

## سانوں دسو دی پالیسی پہلاں ورژن، جنوری 2024

### Primark دا چہ عمل

Primark وچ، اسی درست انداز نال کاروبار کرن دی خواہش کردے آں اسی ہمیشہ دیانتداری نال عمل کرن دے لئی پُر عزم رہندے آں۔ اسی فخر دے نال خلوص، دیانتداری تے ذمہ دارانہ طریق کار نوں اول درجے اتے رکھن والی شرکت عمل دی روایت نوں فروغ دیندے آں تے ایس دے تحفظ دا عزم رکھدے آں۔

اسی سپلائی چین وچ ورکرز دے لئی محفوظ تے باوقار ملازمت دی تہاواں دے فروغ دے لئی کوشاں آں۔ اسی جانندے آں کہ جدوں ایہہ ورکرز، سپلائرز تے Primark بنان والی سائنس اتے رہن والے افراد اپنی آواز اٹھاندے نیں تے اپنے نال پیش آن والے کسے وی نامناسب، بد دیانت، غیر قانونی یا خطرناک رویے نال سانوں آگاہ کردے نیں تاں سانوں اک زیادہ مضبوط کمپنی بناندے نیں۔ اسی اپنی سپلائی چین تے ایس دی کمیونٹیز دی ہر سطح اتے مؤثر تے دیانتدارانہ ابلاغ دی حوصلہ افزائی کردے آں۔ ساڈی سانوں آگاہ کرو دی پالیسی کاروبار تے انسانی حقوق اتے UN دے رہنما اصولاں (UNGPs) توں ہم آہنگ اے تے اوہناں ارتقاء پذیر انتظامی لوازمات توں متعلقہ اے جنہاں توں اسی آگاہ آں۔

### تسی سانوں کیوں آگاہ کرنا چاہیدا؟

جے تسی ساڈی سپلائی چین وچ ورکر یا سپلائر او یا Primark پروڈکٹس بنان والی سائنس اتے رہندے او تے تسی کسے ایہو جیہی شے نال آگاہ ہوندے او جیہڑی تہاڈے خیال وچ نامناسب، بد دیانت، غیر قانونی یا خطرناک ہووے، تاں اسی چاہندے آں کہ تسی آگے او تے اپنے خدشات دا اظہار کرو۔ اسی اک رازدارانہ تے خفیہ (سوائے ایس دے کہ سانوں قانونی وجوہات دے باعث لازماً اظہار کرنا پبے) سسٹم، سانوں آگاہ کرو، دے حامل نیں، جیہڑا تہانوں ایس کم دا اہل بناندا اے۔ ایس دا احاطہ سانوں آگاہ کرو دی پالیسی وچ کیتا گیا اے۔ آواز اٹھا کے، مسائل دی تفتیش تے ایہناں دے حل دے لئی اقدامات کیتے جا سگدے نیں۔

مہربانی کرکے ایہہ جان لو کہ سانوں آگاہ کرو دی پالیسی تہاڈی معمول دی ملازمت دی تہاں دی پالیسیاں تے دستور العمل، جیویں کہ شکایات تے سزایابی دے میکانزمز، یا تہاڈے لئی دستیاب ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی دے کسے وی عمل دی متبادل نہیں اے۔

### سانوں آگاہ کرو دا اطلاق کیس اتے ہوندا اے؟

اسی Primark دی پوری سپلائی چین دے سارے ورکرز تے سپلائرز تے Primark پروڈکٹس بنان والی سائنس اتے رہن والے افراد دی حوصلہ افزائی کردے نیں کہ او آواز اٹھاواں تے سانوں آگاہ کرن۔ کسے وی قسم دا ورکر سانوں آگاہ کرو نوں ورت سگدا اے جیویں کہ فُل ٹائم، پارٹ ٹائم یا مقررہ میعاد، عارضی یا ایجنسی ورکر، ہوم ورکر، سیکنڈی، ٹرینی یا رضاکار۔

