

นโยบาย TELL US

ฉบับที่ 1 เผยแพร่เมื่อมกราคม 2024

ความมุ่งมั่นของ Primark

ความมุ่งมั่นของเราที่ Primark คือการดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางที่ถูกต้อง เราทุ่มเทเพื่อแสดงให้เห็นความซื่อสัตย์อย่างต่อเนื่องในทุกการกระทำของเรา เราส่งเสริมและมุ่งมั่นที่จะปกป้องวัฒนธรรมแห่งความเปิดกว้าง ความซื่อสัตย์ และการยอมรับความแตกต่างอย่างภาคภูมิใจ โดยให้ความสำคัญกับแนวทางปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรก

เราทุ่มเทให้กับการส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีคุณค่าสำหรับพนักงานทุกคนในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราทราบดีว่าบริษัทของเราจะแข็งแกร่งขึ้นเมื่อพนักงาน ชัพพลายเออร์ และผู้คนที่อาศัยอยู่ใกล้กับสถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์ของ Primark รู้สึกว่าตนเองสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและแจ้งให้เราทราบผ่าน Tell Us เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ไม่ซื่อสัตย์ ผิดกฎหมาย หรือเป็นอันตรายที่พวกเขาประสบ เราส่งเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและซื่อสัตย์ในทุกระดับของห่วงโซ่อุปทานและชุมชนของเรา นโยบาย Tell Us ของเราสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องซึ่งเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาที่เราทราบ

ทำไมคุณควรใช้ TELL US

หากคุณเป็นพนักงานหรือซัพพลายเออร์ภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา หรือหากคุณอาศัยอยู่ใกล้กับสถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์ของ Primark และคุณตระหนักถึงสิ่งใดก็ตามที่คุณเชื่อว่าไม่เหมาะสม ไม่ซื่อสัตย์ ผิดกฎหมาย หรือเป็นอันตราย เราต้องการให้คุณแจ้งเรื่องร้องเรียนและแสดงข้อกังวลของคุณ เรามีระบบ Tell Us ที่มีความลับและไม่เปิดเผยตัวตน (เว้นแต่เราจะต้องเปิดเผยเนื่องจากเหตุผลทางกฎหมาย) ซึ่งอำนวยความสะดวกให้คุณดำเนินการนี้ได้ และอยู่ภายใต้ นโยบาย Tell Us ฉบับนี้ การแจ้งเรื่องร้องเรียนเปิดโอกาสให้มีการดำเนินการเพื่อสืบสวนและแก้ไขปัญหา

โปรดทราบว่า Tell Us จะไม่เข้ามาแทนที่นโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานปกติของคุณ เช่น ระเบียบปฏิบัติในการร้องทุกข์และการลงโทษทางวินัย หรือกระบวนการของสหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการลูกจ้างทั้งหลายที่มีอยู่ที่คุณสามารถเข้าถึงได้

TELL US ใช้อย่างไรบ้าง

เราสนับสนุนให้พนักงานและซัพพลายเออร์ทุกคนตลอดห่วงโซ่อุปทานของ Primark และผู้คนที่อาศัยอยู่ใกล้กับสถานที่ผลิตผลิตภัณฑ์ของ Primark แจ้งเรื่องร้องเรียนและใช้ระบบ Tell Us พนักงานทุกประเภท เช่น พนักงานเต็มเวลา พนักงานนอกเวลาหรือพนักงานที่มีกำหนดเวลาจ้างแน่นอน พนักงานรายวันหรือพนักงานของบริษัทจัดหางาน พนักงานที่ทำงานจากบ้าน พนักงานปฏิบัติงานชั่วคราว พนักงานฝึกงาน หรืออาสาสมัคร สามารถใช้ Tell Us ได้

เราสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานที่ทำงานกับ Primark โดยตรงในประเทศใดก็ตามที่เราดำเนินธุรกิจร้านค้า ตลอดจนผู้ถือหุ้น ตัวแทน ผู้รับเหมา ที่ปรึกษาภายนอก ตัวแทนบุคคลที่สาม พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้สนับสนุนของ Primark ใช้ระเบียบปฏิบัติในการแจ้งเรื่องร้องเรียนของ Primark โดยคุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>

