

TELL US (BİZE ANLAT) POLİTİKASI

Birinci Sürüm, Ocak 2024

Primark'ın taahhüdü

Primark olarak işimizi doğru şekilde yapmayı hedefleriz. Daima dürüstlükle hareket etmek ilkemizdir. Sorumluluk bilincine dayalı uygulamalara öncelik veren bir açıklık, dürüstlük ve kapsayıcılık kültürünü gururla teşvik eder ve korumaya çalışırız.

Tedarik zincirimizdeki çalışanlar için güvenli ve temiz iş yerleri yaratılmasını teşvik etmekte kararlıyız. Bu işçilerin, tedarikçilerin ve Primark ürünleri üreten tesisler çevresinde yaşayan insanların, karşılaştıkları uygunsuz, dürüstlükten uzak, yasa dışı veya tehlikeli davranışlar hakkında açıkça konuşabileceklerini ve bunları Bize Anlatabileceklerini hissetmelerinin, bizi daha güçlü bir şirket haline getireceğini biliriz. Tedarik zincirimizin ve onlarla bağlantılı toplulukların her seviyesinde etkili ve dürüst iletişimi teşvik ederiz. Tell Us (Bize Anlat) politikamız, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleriyle (UNGP'ler) ve sürekli gelişmekte olan bilgimiz dahilindeki düzenleyici gerekliliklerle uyumludur.

NEDEN BİZE ANLATMALISINIZ?

Tedarik zincirimizde çalışıyorsanız veya bizzat bir tedarikçimiz iseniz ya da Primark ürünlerinin üretildiği tesislerin yakınında yaşıyorsanız ve uygunsuz, dürüstlükten uzak, yasa dışı veya tehlikeli olduğuna inandığınız herhangi bir durumdan haberdar olursanız, harekete geçerek endişelerinizi dile getirmenizi isteriz. Tell Us, size bunu yapma imkanı sağlayan gizli ve anonim (yasal nedenlerle ifşa etmemiz gerekmedikçe) bir sistemdir. Bu belgede Tell Us Politikamız ele alınmaktadır. Çekinmeden söylediğiniz zaman, o konuların ele alınması ve araştırılması için harekete geçilebilir, ilgili adımlar atılabilir.

Lütfen unutmayın: Tell Us sistemi, şikayet ve disiplin mekanizmaları gibi normal işyeri politika ve prosedürlerinizin veya sizin için geçerli olabilecek herhangi bir sendika veya işçi komitesi sürecinin yerini almak üzere tasarlanmamıştır.

TELL US kimler için geçerlidir?

Primark'ın tedarik zincirindeki tüm çalışanları ve tedarikçileri ve Primark ürünlerinin üretildiği tesislerin yakınında yaşayan herkesi açıkça konuşmaya ve düşüncelerini Bize Anlatmaya teşvik ediyoruz. Tam zamanlı, yarı zamanlı veya belirli süreli işçiler, geçici veya taşeron işçiler, evde çalışanlar, geçici görevli çalışanlar, stajyerler ve gönüllüler dahil tüm çalışanlar Tell Us sistemini kullanabilir.

Mağazalarımızın bulunduğu herhangi bir ülkede, doğrudan Primark için çalışan personelin yanı sıra Primark'ın hissedarlarını, acentelerini, yüklenicilerini, bağımsız danışmanlarını, üçüncü taraf temsilcilerini, iş ortaklarını ve sponsorlarını da Primark'ın Speak Up mekanizmasını kullanmaya teşvik ederiz. Daha fazla bilgi için bu adrese bakabilirsiniz:

<https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

BİZE NELERİ ANLATMALISINIZ?

Uygunsuz, dürüstlükten uzak, yasa dışı veya tehlikeli davranışlar söz konusu olduğuna inanıyorsanız, sizi destekleyeceğimizi bilmenin gönül rahatlığıyla endişenizi dile getirebilirsiniz. Aşağıdakilerden herhangi birinden haberdar olursanız bize bildirmelisiniz:

