

ZÁSADY OZNAMOVANIA PROSTREDNÍCTVOM SYSTÉMU TELL US

Prvá verzia, január 2024

Závazok spoločnosti Primark

Cieľom spoločnosti Primark je podnikat' správne. Zaviazali sme sa vždy konať čestne. S hrdosťou podporujeme a snažíme sa chrániť kultúru otvorenosti, čestnosti a inkluzívnosti, ktorá na prvé miesto kladie zodpovedné postupy.

Zaviazali sme sa podporovať bezpečné a dôstojné pracoviská pre ľudí v našom dodávateľskom reťazci. Vieme, že keď títo pracovníci, dodávatelia a ľudia, ktorí žijú v okolí miest výroby produktov Primark, cítia podporu prehovoriť a oznámiť nám nevhodné, nečestné, nezákonné či nebezpečné správanie, s ktorým sa stretávajú, ako spoločnosť sme silnejší. Podporujeme efektívnu a úprimnú komunikáciu na všetkých úrovniach nášho dodávateľského reťazca a jeho komunit. Naše Zásady oznamovania prostredníctvom systému Tell Us zodpovedajú hlavným zásadám OSN v oblasti podnikania a ľudských práv (UNGP), ako aj príslušným vznikajúcim regulačným požiadavkám, o ktorých vieme.

PREČO by ste nám mali niečo oznámiť prostredníctvom systému TELL US?

Ak ste pracovník alebo dodávateľ v našom dodávateľskom reťazci alebo žijete v okolí miest výroby produktov Primark a dozviete sa o niečom, čo považujete za nevhodné, nečestné, nezákonné alebo nebezpečné, chceme, aby ste sa ozvali a vyjadrili svoje obavy. Zriadili sme dôverný a anonymný (pokiaľ z právnych dôvodov nemusíte pristúpiť k zverejneniu) systém Tell Us, ktorý vám to umožňuje. Vztahujú sa naň tieto Zásady oznamovania prostredníctvom systému Tell Us. Vďaka tomu, že prehovoríte, môžeme problémy vyšetriť a riešiť.

Vezmite na vedomie, že systém Tell Us nenahrádza vaše zvyčajné zásady a postupy na pracovisku, ako sú mechanizmy podávania sťažností a disciplinárnych opatrení, ani žiadne postupy odborových organizácií či výborov zamestnancov, ktoré môžete mať k dispozícii.

PRE KOHO je systém TELL US určený?

Všetkých pracovníkov a dodávateľov v celom dodávateľskom reťazci spoločnosti Primark a ľudí, ktorí žijú v okolí miest výroby produktov Primark, vyzývame k tomu, aby prehovorili a oznámili nám problémy pomocou systému Tell Us. Systém Tell Us môže použiť každý typ pracovníka, napríklad na plný úväzok, na čiastočný úväzok alebo na dobu určitú, príležitostný alebo agentúrny pracovník, pracovník z domu, asistent, stážista či dobrovoľník.

Kolegov, ktorí pracujú priamo v spoločnosti Primark v ktorejkoľvek krajine, kde máme predajne, a akcionárov, zástupcov, zmluvných partnerov, externých konzultantov, zástupcov tretích strán, obchodných partnerov a sponzorov spoločnosti Primark vyzývame, aby využili mechanizmus Speak Up spoločnosti Primark. Ďalšie informácie nájdete na stránke: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

ČO by ste nám mali oznámiť prostredníctvom systému TELL US?

Ak si myslíte, že dochádza k nevhodnému, nečestnému, nezákonnému alebo nebezpečnému správaniu, vyjadrite svoje obavy s vedomím, že vás podporíme. Oznámiť by ste mali nasledujúce záležitosti:

- porušenie [Kódexu správania pre dodávateľov](#) spoločnosti Primark vrátane nasledujúceho:
 - nútená alebo povinná práca alebo akýkoľvek iný náznak moderného otroctva,
 - nevyplácanie zákonne oprávnených miezd a dávok,
 - bránenie vo vstupe do odborových organizácií, v ich zakladaní alebo v kolektívnom vyjednávaní,
 - nebezpečné alebo nehygienické pracovné prostredie,
 - pracovný čas nad rámec zákonného maxima,
 - diskriminácia, šikanovanie alebo obťažovanie,
 - zneužívanie alebo nátlak,
 - environmentálne škody a
 - úplatkárstvo a korupcia,
- porušenie akýchkoľvek iných zásad spoločnosti Primark týkajúcich sa [ochrany ľudských práv, etických otázok](#) a [ochrany životného prostredia](#),
- neoprávnené zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie ochrany údajov,
- neoprávnené zadávanie zákaziek spoločnosti Primark čiastkovým dodávateľom,
- podvodná finančná činnosť a
- úmyselné zatajenie niektorého z vyššie uvedených bodov.