คุณควรใช้ TELL US กับเรื่องใดบ้าง

หากคุณเชื่อว่ามีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ไม่ซื่อสัตย์ ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตราย คุณสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณขึ้นมาได้โดยมั่นใจว่าเราจะยินยอมอยู่ข้างหลังคุณ คุณควรรายงานเรื่องต่อไปนี้:

- การละเมิด จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct) ของ Primark รวมถึง:
 - การใช้แรงงานบังคับหรือการเกณฑ์แรงงาน หรือข้อบังคับอื่นใดของการใช้งานทาสสมัยใหม่
 - การไม่จ่ายค่าจ้างและสวัสดิการที่มีสิทธิตามกฎหมาย
 - การขัดขวางการเข้าร่วมหรือจัดตั้งสหภาพแรงงานหรือการร่วมเจรจาต่อรอง
 - สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่ถูกสุขลักษณะ
 - ชั่วโมงการทำงานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
 - การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง หรือการคุกคาม
 - พฤติกรรมที่ถูกเหยียดหยามหรือบีบบังคับ
 - ความเสียหายด้านสิ่งแวดล้อม และ
 - การติดสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน
- การละเมิดนโยบายด้านอื่น ๆ ของ Primark ที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและจริยธรรม และสิ่งแวดล้อม
- การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการละเมิดข้อมูลรูปแบบอื่น ๆ
- การทำสัญญาช่วงค่าส่งซื้อของ Primark โดยไม่ได้รับอนุญาต
- กิจกรรมทางการเงินที่เป็นการฉ้อโกง และ
- การจงใจปกปิดสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น

สำหรับเรื่องใดก็ตามที่ไม่รวมอยู่ในรายการข้างต้น คุณสามารถรายงานผ่านทาง Tell Us ได้โดยใช้ตัวเลือกที่ 4 (ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง)

หาก你不แน่ใจว่าเรื่องนั้นอยู่ภายใต้ขอบเขตของนโยบาย Tell Us นี้หรือไม่ หรือหากคุณต้องการพูดคุยกับใครสักคนอย่างเป็นความลับก่อนที่จะจัดทำรายงานอย่างเป็นทางการ เราขอแนะนำให้คุณพูดคุยกับผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานของคุณ หรือ (หากมี) ให้ติดต่อสหภาพแรงงานหรือตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้าง ณ สถานที่หรือที่ทำงานของคุณ

คุณแจ้งปัญหาและใช้ระบบ TELL US ได้อย่างไร

โปรดดูตัวเลือกด้านล่างเพื่อแจ้งประเด็นที่เป็นข้อกังวล หากคุณหรือบุคคลอื่นตกอยู่ในอันตรายเฉียบพลัน โปรดติดต่อบริการฉุกเฉินในพื้นที่ของคุณ

ตัวเลือกที่ 1: แจ้งผู้จัดการสายงาน/หัวหน้างานของคุณ

เราขอแนะนำให้คุณแจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานของคุณทางวาจาหรือเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร

หากคุณกังวลที่จะติดต่อผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานของคุณอันเนื่องมาจากสถานการณ์ของพฤติกรรมที่คุณสังเกตเห็น เราขอแนะนำให้คุณใช้ตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งที่ระบุไว้ด้านล่าง

ตัวเลือกที่ 2: หากมี โปรดติดต่อสหภาพแรงงานหรือตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้างในพื้นที่ของคุณ

หากคุณรู้สึกว่าไม่สามารถแจ้งประเด็นปัญหากับผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานของคุณได้ หรือหากคุณรู้สึกว่าผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานของคุณยังไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลให้คุณได้ คุณสามารถแจ้งประเด็นปัญหาดังกล่าวให้สหภาพแรงงานหรือตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้างในพื้นที่ของคุณทราบได้ หากมีหน่วยงานดังกล่าวอยู่

ตัวเลือกที่ 3: หากมี โปรดติดต่อสายด่วนช่วยเหลือลูกจ้างในพื้นที่ของคุณ (ดูภาคผนวก 1)