کسے وی ایہو جیہے ملک وچ Primark دے لئی براہ راست کم کرن والے دفتری ساتھی جتھے ساڈے اسٹورز ہون تے Primark دے شیئر ہولڈرز، ایجنٹس، کنٹریکٹرز، بیرونی کنسلٹنٹس، تیجے فریق دے نمائندے، کاروباری پارٹنرز تے اسپانسرز نوں ترغیب دتی جاندی اے کہ او Primark دا آواز اٹھاؤ میکانزم دا ورتارا کرن۔ تسی ایتھے ہور جان سگدے او <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>

### تہانوں سانوں کیس بارے وچ آگاہ کرنا چاہیدا؟

جے تہاڈے خیال وچ نامناسب، بد دیانت، غیر قانونی یا خطرناک رویہ اپنایا جا رہیا ہووے، تاں تسی ایس اعتماد دے نال اپنے خدشات توں آگاہ کر سگدے او کہ اسی تہاڈے نال تعاون کراں گے۔ تہانوں تہلے وچوں کسے وی رویے دی اطلاع دینی چاہیدی:

- Primark دے **سپلائر ضابطہ اخلاقی** خلاف ورزیاں، بشمول:
  - جبری یا لازمی لیبر یا جدید غلامی دی کوئی ہور علامت؛
  - قانونی استحقاق دی حامل اجرتاں تے مراعات دی عدم ادائیگی؛
  - ٹریڈ یونینز یا اجتماعی سودے بازی وچ شمولیت یا ایہناں دی تشکیل توں روکنا؛
  - غیر محفوظ یا غیر صحت بخش کم دا ماحول؛

- ودھ توں ودھ قانونی حد توں متجاوز ملازمت دے اوقات کار؛
  - امتیازی سلوک، دھمکی آمیز رویہ یا ہراساں کرنا؛
  - بدسلوکی دا حامل یا جبری رویہ؛
  - ماحولیاتی نقصان؛ تے
  - رشوت تے بدعنوانی
- **انسانی حقوق تے اخلاقی مسائل تے ماحول توں متعلقہ Primark دی کسے وی دوجی پالیسیاں دی خلاف ورزیاں؛**
  - خفیہ معلومات دا بلا اجازت اظہار کرنا تے ڈیٹا دی دوجی خلاف ورزیاں؛
  - Primark آرڈرز دی بغیر اجازت ذیلی کنٹریکٹنگ کرنا؛
  - جعلی مالیاتی سرگرمی؛ تے
  - اتے دتے وچوں کسے وی اقدام نوں جان بوجھ کے لکانا۔

اتے دتی فہرست وچ شامل نہ کیتی گئی کسے وی شے دی اطلاع آپشن (4 تھلے دتا گیا اے) دا ورتارا کردے ہوئیاں سانوں آگاہ کرو دے ذریعے دتی جا سکتی اے۔

جے تسی یقین نال نہ کہہ سکتے ہو کہ آیا کوئی شے سانوں آگاہ کرو دی ایس پالیسی دے تحت آندی اے یا نہیں، یا تسی باضابطہ اطلاع دین توں پہلاں کسے نال رازداری وچ ایس دے متعلق گل کرنا چاہندے او، تاں اسی صلاح دیاں گے کہ تسی اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر نال گل کرو، یا حسبِ دستیابی، اپنی تھان یا ملازمت گاہ وچ اپنے ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی دے نمائندے نال گل کرو۔

### تسی مسائل کیویں سامنے لاندے او تے ساتوں آگاہ کردے او؟

مہربانی کرکے کسے وی خدشے نال آگاہ کرن دے لئی تھلے دتے آپشنز ویکھو۔ جے تسی یا کوئی ہور شخص کسے فوری خطرے وچ مبتلا ہووے، تاں مہربانی کرکے اپنی مقامی ایمرجنسی سروسز نال رابطہ کرو۔

