

ZÁSADY PROGRAMU SPEAK UP

Závazek společnosti Primark

Ve společnosti Primark se snažíme naši obchodní činnost provádět správným způsobem. Vhodné řízení věcí a etické chování jsou jádrem naší agendy. Zavázali jsme se k tomu, že budeme jednat čestně za všech okolností. Hrdě podporujeme a chráníme kulturu založenou na důvěře, spravedlnosti a odpovědnosti, která staví etické jednání na první místo.

Propagujeme kulturu otevřenosti. Víme, že jsme jako společnost silnější, když naši kolegové vědí, že se mohou ozvat. Podporujeme efektivní a čestnou komunikaci na všech úrovních společnosti.

Pokud se kterýkoli kolega, který pracuje na jakékoli úrovni společnosti, dozví o čemkoli, o čem se domnívá, že je nepatřičné, nesprávné, nepoctivé, nezákonné nebo nebezpečné, chceme, aby se ozval a mohl vyjádřit své obavy.

Chápeme, že kolegové mohou být z toho, když se mají ozvat, nervózní, a proto zajišťujeme jejich ochranu před negativními důsledky. Doufáme v to, že se kolegové ozvou a promluví o problémech interně. Naším manažerům radíme, jak tyto záležitosti diskrétně a vhodně řešit. Kromě toho však využíváme důvěrný a anonymní (je-li to povoleno) externí mechanismus pro hlášení problémů/pochybností.

Tím, že se kolegové ozvou, nám umožní podniknout kroky k řešení jejich problémů/pochybností, udělat, co je správné a vytvořit lepší pracoviště pro každého.

PROČ bych se měl/a OZVAT?

Společnost Primark podporuje kulturu otevřenosti při každém jednání s kolegy a dalšími lidmi, se kterými přicházíme do styku. Efektivní a čestná komunikace je nezbytná, pokud mají být účinně řešeny případy nepatřičného, nesprávného, nepoctivého, nezákonného nebo nebezpečného chování.

Když nám své obavy svěříte, můžeme zajistit, aby byly náležitě řešeny, a vy nám můžete pomoci chránit zájmy našich kolegů, společnosti a širší komunity.

Uvědomte si, že program Speak Up nenahrazuje běžné zásady pro pracoviště a postupy pro podávání stížností, disciplinární řízení nebo jiné příslušné zásady. Další podrobnosti najdete v části „V JAKÉ OBLASTI byste se měli OZVAT?“

NA KOHO se zásada SPEAK UP vztahuje?

Ozvat se doporučujeme všem kolegům, kteří pracují pro společnost Primark v kterémkoli z našich podniků v libovolné zemi na jakékoli pracovní pozici, včetně kolegů na všech úrovních, ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců na částečný úvazek i na dobu určitou, příležitostných a agenturních pracovníků, vyslaných pracovníků a dobrovolníků.

Pokud je to vhodné, doporučujeme ozvat se rovněž třetím stranám spojeným se společností Primark, včetně akcionářů, dodavatelů, zástupců, subdodavatelů, externích konzultantů, zástupců třetích stran, obchodních partnerů a sponzorů.

Kolegové a třetí strany pracující pro společnost Primark mohou využít kterýkoli z kanálů dostupných pro podávání hlášení, které jsou uvedeny v těchto zásadách.

V JAKÉ OBLASTI byste se měli OZVAT?

Pokud jste skutečně přesvědčeni, že dochází k nepatřičnému, nesprávnému, nepoctivému, nezákonnému nebo nebezpečnému chování, můžete vaše obavy nahlásit s důvěrou, že vás podpoříme.