หากคุณไม่สามารถแจ้งประเด็นปัญหากับผู้จัดการสายงานหรือหัวหน้างานหรือสหภาพแรงงานหรือตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้างได้ หรือคุณได้ดำเนินการนี้แล้วและรู้สึกว่าข้อกังวลของคุณยังไม่ได้รับการแก้ไข และหากมี คุณสามารถแจ้งเรื่องนี้ได้โดยติดต่อสายด่วนช่วยเหลือลูกจ้างในพื้นที่ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก 1

ตัวเลือกที่ 4: สายโทรศัพท์ TELL US

(รายละเอียดด้านล่างและบนป้ายประกาศในโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์ของ Primark)

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงตัวเลือกที่ 1, 2 และ 3 ได้

หรือหากข้อกังวลของคุณยังไม่ได้รับการแก้ไขผ่านช่องทางอื่น ๆ โปรดใช้สายโทรศัพท์ รีเบเซอร์วิส หรือแอปสมาร์ทโฟน Tell Us เพื่อแจ้งให้เราทราบ บริการเหล่านี้ให้บริการฟรี โดยมีรายละเอียดอยู่ด้านล่าง

โทรศัพท์	ที่อยู่เว็บ	รหัสการเข้าถึง	คิวอาร์โค้ด
ประเทศไทย: 6628449693	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

หากคุณเลือกที่จะโทรมายังสายโทรศัพท์ Tell Us คุณจะไดยินข้อความที่บันทึกไว้ (ในกรณีส่วนใหญ่ด้วยภาษาท้องถิ่นของคุณ) ซึ่งขอให้คุณระบุรหัสการเข้าถึงเฉพาะของ Primark นั่นคือ 106502 จากนั้นคุณสามารถบันทึกข้อความเสียงที่ให้รายละเอียดข้อกังวลของคุณได้

หากคุณเลือกที่จะใช้งานเว็บเซอร์วิส Tell Us คุณจะต้องระบุรหัสการเข้าถึง Primark นั่นคือ 106502 จากนั้นคุณจะได้รับโอกาสในการเขียนข้อความแสดงรายละเอียดข้อกังวลของคุณ ข้อความบนเว็บเซอร์วิสเป็นภาษาท้องถิ่นของคุณ

หากคุณเลือกใช้แอปสมาร์ทโฟน Tell Us คุณสามารถสแกนคิวอาร์โค้ด และดาวน์โหลดแอปได้ฟรี จากนั้นคุณจะต้องระบุรหัสการเข้าถึง Primark นั่นคือ 106502 จากนั้นคุณจะได้รับโอกาสในการเขียนข้อความแสดงรายละเอียดข้อกังวลของคุณ ข้อความบนแอปเป็นภาษาท้องถิ่นของคุณ

รายละเอียดของหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่เว็บ รหัสการเข้าถึง และคิวอาร์โค้ดสำหรับ Tell Us นั้นมีอยู่บนโปสเตอร์ที่จัดแสดงในโรงงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์ของ Primark

สิ่งสำคัญที่สุดของเราคือการทำให้แน่ใจว่าคุณสามารถใช้กลไก Tell Us

ได้อย่างง่ายดายและรู้สึกสบายใจในขณะที่ใช้งาน เราจะตรวจสอบการเข้าถึงโปสเตอร์และเอกสารข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนความเข้าใจของคุณเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติ

เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการตรวจสอบด้านสังคมตามปกติของโรงงานซัพพลายเออร์ของเรา

เราจะเก็บรักษาทะเบียนบันทึกข้อกังวลที่เกิดขึ้นกับ Primark ไว้สอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้ สำหรับสายโทรศัพท์ Tell Us จะมีการถอดข้อความเสียงหรือการบันทึกเสียงของคุณ

เราจะแก้ไขปัญหาที่คุณรายงานในลักษณะที่สอดคล้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน Tell Us ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่คุณติดต่อ Primark ผ่านระบบ Tell Us

คุณจะได้รับหมายเลขเคสเฉพาะ หากคุณกลับเข้ามาใช้บริการสายโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือแอปสมาร์ตโฟน และใช้หมายเลขนี้ คุณสามารถฟัง/อ่านการรับทราบรายงานของคุณ (หลังจาก 7 วัน) คำขอสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม และการอัปเดตเกี่ยวกับสถานะข้อกังวลของคุณ