### آپشن 1: اپنے لائن مینیجر/سپروائزر نوں آگاہ کرو

اسی صلاح دیندے آن کہ تسی زبانی یا تحریری طور تے اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر نوں اپنے خدشے نال آگاہ کرو۔ جے تسی اپنے مشاہدے وچ آن والے رویے دے باعث اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر نال رابطہ کرن دے حوالے نال تشویش رکھدے ہو، تاں اسی صلاح دیاں گے کہ تسی تھلے بیان کیتے کسے وی آپشن نوں ورتو۔

### آپشن 2: حسبِ دستیابی، اپنی مقامی ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی دے نمائندے نال رابطہ کرو

جے تسی اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر دے سامنے معاملہ اٹھان توں قاصر ہوو، یا تہاڈے خیال وچ تہاڈے لائن مینیجر یا سپروائزر تہاڈے خدشے دا حل نہ نکالیا ہووے، تاں حسبِ دستیابی، تسی اپنا مسئلہ اپنے مقامی ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی دے نمائندے دے علم وچ لا سکتے او۔

### آپشن 3: حسبِ دستیابی، اپنی مقامی ورکر دی ہیلپ لائن اتے رابطہ کرو (ویکھو ضمیمہ 1)

جے تسی اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر یا ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی دے نمائندے دے کول مسئلہ پیش کرن توں قاصر او، یا اوہناں نوں اطلاع دین دے باوجود تہاڈے خیال وچ مسئلے دا حل نہ نکالیا گیا ہووے، تاں حسبِ دستیابی، تسی اپنا مسئلہ اپنی مقامی ورکر ہیلپ لائن دے علم وچ لا سکتے او جیس دی نشاندہی تھلے ضمیمہ 1 وچ کیتی گئی اے۔

### آپشن 4: سانوں آگاہ کرو دی لائن (تھلے تے Primark پروڈکٹس بنان والی فیکٹریاں وچ نوٹس بورڈز اتے تفصیلاں)

جے آپشنز 1، 2 تے 3 تھانڈے لئی عدم دستیاب ہون، یا جے تھانڈے خدشے دا حل دوجے آپشنز توں نکلا ہووے، تاں مہربانی کرکے تھلے دتی تفصیلاں دی مدد نال سانوں آگاہ کرو دی فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ ورتو، جیہڑی کہ ساری بالکل مفت نیں۔

QR کوڈ	رسائی دا کوڈ	ویب پتہ	ٹیلی فون
	106502	<a href="https://primark.speakup.report/tellus">https://primark.speakup.report/tellus</a>	پاکستان 0080 0900 44437

جے تسی سانوں آگاہ کرو دی فون لائن اتے کال کرن دا انتخاب کرو، تاں تہانوں اک ریکارڈ کیتا پیغام سنائی دیوے گا (زیادہ تر صورتاں وچ تھانڈی مقامی زبان وچ) جیہڑا تہانوں Primark دا منفرد رسائی کوڈ فراہم کرن دا کہے گا، 106502۔ ایس توں بعد تسی اپنے خدشے دی تفصیلاں دے نال آواز دی صورت وچ اک پیغام ریکارڈ کرن دے اہل ہوو گے۔

جے تسی سانوں آگاہ کرو دی ویب سروس ورتن دا انتخاب کرو، تاں تہانوں Primark دا رسائی کوڈ، 106502 فراہم کرنا ہووے گا، ایس دے بعد تہانوں اپنے خدشے دی تفصیلاں دے نال اک پیغام لکھن دا موقع دتا جاوے گا۔ ویب سروس اتے متن تھانڈی مقامی زبان وچ اے۔