Všetky záležitosti, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedenom zozname, môžete oznámiť prostredníctvom možnosti 4 systému Tell Us (uvádza sa ďalej).

Ak nevíete, či sa Zásady oznamovania prostredníctvom systému Tell Us vzťahujú na konkrétnu záležitosť, alebo sa chcete pred podaním formálneho oznámenia s niekým dôverne porozprávať, obráťte sa na svojho priameho nadriadeného alebo vedúceho, prípadne na zástupcu svojej odborovej organizácie alebo výboru zamestnancov na svojom pracovisku.

AKO môžete oznámiť problémy prostredníctvom systému TELL US?

Ak chcete upozorniť na problém, prečítajte si nasledujúce možnosti. **Ak vám alebo niekomu inému hrozí bezprostredné nebezpečenstvo, obráťte sa na miestnu záchrannú službu.**

Možnosť 1: Porozprávajte sa so svojím priamym nadriadeným/vedúcim

Odporúčame, aby ste na svoje obavy ústne alebo písomne upozornili svojho priameho nadriadeného alebo vedúceho. Ak sa vzhľadom na okolnosti pozorovaného správania nechcete obrátiť na svojho priameho nadriadeného alebo vedúceho, odporúčame, aby ste využili niektorú z nižšie uvedených možností.

Možnosť 2: Ak je to možné, obráťte sa na zástupcu miestnej odborovej organizácie alebo výboru zamestnancov

Ak máte pocit, že nedokážete na záležitosť upozorniť svojho priameho nadriadeného alebo vedúceho alebo že sa váš priamy nadriadený alebo vedúci vašou obavou nezaoberal, pokiaľ možno na ňu môžete upozorniť zástupcu miestnej odborovej organizácie alebo výboru zamestnancov.

Možnosť 3: Ak je to možné, obráťte sa na miestnu linku pomoci pre pracovníkov (pozrite si prílohu 1).

Ak na záležitosť nemôžete upozorniť svojho priameho nadriadeného alebo vedúceho, zástupcu odborovej organizácie ani výboru zamestnancov alebo ste tak už spravili a máte pocit, že vaša obava nebola riešená, pokiaľ možno sa môžete obrátiť na miestnu linku pomoci pre pracovníkov, ktorá sa uvádza v prílohe 1.

Možnosť 4: Horúca linka TELL US (informácie nižšie a na nástenkách v továrňach, ktoré vyrábajú produkty Primark)

Ak nemôžete použiť možnosti 1, 2 a 3 alebo ak vaše obavy neboli prostredníctvom iných možností riešené, využite bezplatné komunikačné kanály vo forme telefonической linky, webovej služby alebo aplikácie pre smartfóny Tell Us pomocou týchto údajov.

Telefón	Webová adresa	Prístupový kód	QR kód
Slovensko: 0800 113 418	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Ak sa rozhodnete zavolať na telefónnu linku Tell Us, vypočujete si nahranú správu (vo väčšine prípadov v miestnom jazyku), ktorá vás požiada o poskytnutie prístupového kódu jedinečného pre spoločnosť Primark. Tento kód je 106502. Potom môžete nahráť hlasovú správu, v ktorej podrobne opíšete svoju obavu.

Ak sa rozhodnete použiť webovú službu Tell Us, budete musieť uviesť prístupový kód spoločnosti Primark, a teda 106502, a potom budete môcť napísať správu, v ktorej podrobne opíšete svoju obavu. Text v rámci webovej služby je vo vašom miestnom jazyku.

Ak sa rozhodnete použiť aplikáciu pre smartfóny Tell Us, naskenovaním QR kódu si môžete aplikáciu bezplatne stiahnuť. Následne budete musieť uviesť prístupový kód spoločnosti Primark, a teda 106502, a až potom budete môcť napísať správu, v ktorej podrobne opíšete svoju obavu. Text v rámci aplikácie je vo vašom miestnom jazyku.

Informácie o telefónnom čísle, webovej adrese, prístupovom kóde a QR kóde pre systém Tell Us nájdete aj na plagátoch vyvesených v továrňach, ktoré vyrábajú produkty Primark. Záleží nám na tom, aby ste mali k mechanizmom Tell Us ľahký prístup a mohli ste ich pohodlne používať. V rámci nášho programu pravidelných sociálnych kontrol v továrňach našich dodávateľov preveríme prístupnosť plagátov a ďalších príslušných informačných materiálov, ako aj vaše porozumenie mechanizmu.

Záznamy o obavách vznesených voči spoločnosti Primark sa budú uchovávať v súlade s platnými zákonmi. V súvislosti s telefonickou linkou Tell Us sa vyhotoví prepis vašej hlasovej správy alebo zvukový záznam.

Vaše oznámenie sa bude riešiť v súlade s našimi postupmi pre systém Tell Us, ktoré uvádzame ďalej.

ČO bude nasledovať, ak sa so spoločnosťou Primark spojíte prostredníctvom systému Tell Us?

Dostanete jedinečné číslo prípadu. Ak sa vrátite do systému Tell Us prostredníctvom telefónnej linky, webovej služby alebo aplikácie pre smartfóny a použijete toto číslo, budete si môcť vypočúť/prečítať potvrdenie o prijatí vášho oznámenia (po 7 dňoch), prípadné žiadosti o ďalšie informácie a aktuálne informácie o stave vašej obavy.

Vaše oznámenie sa vynasnažíme potvrdiť do siedmich dní. Následne vykonáme prvotné posúdenie, v rámci ktorého vás môžeme požiadať o poskytnutie dodatočných informácií o vašej obave, a v závislosti od zistených skutočností určíme opatrenia, ktoré prijmeme, ako aj príslušné lehoty.

O výsledku vyšetrovania a plánovaných alebo prijatých opatreniach, ako aj dôvodoch pre takéto opatrenia vás budeme informovať (s výhradou požiadaviek na dôvernosť). Zaisťujeme, aby boli osoby zodpovedné za vyšetrovanie sťažností podaných v rámci systému Tell Us nezávislé a nestranné.

Ak vás v akomkoľvek bode neuspokojí odpoveď, ktorú dostanete, môžete sa obrátiť na ktorúkoľvek z ostatných kontaktných osôb uvedených vyššie v týchto Zásadách oznamovania prostredníctvom systému Tell Us. Zaviazali sme sa zabezpečiť, že sa problémy vyriešia spravodlivo a správne.

AKO vás ochránime, ak sa so spoločnosťou Primark spojíte prostredníctvom systému Tell Us?

Ochrana pred dôsledkami

Netolerujeme žiadne odvetné opatrenia voči nikomu, kto upozorní na obavu: každá osoba, ktorá upozorní na obavu, bude chránená pred nepriaznivými dôsledkami, odvetným konaním a ujmu. V prípade podozrenia z ujmy pre vás alebo vašu pracovnú pozíciu vzniknutej v dôsledku upozornenia na obavu to okamžite oznámte prostredníctvom telefónnej linky, webovej služby alebo aplikácie pre smartfóny Tell Us.

Ochrana vašej totožnosti a osobných údajov

Dúfame, že sa s nami nebudete zdráhať otvorene porozprávať. Ak si chcete zachovať úplnú anonymitu, je to vaše rozhodnutie a telefónna linka, webová služba a aplikácia pre smartfóny Tell Us takéto rozhodnutie podporuje. Poskytnite nám všetky informácie, ktoré nám podľa vás pomôžu vyriešiť oznamovanú záležitosť. Nerobte si starosti, ak na niečo zabudnete. Môžete sa s nami spojiť znova alebo nás môžete požiadať, aby sme sa my spojili priamo s vami a porozprávali sa o vašej záležitosti.

Ak sa rozhodnete poskytnúť nám informácie o svojej totožnosti, prijmeme všetky primerané opatrenia, aby vaša totožnosť zostala súkromná a dôverná. Vaše meno poskytneme len tým ľuďom, ktorí ho potrebujú poznať, aby mohli vyšetriť obvinenia, alebo ak to od nás vyžaduje zákon. Všetky osobné údaje, ktoré získame v rámci vznesenej obavy podľa týchto Zásad oznamovania prostredníctvom systému Tell Us a ktoré identifikujú vás alebo inú osobu, sa

použijú len na účely opísané v týchto Zásadách oznamovania prostredníctvom systému Tell Us a v súlade s Vyhlásením o ochrane osobných údajov v prílohe 2.