เป้าหมายของเราคือการรับทราบรายงานของคุณภายในระยะเวลาเจ็ดวัน จากนั้นเราจะดำเนินการประเมินเบื้องต้น และในระหว่างนี้คุณอาจถูกขอให้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณโดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่เราค้นพบ เพื่อเราจะได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมและกรอบเวลาที่เกี่ยวข้อง

เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงผลการสืบสวนและการดำเนินการที่วางแผนไว้หรือที่ดำเนินการไปแล้ว พร้อมด้วยเหตุผลที่อยู่เบื้องหลังการดำเนินการเหล่านี้ (ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการรักษาความลับ) เรารับรองว่าบุคคลที่รับผิดชอบในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของ Tell Us มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง

หาก你不พอใจกับคำตอบที่ให้ไว้ในขั้นตอนใดก็ตาม โปรดจำไว้ว่าคุณมีตัวเลือกในการติดต่อผู้ติดต่ออื่น ๆ ที่ระบุไว้ในนโยบาย Tell Us นี้ ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น เราทุ่มเทเพื่อให้แน่ใจว่าประเด็นปัญหาดังกล่าวทั้งหมดได้รับการแก้ไขอย่างยุติธรรมและเหมาะสม

เราจะปกป้องคุณอย่างไรหากคุณติดต่อ Primark ผ่านการใช้งานระบบ Tell Us

จากผลสะท้อนกลับ

เราจะไม่ยอมรับหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้บุคคลใดก็ตามที่แจ้งข้อกังวล: บุคคลที่แจ้งข้อกังวลควรได้รับการปกป้องจากผลสะท้อนกลับ การตอบโต้ หรือความเสียหาย หากคุณรู้สึกว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นกับคุณหรืองานของคุณอันเป็นผลมาจากการแจ้งข้อกังวล โปรดรายงานเรื่องนี้ทันทีโดยใช้สายโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือแอปสมาร์ตโฟน Tell Us

ตัวตนและความเป็นส่วนตัวของคุณ

เราหวังว่าคุณจะรู้สึกสามารถพูดคุยกับเราได้อย่างเปิดเผย แต่หากคุณต้องการที่จะไม่เปิดเผยตัวตนโดยสิ้นเชิง คุณก็สามารถเลือกที่จะทำเช่นนั้นได้ผ่านสายโทรศัพท์ เว็บไซต์ หรือแอปสมาร์ตโฟน Tell Us ของเรา โปรดให้ข้อมูลทั้งหลายที่คุณคิดว่าจะช่วยเราในการแก้ไขปัญหาของคุณ แต่ไม่ต้องกังวลไปหากคุณลืมให้ข้อมูลบางอย่างแก่เรา คุณสามารถติดต่อเราอีกครั้งได้ตลอดเวลา หรือขอให้เราติดต่อคุณโดยตรงเพื่อหารือเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของคุณเพิ่มเติม

หากคุณเปิดเผยตัวตนของคุณ

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อรักษาข้อมูลประจำตัวของคุณให้เป็นส่วนตัวและเป็นความลับ เราจะเปิดเผยชื่อของคุณต่อบุคคลที่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสืบสวนข้อกล่าวหาหรือตามคำสั่งทางกฎหมายเท่านั้น เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ก็ตามที่ระบุตัวตนคุณหรือบุคคลอื่นที่ได้รับมาโดยเป็นส่วนหนึ่งของข้อกังวลทั้งหลายที่เกิดขึ้นภายใต้นโยบาย Tell Us นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายนี้และสอดคล้องตามประกาศความเป็นส่วนตัวในภาคผนวก 2 เท่านั้น

ไม่ว่าคุณเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนหรือไม่ก็ตาม

เราก็จะไม่รวมรายละเอียดเกี่ยวกับพนักงานในห่วงโซ่อุปทานของเราไว้ในรายงานที่เผยแพร่เกี่ยวกับการร้องทุกข์ที่จะทำให้สามารถระบุตัวตนของพวกเขาได้