جے تسی سانوں آگاہ کرو دی اسمارٹ فون ایپ ورتن دا انتخاب کرو، تاں تسی QR کوڈ اسکین کرسکدے او تے ایپ مفت ڈاؤن لوڈ کر سکدے او۔ ایس دے بعد تہانوں Primark دا رسائی کوڈ، 106502، فراہم کرنا ہووے گا، تے فیر تہانوں اپنے خدشے دی تفصیلاں دا حامل اک پیغام لکھن دا موقع دتا جاوے گا۔ ایپ اتے متن تھانڈی مقامی زبان وچ اے۔

سانوں آگاہ کرن دے لئی فون نمبر، ویب پتے، رسائی کوڈ تے QR کوڈ دی تفصیلاں Primark پروڈکٹس بنان والی فیکٹریاں وچ چسپاں کیتے پوسٹرز اتے وی تھانڈے لئی دستیاب نیں۔ ایہہ ساڈی اولین ترجیح اے کہ تہانوں سانوں آگاہ کرو دے میکانزمز تیکر آسان رسائی حاصل رہوے تے اوہناں نوں اطمینان نال ورت سکوں۔ ساڈے سیلائرز دی فیکٹریاں دے اپنے باضابطہ سوشل آڈٹ پروگرام دے جزو دے طور تے، اسی پوسٹرز تے دوجے متعلقہ معلوماتی مواد تیکر رسائی دی پڑتال کراں گے تے ایس دے نال نال میکانزم دے حوالے نال تھانڈی سمجھ بوجھ نوں وی جانچاں گے۔

Primark دے سامنے لائے گئے خدشات دے ریکارڈز نوں مجوزہ قوانین دے مطابق زیر تحویل رکھیا جاوے گا۔ سانوں آگاہ کرو دی فون لائن دے حوالے نال، تھانڈے وائس پیغام دا مسودہ یا آڈیو ریکارڈنگ محفوظ کیتی جاندی اے۔

تھانڈی فراہم کیتی گئی اطلاع نوں سانوں آگاہ کرو دے دستور العمل دے مطابق حل کیتا جاوے گا، جیس نوں تھلے بیان کیتا گیا اے۔

### جدوں تسی سانوں آگاہ کرو دا سسٹم ورتدے ہونیاں Primark نال رابطہ کرلنو گے تاں ایس دے بعد کیہہ ہووے گا؟

تہانوں اک وکھرا کیس نمبر دتا جاوے گا۔ جے تسی سانوں ہمیں آگاہ کرو دی فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ اتے واپس جا کے ایس نمبر نوں ورتو گے، تاں تسی اپنی اطلاع دا وصولی نامہ (7 دنن بعد)، ہور معلومات دی درخواست تے تھانڈے خدشے دے اسٹیٹس اتے کسے وی اپ ڈیٹ نوں سن/پڑھ سکو گے۔

اسی تہاڈی اطلاع دی وصولی اقرار سات دنان دے اندر اندر کرن دا عزم رکھدے آن۔ ایس دے بعد اسی ایس حوالے نال اک اندنائی تجزیہ عمل وچ لاواں گے، تہاڈے خدشے دے بارے وچ تہاڈے کولوں ہور معلومات طلب کیتی جا سکتی اے، جیس دا انحصار بن تیکر کھوج دے نتائج اتے ہووے گا، آئندہ کیتے جان والے اقدامات تے دورانیاں دا تعین کیتا جاوے گا۔

تہانوں کسے وی تفتیش دے نتائج تے طے کیتے گئے یا کیتے گئے اقدامات تے ایہناں اقدامات دی وجوہات دے نتیجے نال آگاہ کر دتا جاوے گا) ایس دا انحصار رازداری دی شرط اتے ہووے گا۔) اسی ایہہ یقینی بناندے آن کہ سانوں آگاہ کرو دی شکایات دی تفتیش دے ذمہ دار افراد خود مختار تے غیر جانبدار ہوں۔

جے تسی کسے وی موقع اتے حاصل کیتے جواب نال ناخوش ہوو، تاں تسی اُتے درج کیتی سانوں آگاہ کرو دی ایس پالیسی وچ تفصیل نال دتے گئے دوجے کسے وی رابطے نوں ورت سکتے او۔ اسی ایہہ یقینی بنان لئی پُر عزم آن کہ ایہو جیہے کسے وی مسئلے نال منصفانہ تے درست طریقے نال نمٹیا جاوے۔

**جے تسی سانوں آگاہ کرو دے سسٹم نوں ورتدیاں Primark نال رابطہ کرو تاں اسی تہاڈا تحفظ کیویں کران گے؟**

### غیر موافق نتائج نال

اسی خدشے توں آگاہ کرن والے کسے وی فرد دے خلاف انتقامی کارروائی نوں برداشت نہیں کران گے: خدشہ سامنے لان والے کسے وی فرد نوں ناموافق نتائج، انتقام یا نقصان توں بچایا جانا چاہیدا۔ جے تہانوں محسوس ہووے کہ خدشہ سامنے لان دے نتیجے وچ تہانوں یا تہاڈی ملازمت نوں نقصان پہنچایا جا رہیا اے، تاں ایس دی اطلاع سانوں آگاہ کرو دی فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے فوراً دتی جانی چاہیدی۔

### تہاڈی شناخت تے رازداری

سانوں امید اے کہ تسی کھلے دل دے نال ساڈے نال گل کرو گے۔ جے تسی اپنی شناخت مکمل گمنام رکھنا چاہندے او، جیہڑا تہاڈی مرضی اتے منحصر اے تے سانوں آگاہ کرو دی فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے اینج کرنا ممکن اے۔ مہربانی کر کے کوئی وی ایہو جیہی معلومات شیئر کرو جیہڑی تہاڈے خیال وچ سانوں تہاڈا مسئلہ حل کرن وچ مدد دے سکے۔ جے تسی کوئی وی گل بھول گئے او تاں فکر دی گل نہیں، تہاڈے کول ساڈے نال دوبارہ رابطے دا آپشن موجود اے، یا تسی درخواست کر سکتے او کہ اسی تہاڈے نال تہاڈے مسئلے اتے گل کرن لئی براہ راست رابطہ کر لئیے۔

جے تسی اپنی شناخت نوں ظاہر کرو گے تاں اسی تہاڈی شناخت نوں خفیہ تے راز وچ رکھن دے سارے ممکنہ اقدامات کران گے۔ اسی تہاڈا ناں صرف اوہناں لوکاں نوں دساں گے جنہاں نوں الزام دی تفتیش دے لئی ایس نوں جانن دی ضرورت ہووے یا جدوں قانوناً ایس نوں دسنا ضروری ہووے۔ سانوں آگاہ کرو کہ ایس پالیسی دے تحت اطلاع دتے گئے خدشے توں متعلق وصول کیتا کوئی وی ذاتی ڈیٹا جیس نال تہاڈی یا کسے ہور فرد دی نشاندہی ہوندی ہووے، ایس نوں صرف سانوں آگاہ کرو دی ایس پالیسی وچ بیان کیتے مقاصد دے لئی تے صمیمہ 2 وچ دتے گئے رازداری نوٹس دے مطابق ورتیا جاوے گا۔





چاہے تسی اپنی گمنامی دا فیصلہ کیتا ہووے یا نہ کیتا ہووے، اسی شکایات اتے اپنی شائع کیتی رپورٹس وچ اپنی سپلائی چین وچ شامل ورکرز توں متعلق ایہو جیہی معلومات کدی شامل نہیں کردے جیس نال اوہناں دی نشاندہی ہو سکتی ہووے۔

### دوجے

جدوں تیکر کہ قانوناً کوئی ہور شرط عائد نہ ہووے، سانوں آگاہ کرو کہ ایہہ پالیسی تہاڈے معاہدہ ملازمت دا حصہ تصور نہیں ہوندی تے Primark دے نال کسے وی ایہو جیہے معاہدے دی بنیاد فراہم نہیں کردی؛ اسی کسے وی ویلے سانوں آگاہ کرو دی ایس پالیسی وچ ترمیم کر سکتے آن۔

## ضمیمہ 1

مقامی ورکر دی ہیلپ لائن

ناں	ملک	ٹیلی فون نمبر/یا ویب سائٹ
امیدر کوتھا	بنگلہ دیش	08006666666
		
Hamary Awaz	ساڈی آواز	+92 21 38623780
		
MUDEM ورکر سپورٹ سینٹر	ترکی	<a href="https://iscidestekmerkezi.org">https://iscidestekmerkezi.org</a>
		
RMG کونسل برائے استحکام (RSC)	بنگلہ دیش	تحفظ توں متعلقہ شکایات: 08801769969000 عمومی سوالات: 08801766695900 0880241081863-6
		
انگل کورل	بھارت	1-800-8333-12
		

## ضمیمہ 2

### سانوں آگاہ کرو – تہاڈی رازداری

ڈیٹا دے تحفظ دی یورپی قانون سازی دے مقاصد دے لئی، Primark اک ڈیٹا کنٹرولر اے تے تہاڈی طرفوں فون لائن، ویب سروس تے اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے جمع کیتے ذاتی ڈیٹا دی حفاظت ایس دی ذمہ داری وچ شامل اے۔

### تہاڈا ذاتی ڈیٹا

اسی آپنی سانوں آگاہ کرو دی پالیسی دے تحت جمع کیتے ذاتی ڈیٹا نوں صرف نامناسب، غلط، بد دیانت، غیر قانونی یا خطرناک رویے (“غیر موزوں رویے”) دے الزامات دی تحقیقات دے مقاصد دے لئی آپنی سانوں آگاہ کرو دی پالیسی دے تحت تے مجوزہ قوانین دے مطابق ورتدے ان ایہہ نوٹس تہانوں اوہناں معلومات دے بارے وچ دسدا اے جیہڑا تہاڈی طرفوں نامناسب رویے دی اطلاع دیندے ہوئے وصول کیتی جاندی اے تے ایہناں معلومات دے ورتارے دے طریقہ کار تے Primark دے اندر ایس نوں شیئر کرن دے حوالے نال آگاہی دیندا اے۔

### اسی کیہڑا ذاتی ڈیٹا زیر عمل لاندے آن؟

جے تسی سانوں آگاہ کرو دی فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے کسے مسئلے دی اطلاع دندے او، تاں اسی تہاڈی طرفوں تہاڈی رپورٹ وچ شامل کیتی آپنی یا کسے بور فرد دی ساری ذاتی تفصیلاں وصول کردے آن۔ اسی تہاڈا ناں درج کرن دی شرط عائد نہیں کردے۔ اسی تہانوں آپنی شناخت ظاہر کرن دی ترغیب دیندے آن، کیونجے کمنام رہندیاں رپورٹ کیتے جان والے مسائل وڈی حد تیک غیر مؤثر رہندے نیں، تے جے ساڈے کول مکمل معلومات نہ ہون تاں بھرپور تحقیقات کرنا وی ممکن نہیں ہوندا۔

تسی خصوصی کیٹیگریز، جنہاں نوں بعض اوقات “حساس ذاتی ڈیٹا” کہیا جاند اے، وچ ذاتی معلومات شامل کرسکدے آن۔ ایس اصطلاح وچ نسلی یا نسبی اصلیت، مذہبی عقائد، جسمانی یا ذہنی صحت، ٹریڈ یونین دی رکنیت، جنسی کیفیت، جنسی زندگی دے حوالے نال معلومات، بائیومیٹرک ڈیٹا، جینیاتی ڈیٹا، مجرمانہ ریکارڈز تے فوجداری جرائم یا کارروائیاں دے حوالے نال معلومات شامل ہوندىاں نیں۔

جے رپورٹ دا عنوان تسی ہوو یا تہاڈا ناں رپورٹ وچ دتا گیا ہووے، تاں اسی تہانوں فوری طور تے اطلاع دین دی بھرپور کوشش کراں گے، سوائے ایس دے کہ اینج کرنا تحقیقات نوں جانبدار بنا دیوے یا سانوں قانوناً اینج کرن دی اجازت نہ ہووے۔

### اسی ایہہ ڈیٹا کیویں ورتدے آن؟

سانوں آگاہ کرو دی فون لائن دے ذریعے جمع کیتی وائس رپورٹس نوں مختصراً ریکارڈ کیتا جاند اے تے فیر اصل زبان تے انگلش دوواں وچ مسودے تیار کیتے جاندے نیں۔ سانوں آگاہ کرو دی ویب سروس تے اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے وصول کیتے سارے مسودے تے رپورٹس، چاہے اوہناں نوں کسے وی ملک وچ بنایا گیا ہووے، نوں کیس مینجمنٹ سسٹم وچ محفوظ کیتا جاند اے تے Primark نوں بھیجیا جاند اے۔

اسی آپنے کول جمع کیتے ڈیٹا نوں رپورٹ دے جائزے تے، حسب موزونیت، الزامات دی تحقیقات دے لئی ورتدے ساڈی طرفوں ایس ڈیٹا دا ورتارا ایہناں مقاصد دے حوالے نال عموماً ساڈے قانونی مفادات دے لئی ضروری ہوندا اے تے اسی متعلقہ افراد دے تحفظ دے لئی موزوں اقدامات عمل وچ لاندے آن۔

جے تہاڈی رپورٹ وچ ذاتی ڈیٹا دی خصوصی کیٹیگریز تے/یا فوجداری جرائم یا کارروائیاں دے حوالے نال ذاتی ڈیٹا شامل ہووے، تاں عموماً ساڈی طرفوں ایس ڈیٹا دا ورتارا ساڈے قانونی مفادات دے لئی ضروری ہوندا اے (جیویں کہ اُتے بیان کیتا گیا اے) تے:

- ذاتی ڈیٹا دی خصوصی کیٹیگریز دے ورتارے دے حوالے نال، نمایاں عوامی مفادات دے لئی ضروری تے/یا قانونی دعواں دی تخلیق یا دفاع دے لئی ضروری ہون؛ تے
- فوجداری جرائم یا الزامات توں متعلقہ معلومات دے حوالے نال، غیر قانونی اقدامات دے سراغ یا روک تھام دے لئی ضروری ہون۔

## تہاڈے ڈیٹا دا اشتراک

سانوں آگاہ کرو دے سسٹم دے ذریعے جمع کیتی کوئی وی رپورٹس جنہاں دا تعلق اخلاقی مسائل نال ہووے، اوہناں نوں شروع وچ Primark دی اخلاقی ٹریڈ ٹیم دے حوالے نال کیتا جاوے گا جیہڑی سانوں آگاہ کرو دی پالیسی وچ درج دستور العمل دے مطابق اوہناں نوں حل کرے گی۔

دوجی رپورٹس عموماً Primark دے اندر متعلقہ ٹیم دے حوالے کیتی جان گی جیہڑی مناسب تحقیقات عمل وچ لاوے گی۔

ایہو جیہے کسے وی وسم دے رجحانات یا پریشان کن پہلوواں اتے نظر رکھن دے لئی، جنہاں دے لئی بور تربیت یا دوجے اقدامات درکار ہون، Primark دی طرفوں سارے رپورٹس نوں گمنام بنایا جاوے گا تے اک خلاصہ رپورٹس وچ شامل کیتا جاوے گا تاں جے Primark دے ڈائریکٹر برائے خطرات تے تعمیل دی طرفوں ایہناں اتے نظر ثانی کیتی جاوے۔

## اسی تہاڈا ڈیٹا کتنا عرصہ سنبھال کے رکھدے آن؟

مسودے تیار ہون دے ای شروع دی وائس ریکارڈنگز تلف کر دتی جاندیاں نیں۔ سانوں آگاہ کرو دی ویب سروس تے اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے وصول کیتی رپورٹس دے مسودے تے رپورٹس نوں تحقیقات دے لئی اک مخصوص عرصے تیکر سانوں آگاہ کرو دے سسٹم وچ برقرار رکھیا جاوے گا تے کیس 'بند' ہون دے ای، اوہناں نوں بور تین سال دے لئی محفوظ رکھیا جاوے گا (سوائے ایس دے کہ مجوزہ قوانین دے تحت اوہناں نوں زیادہ لما عرصہ برقرار رکھن دی شرط عائد کیتی گئی ہووے)۔ ایس عرصے دے اختتام اتے شناخت دی ضاملاً ساری معلومات حذف کر دتی جاندیاں نیں تے رپورٹ دی قس، مقام تے تفتیش دے نتیجے دا صرف اک شماریاتی بیکارڈ اندرونی رپورٹنگ دے مقاصد دے لئی برقرار رکھیا جاتا اے۔

## تہاڈا ڈیٹا کتھے محفوظ رکھیا تے منتقل کیتا جاتا اے؟

سانوں آگاہ کرو کہ فون لائن، ویب سروس تے اسمارٹ فون ایپ دے ذریعے جمع کیتی رپورٹس نوں نیدرلینڈز، یورپ وچ ساڈے سپلائر دے سرورز اتے محفوظ رکھیا جاوے گا۔ تہاڈے ڈیٹا تیکر UK تے انرلینڈ وچ Primark نوں وی رسائی حاصل ہووے گی تے فیر تحقیقات دے لئی ایس نوں موزوں ترین کاروبار وچ مختص کیتا جاوے گا۔ یعنی تہاڈا ڈیٹا UK، انرلینڈ تے نیدرلینڈز وچ، تے متعلقہ تحقیقاتی ٹیم نوں منتقل کیتا جاوے گا، چاہے او کتھے وی موجود ہووے۔

## تہاڈے حقوق

تسی کسے وی ویلے ساڈے کولوں اپنے ذاتی ڈیٹا دی اک نقل طلب کر سکتے او۔ جے تہاڈے خیال وچ ساڈے کول موجود تہاڈا ڈیٹا تے غلط یا نامکمل ہووے، تاں تسی ایس نوں ٹھیک کرن یا مکمل کرن دی درخواست کر سکتے او۔ کجھ صورتاں وچ تسی اپنے ڈیٹا دے ورتارے دے حوالے نال اعتراض دا حق تے سانوں اپنے ڈیٹا دا ورتارا محدود کرن یا ایس نوں حذف کرن دا حق رکھدے او۔ تاہم ایہناں حقوق دے حوالے نال کجھ استثناءں موجود نیں مثلاً، ساڈے لئی ایس صورت وچ تہاڈا ڈیٹا حذف کرنا ممکن نہیں ہووے گا جدوں قانوناً ساڈے لئی تہاڈا ڈیٹا برقرار رکھنا ضروری ہووے یا سانوں کوئی قانونی دعویٰ قائم کرن یا ایس دعوے دا دفاع کرن دے لئی ایس دا ورتارا کرنا ضروری ہووے۔

جے تسی اپنے ذاتی ڈیٹا تیکر رسائی چاہندے ہووے یا اپنے کسے حق نوں ورتنا چاہندے ہووے، تاں تہانوں سب توں پہلاں Primark دی ڈیٹا دے تحفظ دی ٹیم نال [dataprotection@primark.ie](mailto:dataprotection@primark.ie) اتے رابطہ کرنا چاہیدا۔ جے تہانوں ساڈی طرفوں اپنی معلومات دے ورتارے دے طریقہ کار دے بارے وچ خدشات ہون، تاں تہانوں اپنے مقامی ڈیٹا دے تحفظ دی سپروائزری اتھارٹی نوں شکایت کرن دا حق حاصل اے۔