- Aşağıdakiler dahil olmak üzere, Primark'ın [Tedarikçi Davranış Kurallarına](#) yönelik ihlaller:
 - Zorla veya zorunlu çalıştırma ya da diğer modern kölelik emareleri;
 - Yasal olarak hak edilmiş ücretlerin ve sosyal yardımların ödenmemesi;
 - Sendikalara katılmanın veya sendika kurmanın ya da toplu sözleşme görüşmelerinin engellenmesi;
 - Güvensiz veya hijyensiz çalışma ortamı;
 - Yasal azami süreyi aşan çalışma saatleri;
 - Ayrımcılık, zorbalık veya taciz;
 - İstismar edici veya zorlayıcı davranışlar;
 - Çevreye yönelik zarar ve
 - Rüşvet ve yolsuzluk.
- [İnsan hakları ve etik konular](#) ve [çevre](#) ile ilgili diğer Primark politikalarına yönelik ihlaller;
- Gizli bilgilerin yetkisiz ifşası veya diğer veri ihlalleri;
- Primark siparişlerinin izinsiz olarak taşeronlara ürettirilmesi;
- Hileli finansal faaliyetler ve
- Yukarıdakilerden herhangi birinin kasıtlı olarak gizlenmesi.

Yukarıdaki listede yer almayan her tür husus 4. Seçenek kullanılarak Tell Us sistemi üzerinden (aşağıda açıklanmıştır) bildirilebilir.

Bir konunun bu Tell Us politikası kapsamına girip girmediğinden emin değilseniz veya resmi bir bildirimde bulunmadan önce biriyle gizli olarak konuşmak istiyorsanız, bölüm müdürünüzle veya amirinizle veya varsa iş yerinizden sorumlu sendika veya işçi komitesi temsilcinizle konuşmanızı öneririz.

TELL US sisteminin kullanarak nasıl bildirimde bulunabilirsiniz?

Endişe duyduğunuz bir konuyu dile getirmek için lütfen aşağıdaki seçeneklere bakın. **Siz veya bir başkası yakın bir tehlike altındaysa, lütfen yerel acil durum servislerinizle iletişime geçin.**

Seçenek 1: Bölüm müdürünüze / amirinize iletin

Endişenizi bölüm müdürünüze veya amirinize sözlü veya yazılı olarak iletmenizi öneririz. Gözlemlediğiniz davranışın koşulları dolayısı ile bölüm müdürünüz veya amirinizle iletişime geçme konusunda endişeleriniz varsa, aşağıda belirtilen seçeneklerden herhangi birini kullanmanızı öneririz.

Seçenek 2: Eğer varsa, yerel sendika veya işçi komitesi temsilcinizle iletişime geçin

Konuyu bölüm müdürünüze veya amirinize iletemeyeceğinizi düşünüyorsanız ya da bölüm müdürünüzün veya amirinizin paylaştığınız endişeyle ilgili herhangi bir adım atmadığını düşünüyorsanız, konuyu varsa yerel sendika veya işçi komitesi temsilcinizin dikkatine sunabilirsiniz.

Seçenek 3: Eğer varsa, yerel çalışan yardım hattınızla iletişime geçin (Bkz. Ek 1)

Konuyu bölüm müdürünüze veya amirimize ya da sendika veya işçi komitesi temsilcinize iletemiyorsanız veya bunu yaptıysanız ve endişenizle ilgili herhangi bir adım atılmadığını düşünüyorsanız, konuyu varsa aşağıda Ek 1’de belirtilen yerel işçi yardım hattının dikkatine sunabilirsiniz.

Seçenek 4: TELL US hattı (Ayrıntılar aşağıda ve Primark rnlerinin üretildiği fabrikalardaki ilan panolarında bulabilirsiniz)

1., 2. ve 3. seçeneklere ulaşamıyorsanız veya diğer seçenekler üzerinden paylaştığınız endişenizle ilgili herhangi bir adım atılmadıysa, lütfen aşağıdaki bilgileri kullanarak cretsiz Tell Us telefon hattı, web hizmeti veya akıllı telefon uygulamasından yararlanın.

Telefon	Web adresi	Erişim Kodu	QR Kodu
Türkiye: 0080 04488 28602	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Tell Us telefon hattını aramayı tercih ederseniz, sizi önceden kaydedilmiş bir mesaj (oğu durumda yerel dilinizde) karşılayacak ve Primark’a özgü erişim kodunu girmenizi isteyecektir. Bu kod 106502’dir. Ardından endişenizi detaylı olarak paylaşacağınız sesli mesajınızı kaydedebilirsiniz.

Tell Us web hizmetini kullanmayı tercih ederseniz, yine Primark’a özel erişim kodu olan 106502’yi girmeniz gerekecektir; ardından endişenizi detaylı olarak anlatan yazılı bir mesaj oluşturabilirsiniz. Web hizmetindeki metin yerel dilinizde olacaktır.

Tell Us akıllı telefon uygulamasını kullanmayı tercih ederseniz, QR kodunu taratabilir ve uygulamayı ücretsiz olarak indirebilirsiniz. Uygulamayı açıp Primark’a özel erişim kodu olan 106502’yi girdikten sonra endişenizi detaylı olarak anlatan yazılı bir mesaj oluşturabilirsiniz. Uygulamadaki metin yerel dilinizde olacaktır.

Tell Us servisinin telefon numarası, web adresi, erişim kodu ve Tell Us uygulamasını QR kodu gibi ayrıntıları, Primark rnlerinin üretildiği fabrikalara asılı posterlerde de bulabilirsiniz. Tell Us mekanizmalarına kolayca erişebilmeniz ve bunları kullanırken kendinizi rahat hissetmeniz bizim için son derece önemlidir. Tedarikçilerimizin fabrikalarına yönelik düzenli sosyal denetim programımız kapsamında, posterlerin ve diğer ilgili bilgilendirme materyallerinin erişilebilirliğini ve ilgili mekanizmayı anlayıp anlamadığınızı kontrol edeceğiz.

Primark’a iletilen endişelerin kayıtları yürürlükteki yasalara uygun olarak saklanacaktır. Tell Us telefon hattı ile ilgili olarak, sesli mesajınızın bir dökümü veya bir ses kaydı alınır.

Bildiriminiz, aşağıda belirtilen Tell Us prosedrlerimize uygun olarak ele alınacaktır.

Tell Us sistemini kullanarak Primark'la iletişime geçtiğinizde nasıl bir süreç işler?

Size özel bir dosya numarası verilir. Tell Us telefon hattına, web hizmetine veya akıllı telefon uygulamasına geri dönüp bu numarayı kullanırsanız, raporunuzun alındığına dair onayı (7 gün sonra), varsa ek bilgi taleplerini ve endişelendiğiniz konuyla ilgili güncellemeleri dinleyebilirsiniz/okuyabilirsiniz.

Raporunuzu, alındıktan sonraki yedi gün içinde onaylamaya çalışırız. Ardından bir ilk değerlendirme yaparız. Bu kapsamda sizden endişeniz hakkında ek bilgiler talep edebiliriz ve elde edilen bulgulara bağlı olarak alınacak önlemleri ve ilgili takvimi belirleriz.

Varsa yürütülen soruşturmanın sonucu ve planlanan veya atılan adımlar ve bu adımların neden atıldığı hakkında size bilgi verilecektir (gizlilik gerekliliklerine bağlı olarak). Tell Us şikayetlerini soruşturmakla sorumlu kişileri mutlak suretle bağımsız ve tarafsız kişiler arasından seçeriz.

Herhangi bir noktada aldığınız yanıtta memnun kalmazsanız, Tell Us Politikasının yukarıdaki bölümlerinde belirtilen diğer taraflardan herhangi biriyle iletişime geçebileceğinizi lütfen unutmayın. Bu tür sorunların adil ve düzgün bir şekilde ele alınmasını sağlamakta kararlıyız.

Tell Us sistemini kullanarak Primark ile iletişime geçerseniz sizi NASIL koruruz?

Misillemeye karşı

Endişesini dile getiren hiç kimseye karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermeyiz: Endişesini dile getiren herkes olumsuz tepkilerden, misillemeden veya her tür zarardan korunmalıdır. Endişenizi dile getirmeniz sonucunda size veya işinize herhangi bir zarar geleceğini düşünüyorsanız, bu durumu derhal Tell Us telefon hattı, web hizmeti veya akıllı telefon uygulamasını kullanarak bildirmelisiniz.

Kimliğiniz ve Gizliliğiniz

Bizimle açıkça konuşabileceğinizi hissettiğinizi umuyoruz. Tamamen anonim kalmak istiyorsanız, bu tamamen size bağlıdır; Tell Us telefon hattımızı, web hizmetimizi veya akıllı telefon uygulamamızı kullanarak kimliğinizi gizli tutabilirsiniz. Lütfen sorununuzu ele almamıza yardımcı olacağını düşündüğünüz her türlü bilgiyi paylaşın. Bir şeyi unuttuysanız endişelenmeyin; bizimle dilediğiniz zaman tekrar iletişime geçebilir veya sorununuzu görüşmek için doğrudan sizinle iletişime geçmemizi talep edebilirsiniz.

Bize kimliğinizi açıklasanız bile, biz kimliğinizi gizli tutmak için makul sınırlar çerçevesinde mümkün olan tüm adımları atarız. İsminizi sadece söz konusu iddiaları araştırmak için veya yasalar gereği bilmesi gereken kişilere açıklarız. İşbu Tell Us Politikası kapsamında dile getirilen herhangi bir endişenin bir parçası olarak elde edilen kişisel (sizin veya başka bir kişinin kimliğini tanımlayan) veriler yalnızca bu Tell Us Politikasında açıklanan amaçlar için ve Ek 2'deki Gizlilik Bildirimine uygun olarak kullanılacaktır.

Anonim kalmayı tercih edip etmemenizden bağımsız olarak, şikayetlerle ilgili yayınladığımız raporlarda tedarik zincirimizdeki işçilerin kimliklerinin tespit edilmesine yol açabilecek bilgilere asla yer vermeyiz.

DİĞER

Yasalarda aksi belirtilmedikçe, işbu Tell Us Politikası iş sözleşmenizin bir parçasını oluşturmaz ve Primark ile bu yönde bir sözleşme için bir temel teşkil etmez; bu Tell Us Politikasını herhangi bir zamanda değiştirebiliriz.

EK 1

YEREL ÇALIŞAN YARDIM HATLARI

İsim	Ülke	Telefon ve/veya Web Sitesi
Amader Kotha  আমাদের কথা AMADER KOTHA WORKER HELPLINE	Bangladeş	08006666666
MUDEM Çalışan Destek Merkezi  İŞÇİ DESTEK MERKEZİ	Türkiye	https://iscidestekmerkezi.org
RMG Sürdürülebilirlik Konseyi (RSC)  RMG SUSTAINABILITY COUNCIL	Bangladeş	Güvenlikle ilgili Şikayetler: 08801769969000 Genel Sorular: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural  UNGAL KURAL உங்கள் குரல்	Hindistan	1-800-8333-12

EK 2

BİZE ANLAT – GİZLİLİĞİNİZ

Avrupa veri koruma mevzuatının amaçları doğrultusunda Primark, Tell Us telefon hattımız, web hizmetimiz ve akıllı telefon uygulamamız aracılığıyla gönderdiğiniz kişisel verilerden sorumlu veri denetleyicisidir.

Kişisel verileriniz

Tell Us Politikamız kapsamında sunulan kişisel verileri yalnızca Tell Us Politikamız kapsamında uygunsuz, yakışsız, dürüstlükten uzak, yasa dışı veya tehlikeli davranış (“uygunsuz davranış”) iddialarını araştırmak amacıyla ve geçerli yasalara uygun olarak kullanırız. Bu bildirim, uygunsuz davranışları bildirdiğinizde topladığımız bilgiler ve bu bilgilerin Primark içinde nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığı hakkında bilgi verir.

Hangi kişisel verileri işleriz?

Tell Us telefon hattı, web hizmeti veya akıllı telefon uygulaması aracılığıyla bir sorun bildirirseniz, bu bildirimde kendiniz veya herhangi bir kişiyle ilgili olarak verdiğiniz her tür kişisel bilgiyi toplarız. İsminizi bırakmanız şart değildir. Bununla birlikte, isimsiz ihbarlar genellikle çok daha az etkili olabileceği ve konuyla ilgili yeterli bilgiye sahip olmamamız halinde tam bir soruşturma yürütmemiz mümkün olmayabileceği için kendinizi tanıtmamızı öneririz.

Bazı durumlarda “hassas kişisel veriler” olarak adlandırılan özel kategorideki kişisel bilgileri de bildirimimize dahil edebilirsiniz. Bu terim, ırk veya etnik köken, dini inançlar, fiziksel veya ruhsal sağlık, sendika üyeliği, cinsel yönelim, cinsel yaşama ilişkin bilgiler, biyometrik veriler, genetik veriler, adli sicil kayıtları ve cezai suçlar veya davalara ilişkin bilgiler gibi konulara ilişkin bilgileri kapsar.

Bir ihbara konu olmanız veya bir ihbarda adınızın geçmesi halinde, bunu yapmak soruşturmaya hanel getirmeyecekse veya kanunen bunu yapmamız yasaklanmamışsa, sizi derhal bilgilendirmek için çaba gösteririz.

Bu verileri nasıl kullanırız?

Tell Us telefon hattı aracılığıyla gönderilen sesli bildirimler kısa bir süre kaydedildikten sonra hem orijinal dilde hem de İngilizce olarak yazılı dökümleri oluşturulur. Tell Us web hizmeti ve akıllı telefon uygulaması aracılığıyla alınan tüm dökümler ve ihbarlar, menşe ülkesine bakılmaksızın, bir vaka yönetimi sisteminde saklanır ve Primark’a gönderilir.

Bize sunulan verileri, raporu gözden geçirmek ve uygun olduğu durumlarda ortaya atılan iddiaları araştırmak amacıyla kullanırız. Bu verileri kullanmamız genellikle bu amaçlarla ilgili meşru menfaatlerimiz için gereklidir ve bu bağlamda ilgili kişileri korumak için uygun önlemleri alırız.

Raporunuzda özel kategorilerdeki kişisel verilerin ve/veya cezai suçlar veya davalarla ilgili kişisel verilerin yer aldığı durumlarda, bu verileri kullanmamız genel anlamda meşru menfaatlerimiz için (yukarıda açıklandığı şekilde) gerekli olduğu gibi:

- Özel kategorilerdeki kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak, önemli kamu çıkarları için gerekli ve/veya yasal taleplerin oluşturulması veya savunulması için zaruridir ve

- Cezai suçlar veya iddialara dair bilgilerle ilgili olarak, yasadışı eylemleri tespit etmek veya önlemek için gereklidir.

Verilerinizin paylaşılması

Tell Us sistemi aracılığıyla gönderilen ve etik sorunlarla ilgili olan tüm bildirimler, öncelikle Primark Etik Ticaret ekibine yönlendirilecek ve onlar tarafından Tell Us Politikasında belirtilen prosedürlere göre işleme alınacaktır.

Diğer ihbarlar ise genellikle uygun soruşturma konusunda yardımcı olmaları için Primark bünyesindeki ilgili ekibe iletilir.

Daha fazla eğitimin veya farklı adımların gerekli olabileceği herhangi bir eğilimin veya endişe konusunun genel olarak gözlemlenebilmesi için, tüm ihbarlar Primark tarafından kimlik bilgilerinden arındırılıp harmanlanarak özet raporlar haline getirilecek ve üç ayda bir Primark Risk ve Uyum Direktörü tarafından gözden geçirilecektir.

Verilerinizi ne kadar süre boyunca kayıt altında tutarız?

Dökümler oluşturulduktan sonra ilk ses kayıtları silinir. Tell Us web hizmeti ve Tell Us akıllı telefon uygulaması aracılığıyla alınan ihbar ve bildirimlerin dökümleri, soruşturma süresi boyunca ve bir vaka “kapatıldıktan” sonra üç yıllık bir süre boyunca (yürürlükteki yasalar uyarınca daha uzun bir süre gerekmedikçe) Tell Us sistemi içinde saklanacaktır. Bu süre sona erdikten sonra tüm tanımlayıcı bilgiler silinir ve yalnızca ihbarın türü, yeri ve soruşturmanın sonucuna ilişkin istatistiksel bir kayıt iç raporlama amacıyla saklanır.

Verileriniz nerede tutulur ve nerelere aktarılır?

Tell Us telefon hattı, web hizmeti ve akıllı telefon uygulaması aracılığıyla gönderilen raporlar Avrupa’da, tedarikçimizin Hollanda’daki sunucularında saklanır. Primark verilerinize Birleşik Krallık ve İrlanda’da da erişilebilecek ve ardından bunları araştırılmak üzere en uygun işletmeye tahsis edecektir. Bu, verilerinizin Birleşik Krallık, İrlanda ve Hollanda’ya ve nerede olurlarsa olsunlar ilgili soruşturma ekibine aktarılacağı anlamına gelir.

Haklarınız

İstediğiniz zaman bizden kişisel verilerinizin bir kopyasını size vermemizi isteyebilirsiniz. Haklarınızda tuttuğumuz kişisel verilerin yanlış veya eksik olduğunu düşünüyorsanız, bizden bunları düzeltmemizi veya tamamlamamızı isteyebilirsiniz. Bazı durumlarda verilerinizi kullanmamıza itiraz etme ve verilerinizi kullanmamızı kısıtlamamızı veya silmemizi isteme hakkına da sahipsiniz. Ancak bu hakların bazı istisnaları vardır. Örneğin verilerinizi yasalar gereği saklamamız ya da yasal bir hak talebinde bulunmak veya savunmak için kullanmamız gerekiyorsa, verilerinizi silmemiz mümkün olmayacaktır.

Kişisel verilerinize erişmek veya haklarınızdan herhangi birini kullanmak istiyorsanız, ilk olarak dataprotection@primark.ie adresinden Primark Veri Koruma Ekibi ile iletişime geçmelisiniz. Bilgilerinizi işleme şeklimiz hakkında bir endişeniz varsa, yerel veri koruma denetimi yetkilimize şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.