

POLITICA TELL US

Prima versiune, ianuarie 2024

Angajamentul Primark

La Primark, ne propunem să facem afaceri așa cum trebuie. Ne-am angajat să acționăm întotdeauna cu integritate. Promovăm cu mândrie și ne propunem să protejăm o cultură a transparenței, onestității și incluziunii care acordă întâietate practicilor responsabile.

Ne-am angajat să promovăm locuri de muncă sigure și decente pentru angajații de la nivelul lanțului de aprovizionare. Știm că suntem o companie mai puternică atunci când angajații, furnizorii și oamenii care locuiesc lângă unitățile de fabricare a produselor Primark se simt încurajați să vorbească și să ne spună despre comportamentul nepotrivit, necinstit, ilegal sau periculos căruia au căzut victimă. Încurajăm o comunicare eficientă și onestă la toate nivelurile lanțului nostru de aprovizionare și ale comunităților sale. Politica noastră Tell Us este aliniată la Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGPs) și la cerințele de reglementare relevante și mereu în evoluție pe care le cunoaștem.

DE CE trebuie să folosiți TELL US?

Dacă sunteți angajat sau furnizor de la nivelul lanțului nostru de aprovizionare sau locuiți în apropierea unităților în care se fabrică produsele Primark și luați cunoștință de ceva ce considerați că este nepotrivit, necinstit, ilegal sau periculos, dorim să ieșiți în față și să vă exprimați îngrijorarea. Avem un sistem confidențial și anonim (cu excepția cazului în care trebuie să împărtășim informații din motive legale), Tell Us, care vă permite să faceți acest lucru. Este acoperit de prezenta politică Tell Us. Dacă vă exprimați îngrijorarea, se pot lua măsuri pentru a investiga și aborda problemele semnalate.

Vă rugăm să rețineți că Tell Us nu înlocuiește politicile și procedurile obișnuite de la locul de muncă, cum ar fi mecanismele de soluționare a plângerilor și mecanismele disciplinare, sau orice proces sindical sau de comitet al întreprinderii disponibil.

CUI se aplică TELL US?

Îi încurajăm pe toți angajații și furnizorii de la nivelul lanțului de aprovizionare Primark și pe cei care locuiesc în apropierea unităților în care se fabrică produsele Primark să ia atitudine și să folosească Tell Us. Orice tip de angajat poate utiliza Tell Us, de exemplu, angajat cu normă întreagă, cu jumătate de normă sau pe perioadă determinată, angajat sezonier sau temporar, angajat la domiciliu, angajat detașat, stagiar sau voluntar.

Colegii care lucrează direct pentru Primark în orice țară în care avem magazine și acționarii, agenții, contractanții, consultanții externi, reprezentanții terțe părți, partenerii de afaceri și sponsorii Primark sunt încurajați să utilizeze mecanismul Speak Up al Primark. Puteți afla mai multe aici: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

CE trebuie să ne transmiteți prin TELL US?

Dacă credeți că ați identificat un comportament nepotrivit, necinstit, ilegal sau periculos, vă puteți exprima îngrijorarea având încredere că vă vom susține. Trebuie să raportați oricare dintre următoarele situații:

- încălcări ale [Codului de conduită al furnizorilor Primark](#), inclusiv:
 - muncă forțată sau obligatorie sau orice alt indiciu de sclavie modernă;
 - neplata salariilor și a prestațiilor la care aveți dreptul conform legii;
 - împiedicarea aderării la sindicate sau a formării de sindicate sau a negocierii colective;
 - mediu de lucru nesigur sau neigienic;
 - program de lucru care depășește numărul maxim de ore prevăzut de lege;
 - discriminare, intimidare sau hărțuire;
 - comportament abuziv sau coercitiv;
 - daune aduse mediului; și
 - mită și corupție.
- încălcări ale oricăror alte politici Primark privind [drepturile omului, aspectele etice](#) și [mediul înconjurător](#);
- divulgarea neautorizată de informații confidențiale sau alte încălcări ale securității datelor;
- subcontractarea neautorizată a comenzilor Primark;
- activități financiare frauduloase; și
- ascunderea deliberată a oricăreia dintre situațiile de mai sus.

Orice situație care nu este inclusă în lista de mai sus poate fi raportată prin Tell Us, utilizând opțiunea 4 (prezentată mai jos).

În cazul în care nu sunteți siguri dacă o situație intră în sfera de aplicare a prezentei politici Tell Us sau dacă doriți să vorbiți cu cineva confidențial înainte de a depune un raport oficial, vă sugerăm să vorbiți cu superiorul ierarhic sau cu supervisorul dvs. sau, dacă este disponibil, cu reprezentantul sindical sau cu reprezentantul comitetului de întreprindere de la locul dvs. de muncă.

CUM semnați problemele și utilizați TELL US?

Vă rugăm să consultați opțiunile de mai jos pentru a semnala o problemă. **Dacă dumneavoastră sau o altă persoană vă aflați în pericol imediat, vă rugăm să contactați serviciile locale de urgență.**

Opțiunea 1: Anunțați superiorul ierarhic/supervisorul

Vă sugerăm să vă exprimați îngrijorarea verbal sau în scris superiorului ierarhic sau supervisorului dumneavoastră. Dacă vă este teamă să vă contactați superiorul ierarhic sau supervisorul din cauza circumstanțelor comportamentului pe care l-ați observat, vă încurajăm să utilizați oricare dintre opțiunile prezentate mai jos.

Opțiunea 2: Dacă există disponibilitate, contactați reprezentantul sindical local sau reprezentantul comitetului de întreprindere

În cazul în care nu vă simțiți în măsură să discutați problema cu superiorul ierarhic sau cu supervisorul dvs. sau dacă simțiți că aceștia nu au abordat problema corespunzător, acolo unde este posibil, puteți aduce problema în atenția sindicatului local sau a reprezentantului comitetului de întreprindere.

Opțiunea 3: Dacă există disponibilitate, contactați linia de asistență telefonică locală pentru angajați (a se vedea Anexa 1)

În cazul în care nu sunteți în măsură să abordați problema cu superiorul ierarhic, cu supervisorul dvs., cu reprezentantul sindical sau cu reprezentantul comitetului de întreprindere, sau dacă ați făcut acest lucru și considerați că problema dumneavoastră nu a fost abordată corespunzător, dacă există disponibilitate, puteți aduce problema în atenția liniei telefonice locale de asistență pentru angajați, identificată mai jos în Anexa 1.

Opțiunea 4: Linia TELL US (Detalii mai jos și la avizierele din fabricile care realizează produse Primark)

În cazul în care opțiunile 1, 2 și 3 nu vă sunt disponibile sau dacă preocuparea dvs. nu a fost soluționată prin intermediul celorlalte opțiuni, vă rugăm să utilizați linia telefonică, serviciul web sau aplicația pentru smartphone Tell Us, care sunt toate gratuite, folosind datele de mai jos.

Telefon	Adresă web	Cod de acces	Cod QR
România: 0800 400 653	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Dacă optați pentru apelarea liniei telefonice Tell Us, veți auzi un mesaj înregistrat (în majoritatea cazurilor în limba locală) care vă va cere să furnizați codul de acces unic pentru Primark, 106502. Apoi puteți înregistra un mesaj vocal în care să detaliați motivele dumneavoastră de îngrijorare.

Dacă alegeți să folosiți serviciul web Tell Us, va trebui să furnizați codul de acces Primark, 106502, iar apoi veți avea posibilitatea de a scrie un mesaj în care să detaliați motivele dumneavoastră de îngrijorare. Textul de pe serviciul web este în limba locală.

Dacă alegeți să folosiți aplicația pentru smartphone Tell Us, puteți scana codul QR și descărca aplicația gratuit. Apoi, va trebui să furnizați codul de acces Primark, 106502, iar apoi veți avea posibilitatea de a scrie un mesaj în care să detaliați motivele dumneavoastră de îngrijorare. Textul din aplicație este redactat în limba dvs. locală.

Detaliile privind numărul de telefon, adresa web, codul de acces și codul QR pentru Tell Us sunt, de asemenea, disponibile pe posterele afișate în fabricile în care se fabrică produsele Primark. Este primordial pentru noi ca dumneavoastră să puteți accesa cu ușurință mecanismele Tell Us și să vă simțiți confortabil utilizându-le. În cadrul programului nostru regulat de audit social al fabricilor furnizorilor noștri, vom verifica accesibilitatea posterelor și a altor materiale informative relevante, precum și înțelegerea mecanismului de către dumneavoastră.

Evidențele referitoare la problemele semnalate companiei Primark vor fi păstrate în conformitate cu legile aplicabile. În ceea ce privește linia telefonică Tell Us, se realizează o transcriere a mesajului dvs. vocal sau o înregistrare audio.

Sesizarea dumneavoastră va fi abordată în conformitate cu procedurile noastre Tell Us, prezentate mai jos.

CE se va întâmpla în continuare dacă contactați Primark prin intermediul sistemului Tell Us?

Veți primi un număr unic de caz. Dacă reveniți la linia telefonică, serviciul web sau aplicația pentru smartphone Tell Us și utilizați acest număr, veți putea asculta/citi confirmarea raportului dumneavoastră (după 7 zile), orice solicitare de informații suplimentare și orice actualizare a stadiului problemei semnalate de dumneavoastră.

Ne propunem să confirmăm primirea raportului dumneavoastră în termen de șapte zile. Vom efectua apoi o evaluare inițială, în cadrul căreia vi se poate cere să furnizați informații suplimentare cu privire la problema semnalată și, în funcție de constatări, vom stabili măsurile care trebuie luate și intervalul de timp necesar.

Veți fi informați de rezultatul oricărei investigații și de acțiunile planificate sau întreprinse, precum și de motivele din spatele acestor acțiuni (sub rezerva cerințelor de confidențialitate). Ne asigurăm că persoanele responsabile de investigarea reclamațiilor Tell Us sunt independente și imparțiale.

Dacă sunteți nemulțumiți de răspunsul pe care îl primiți în orice moment, nu uitați că puteți apela la oricare dintre celelalte contacte detaliate în această politică Tell Us și prezentate mai sus. Ne angajăm să ne asigurăm că toate problemele semnalate sunt tratate în mod corect și adecvat.

CUM vă vom proteja dacă contactați Primark prin intermediul sistemului Tell Us?

Împotriva repercusiunilor

Nu vom tolera represaliile împotriva oricărei persoane care semnalează o problemă: orice persoană care semnalează o problemă trebuie protejată de repercusiuni negative, represalii sau prejudicii. În cazul în care considerați că semnalarea unei probleme v-a afectat pe dumneavoastră personal sau munca dumneavoastră, trebuie să raportați imediat acest lucru prin intermediul liniei telefonice, al serviciului web sau al aplicației pentru smartphone Tell Us.

Identitatea și confidențialitatea dvs.

Sperăm să simțiți că ne puteți vorbi deschis. Dacă doriți să rămâneți complet anonimi, aveți această opțiune și puteți face acest lucru folosind linia telefonică, serviciul web sau aplicația pentru smartphone Tell Us. Vă rugăm să ne comunicați orice informații pe care le considerați utile în rezolvarea problemei dvs. Nu vă faceți griji dacă ați uitat ceva, ne puteți contacta din nou sau puteți solicita să vă contactăm direct pentru a discuta problema dumneavoastră.

Dacă vă dezvăluiți identitatea, vom lua toate măsurile rezonabile pentru a vă păstra identitatea privată și confidențială. Vom împărtăși numele dvs. doar cu persoanele care trebuie să îl cunoască pentru a investiga acuzația sau în conformitate cu legea. Orice date cu caracter personal care vă identifică pe dumneavoastră sau alte persoane, obținute ca parte a semnării unei probleme în baza prezentei politici Tell Us, vor fi utilizate exclusiv în scopurile descrise în prezenta politică Tell Us și în conformitate cu notificarea privind confidențialitatea din Anexa 2.