อื่น ๆ

นโยบาย Tell Us

นี่ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจ้างงานของคุณและไม่ได้กำหนดรากฐานสำหรับสัญญาดังกล่าวกับ Primark เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น นอกจากนี้เรายังขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบาย Tell Us นี้ได้ตลอดเวลาอีกด้วย

ภาคผนวก 1

สายด่วนช่วยเหลือลูกจ้างในพื้นที่

ชื่อ	ประเทศ	โทรศัพท์และ/หรือเว็บไซต์
Amader Kotha 	บังคลาเทศ	08006666666
Hamary Awaz 	ปากีสถาน	+92 21 38623780
MUDEM Worker Support Centre 	ตุรกี	https://iscidestekmerkezi.org
RMG Sustainability Council (RSC) 	บังคลาเทศ	การร้องเรียนเรื่องความปลอดภัย: 08801769969000 คำถามทั่วไป: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	อินเดีย	1-800-8333-12

ภาคผนวก 2

TELL US – ความเป็นส่วนตัวของคุณ

ภายใต้วัตถุประสงค์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของยุโรป

Primarkทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ผ่านสายโทรศัพท์ เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้ภายใต้นโยบาย Tell Us

ของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการสืบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ไม่สมควร ไม่ซื่อสัตย์ ผิดกฎหมาย หรือเป็นอันตราย ("พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม") ภายใต้นโยบาย Tell Us

ของเราและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้น

ประกาศนี้จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเมื่อคุณรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และวิธีที่เราใช้และแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวภายใน Primark

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

เมื่อคุณรายงานปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน Tell Us

เราจะเก็บรวบรวมรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหลายที่คุณให้ไว้ในรายงานเกี่ยวกับตัวคุณหรือบุคคลใดก็ตามที่คุณระบุ ซึ่งคุณไม่จำเป็นต้องระบุชื่อของคุณ แต่เราขอแนะนำให้คุณระบุตัวตน

เนื่องจากข้อกังวลที่ถูกหยิบยกโดยไม่เปิดเผยตัวตนมักจะมีประสิทธิภาพน้อยกว่ามากและหากเรามีข้อมูลไม่เพียงพอ การสืบสวนอย่างครอบคลุมอาจไม่สามารถทำได้

คุณอาจเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดอยู่ในหมวดหมู่พิเศษ ซึ่งบางครั้งเรียกว่า

"ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน" คำนี้ครอบคลุมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์

ความเชื่อทางศาสนา สุขภาพกายหรือสุขภาพจิต การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน รสนิยมทางเพศ

ข้อมูลเกี่ยวกับชีวิตทางเพศ ข้อมูลชีวมิติ ข้อมูลทางพันธุกรรม ประวัติอาชญากรรม

และข้อมูลเกี่ยวกับความผิดทางอาญาหรือการดำเนินคดีทางอาญา

หากคุณเป็นตัวหลักในรายงานหรือมีชื่ออยู่ในรายงาน เราจะพยายามทุกวิถีทางเพื่อแจ้งให้คุณทราบทันที เว้นแต่การกระทำดังกล่าวอาจส่งผลเสียต่อการสืบสวนหรือเราไม่ได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย

เราจะใช้ข้อมูลอย่างไร

เราบันทึกรายงานเสียงที่ส่งผ่านสายโทรศัพท์ Tell Us ไว้โดยย่อ

จากนั้นจึงถอดเสียงทั้งในภาษาต้นฉบับและภาษาอังกฤษ

ข้อความถอดเสียงและรายงานทั้งหมดที่ได้รับผ่านทางเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Tell Us

โดยไม่คำนึงถึงประเทศต้นทาง จะถูกจัดเก็บไว้ในระบบการจัดการเคสและส่งต่อไปยัง Primark

เราใช้ข้อมูลที่ให้ไว้กับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบรายงาน

และสืบสวนข้อกล่าวหาที่เกิดขึ้นตามความเหมาะสม

โดยทั่วไปแล้วการใช้ข้อมูลนี้ของเราเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเราเกี่ยวกับวัตถุประสงค์เหล่านี้ นอกจากนี้เรายังใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องบุคคลที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

หากรายงานของคุณมีข้อมูลส่วนบุคคลหมวดหมู่พิเศษและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางอาญา หรือการดำเนินคดี โดยทั่วไปแล้ว การใช้ข้อมูลนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเรา (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น) และ:

