

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

Objet de la présente déclaration

La protection de vos données personnelles revêt une importance capitale pour Primark (« nous », « notre » et « nos »). Le présent avis vous informe sur la manière dont Primark collecte, traite, stocke et utilise les informations vous concernant lorsque vous postulez à un emploi chez nous ou que vous soumettez des informations à l'appui de votre candidature.

Les données personnelles désignent toute information vous concernant qui vous identifie directement ou indirectement, telle que votre nom, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone.

La présente déclaration de confidentialité vous explique également comment vous pouvez exercer vos droits, y compris le droit de vous opposer à certaines des opérations de traitement des données que nous effectuons. Vous trouverez plus d'informations sur vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer dans la section « Vos droits » ci-dessous.

Nous vous indiquerons si les informations que nous vous demandons sont indispensables pour traiter votre candidature ou si leur fourniture est facultative.

Si vous ne fournissez pas les informations demandées qui sont nécessaires pour que nous puissions examiner votre candidature (telles que les preuves de vos qualifications ou de votre expérience professionnelle), nous ne serons pas en mesure de traiter votre candidature.

Qui sommes-nous ?

Les références à « Primark », « nous » ou « notre » dans la présente déclaration désignent Primark France SAS, 101 avenue de la France Libre, 94000 Créteil, société immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 790 858 294, filiale de Primark Limited (numéro d'entreprise 47371, Arthur Ryan House, 22-24 Parnell Street, Dublin 1, Dublin, D01 P7W2, Dublin), qui est le responsable du traitement des données.

Primark a désigné Bird & Bird Privacy Solutions, Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 Box 1, 1050 Bruxelles, Belgique, comme délégué à la protection des données (DPO). Vous pouvez contacter le DPO à l'adresse électronique suivante : dataprotection@primark.com.

Quelles catégories de données à caractère personnel Primark collecte-t-elle ?

Nous collectons et utilisons les informations ci-dessous afin d'évaluer votre aptitude à occuper le poste auquel vous postulez, dans le cadre de votre candidature :

- Votre nom, votre adresse, votre âge, votre sexe et vos coordonnées (y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone),
- Détails de vos qualifications, compétences, expérience et parcours professionnel,
- Les informations recueillies lors de l'entretien, telles que le calendrier de l'entretien, l'évaluation et le résumé, les préférences en matière de poste, la volonté de déménager, le salaire souhaité et les aspirations professionnelles,
- Pour les employés internes : numéro d'employé, intitulé du poste actuel, bureau/magasin et responsable hiérarchique,

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

- Résultats de toute évaluation en ligne effectuée au cours du processus de recrutement,
- Références fournies par vos anciens employeurs,
- Informations sur vos interactions avec l'agent conversationnel SmartPal,
- Informations sur votre droit de travailler dans un pays particulier, si nécessaire,
- Informations sur votre utilisation en ligne de la plateforme SmartRecruiters.

Si votre candidature est retenue et si cela est nécessaire et approprié pour le poste auquel vous postulez, nous pouvons également collecter et traiter les données relatives à la vérification de votre extrait de casier judiciaire, avec votre consentement.

Pour certains postes, nous pouvons également traiter des informations supplémentaires afin de nous conformer aux exigences légales en matière de lutte contre la corruption. Si ces informations sont nécessaires pour le poste auquel vous postulez, nous vous en informerons séparément dès que possible.

Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- Administrer et gérer notre processus de recrutement (vérifier la disponibilité des candidats pour les entretiens, confirmer les réservations d'entretiens, demander des informations supplémentaires, fournir des mises à jour sur l'état d'avancement des candidatures, gérer les offres, gérer l'intégration, traiter les recommandations internes et externes, évaluer l'adéquation des candidats sur la base des réponses aux questions de candidature). [Intérêts légitimes],
- Garantir le respect des lois applicables et de nos politiques, et protéger nos intérêts commerciaux légitimes. [Intérêts légitimes, obligations légales],
- Protéger la sécurité de nos systèmes et de vos informations personnelles. [Intérêts légitimes],
- Protéger nos intérêts commerciaux et nos droits légaux, y compris l'utilisation dans le cadre de réclamations légales, de conformité, de réglementation, d'audit, d'enquête et de discipline, ainsi que les exigences en matière de rapports d'éthique et de conformité. Nous avons également intérêt à analyser et à surveiller la diversité de la main-d'œuvre conformément aux lois applicables, y compris, par exemple, le respect des lois sur l'égalité des chances en matière d'emploi. [Intérêts légitimes, obligations légales],
- Opportunités futures (nous utilisons vos données personnelles pour vous contacter au sujet d'éventuelles opportunités de carrière chez Primark. Cela implique le stockage de vos informations, leur mise à jour et la prise de contact avec vous lorsque des opportunités pertinentes se présentent). Nous traitons votre nom, votre adresse et vos coordonnées (y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone), les détails de vos qualifications, compétences, expérience et parcours professionnel [Consentement],
- Décider de conclure ou non un contrat de travail avec vous. [Exécution du contrat, intérêts légitimes].

Ces informations seront partagées avec les entreprises qui hébergent notre portail et nos systèmes de recrutement. Cela inclut SmartRecruiters, Inc. en ce qui concerne la plateforme SmartRecruiters.

Sources d'informations

Nous traitons les informations que vous nous fournissez lorsque vous postulez via notre site web, nos

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

canaux de recrutement ou via notre agent conversationnel SmartPal.

Nous traitons parfois des données vous concernant provenant d'autres sources que vous-même, par exemple des recruteurs, des agences de recrutement, LinkedIn, des fournisseurs tiers d'évaluations en ligne, d'un rapport de vérification des antécédents ou des références fournies par vos anciens employeurs.

Communication avec vous au sujet de votre candidature.

Lorsque vous remplissez votre candidature pour la première fois, vous êtes invité à sélectionner vos préférences de contact. Pour chaque méthode de communication (courriel, SMS ou WhatsApp), vous êtes invité à sélectionner le mode de contact souhaité, soit lors de votre candidature/fourniture de vos coordonnées, soit en réponse au premier message.

Évaluations

Nous utilisons différentes méthodes d'évaluation dans nos processus de sélection afin d'évaluer l'adéquation d'une candidature au poste postulé, sur la base de critères liés à l'emploi tels que les compétences ou les comportements clés. Ces méthodes d'évaluation peuvent inclure, sans s'y limiter, des questions de candidature, des évaluations en ligne, des entretiens et des études de cas/échantillons de travail. Les résultats des évaluations sont examinés par des évaluateurs qualifiés. Cependant, dans certains cas, nous pouvons utiliser des outils d'évaluation en ligne qui s'appuient sur des algorithmes informatiques pour produire des résultats et des rapports qui éclairent nos décisions de sélection. Soyez assuré que les fournisseurs de ces outils d'évaluation effectuent régulièrement des contrôles pour s'assurer que leurs algorithmes fonctionnent efficacement, en accordant une attention particulière aux biais. En outre, les évaluations sont régulièrement contrôlées et mises à jour par des spécialistes afin de garantir leur exactitude et leur fiabilité. Si vous souhaitez en savoir plus sur nos évaluations, notamment sur les méthodes spécifiques ou leurs objectifs, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Prise de décision automatisée

La prise de décision automatisée désigne le processus consistant à prendre des décisions objectives à l'aide de moyens automatisés, sur la base de critères prédéfinis, sans aucune intervention humaine. Lorsque nous anticipons un volume important de candidatures pour un poste particulier, nous pouvons recourir à la prise de décision automatisée pour nous aider à évaluer l'adéquation de votre candidature au poste auquel vous postulez. Nous n'utiliserons la prise de décision automatisée dans le cadre de notre processus de recrutement que lorsque la loi l'autorise, dans les cas suivants :

- Si cela est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat entre vous et Primark, ou
- Si nous avons obtenu votre consentement explicite

Il est important de noter que votre demande peut être automatiquement rejetée si elle ne répond pas aux critères prédéfinis. Si votre demande est automatiquement rejetée, vous pouvez contester cette décision, exprimer votre point de vue et demander une intervention humaine. Pour plus d'informations sur la manière d'exercer ces droits, veuillez consulter la section « Vos droits » ci-dessous.

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

Vérification des antécédents

Si vous recevez une offre de notre part, nous pouvons, avec votre consentement, procéder à une vérification de vos antécédents ou demander à un tiers de le faire en notre nom. La vérification des antécédents ne sera effectuée que si la loi applicable au lieu où se trouve le poste le permet et dans la mesure où cela est nécessaire et proportionné au poste qui vous est proposé. Si une vérification des antécédents est nécessaire, vous pouvez être contacté par un prestataire de services tiers chargé de la vérification des antécédents afin d'obtenir votre consentement au traitement de vos données personnelles. À ce moment-là, vous recevrez de plus amples informations sur le processus et les données personnelles qui pourraient être concernées.

Combien de temps conservons-nous ces informations ?

Nous prenons des mesures pour nous assurer que nous ne traitons que les données personnelles qui sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités spécifiques du traitement.

Nous conserverons vos données sous une forme qui vous identifie pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées.

Nous conservons toutes les informations relatives aux candidats pendant une durée maximale de deux (2) ans après la décision de recrutement correspondante. Passé ce délai, vos données personnelles seront supprimées de manière sécurisée.

Si votre candidature est retenue, les informations pertinentes recueillies au cours du processus de recrutement seront transférées dans votre dossier d'employé afin de gérer votre emploi ultérieur. Nous conserverons et utiliserons ces données conformément à notre politique de confidentialité relative aux employés (dont une copie vous sera fournie lors de votre entrée en fonction). Si votre candidature n'est pas retenue, vous pouvez demander la suppression de vos données. Si vous ne demandez pas la destruction de votre dossier, les données seront automatiquement supprimées deux (2) ans après le dernier contact.

