

SONDAJUL YOUR VOICE PRIVIND IMPLICAREA COLEGILOR

NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Această notificare stabilește modul în care folosim datele tale cu caracter personal atunci când completezi Sondajul privind implicarea colegilor de la Primark.

Datele tale cu caracter personal

Colegii de la Primark sunt cel mai mare atu al nostru, iar tu trebuie să ai încredere că se face tot posibilul pentru a crea un mediu care să le permită acestora să se dezvolte la locul de muncă, să înțeleagă că sunt apreciați și să-și poată împărtăși opiniile.

Sondajul privind implicarea colegilor oferă o oportunitate unică de a obține informații și feedback de la colegii noștri.

Sondajul este voluntar și confidențial. Suntem interesați să aflăm mai multe despre opiniile și experiențele colegilor, dar sondajul a fost conceput pentru a ne asigura că răspunsurile la sondaj nu vor fi utilizate niciodată într-un mod în care cineva să poată fi identificat. Datele colegilor (ID-ul angajatului, numele, prenumele, adresa de e-mail de serviciu, superiorul direct, data angajării, data separării, motivul separării, data nașterii, sexul, țara, amplasarea magazinului sau a biroului, centrul de cost, tipul angajatului, tipul de concediu, nivelul postului, profilul postului, nivelul de management, starea activă și limba preferată) vor fi extrase din sursele de date existente ale Primark și vor fi comunicate către Peakon, un furnizor extern de sondaje, în scopul creării și lansării sondajului și pentru a primi rezultatele sondajului.

Datele privind rezultatele sondajului vor fi agregate și furnizate managerilor și liderilor din Primark printr-un tablou de bord online securizat al rezultatelor din platforma Peakon. Numai cei care îndeplinesc criteriile pentru un tablou de bord vor primi acces și există setări globale pentru date și vizibilitate în cadrul platformei Peakon care asigură păstrarea confidențialității. Dacă datele se încadrează sub pragul de vizibilitate, aceste rezultate nu vor fi afișate. Peakon va trata răspunsurile la sondaj ca fiind confidențiale și va oferi Primark aceste tablouri de bord, dar nu va comunica nicio informație personală identificabilă către Primark.

Rezultatele agregate și/sau comentariile vor putea fi, de asemenea, extrase și stocate în bazele de date și/sau sistemele de fișiere ale Primark pentru a permite analize suplimentare, cum ar fi furnizarea de informații conducerii despre teme și tendințele comune din comentarii și scoruri.

Peakon depune toate eforturile pentru a se asigura că nu include niciodată informații care ar putea fi utilizate pentru a te identifica din răspunsurile la sondaj, chiar dacă setul de date este mic. **Pentru a minimiza riscul identificării unei persoane, te rugăm să nu furnizezi în casetele de comentarii nicio informație care te-ar putea identifica sau ar putea identifica o altă persoană.**

Chiar dacă Primark nu va utiliza răspunsurile tale la sondaj într-un mod care să te identifice, toate informațiile pe care le furnizezi vor fi protejate de legea în vigoare privind protecția datelor.

Temeiul juridic

Primark comunică datele tale personale către Peakon pe baza interesului nostru legitim de a configura și lansa sondajul și de a primi rezultatele sondajului. Participarea la sondaj este voluntară. Dacă completezi sondajul, îți vom pune întrebări legate de experiența de lucru în

Primark și de gândurile/opiniile tale cu privire la locul de muncă de la Primark. Toate aceste întrebări sunt opționale. Vom colecta și utiliza răspunsurile tale la sondaj pe baza faptului că acest lucru este necesar intereselor legitime ale Primark pentru:

- Dezvoltarea unei strategii de tip People & Culture pe baza informațiilor din feedbackul de la baza noastră de colegi;
- Înțelegerea modului în care colegii se simt în legătură cu munca la Primark, atât aspectele bune, cât și cele rele, și susținerea Primark în a face mai mult din ceea ce le place colegilor și a face alegeri inteligente ale modurilor de îmbunătățire pentru lucrurile pe care colegii nu le agreează;
- Crearea de planuri de acțiune la toate nivelurile organizației pentru a îmbunătăți implicarea și satisfacția colegilor;
- Crearea de inițiative pentru a îmbunătăți nivelul de retenție al colegilor noștri;
- Oferirea de experiențe mai bune pentru clienții noștri: colegii fericiți fac clienți mai fericiți;
- Utilizarea platformei Peakon astfel încât Primark să poată urmări scorurile de implicare ale colegilor în decursul timpului, pentru a afla dacă acțiunile întreprinse au un efect pozitiv.

Păstrarea datelor tale

Datele despre colegii de la Primark comunicate către Peakon pentru a configura și lansa sondajul și pentru a primi rezultate

Peakon va păstra datele cu caracter personal furnizate de Primark pentru a configura și lansa sondajul și pentru a furniza rezultatele către Primark, pe durata contractului colegului, pentru a facilita lansarea sondajelor viitoare. După această perioadă sau dacă Primark nu mai are contract cu Peakon, aceste date vor fi șterse.

Dacă un coleg părăsește Primark, aceste date cu caracter personal vor fi șterse de către Peakon la 90 de zile după data separării colegului de Primark. Acest lucru permite un interval de timp adecvat pentru corectarea unei erori privind statutul colegului sau data separării; de asemenea, asigură faptul că acei colegi care revin la Primark în termen de 90 de zile pot fi reactivați, în loc să fie încărcați ca noi colegi, ceea ce ar crea o înregistrare duplicat.

Răspunsurile la sondaj

Peakon va reflecta cele mai recente răspunsuri la sondaj pe tablourile de bord ale Peakon cu rezultatele sondajului pentru o perioadă de trei luni. După trei luni și/sau dacă răspunzi la un sondaj ulterior, scorurile sondajului tău anterior vor fi agregate pe linia de tendință din tablourile de bord. Peakon se uită înapoi pe trei luni de scoruri de sondaj pentru a aduce cel mai recent scor pe care un angajat l-a furnizat în calculul scorului curent.

După ce perioada de trei luni de mai sus expiră, scorurile sondajului sunt păstrate în continuare, însă acestea fac parte acum din linia de tendință agregată cu tablourile de bord. Peakon păstrează toate scorurile sondajelor agregate pe linia de tendință a tabloului de bord pentru o perioadă de cinci ani. Comentariile din sondaje sunt, de asemenea, păstrate pentru o perioadă de cinci ani. După cinci ani, toate scorurile și comentariile din sondaje sunt șterse. Această perioadă de cinci ani permite Primark să urmărească modificările nivelurilor de implicare în timp și să determine progresele realizate ca urmare a măsurilor luate ca răspuns. Aceasta include păstrarea comentariilor lăsate de colegi și posibilitatea de a le analiza în această perioadă de timp. Reducerea acestei perioade de retenție ar limita capacitatea Primark de a urmări implicarea colegilor dacă ar trebui ca răspunsurile să fie eliminate din sistem într-un interval de timp mai scurt.

Dacă un coleg părăsește Primark, răspunsurile acestuia la sondaj sunt păstrate și afișate pe tablourile de bord, așa cum este descris mai sus. Deși colegul a părăsit Primark, motivele pentru care a plecat sunt încă relevante și este posibil să nu fi fost abordate, așa că este important să avem în continuare acest context. Dacă un coleg dorește ca toate răspunsurile sale la sondaj să fie șterse, poate face acest lucru trimițând o solicitare la privacy@workday.com.

Distribuirea datelor tale

Așa cum s-a descris mai sus, datele tale vor fi comunicate în condiții de securitate operatorului de date terț Peakon, un produs Software as a Service care colectează și analizează datele despre implicarea colegilor, prin sondarea în rândul colegilor în numele Primark. Pentru a furniza unele dintre funcțiile disponibile în tablourile de bord cu rezultatele, Peakon poate angaja serviciile unor furnizori terți (sub-operatori) cu același nivel de cerințe pentru securitatea datelor ca și platforma Peakon.

Transferul în afara SEE

Toate datele cu caracter personal vor fi găzduite de Peakon în SEE.

Drepturile tale

Legea privind protecția datelor îți oferă dreptul de a ne solicita să rectificăm, să blocăm, să completăm și să ștergem datele tale cu caracter personal și să restricționăm utilizarea acestora. De asemenea, ai dreptul să soliciți o copie a datelor tale cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să contești prelucrarea datelor tale de către noi, în anumite circumstanțe.

Cu toate acestea, există excepții de la aceste drepturi. De exemplu, nu ne vom putea conforma unei solicitări relevante dacă nu avem suficiente informații pentru a identifica răspunsul la sondaj care se referă la tine.

Dacă vrei să-ți accesezi datele cu caracter personal sau să-ți exerciți unul dintre drepturi, trebuie să-l contactezi pe P&C Manager sau pe Data Protection Coordinator (e-mail la dataprotection@primark.ie).

De asemenea, ai dreptul să depui o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor în cazul în care consideri că drepturile tale au fost încălcate.