazione possa aver arrecato un danno a te o alla tua carriera, dovresti comunicarlo immediatamente al tuo contatto o a uno degli altri contatti elencati nella sezione seguente "Contatti alternativi".

È un reato disciplinare minacciare, trattare in modo dannoso o vendicarsi di coloro che esprimono la propria opinione in qualsiasi modo.

Ma è anche un reato disciplinare sollevare un'accusa in modo doloso o disonesto.

La tua identità

Ci auguriamo che tu ti senta in grado di esprimere la tua opinione apertamente. Tuttavia, se desideri segnalare un problema in modo confidenziale, adotteremo tutte le misure appropriate per mantenere segreta la tua identità. Riveleremo il tuo nome solo alle persone che hanno bisogno di conoscerlo al fine di indagare sull'accusa o per altre ragioni come richiesto dalla legge.

La società non incoraggia le persone ad effettuare Segnalazioni in forma anonima. Se non è possibile ottenere ulteriori informazioni dalla persona in questione, sarà più difficile o impossibile fare un'indagine adeguata, oltre al fatto che potrebbe essere pressoché impossibile stabilire se le accuse sono credibili.

Se desideri essere completamente anonimo(a), puoi contattare la linea esterna SpeakUp. L'anonimato è possibile nei paesi in cui è legalmente consentito, ma talvolta dipende dalla natura della Segnalazione fatta.

PRIVACY

Tutti i dati personali che identificano te o un'altra persona, ottenuti nell'ambito di qualsiasi preoccupazione sollevata ai sensi del presente documento, verranno utilizzati solo per gli scopi descritti nella presente Informativa e in conformità con le leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Consultare l'Informativa sulla Privacy allegata come Appendice 2 al presente documento per ulteriori informazioni su come ABF gestisce i dati personali inviati tramite la linea e il servizio web SpeakUp, applicabile in aggiunta a qualsiasi politica o comunicazione sulla protezione dei dati applicabile a livello locale.

Le persone i cui dati sono trattati tramite la linea e il servizio web SpeakUp hanno i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati come ulteriormente spiegato nell'Informativa sulla Privacy applicabile.

ALTRO

Se non diversamente previsto dalla legge, la presente policy non fa parte del contratto di lavoro dei dipendenti e potrà essere modificata in qualsiasi momento.

CONTATTI ALTERNATIVI

Responsabili di Speak Up

I dettagli del proprio Speak Up Officer (responsabile per il settore Speak Up) locale si trovano di seguito:

Dave Bradley, Director of People and Culture

Email: speakup_retail@primark.co.uk

Contatti alternativi presso ABF

Director of Financial Control, James Rushton,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel: +44 (0)20 7399 6567

Director of Legal Services, Paul Lister,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel: +44(0)20 7399 6512

Chief People and Performance Officer, Sue Whalley,
Associated British Foods plc, Weston Centre
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel: +44(0)20 7399 6562

Head of Legal Services – Compliance, Julian Mieзитis
Associated British Foods plc,
50-51 Russell Square, London WC1B 4JA
Tel: +44 07912 290673

APPENDICE 1

SPEAK UP – NUMERI DI CONTATTO LOCALI, INDIRIZZI WEB E CODICI DI ACCESSO

Country	Telephone	Web address	Access Code
AUSTRIA	0800-295175	www.speakupfeedback.eu/web/primark/	19970
BELGIUM	0800-71365	www.speakupfeedback.eu/web/primark/be	19970
CZECH REPUBLIC	800 900 538	www.speakupfeedback.eu/web/primark/cz	19970
FRANCE	0800 908 810	www.speakupfeedback.eu/web/primark/fr	19970
GERMANY	0800-1801733	www.speakupfeedback.eu/web/primark/de	19970
IRELAND	1800-552 136	www.speakupfeedback.eu/web/primark/ie	19970
ITALY	800 787 639	www.speakupfeedback.eu/web/primark/it	19970
NETHERLANDS	0800 0222931	www.speakupfeedback.eu/web/primark/nl	19970
POLAND	00 800 4411739	www.speakupfeedback.eu/web/primark/pl	19970
PORTUGAL	800-831528	www.speakupfeedback.eu/web/primark/pt	19970
SLOVENIA	0 800 80806	www.speakupfeedback.eu/web/primark/si	19970
SPAIN	900-973174	www.speakupfeedback.eu/web/primark/es	19970
UNITED KINGDOM	0800 1693502	www.speakupfeedback.eu/web/primark/gb	19970
UNITED STATES	1-866-2506706	www.speakupfeedback.eu/web/primark/us	19970