- สำหรับการให้ข้อมูลส่วนบุคคลหมวดหมู่พิเศษนั้น มีความจำเป็นต่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ และ/หรือมีความจำเป็นต่อการจัดทำหรือป้องกันการเรียกร้องตามกฎหมาย และ
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความผิดทางอาญาหรือข้อกล่าวหาอื่น มีความจำเป็นต่อการตรวจจับหรือป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมาย

การแบ่งปันข้อมูลของคุณ

ในขั้นต้น รายงานใดก็ตามที่ส่งผ่านระบบ Tell Us เกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมจะถูกส่งไปยังทีมงาน Primark Ethical Trade ซึ่งจะจัดการรายงานเหล่านั้นตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในนโยบาย Tell Us

โดยปกติรายงานอื่น ๆ จะถูกส่งต่อไปยังทีมงานที่เกี่ยวข้องภายใน Primark เพื่อช่วยในการสืบสวนที่เหมาะสม

เพื่อติดตามแนวโน้มหรือประเด็นข้อกังวลที่ต้องได้รับการฝึกอบรมหรือการดำเนินการเพิ่มเติม Primark จะไม่เปิดเผยตัวตนและรวบรวมรายงานทั้งหมดเป็นเอกสารสรุป และผู้อำนวยการฝ่ายความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Primark จะดำเนินการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้นานแค่ไหน

เมื่อสร้างข้อความถอดเสียงแล้ว การบันทึกเสียงเริ่มต้นจะถูกลบออก ข้อความถอดเสียงรายงานและรายงานที่ได้รับผ่านเว็บเซอร์วิสและแอปสมาร์ทโฟน Tell Us จะถูกเก็บไว้ในระบบ Tell Us ตลอดระยะเวลาการสืบสวน และหลังจากคดีถูก 'ปิด' ไปแล้วเป็นระยะเวลาต่อไปอีกสามปี (เว้นแต่ จะต้องใช้ระยะเวลานานกว่านี้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ) หลังจากนั้น เราจะลบข้อมูลที่ระบุตัวตนทั้งหมด และเก็บเฉพาะระเบียบบันทึกทางสถิติของประเภทรายงาน ตำแหน่งที่ตั้ง และผลการสืบสวนเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการรายงานภายในเท่านั้น

จะมีการจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปที่ไหน

รายงานที่ส่งผ่านสายโทรศัพท์ เว็บเซอร์วิส และแอปสมาร์ทโฟน Tell Us จะถูกจัดเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของซัพพลายเออร์ของเราที่ตั้งอยู่ในเนเธอร์แลนด์ ยุโรป โดย Primark ในสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์จะเข้าถึงข้อมูลของคุณ และจากนั้นจะมอบหมายให้กับหน่วยธุรกิจที่เหมาะสมที่สุดดำเนินการสืบสวน ซึ่งหมายความว่าข้อมูลของคุณจะถูกถ่ายโอนไปยังสหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ และเนเธอร์แลนด์ และไปยังทีมสืบสวนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม

สิทธิของคุณ

คุณสามารถขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากเราได้ทุกเมื่อตลอดเวลา หาก你认为ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ คุณสามารถขอให้เราแก้ไขหรือรื้อถอนข้อมูลให้ครบถ้วนได้ นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์คัดค้านการใช้ข้อมูลของคุณ และสิทธิในการขอให้เราจำกัดการใช้ข้อมูลของคุณหรือลบข้อมูลดังกล่าวได้อีกด้วยภายใต้สถานการณ์บางอย่าง อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิเหล่านี้ก็มีข้อยกเว้นบางประการ ตัวอย่างเช่น

เราไม่สามารถลบข้อมูลของคุณได้หากเราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ตามภาระผูกพันทางกฎหมาย
หรือหากเราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสร้างหรือปกป้องการเรียกร้องตามกฎหมาย

หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือใช้สิทธิใดก็ตามของคุณ

คุณควรติดต่อทีมคุ้มครองข้อมูลของ Primark ก่อนที่ dataprotection@primark.ie

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลของคุณ

คุณมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของคุณ