

Informativa sulla privacy per i candidati

Oggetto della presente informativa

La protezione dei Suoi dati personali è di fondamentale importanza per Primark ("noi", "nostro" e "nostri"). La presente informativa La informa su come Primark raccoglie, tratta, conserva e utilizza le informazioni che La riguardano quando si candida per un ruolo presso di noi o quando ci fornisce informazioni a sostegno della Sua candidatura.

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione che La riguarda e che La identifica, direttamente o indirettamente, come ad esempio il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail o il Suo numero di telefono.

La presente informativa sulla privacy spiega inoltre come può esercitare i Suoi diritti, incluso il diritto di opporsi ad alcune delle attività di trattamento dei dati che svolgiamo. Può trovare maggiori informazioni sui Suoi diritti e sulle modalità per esercitarli nella sezione "I Suoi diritti" di seguito.

Le indicheremo se le informazioni che Le chiediamo sono indispensabili per esaminare la Sua candidatura o se la loro comunicazione è facoltativa.

Qualora Lei non fornisca le informazioni richieste che sono necessarie per poter valutare la Sua candidatura (come, ad esempio, le prove delle Sue qualifiche o della Sua esperienza professionale), non saremo in grado di trattare la Sua candidatura.

Chi siamo?

I riferimenti a "Primark", "noi" o "nostro" contenuti nella presente informativa riguardano Primark France SAS, 101 avenue de la France Libre, 94000 Créteil, società iscritta al RCS di Parigi con il numero 790 858 294, controllata da Primark Limited (numero di impresa 47371, Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Dublin, D01 P7W2, Dublino), che è il titolare del trattamento dei dati.

Primark ha nominato Bird & Bird Privacy Solutions, Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 Box 1, 1050 Bruxelles, Belgio, quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). È possibile contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: dataprotection@primark.com.

Quali categorie di dati personali raccoglie Primark?

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni indicate di seguito per valutare la Sua idoneità a ricoprire il ruolo per il quale si candida, nell'ambito del processo di selezione:

- Il Suo nome, il Suo indirizzo, la Sua età, il Suo sesso e i Suoi recapiti (inclusi il Suo indirizzo e-mail e il Suo numero di telefono),
- Dettagli relativi alle Sue qualifiche, competenze, esperienza e percorso professionale,

Informativa sulla privacy per i candidati

- Le informazioni raccolte durante il colloquio, quali la pianificazione del colloquio, la valutazione e il relativo riepilogo, le preferenze in merito al ruolo, la disponibilità a trasferirsi, la retribuzione desiderata e le Sue aspirazioni professionali,
- Per i dipendenti interni: numero di matricola, titolo della posizione attuale, sede/negozi e responsabile gerarchico,
- I risultati di eventuali prove o valutazioni online svolte nel corso del processo di selezione,
- Referenze fornite dai Suoi precedenti datori di lavoro,
- Informazioni sulle Sue interazioni con l'assistente conversazionale SmartPal,
- Informazioni sul Suo diritto a lavorare in un determinato Paese, se necessario,
- Informazioni sul Suo utilizzo online della piattaforma SmartRecruiters.

Se la Sua candidatura ha esito positivo e se ciò è necessario e appropriato per il ruolo per il quale si candida, potremo inoltre raccogliere e trattare i dati relativi alla verifica del Suo casellario giudiziale, previo Suo consenso.

Per alcune posizioni potremo anche trattare informazioni aggiuntive al fine di adempiere agli obblighi di legge in materia di lotta alla corruzione. Qualora tali informazioni siano necessarie per il ruolo per il quale si candida, La informeremo separatamente il prima possibile.

Perché raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali?

Utilizziamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Amministrare e gestire il nostro processo di selezione (verificare la disponibilità dei candidati per i colloqui, confermare la prenotazione dei colloqui, richiedere informazioni aggiuntive, fornire aggiornamenti sullo stato della candidatura, gestire le offerte, gestire l'onboarding, trattare le segnalazioni interne ed esterne, valutare l'idoneità dei candidati sulla base delle risposte alle domande di candidatura). [Legittimo interesse],
- Garantire il rispetto delle leggi applicabili e delle nostre policy e proteggere i nostri legittimi interessi commerciali. [Legittimo interesse, obblighi di legge],
- Proteggere la sicurezza dei nostri sistemi e dei Suoi dati personali. [Legittimo interesse],
- Tutela dei nostri interessi commerciali e dei nostri diritti legali, inclusa l'eventuale utilizzazione dei dati nell'ambito di reclami legali, conformità, attività regolatorie, audit, indagini e procedimenti disciplinari, nonché per adempiere ai requisiti in materia di etica e compliance. Abbiamo inoltre un interesse legittimo ad analizzare e monitorare la diversità della forza lavoro conformemente alla normativa applicabile, incluso, ad esempio, il rispetto delle leggi in materia di pari opportunità di impiego. [Legittimo interesse, obblighi di legge],
- Opportunità future (utilizziamo i Suoi dati personali per contattarLa in merito a eventuali opportunità di carriera presso Primark. Ciò comporta la conservazione delle Sue informazioni, il loro aggiornamento e il contatto con Lei quando si presentano opportunità pertinenti). Trattiamo il Suo nome, il Suo indirizzo e i Suoi recapiti (inclusi il Suo indirizzo e-mail e il Suo numero di

Informativa sulla privacy per i candidati

telefono), i dettagli delle Sue qualifiche, competenze, esperienza e percorso professionale. [Consenso],

- Decidere se concludere o meno con Lei un contratto di lavoro. [Esecuzione del contratto, legittimo interesse].
- Queste informazioni saranno condivise con le società che ospitano il nostro portale e i nostri sistemi di selezione. Ciò include SmartRecruiters, Inc. per quanto riguarda la piattaforma SmartRecruiters.

Fonti delle informazioni

Trattiamo le informazioni che ci fornisce quando si candida tramite il nostro sito web, i nostri canali di reclutamento o tramite il nostro assistente conversazionale SmartPal.

Talvolta trattiamo dati che La riguardano provenienti da soggetti diversi da Lei, ad esempio recruiter, agenzie di selezione, LinkedIn, fornitori terzi di prove o valutazioni online, rapporti di verifica dei precedenti o referenze fornite dai Suoi precedenti datori di lavoro.

Comunicazioni relative alla Sua candidatura

Quando compila per la prima volta la Sua candidatura, Le viene chiesto di selezionare le Sue preferenze di contatto. Per ciascuna modalità di comunicazione (e-mail, SMS o WhatsApp) Le viene chiesto di scegliere il canale preferito, either al momento della candidatura/fornitura dei Suoi recapiti, either in risposta al primo messaggio ricevuto.

Valutazioni

Utilizziamo diversi metodi di valutazione nei nostri processi di selezione per valutare l'adeguatezza della candidatura rispetto al ruolo, sulla base di criteri legati alla posizione, quali ad esempio competenze o comportamenti chiave. Tali metodi di valutazione possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, domande di candidatura, prove o valutazioni online, colloqui ed eventuali casi di studio/campioni di lavoro.

I risultati delle valutazioni sono esaminati da valutatori qualificati. Tuttavia, in alcuni casi possiamo utilizzare strumenti di valutazione online che si avvalgono di algoritmi informatici per produrre risultati e report utili a supportare le nostre decisioni di selezione. I fornitori di tali strumenti di valutazione effettuano regolarmente controlli per garantire che i loro algoritmi funzionino in modo efficace, prestando particolare attenzione all'individuazione e alla riduzione di eventuali bias. Inoltre, le valutazioni sono regolarmente monitorate e aggiornate da specialisti per garantirne l'accuratezza e l'affidabilità.

Informativa sulla privacy per i candidati

Se desidera ulteriori informazioni sulle nostre valutazioni, incluse le singole metodologie utilizzate o i loro obiettivi, La invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito.

Decisioni automatizzate

Per "decisione automatizzata" si intende il processo di assunzione di decisioni oggettive mediante strumenti automatizzati, sulla base di criteri predefiniti, senza alcun intervento umano. Quando prevediamo un elevato numero di candidature per una determinata posizione, potremmo ricorrere a decisioni automatizzate per aiutarci a valutare l'idoneità della Sua candidatura al ruolo per il quale si propone.

Useremo decisioni automatizzate nel nostro processo di selezione solo laddove ciò sia consentito dalla legge, nei seguenti casi:

- quando ciò sia necessario per concludere o eseguire un contratto tra Lei e Primark; oppure
- quando abbiamo ottenuto il Suo consenso esplicito.

È importante sottolineare che la Sua candidatura può essere automaticamente respinta qualora non soddisfi i criteri predefiniti. Se la Sua candidatura viene respinta automaticamente, Lei può contestare tale decisione, esprimere il proprio punto di vista e richiedere l'intervento umano. Per ulteriori informazioni sulle modalità di esercizio di tali diritti, La invitiamo a consultare la sezione "I Suoi diritti" di seguito.

Verifica dei precedenti

Qualora Le venga offerto un ruolo presso di noi, potremo, con il Suo consenso, procedere alla verifica dei Suoi precedenti o incaricare un terzo di effettuare tale verifica per nostro conto. La verifica dei precedenti sarà eseguita solo qualora ciò sia consentito dalla legge applicabile nel luogo in cui è situata la posizione e nella misura in cui sia necessario e proporzionato al ruolo che Le è stato proposto.

Se è necessaria una verifica dei precedenti, potrà essere contattato da un fornitore di servizi terzo incaricato di svolgere tali verifiche, il quale Le chiederà di prestare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali. In tale momento Le saranno fornite ulteriori informazioni sul processo e sui dati personali che potrebbero essere coinvolti.

Per quanto tempo conserviamo queste informazioni?

Adottiamo misure volte a garantire che trattiamo solo i dati personali che siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità specifiche del trattamento.

Conserveremo i Suoi dati in una forma che consenta la Sua identificazione per un periodo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

Informativa sulla privacy per i candidati

Conserviamo tutte le informazioni relative ai candidati per un periodo massimo di due (2) anni dalla decisione di assunzione corrispondente. Trascorso tale periodo, i Suoi dati personali saranno cancellati in modo sicuro.

Se la Sua candidatura ha esito positivo, le informazioni rilevanti raccolte nel corso del processo di selezione saranno trasferite nel Suo fascicolo personale per gestire il Suo successivo rapporto di lavoro. Conserveremo e utilizzeremo tali dati conformemente alla nostra informativa sulla privacy per i dipendenti (di cui Le sarà fornita una copia al momento dell'assunzione). Se la Sua candidatura non ha esito positivo, può richiedere la cancellazione dei Suoi dati. In assenza di una Sua richiesta di cancellazione, i dati saranno automaticamente eliminati due (2) anni dopo l'ultimo contatto.

Con chi condividiamo queste informazioni?

Qualora ciò sia necessario per gestire il nostro processo di selezione, condivideremo le Sue informazioni con i nostri fornitori di servizi e consulenti professionali, quali ad esempio:

- le agenzie di selezione del personale;
- i fornitori che effettuano verifiche dei precedenti per nostro conto, se ciò è applicabile al ruolo per il quale si candida e se consentito dalla legge applicabile;
- i fornitori che gestiscono per noi programmi di valutazione dei candidati.

Condivideremo inoltre le Sue informazioni con terzi per adempiere ai nostri obblighi di legge, nonché con terzi coinvolti o che assistono in procedimenti giudiziari, nella misura consentita dalla legge.

Qualora in futuro Primark si fonda con o venga acquisita da un'altra impresa o società (o avvii seri negoziati in tal senso), potremmo condividere i Suoi dati personali con i (potenziali) nuovi proprietari dell'impresa o della società.

Dove trasferiamo queste informazioni?

È possibile che alcuni dei destinatari con i quali condividiamo i Suoi dati siano situati in Paesi al di fuori dell'Europa, a seconda del luogo in cui si trova il ruolo per il quale si candida. In alcuni casi ciò può includere Paesi al di fuori dell'Unione europea e/o dello Spazio economico europeo ("SEE").

Ci assicuriamo di rispettare i requisiti di legge applicabili al trasferimento di dati personali al di fuori del Regno Unito o dello SEE. Qualora il destinatario si trovi in un Paese che non è considerato in grado di garantire un livello di protezione dei dati equivalente a quello dell'Unione europea, Primark adotterà garanzie adeguate per trasferire i Suoi dati personali a tali destinatari, concludendo le Clausole Contrattuali Tipo ("CCT") e adottando ulteriori misure per garantire la riservatezza dei Suoi dati personali.

I dati forniti tramite gli strumenti di valutazione online saranno conservati da Primark nella Repubblica d'Irlanda.

Informativa sulla privacy per i candidati

Sicurezza

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche, amministrative, fisiche e procedurali adeguate, in linea con le prassi locali e internazionali in materia di sicurezza delle informazioni, per proteggere i Suoi dati personali da ogni uso improprio, accesso o divulgazione non autorizzati, nonché da perdita, alterazione o distruzione.

I Suoi diritti

Se desidera accedere ai Suoi dati personali e richiederne una copia, o esercitare uno qualsiasi dei diritti elencati di seguito, può contattarci all'indirizzo dataprotection@primark.com. Qualora avessimo bisogno di più di un mese (a partire dalla ricezione della Sua richiesta) per rispondere, La informeremo.

Lei ha il diritto di chiederci in qualsiasi momento una copia dei Suoi dati personali. Per quanto riguarda i dati personali che ci fornisce per via elettronica e che conserviamo al fine di concludere un contratto tra noi o sulla base del Suo consenso, Lei ha il diritto di richiederci una copia di tali informazioni in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, in modo da poterle riutilizzare o condividerle con altre organizzazioni.

Se ritiene che i dati personali che deteniamo su di Lei siano inesatti o incompleti, può chiederci di correggerli o integrarli.

In determinate circostanze, Lei ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati quando ci basiamo su un legittimo interesse e la Sua situazione particolare giustifica l'opposizione al trattamento per tale motivo. In alcuni casi, può anche chiederci di limitare l'utilizzo dei Suoi dati (ad esempio, se desidera che ne verifichiamo l'accuratezza) o di cancellarli (ad esempio, se non vi è più alcuna valida ragione per continuare a trattarli).

Inoltre, qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi specificamente sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, fermo restando che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Lei ha il diritto di definire istruzioni specifiche riguardo alla conservazione, cancellazione e divulgazione dei Suoi dati personali dopo il Suo decesso.

Esistono tuttavia alcune eccezioni a tali diritti. Ad esempio, non potremo cancellare i Suoi dati se la legge ci impone di conservarli o se li deteniamo in relazione a un contratto concluso con Lei.

Qualora il nostro trattamento si basi su decisioni automatizzate e la Sua candidatura venga respinta automaticamente, Lei ha inoltre il diritto di richiedere una valutazione umana della decisione assunta.

Informativa sulla privacy per i candidati

L'accesso ai Suoi dati può ugualmente essere negato se la divulgazione delle informazioni richieste comportasse la comunicazione di dati personali relativi a un'altra persona o se fossimo giuridicamente tenuti a non divulgarle.

Se Primark non è in grado di dare seguito alla Sua richiesta, ad esempio perché il trattamento di alcuni dati personali è necessario per adempiere a obblighi di legge o regolamentari, o in presenza di altre eccezioni previste dalla legge, Le forniremo un'adeguata spiegazione.

Come contattarci e presentare un reclamo

Eventuali domande, commenti o richieste in merito alla presente informativa sulla privacy devono essere indirizzati al Coordinatore per la Protezione dei Dati di Primark all'indirizzo dataprotection@primark.com o inviati per posta a:

Primark Limited,
Arthur Ryan House,
22-24 Parnell Street,
Dublin 1,
Irlanda

Se, dopo averci contattato, dovesse ancora avere delle preoccupazioni in merito al modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo capofila di Primark, il Data Protection Commissioner (indirizzo: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, South Dublin 2, DO2 RD28, Irlanda, sito web: <https://forms.dataprotection.ie/contact>) oppure alla Sua autorità di controllo locale:

Garante per la protezione dei dati personali,
Piazza Venezia 11
00187 Roma,
urp@gpdp.it.

L'ultima versione di questa informativa sulla privacy è stata aggiornata nel mese di ottobre 2025.