APPENDICE 2

SPEAK UP – LA TUA PRIVACY

Ai fini della legislazione europea sulla protezione dei dati, Associated British Foods plc è il responsabile del trattamento dei dati personali che vengono inviati tramite la nostra linea o servizio web SpeakUp. Inoltre, ci sarà un responsabile del trattamento dei dati in relazione alle segnalazioni inoltrate a Associated British Foods plc attraverso la nostra policy SpeakUp. Laddove le segnalazioni richiedano indagini congiunte che coinvolgano società del gruppo ABF, ABF agisce in qualità di contitolare del trattamento con la società del gruppo interessata. Ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto alla fine del presente documento se desideri identificare qualsiasi altro contitolare del trattamento che potrebbe essere responsabile del trattamento dei dati personali.

I tuoi dati personali

Utilizziamo i dati personali inviati ai sensi della nostra policy SpeakUp solo allo scopo di indagare su segnalazioni di comportamento inappropriato, improprio, disonesto, illegale o pericoloso ("comportamento inappropriato") ai sensi della nostra politica di segnalazione e in conformità con le leggi applicabili. Questo documento ti rende consapevole delle informazioni che raccogliamo quando segnali un comportamento inappropriato e del modo in cui tali dettagli personali vengono utilizzati e condivisi all'interno del Gruppo ABF.

Quali dati personali trattiamo?

Se segnali un problema tramite la linea o il servizio web SpeakUp, raccogliamo tutti i dati personali che includi nella tua segnalazione, su di te o chiunque tu possa aver identificato nella tua comunicazione. Non ti chiediamo di lasciare il tuo nome (tranne in alcuni Paesi in cui è necessario), ma ti invitiamo ad identificare te stesso(a) poiché le preoccupazioni sollevate in modo anonimo tendono ad essere molto meno efficaci. Inoltre, se non disponiamo di informazioni sufficienti, potrebbe non essere possibile eseguire un'indagine completa.

Se riceviamo una relazione che hai comunicato al tuo superiore diretto o ad un altro dipendente del gruppo, registriamo le stesse informazioni.

In qualunque modo sia avvenuta la segnalazione, ti invitiamo a includere solo i dettagli rilevanti che ci aiuteranno ad eseguire le dovute indagini. Potrebbe essere necessario dare un certo numero di informazioni personali che rientrano in categorie speciali, a volte chiamate "dati personali sensibili". In questa definizione sono incluse le informazioni relative a questioni particolari quali origine razziale o etnica, convinzioni religiose, salute fisica o mentale, appartenenza a sindacati, orientamento sessuale, informazioni sulla vita sessuale, dati biometrici, dati genetici, precedenti penali e informazioni su reati o procedimenti penali.

Se sei l'oggetto, o sei stato(a) citato(a) in una segnalazione, faremo il possibile per informarti tempestivamente, a meno che ciò non possa pregiudicare l'indagine o ci sia proibito per legge.

Come utilizziamo questi dati?

Le segnalazioni fatte a voce tramite il sistema prima di tutto sono registrati, poi se ne crea una trascrizione sia nella lingua originale che in inglese. Tutte le trascrizioni e le relazioni online,

indipendentemente dal paese di origine, sono archiviate in un sistema di gestione dei casi e inviate ad ABF.

Utilizziamo i dati inviatici allo scopo di esaminare la segnalazione e, se necessario, indagare sulle asserzioni formulate. In genere è necessario utilizzare questi dati per i nostri interessi legittimi in relazione agli scopi del presente, ma adottiamo sempre misure appropriate per proteggere le persone coinvolte.

Laddove la segnalazione includa categorie speciali di informazioni e/o dati personali relativi a reati o procedimenti penali, in generale ci è necessario utilizzare questi dati per i nostri interessi legittimi (come indicato sopra) e:

- In relazione all'utilizzo di categorie particolari di dati personali, necessari per interessi pubblici reali e/o necessari per l'accertamento o la difesa di azioni legali; e
- In relazione alle informazioni relative a reati o accuse, necessarie per rilevare o prevenire atti illeciti.