Cílem programu Speak Up je poskytnout mechanismus pro nahlášení problémů/pochybností, vyšetření záležitosti a nápravu nepatřičného chování. K nepatřičnému chování dochází tam, kde jednotlivec nebo osoby spojené se společností Primark udělaly, dělají nebo budou dělat něco nepatřičného, nesprávného, nepoctivého, nezákonného nebo nebezpečného. Patří sem:

- nezákonné jednání,
- neetické jednání,
- jednání v rozporu s provozními předpisy,
- účast na podvodu,
- neplnění zákonných povinností,
- uskutečnění justičního omylu,
- ohrožení zdraví nebo fyzické či morální integrity jednotlivce,
- poškození životního prostředí,
- podílení se na úplatkářství,
- umožnění daňových úniků,
- podílení se na porušování lidských práv nebo moderním otroctví,
- podílení se na neoprávněném vyzrazení důvěrných informací nebo jiném porušení ochrany osobních údajů,
- porušení zásad společností ABF nebo Primark,
- diskriminace, šikana nebo obtěžování, včetně případů, kde by to vyvolávalo větší problém z hlediska veřejného zájmu
- závažné nesrovnalosti, a to mimo jiné v rámci:
 - účetnictví,
 - interních účetních kontrol,
 - auditů,
 - bankovní a finanční trestné činy,
 - porušování práv duševního vlastnictví,
 - střet zájmů a
- úmyslné utajení kterékoli z výše uvedených věcí.

Nejedná se o vyčerpávající seznam, proto pokud vás znepokojuje něco jiného nebo si myslíte, že bychom si měli být vědomi něčeho jiného, ozvěte se prosím.

Uvědomte si, že postupy v rámci programu Speak Up nenahrazují běžné postupy pro podávání stížností na pracovišti, disciplinární řízení nebo jiné příslušné zásady. Postupy uvedené v tomto dokumentu byste měli v první řadě využívat k řešení záležitostí týkajících se vašeho okolí, jako jsou vaše pracovní podmínky. Pokud si nejste jisti, zda něco spadá do oblasti působnosti těchto zásad nebo pokud byste chtěli s někým mluvit důvěrně před formálním podáním hlášení, poraďte s týmem z oddělení Lidé a kultura.

JAK se můžete OZVAT?

Možnost 1: Sdělte to svému liniovému nadřízenému/vedoucímu oddělení

Pokud vás znepokojuje jakákoli záležitost, kterou považujete za nepatřičnou nebo nesprávnou, znevažující, nezákonnou nebo nebezpečnou, bylo by fajn, pokud byste nejprve upozornili svého přímého nadřízeného. Toto je běžný způsob, jak nejprve upozornit na problém. Neexistuje žádný speciální postup, jak to udělat – můžete mu problém sdělit ústně nebo mu jej předat písemně, pokud chcete.

Možnost 2: Obráťte se na některou z alternativních interních kontaktních osob

Pokud pro vás není v pořádku předložit záležitost někomu z vašich přímých nadřízených nebo pokud máte pocit, že se váš přímý nadřízený vaší obavou nezabývá, upozorněte prosím na tuto záležitost zástupce programu Speak Up nebo některou z níže uvedených alternativních kontaktních osob. Opět jim můžete o problému říct nebo vše oznámit písemně, pokud chcete.

Pokud máte oprávněný důvod domnívat se, že se na činnosti, o které informujete, podílí vrcholoví vedoucí společnosti Primark mohlo jednání, o kterém informujete, tolerovat, měli byste nejprve kontaktovat vedoucího právních služeb společnosti ABF, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny níže v části Alternativní kontakty.

Interní systém pro nahlášení problému/pochybnosti je nejlepší způsob, jak získat kontakt na správné lidi, kteří mohou včas a účinně podniknout kroky k vyřešení nebo vyloučení rizik z hlediska veřejného zájmu. I když za určitých okolností můžete mít právo hlásit záležitosti externě, doporučujeme vám to využít až jako poslední možnost.

Možnost 3: Horká linka SPEAK UP

Byli bychom rádi, abyste v naší společnosti měli pocit, že své obavy můžete někomu interně svěřit. Pokud je však povaha věci taková, že ji nemůžete oznámit žádné z uvedených kontaktních osob nebo pokud jste využili interní kanály uvedené v možnostech 1 a 2 a pořád máte pochybnosti, můžete se obrátit telefonní horkou linku nebo využít webovou službu Speak Up.

Pokud se rozhodnete zavolat na telefonní linku Speak Up, uslyšíte nahranou zprávu (ve vašem jazyce), která vás požádá o zadání jedinečného přístupového kódu pro společnost Primark. Poté můžete zaznamenat hlasovou zprávu s podrobnostmi o svých obavách.

Pokud se rozhodnete použít webovou službu Speak Up, budete muset zadat přístupový kód společnosti Primark a poté budete mít možnost napsat zprávu s podrobnostmi o svých obavách. Text webové služby je ve vašem jazyce.

Informace o místních telefonních číslech, webových adresách a přístupových kódech pro program Speak Up jsou k dispozici na nástěnkách v prodejnách.

Přepis vaší hlasové zprávy nebo kopie jakékoli písemné zprávy bude k dispozici ke kontrole prostřednictvím webové služby (jakmile bude přepsána hlasová zpráva). Navíc můžete k původní zprávě kdykoli poskytnout komentář nebo další informace.

Nedoporučujeme podávat hlášení anonymně, horká linka i webová služba vám nicméně umožňují zůstat v anonymitě, pokud si to přejete (pokud místní právní předpisy umožňují anonymní poskytování informací). V případě anonymního oznámení poskytněte dostatečné množství podrobností, aby bylo možné záležitost vyšetřit. Anonymní hlášení, která nebudou poskytovat dostatečné množství informací, nemusí být možné důkladně prošetřit.

Vaše hlášení bude předáno společnosti ABF a případně bude postoupeno společnosti Primark, které budou záležitost řešit v souladu s našimi postupy programu Speak Up.

CO bude následovat?

Následný postup bude stejný bez ohledu na to, který kanál jste si vybrali k nahlášení svých obav.

Jakmile nahlásíte své obavy, dostanete potvrzení o nahlášení a budou položeny příslušné počáteční dotazy. Následně dojde k počátečnímu posouzení případu, aby bylo jasné, jak postupovat. Vše bude provedeno co možná nejrychleji. V rámci počátečního posouzení můžete být požádáni o poskytnutí dalších informací o obavách, které jste nahlásili.

- Pokud jste své obavy nahlásili někomu interně, bude vás kontaktovat přímo tato osoba nebo jiná příslušná osoba, která může pomoci s posouzením. Pokud budete požádáni o schůzku, máte možnost vzít s sebou kolegu. Váš kolega musí respektovat zásady mlčenlivosti a jakéhokoli následného vyšetřování.
- Pokud jste své obavy ohlásili prostřednictvím horké linky nebo webových služeb Speak Up, obdržíte jedinečné číslo případu. Pokud znovu využijete horkou linku nebo webovou službu Speak Up a použijete toto číslo, budete si moci poslechnout/přečíst potvrzení vašeho hlášení (do 7 dnů), najdete zde případnou žádost o další informace a jakoukoli aktualizaci stavu vašeho zájmu.

Počáteční posouzení může vést k formálnímu vyšetřování, které v závislosti na tom, co se zjistí, určí opatření, která mají být přijata, a příslušný časový rámec.

K hlášení také dostanete zpětnou vazbu. Pokud to bude možné, budete informováni o výsledku dotazování a šetření a veškerých přijatých opatřeních (s výhradou případů, kdy se požaduje zachování důvěrnosti).

Pokud vaše obavy spadají pod jiné zásady (např. jde o disciplinární stížnost nebo stížnost na pracoviště, atd.), bude vás o tom vaše kontaktní osoba informovat.

Pokud nejste spokojeni s odpovědí, kterou obdržíte, využijte další kontaktní osobu uvedenou v těchto zásadách. Společnost Primark se zavazuje zajistit, že všechny tyto problémy budou řešeny řádně a spravedlivě.

JAK vás budeme chránit?

Před represemi

Nebudeme tolerovat pronásledování žádné osoby, která oznámí své skutečné obavy: zajistíme, abyste byli podporováni a chráněni před nepříznivými důsledky, odvetou nebo újmou.

Pokud jste oprávněně přesvědčeni, že k něčemu nepatřičnému došlo, dochází nebo je pravděpodobné, že k tomu dojde, nevadí, pokud se ukáže, že se mýlíte.

Poté, co oznámíte své obavy, bude osoba, které jste věc oznámili, v případě, že nebude doporučeno jinak, fungovat jako vaše kontaktní osoba v této věci. Pokud máte pocit, že by vám nebo vaší kariéře mohla vzniknout újma, měli byste to neprodleně nahlásit vaší kontaktní osobě nebo některé z dalších kontaktních osob uvedených níže v části „Alternativní kontakty“.

Vyhrožování, snaha o způsobení újmy nebo msta osobám, které něco oznámili, jsou považovány za disciplinární přestupek.

Disciplinárním přestupkem je rovněž vznesení obvinění se zlým úmyslem nebo nečestně.

Vaše identita

Věříme, že u nás budete mít možnost otevřeně se ozvat. Pokud však chcete své obavy

oznámit důvěrně, podnikneme veškeré přiměřené kroky k utajení vaší identity. Vaše jméno odtajníme pouze těm osobám, které ho potřebují znát, aby bylo možné vyšetřit obvinění nebo v případech, kdy to vyžaduje zákon.

Nedoporučujeme kolegům, aby hlášení podávali anonymně. Řádné vyšetřování by mohlo být obtížnější nebo nemožné, pokud od vás nebudeme moci získat další informace. Může být také obtížnější zjistit, zda jsou obvinění věrohodná.

Pokud však chcete zůstat zcela v anonymitě, můžete kontaktovat externí linku Speak Up. Anonymita je umožněna v zemích, kde to povolují právní předpisy. Někdy to bude záviset na povaze vašeho hlášení.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jakékoli osobní údaje, které identifikují vás nebo jinou osobu a které jsme získali v rámci hlášení podaných na základě těchto zásad, budou použity pouze pro účely uvedené v těchto zásadách, a to v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů. Další informace o tom, jak společnost ABF zachází s osobními údaji získanými prostřednictvím horké linky nebo webových služeb Speak Up, najdete v části Prohlášení o ochraně osobních údajů v Příloze 2 těchto zásad, které jsou účinné spolu s dalšími případnými zásadami ochrany údajů nebo místními předpisy.

Osoby, jejichž údaje jsou zpracovávány prostřednictvím horké linky a webových služeb Speak Up, disponují právy stanovenými zákonem o ochraně osobních údajů, jak je dále vysvětleno v příslušném Prohlášení o ochraně osobních údajů.

OSTATNÍ

Pokud zákon nestanoví jinak, tyto zásady nejsou součástí pracovní smlouvy žádného kolegy a mohou být kdykoli změněny.

ALTERNATIVNÍ KONTAKTY

Zástupci programu Speak Up

Kontakt na místní kontaktní osobu programu Speak Up najdete zde:

Dave Bradley, ředitel pro lidské zdroje a kulturu

E-mail: speakup_retail@primark.co.uk

Alternativní kontakty ABF

Ředitel finanční kontroly, James Rushton,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel. č.: +44 (0)20 7399 6567

Ředitel právních služeb, Paul Lister,
Associated British Foods plc, Weston Centre,
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY
Tel. č.: +44 (0)20 7399 6512

Hlavní ředitelka pro lidské zdroje a výkon, Sue Whalley,
Associated British Foods plc, Weston Centre
10 Grosvenor Street, London W1K 4QY

Tel. č.: +44 (0)20 7399 6562

Ředitel právních služeb - Dodržování předpisů, Julian Mieztis,
Associated British Foods plc,
50-51 Russell Square, London WC1B 4JA
Tel. č.: +44 (0)7921 290673

PŘÍLOHA 1

PROGRAM SPEAK UP – MÍSTNÍ KONTAKTNÍ ČÍSLA, WEBOVÉ ADRESY A PŘÍSTUPOVÉ KÓDY

Telefonní číslo	0800 1693502
Webová adresa	www.speakupfeedback.eu/web/primark/gb
Přístupový kód	19970

PŘÍLOHA 2

PROGRAM SPEAK UP – OCHRANA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro účely evropské legislativy na ochranu osobních údajů je společnost Associated British Foods plc (ABF) správcem údajů odpovědným za osobní údaje, které zadáte prostřednictvím naší horky linky nebo webové služby Speak Up. Tato společnost je také správcem údajů v souvislosti s hlášeními, která jsou v rámci společnosti eskalována na základě našich zásad pro program Speak Up. Pokud si hlášení vyžadují společné prošetření, které by zahrnovalo společnosti skupiny ABF, funguje ABF jako společný správce s příslušnou společností skupiny. Pokud chcete znát případné další společné správce, kteří mohou být odpovědní za zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci tohoto prohlášení.