Bez ohľadu na to, ako sa v súvislosti s anonymitou rozhodnete, v našich vydaných správach o sťažnostiach nikdy neuvádzame informácie o pracovníkoch v našom dodávateľskom reťazci, ktoré by viedli k ich identifikácii.

OSTATNÉ

Pokiaľ zákon neustanovuje inak, tieto Zásady oznamovania prostredníctvom systému Tell Us nepredstavujú súčasť vašej pracovnej zmluvy ani nie sú základom žiadnej takejto zmluvy so spoločnosťou Primark. Tieto Zásady oznamovania prostredníctvom systému Tell Us môžeme kedykoľvek zmeniť.

PRÍLOHA 1

MIESTNE LINKY POMOCI PRE PRACOVNÍKOV

Názov	Krajina	Telefón a/alebo webová lokalita
Amader Kotha  আমাদের কথা AMADER KOTHA WORKER HELPLINE	Bangladéš	08006666666
Hamary Awaz  HAMARY AWAZ	Pakistan	+92 21 38623780
Centrum podpory pre pracovníkov MUDEM  İSÇİ DESTEK MERKEZİ	Turecko	https://iscidestekmerkezi.org
Rada pre udržateľnosť RMG (RSC)  RMG SUSTAINABILITY COUNCIL	Bangladéš	Sťažnosti na bezpečnosť: 08801769969000 Všeobecné otázky: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural  UNGAL KURAL உங்கள் குரல்	India	1 800 8333 12

PRÍLOHA 2

TELL US – OCHRANA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na účely európskej legislatívy o ochrane údajov vystupuje spoločnosť Primark ako prevádzkovateľ údajov zodpovedný za osobné údaje, ktoré poskytujete prostredníctvom telefonической linky, webovej služby a aplikácie pre smartfóny nášho systému Tell Us.

Vaše osobné údaje

Osobné údaje poskytnuté v rámci našich Zásad oznamovania prostredníctvom systému Tell Us používame len na účely vyšetrovania obvinení z nevhodného, nesprávneho, nečestného, nezákonného alebo nebezpečného správania (ďalej ako „nevhodné správanie“) v rámci našich Zásad oznamovania prostredníctvom systému Tell Us a v súlade s platnými zákonmi. V tomto oznámení sa dočítate, aké informácie získavame, keď oznamujete nevhodné správanie, a ako tieto informácie v rámci spoločnosti Primark používame a zdieľame.

Aké osobné údaje spracúvame?

Ak záležitosť oznamujete prostredníctvom telefónnej linky, webovej služby alebo aplikácie pre smartfóny Tell Us, získavame všetky osobné údaje uvedené vo vašom oznámení, a to o vás alebo o osobe, ktorú v oznámení identifikujete. Nežiadame od vás, aby ste nám poskytli svoje meno. Napriek tomu vám však odporúčame, aby ste sa identifikovali, pretože anonymne vznesené obavy bývajú podstatne menej účinné a ak nebudete mať dostatok informácií, plné vyšetrovanie nemusí byť možné vykonať.

Môžete uviesť osobné údaje, ktoré patria do osobitných kategórií, niekedy nazývané aj „citlivé osobné údaje“. Tento pojem zahŕňa informácie týkajúce sa takých záležitostí, ako je rasový alebo etnický pôvod, náboženské presvedčenie, fyzické alebo duševné zdravie, členstvo v odborových organizáciách, sexuálna orientácia, informácie týkajúce sa sexuálneho života, biometrické údaje, genetické údaje, záznamy v registri trestov a informácie týkajúce sa trestných činov alebo konaní.

Ak ste predmetom oznámenia alebo vás niekto v oznámení uvedie, vynasnažíme sa vás o tom bezodkladne informovať, pokiaľ to neohrozí vyšetrovanie alebo nám v tom nezabráni zákon.

Ako používame tieto údaje?

Hlasové správy podané prostredníctvom telefónnej linky Tell Us sa nahrávajú a následne sa z nich vytvorí prepis v pôvodnom jazyku aj v angličtine. Všetky prepisy a oznámenia prijaté prostredníctvom webovej služby a aplikácie pre smartfóny Tell Us sa bez ohľadu na krajinu pôvodu ukladajú do systému spravovania prípadov a odosielať sa spoločnosti Primark.

Údaje, ktoré dostaneme, používame na účely preskúmania oznámenia a v prípade potreby na vyšetrovanie vznesených obvinení. Naše používanie týchto údajov je vo všeobecnosti nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy v súvislosti s týmito účelmi a prijímame primerané opatrenia na ochranu dotknutých osôb.

Ak vaša správa obsahuje osobitné kategórie osobných údajov a/alebo osobné údaje týkajúce sa trestných činov alebo konaní, naše použitie týchto údajov je vo všeobecnosti nevyhnutné pre naše oprávnené záujmy (ako sa uvádza vyššie) a:

- v súvislosti s používaním osobitných kategórií osobných údajov je to tiež nevyhnutné pre dôležité verejné záujmy a/alebo uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, a
- v súvislosti s informáciami týkajúcimi sa trestných činov alebo obvinení je to tiež nevyhnutné na odhalenie alebo predchádzanie protiprávneho konania.

Poskytovanie vašich údajov

Všetky oznámenia podané prostredníctvom systému Tell Us, ktoré sa týkajú etických záležitostí, sa najskôr predložia tímu pre etické obchodné praktiky spoločnosti Primark, ktorý ich vyrieši v súlade s postupmi stanovenými v Zasadách oznamovania prostredníctvom systému Tell Us.

Ostatné oznámenia sa zvyčajne predložia príslušnému tímu v rámci spoločnosti Primark, ktorý bude pomáhať pri príslušnom vyšetrovaní.

Na zachovanie prehľadu o akýchkoľvek trendoch alebo problémových oblastiach, v ktorých sa vyžaduje ďalšie školenie alebo iné opatrenia, spoločnosť Primark všetky oznámenia anonymizuje a zhromažďí do súhrnných správ, ktoré na štvrťročnej báze preskúma riaditeľ spoločnosti Primark pre riziká a dodržiavanie predpisov.

Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Pôvodné hlasové záznamy sa po vytvorení prepisu odstránia. Prepisy oznámení a oznámenia prijaté prostredníctvom webovej služby a aplikácie pre smartfóny Tell Us sa budú v systéme Tell Us uchovávať počas trvania vyšetrovania a potom ďalšie tri roky po „uzavretí“ prípadu (pokiaľ platné zákony nevyžadujú dlhšie obdobie). Všetky identifikačné informácie sa potom odstránia a na účely interného vykazovania sa bude uchovávať len štatistický záznam o type oznámenia, lokalite a výsledku vyšetrovania.

Kde sa vaše údaje uchovávajú a kam sa prenášajú?

Oznámenia podané prostredníctvom telefónnej linky, webovej služby a aplikácie pre smartfóny Tell Us sa budú uchovávať v serveroch nášho dodávateľa v Holandsku, v Európe. K vašim údajom bude pristupovať aj spoločnosť Primark v Spojenom kráľovstve a Írsku a pobočka, ktorej sa prideli vyšetrovanie vášho oznámenia. To znamená, že vaše údaje sa prenású do Spojeného kráľovstva, Írska a Holandska, ako aj príslušnému vyšetrovaciemu tímu bez ohľadu na to, kde sídli.

Vaše práva

Kedykoľvek nás môžete požiadať, aby sme vám poskytli kópiu vašich osobných údajov. Ak si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás uchováваме, sú nesprávne alebo neúplné, môžete nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie. Za určitých okolností máte tiež právo namietat' proti používaniu vašich údajov a právo na obmedzenie používania vašich údajov alebo ich odstránenie. Z týchto práv však existujú aj výnimky. Nebudeme napríklad môcť odstrániť vaše údaje, ak ich uchováваме zo zákona alebo ak ich musíme použiť na uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku.

Ak chcete získať prístup k svojim osobným údajom alebo si uplatniť svoje práva, v prvom rade sa obráťte na tím pre ochranu údajov v spoločnosti Primark na adrese dataprotection@primark.com. Ak máte obavy zo spôsobu, akým používame vaše údaje, máte právo podať sťažnosť svojmu miestnemu dozornému orgánu pre ochranu osobných údajov.