Condivisione dei dati

Le relazioni inviate tramite il sistema saranno esaminate da ABF e poi indirizzate alle parti appropriate.

Eventuali segnalazioni inviate tramite il sistema SpeakUp che si riferiscono specificamente ad una situazione personale saranno inizialmente indirizzate all'HR Director (direttore delle risorse umane) appropriato, affinché le possa gestire secondo le procedure del reparto risorse umane locale.

Altre segnalazioni verranno in genere trasmesse al proprio direttore della divisione o finance aziendali, direttore delle risorse umane e al responsabile della verifica interna affinché possano condurre le indagini appropriate. Inoltre, le segnalazioni di problemi relativi a frode, evasione fiscale, corruzione e danneggiamento, sanzioni, legge sulla concorrenza, eventi potenzialmente importanti per ABF, problemi di sicurezza sul lavoro, comportamento inappropriato dei dirigenti di grado più alto e appalti etici saranno condivise con i direttori e i dirigenti di grado più elevato di ABF.

Se necessario, le indagini locali possono essere svolte in collaborazione con il team di sicurezza del gruppo ABF.

Al fine di mantenere una panoramica di qualsiasi tendenza o area di interesse in cui è necessario svolgere un'ulteriore formazione o svolgere altri interventi, tutte le relazioni saranno rese anonime e raccolte in relazioni sintetizzate da ABF per la revisione trimestrale da parte del Chief People & Performance Officer di ABF e del Director of Financial Control di ABF con rapporti annuali all'Audit Committee dell'ABF Board.

Per quanto tempo saranno conservati i dati?

Le registrazioni vocali iniziali vengono eliminate quando si fanno le trascrizioni. Le trascrizioni delle segnalazioni sono conservate all'interno del sistema SpeakUp durante tutto il periodo di tempo necessario per indagare la questione e, dopo la "chiusura" di un caso, per un ulteriore periodo di 60 giorni. In seguito, tutte le informazioni identificative sono cancellate e, ai fini di una segnalazione interna, viene conservata solo una registrazione statistica del tipo di Segnalazione, luogo ed esito dell'indagine.

Dove vengono conservati e trasferiti i dati?

Le segnalazioni inviate tramite la linea e il servizio web SpeakUp sono archiviate sui server del nostro fornitore nei Paesi Bassi, in Europa. Le informazioni saranno inoltre consultate da ABF nel Regno Unito e quindi assegnate per l'indagine al team più appropriato. Ciò significa che i dati raccolti saranno trasferiti nel Regno Unito e nei Paesi Bassi e al team investigativo pertinente, ovunque si trovi. Abbiamo messo in atto un accordo per la condivisione dei dati infragruppo tra ABF e tutte le affiliate al fine di garantire un'adeguata protezione dei dati personali inviati quando le informazioni sono trasferite da ABF al di fuori del Regno Unito.

I tuoi diritti

In qualsiasi momento potrai chiederci di fornirti una copia dei tuoi dati personali e, se ritieni che le informazioni personali conservate su di te siano inaccurate o incomplete, avrai la possibilità di correggerli o completarli. In alcune circostanze hai anche il diritto di opposti al nostro utilizzo dei tuoi dati, oltre a quello di chiederci di cancellarli o limitare l'uso che ne facciamo. Tuttavia, ci sono alcune eccezioni a questi diritti. Ad esempio, non ci sarà possibile cancellare i tuoi dati se siamo tenuti per legge a conservarli o se abbiamo bisogno di utilizzarli per stabilire o difendere un'azione giudiziaria.

Se desideri accedere ai tuoi dati personali o esercitare uno dei diritti che possiedi, devi prima contattare il team legale di ABF all'indirizzo Legal.Inbox@abfoods.com. Se sei preoccupato(a) per il modo in cui gestiamo le tue informazioni, hai il diritto di presentare un reclamo all'ufficio ICO (Information Commissioner Office = ufficio del commissario per le informazioni) (<https://ico.org.uk/concerns>) o chiamando l'ICO (0303 123 1113 se si sta chiamando dal regno unito oppure +44 1625 545 700 se si sta chiamando al di fuori dal Regno Unito) o l'autorità di controllo locale per la protezione dei dati.