Indiferent dacă optați sau nu pentru anonimat, nu includem niciodată informații despre angajații de la nivelul lanțului nostru de aprovizionare în rapoartele noastre publicate cu privire la reclamații care ar putea duce la identificarea acestora.

ALTELE

Cu excepția cazului în care legea prevede contrariul, prezenta politică Tell Us nu face parte din contractul dumneavoastră de muncă și nu constituie baza unui astfel de contract cu Primark; putem modifica prezenta politică Tell Us în orice moment.

ANEXA 1

LINII TELEFONICE DE ASISTENȚĂ PENTRU ANGAJAȚII LOCALI

Nume	Țară	Telefon și/sau site web
Amader Kotha 	Bangladesh	08006666666
Hamary Awaz 	Pakistan	+92 21 38623780
Centrul de sprijin pentru angajați MUDEM 	Turcia	https://iscidestekmerkezi.org
Consiliul pentru durabilitate RMG (RSC) 	Bangladesh	Reclamații referitoare la siguranță: 08801769969000 Întrebări generale: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	India	1-800-8333-12

ANEXA 2

TELL US - DREPTUL DVS. LA CONFIDENȚIALITATE

În sensul legislației europene privind protecția datelor, Primark este operatorul de date responsabil pentru datele cu caracter personal pe care le transmiteți prin intermediul liniei telefonice, al serviciului web și al aplicației pentru smartphone Tell Us.

Datele dvs. cu caracter personal

Utilizăm datele cu caracter personal transmise în baza politicii noastre Tell Us exclusiv în scopul investigării acuzațiilor de comportament nepotrivit, necorespunzător, necinstit, ilegal sau periculos („comportament inadecvat”) în conformitate cu politica noastră Tell Us și în conformitate cu legile aplicabile. Această notificare vă informează despre informațiile pe care le colectăm atunci când raportați un comportament inadecvat și despre modul în care aceste informații sunt utilizate și împărtășite în cadrul Primark.

Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Dacă raportați o problemă prin intermediul liniei telefonice, al serviciului web sau al aplicației pentru smartphone Tell Us, colectăm orice detalii personale pe care le includeți în raport despre dumneavoastră sau despre orice persoană pe care o identificați în raport. Nu vă solicităm să vă lăsați numele. Vă încurajăm să vă identificați, deoarece preocupările exprimate în mod anonim tind să fie mult mai puțin eficiente, iar dacă nu dispunem de suficiente informații, este posibil să nu putem realiza o investigație completă.

Puteți include informații personale care se încadrează în categorii speciale, uneori denumite „date personale sensibile”. Acest termen include informații referitoare la aspecte precum originea rasială sau etnică, convingerile religioase, sănătatea fizică sau mintală, apartenența la un sindicat, orientarea sexuală, informații privind viața sexuală, date biometrice, date genetice, cazier judiciar și informații privind infracțiuni sau proceduri penale.

În cazul în care faceți obiectul unui raport sau sunteți menționați într-un raport, vom încerca să vă informăm cu promptitudine, cu excepția cazului în care acest lucru ar putea prejudicia investigația sau dacă legea ne interzice să facem acest lucru.

Cum utilizăm aceste date?

Sesizările vocale transmise prin intermediul liniei telefonice Tell Us sunt înregistrate pe scurt și apoi sunt transcrise atât în limba originală, cât și în limba engleză. Toate transcrierile și rapoartele primite prin intermediul serviciului web și al aplicației pentru smartphone Tell Us, indiferent de țara de origine, sunt stocate într-un sistem de gestionare a cazurilor și trimise către Primark.