Vaše osobní údaje

Osobní údaje poskytnuté v rámci našich zásad pro program Speak Up používáme pouze pro účely prošetření obvinění z nepatřičného, nesprávného, nepoctivého, nezákonného nebo nebezpečného chování („nepatřičné chování“) na základě našich zásad pro program Speak Up a v souladu s platnými zákony. V tomto prohlášení najdete, které údaje shromažďujeme, když nahlásíte nepatřičné chování, i to, jak jsou tyto informace používány a sdíleny v rámci skupiny ABF.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Pokud nahlásíte svoji obavu prostřednictvím horké linky nebo webové služby Speak Up, shromáždíme všechny osobní údaje, které uvedete ve svém hlášení, ať už o vás nebo dalších osobách, které ve svém hlášení uvádíte. Nevyžadujeme (s výjimkou některých regionů/zemí, kde je to vyžadováno), abyste sdělili své jméno. Doporučujeme vám, abyste se identifikovali, protože obavy nahlášené anonymně je daleko těžší vyřešit a pokud nemáme dostatek informací, nemusí být možné celkové prošetření.

Pokud obdržíme hlášení, které jste poskytli svému nadřízenému nebo jinému kolegovi, shromáždíme stejné osobní údaje.

Ať už záležitost nahlašujete jakýmkoli způsobem, doporučujeme vždy uvádět pouze relevantní podrobnosti, které nám pomohou záležitost vyšetřit. To může zahrnovat omezené množství osobních údajů spadajících do zvláštních kategorií, někdy nazývaných „citlivé osobní údaje“. Tento pojem zahrnuje informace týkající se například rasového nebo etnického původu, náboženského přesvědčení, fyzického nebo duševního zdraví, členství v odborech, sexuální orientace, informací o sexuálním životě, biometrických údajů, genetických údajů, údajů z rejstříku trestů a informací o trestných činech nebo trestním řízení.

Pokud jste předmětem hlášení nebo jste v něm uvedeni, budeme se snažit vás neprodleně informovat, pokud to nebude na újmu vyšetřování nebo nám to nebude zakazovat zákon.

Jak používáme tyto údaje?

Hlasové zprávy podané prostřednictvím systému jsou ihned zaznamenány a následně jsou vytvořeny přepisy v původním jazyce i v angličtině. Všechny přepisy a online hlášení, bez ohledu na zemi původu, jsou uloženy v systému správy případů a odeslány společnosti ABF.

Údaje, které nám byly zaslány, používáme pro účely kontroly hlášení a pro případné prošetření obvinění. Použití těchto údajů je obecně nezbytné pro naše oprávněné zájmy ve vztahu k těmto účelům a přijali jsme vhodná opatření na ochranu zúčastněných osob.

Pokud vaše hlášení obsahuje zvláštní kategorie osobních údajů a/nebo osobní údaje týkající se trestných činů nebo soudních řízení, je obecně řečeno naše použití těchto údajů nezbytné pro naše oprávněné zájmy (jak je popsáno výše), a to:

- pokud jde o použití zvláštních kategorií osobních údajů, které jsou nezbytné pro oprávněný veřejný zájem a/nebo nezbytné pro stanovení nebo obranu právních nároků a
- pokud jde o informace týkající se trestných činů nebo obvinění nezbytné k odhalení nebo prevenci protiprávních činů.

Sdílení vašich osobních údajů

Hlášení odeslaná prostřednictvím systému nejprve zkontroluje společnost ABF a poté budou podle potřeby přesměrována.

Veškerá hlášení odeslána prostřednictvím systému Speak Up, které se konkrétně vztahují k vašim osobním okolnostem, budou nejprve přesměrovány příslušnému personálnímu řediteli, který je bude řešit v souladu s místními postupy HR.

Další hlášení budou obvykle předány finančnímu řediteli společnosti Primark, řediteli skupiny pro lidské zdroje a kulturu a/nebo vedoucímu odpovědnému za zajištění pomoci s příslušným vyšetřováním. Kromě toho budou hlášení obsahující obavy týkající se podvodů, daňových úniků, úplatkářství a korupce, sankcí, zákonů o hospodářské soutěži, potenciálně významných událostí pro ABF, otázek bezpečnosti a ochrany zdraví, nepatřičného chování vrcholových manažerů a neetického nákupu sdělena ředitelům a vrcholovému vedení skupiny ABF.

Místní vyšetřování může být případně realizováno ve spolupráci s ředitelem bezpečnosti společnosti Primark a bezpečnostním týmem skupiny ABF.

Aby byl zajištěn přehled o veškerém vývoji nebo oblastech vašich pochybností/problémů, kde je zapotřebí dalšího školení nebo dalších kroků, budou všechny zprávy anonymizovány a shromážděny do souhrnných zpráv pro skupinu ABF pro čtvrtletní revizi hlavním ředitelem skupiny ABF pro lidské zdroje a výkon a ředitelem skupiny ABF pro finanční kontrolu a pro výroční zprávy směřující auditnímu výboru skupiny ABF.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Po vytvoření přepisu jsou původní hlasové záznamy odstraněny. Přepisy hlášení budou uchovány v systému Speak Up po dobu vyšetřování a po „uzavření“ případu po dobu dalších 60 dnů. Všechny identifikační údaje jsou poté odstraněny a pro účely interního hlášení je uchován pouze statistický záznam o typu hlášení, místě a výsledku šetření.

Kde jsou vaše osobní údaje uchovávány a kam jsou přenášeny?

Hlášení přijata prostřednictvím horké linky nebo webové služby Speak Up budou uloženy na serverech našich poskytovatelů v Nizozemsku v Evropě. K vašim osobním údajům bude mít přístup také společnost ABF ve Velké Británii a poté budou přiřazeny k prošetření nejvhodnějšímu týmu. To znamená, že vaše údaje budou přeneseny do Velké Británie a Nizozemska a do příslušného vyšetřovacího týmu, ať jsou kdekoli. Zavedli jsme dohodu o sdílení údajů v rámci skupiny ABF a všemi přidruženými společnostmi, abychom zajistili náležitou ochranu poskytovaných osobních údajů, pokud jsou údaje přenášeny skupinou ABF z Velké Británie.

Vaše práva

Můžete nás kdykoli požádat, abychom vám poskytli kopii vašich osobních údajů. Pokud si myslíte, že osobní údaje, které o vás máme, jsou nepřesné nebo neúplné, můžete nás požádat o jejich opravu nebo doplnění. Za určitých okolností máte také právo vznést námitky proti našemu použití vašich údajů a právo nás požádat, abychom omezili naše používání vašich údajů nebo je vymazali. Z těchto práv však existují určité výjimky. Vaše údaje například nemůžeme vymazat, pokud jsme ze zákona povinni je uchovávat nebo pokud je potřebujeme použít ke zjištění nebo obhajobě právního nároku.

Pokud si přejete získat přístup ke svým osobním údajům nebo uplatnit některá ze svých práv, měli byste nejprve kontaktovat právní tým skupiny ABF Legal.Inbox@abfoods.com. Pokud máte obavy ohledně způsobu, jakým s vašimi údaji nakládáme, máte právo stěžovat si v kanceláři komisaře pro osobní údaje (ICO) (<https://ico.org.uk/concerns> nebo zavolat na ICO na čísle 0303 123 1113 (místní sazba) nebo na +44 1625 545 700, pokud voláte ze země mimo Velkou Británii) nebo na váš místní dozorový úřad pro ochranu údajů.