Avec qui partageons-nous ces informations ?

Lorsque cela est nécessaire pour gérer notre processus de recrutement, nous partagerons vos informations avec nos prestataires de services et nos conseillers professionnels, tels que :

- les agences de recrutement,
- les prestataires qui effectuent des vérifications d'antécédents pour notre compte, si cela s'applique au poste auquel vous postulez et si la loi applicable le permet,
- les fournisseurs qui gèrent pour nous des programmes d'évaluation des candidats.

Nous partagerons également vos informations avec des tiers afin de nous conformer à nos obligations légales, ainsi qu'avec des tiers impliqués dans ou assistant à des litiges dans la mesure où la loi le permet.

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

Si Primark fusionne avec ou est rachetée par une autre entreprise ou société à l'avenir (ou si elle engage des discussions sérieuses à ce sujet), nous pouvons partager vos informations personnelles avec les nouveaux propriétaires (potentiels) de l'entreprise ou de la société.

Où transférons-nous ces informations ?

Vous pouvez vous attendre à ce que certains des destinataires avec lesquels nous partageons vos données soient situés dans des pays hors d'Europe, en fonction du lieu du poste auquel vous postulez. Dans certains cas, cela peut inclure des pays situés en dehors de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen (« EEE »). Nous veillons à respecter les exigences légales applicables lors du transfert d'informations personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'EEE. Si le destinataire est situé dans un pays qui n'est pas considéré comme offrant le même niveau de protection des données que l'Union européenne, Primark mettra en œuvre des garanties appropriées pour transférer vos données personnelles à ces destinataires en concluant des clauses contractuelles types (« CCT ») et en adoptant des mesures supplémentaires pour assurer la confidentialité de vos données personnelles.

Les données fournies via les outils d'évaluation en ligne seront conservées par Primark en République d'Irlande.

Sécurité

Nous avons pris des mesures de sécurité techniques, administratives, physiques et procédurales appropriées, conformes aux pratiques locales et internationales en matière d'information, afin de protéger vos informations personnelles contre toute utilisation abusive, tout accès ou divulgation non autorisés, toute perte, altération ou destruction.

Vos droits

Si vous souhaitez accéder à vos informations personnelles et en demander une copie ou exercer l'un des droits énumérés ci-dessous, vous pouvez nous contacter à l'adresse dataprotection@primark.com. Si nous avons besoin de plus d'un mois (à compter de la réception de votre demande) pour répondre à votre demande, nous vous en informerons.

Vous avez le droit de nous demander à tout moment une copie de vos données personnelles. En ce qui concerne les données personnelles que vous nous fournissez par voie électronique et que nous conservons dans le but de conclure un contrat entre nous ou sur la base de votre consentement, vous avez le droit de nous demander une copie de ces informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de pouvoir les réutiliser ou les partager avec d'autres organisations.

Si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter.

Dans certaines circonstances, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime et que votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif. Dans certains cas, vous pouvez également nous demander de limiter l'utilisation de vos données (par exemple, si vous souhaitez que nous vérifions leur exactitude) et de les supprimer (par exemple, s'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter).

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

De plus, si le traitement de vos données personnelles repose spécifiquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Vous avez le droit de définir des directives concernant la conservation, la suppression et la divulgation de vos données personnelles après votre décès.

Il existe toutefois certaines exceptions à ces droits. Par exemple, nous ne pourrions pas supprimer vos données si la loi nous oblige à les conserver ou si nous les détenons dans le cadre d'un contrat conclu avec vous.

Si notre traitement repose sur une prise de décision automatisée et que votre demande est automatiquement rejetée, vous avez également le droit de demander une évaluation humaine de la décision prise.

De même, l'accès à vos données peut être refusé si la divulgation de ces informations révèle des informations personnelles concernant une autre personne ou si nous sommes légalement empêchés de divulguer ces informations.

Si Primark ne peut pas donner suite à votre demande, par exemple parce que le traitement de certaines données personnelles est nécessaire pour se conformer à des obligations légales et réglementaires, ou en raison d'autres exceptions légales, nous vous fournirons une explication motivée.

Comment nous contacter et porter réclamation

Les questions, commentaires ou requêtes concernant la présente déclaration de confidentialité doivent être adressés au coordinateur de la protection des données de Primark à l'adresse dataprotection@primark.com ou envoyés par courrier postal à

Primark Limited,
Arthur Ryan House,
22-24 Parnell Street,
Dublin 1,
Irlande

Si, après nous avoir contactés, vous avez des inquiétudes concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle principale de Primark, le Commissaire à la protection des données (adresse : Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, South Dublin 2, DO2 RD28, Irlande, site web : <https://forms.dataprotection.ie/contact>) ou auprès de votre autorité de contrôle locale :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL »)
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX 07
Numéro de téléphone : 01 53 73 22 22

Site web: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Déclaration de confidentialité à l'attention des candidats

La dernière mise à jour de cette déclaration de confidentialité remonte à octobre 2025.