Utilizăm datele care ne sunt transmise în scopul revizuirii raportului și, dacă este cazul, pentru a investiga acuzațiile aduse. Utilizarea acestor date este, în general, necesară pentru interesele noastre legitime în legătură cu aceste scopuri și implementăm măsuri adecvate pentru a proteja persoanele implicate.

În cazul în care sesizarea dvs. include categorii speciale de date cu caracter personal și/sau date cu caracter personal referitoare la infracțiuni sau proceduri penale, în general, utilizarea

acestor date este necesară pentru interesele noastre legitime (după cum sunt descrise mai sus) și:

- În ceea ce privește utilizarea unor categorii speciale de date cu caracter personal, necesare pentru interese publice importante și/sau necesare pentru stabilirea sau apărarea unor revendicări legale; și
- În ceea ce privește informațiile referitoare la infracțiuni sau acuzații de natură penală, necesare pentru a depista sau a preveni acte ilegale.

Partajarea datelor dvs.

Orice raport transmis prin intermediul sistemului Tell Us care se referă la probleme de etică va fi inițial direcționat către echipa Primark pentru comerț etic, pentru a fi tratat în conformitate cu procedurile stabilite în politica Tell Us.

Alte rapoarte vor fi transmise, de obicei, echipei relevante din cadrul Primark pentru a ajuta la efectuarea investigației corespunzătoare.

Pentru a păstra o imagine de ansamblu a oricăror tendințe sau domenii problematice în care sunt necesare cursuri de formare suplimentară sau alte măsuri, toate sesizările vor fi anonimizate și colaționate în rapoarte de sinteză de către Primark, pentru a fi analizate trimestrial de către directorul responsabil de riscuri și conformitate în cadrul Primark.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?

Înregistrările vocale inițiale sunt șterse după crearea transcrierilor. Transcrierile rapoartelor și rapoartele primite prin intermediul serviciului web și al aplicației pentru smartphone Tell Us vor fi păstrate în cadrul sistemului Tell Us pentru perioada de timp necesară investigației și, după ce un caz a fost „închis”, pentru o perioadă suplimentară de trei ani (cu excepția cazului în care legislația aplicabilă impune o perioadă mai lungă). Toate informațiile de identificare sunt apoi șterse și doar o înregistrare statistică a tipului de raport, a locației și a rezultatului investigației este păstrată în scopuri de raportare internă.

Unde sunt păstrate și transferate datele dumneavoastră?

Sesizările transmise prin intermediul liniei telefonice, al serviciului web și al aplicației pentru smartphone Tell Us vor fi stocate pe serverele furnizorului nostru din Olanda, Europa. Datele dumneavoastră vor fi, de asemenea, accesate de Primark în Marea Britanie și Irlanda și apoi alocate pentru investigații celei mai adecvate unități. Acest lucru înseamnă că datele dumneavoastră vor fi transferate în Marea Britanie, Irlanda și Olanda și către echipa de investigație relevantă, indiferent unde se află aceasta.

Drepturile dvs.

Ne puteți solicita în orice moment să vă furnizăm o copie a datelor dvs. personale. În cazul în care considerați că datele personale pe care le deținem despre dvs. sunt inexacte sau incomplete, ne puteți solicita corectarea sau completarea acestora. În anumite circumstanțe, aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune utilizării datelor dvs. și ne puteți solicita să restricționăm utilizarea datelor dvs. sau să le ștergem. Cu toate acestea, există anumite excepții de la aceste drepturi. De exemplu, nu putem șterge datele dvs. dacă suntem obligați

prin lege să le păstrăm sau dacă le păstrăm în legătură cu o revendicare în instanță pe care trebuie să o depunem sau împotriva căreia trebuie să ne apărăm.

Dacă doriți să vă accesați datele cu caracter personal sau să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră, trebuie să contactați în primul rând echipa de protecție a datelor din cadrul Primark la adresa dataprotection@primark.ie. Dacă sunteți îngrijorați de modul în care vă gestionăm informațiile, aveți dreptul de a depune o reclamație la autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor.