

POLÍTICA TELL US

Versão n. 1, janeiro de 2024

O compromisso da Primark

Na Primark, o nosso objetivo é fazer negócios da forma correta. Comprometemo-nos a agir sempre com integridade. É com orgulho que promovemos e pretendemos proteger uma cultura de abertura, honestidade e inclusão que coloca as práticas responsáveis em primeiro lugar.

Estamos empenhados em promover locais de trabalho seguros e dignos para os funcionários da nossa cadeia de abastecimento. Sabemos que somos uma empresa mais forte quando estes funcionários, fornecedores e as pessoas que vivem junto aos locais onde são fabricados os produtos da Primark se sentem capacitados para falar e Contar-nos sobre comportamentos inadequados, desonestos, ilegais ou perigosos de que são alvo. Incentivamos uma comunicação eficaz e honesta a todos os níveis da nossa cadeia de abastecimento e das suas comunidades. A nossa política Tell Us está alinhada com os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGP) e com os requisitos regulamentares relevantes em evolução de que temos conhecimento.

PORQUE deve CONTAR-NOS?

Se você é um funcionário ou fornecedor da nossa cadeia de abastecimento ou vive perto dos locais onde são fabricados os produtos da Primark e tem conhecimento de qualquer situação que considere inadequada, desonesta, ilegal ou perigosa, queremos que se manifeste e expresse as suas preocupações. Dispomos de um sistema confidencial e anónimo (a menos que tenhamos de revelar informações por motivos legais), o Tell Us, que lhe permite fazê-lo. Ao manifestar-se, podem ser tomadas medidas para investigar e resolver os problemas.

Atente-se ao fato de que o Tell Us não substitui as políticas e procedimentos normais do seu local de trabalho, tais como mecanismos de reclamação e disciplinares, ou qualquer processo sindical ou de comissão de funcionários que possa estar ao seu dispor.

A QUEM se aplica o TELL US?

Incentivamos todos os trabalhadores e fornecedores de toda a cadeia de abastecimento da Primark e as pessoas que vivem perto dos locais onde são fabricados os produtos da Primark a manifestarem-se e a Contarem-nos. Qualquer tipo de funcionário pode utilizar o Tell US. Por exemplo, funcionários em full-time, part-time ou a termo, casuais ou de uma agência, trabalhadores domiciliários, temporários, estagiários ou voluntários.

Os colegas que trabalham diretamente para a Primark em qualquer país onde tenhamos lojas e os acionistas, agentes, contratantes, consultores externos, representantes de terceiros, parceiros comerciais e patrocinadores da Primark são encorajados a utilizar o mecanismo Speak Up da Primark. Pode obter mais informações aqui: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

O QUE deve CONTAR-NOS?

Se acredita que está a ocorrer um comportamento inadequado, desonesto, ilegal ou perigoso, pode manifestar a sua preocupação com a certeza de que o iremos apoiar. Deve comunicar qualquer uma das seguintes situações:

- infrações ao [Código de Conduta dos Fornecedores da Primark](#), incluindo:
 - trabalho forçado ou obrigado ou qualquer outro indício de escravatura moderna;
 - o não pagamento de salários e prestações legalmente devidos;
 - impedir a adesão ou a constituição de sindicatos ou a negociação coletiva;
 - ambiente de trabalho inseguro ou anti-higiénico;
 - horas de trabalho para além do máximo legal;
 - discriminação, intimidação ou assédio;
 - comportamento abusivo ou coercivo;
 - danos ambientais; e
 - suborno e corrupção.
- infrações a quaisquer outras políticas da Primark relativas aos [direitos humanos, a questões éticas](#) e ao [ambiente](#);
- divulgação não autorizada de informações confidenciais ou outras violações de dados;
- subcontratação não autorizada de encomendas da Primark;
- atividade financeira fraudulenta; e
- dissimulação deliberada de qualquer dos factos acima referidos.

Tudo o que não estiver incluído na lista acima pode ser comunicado através da opção 4 do Tell Us (abaixo indicada).

Se não tiver a certeza de que algo se enquadra no âmbito desta política Tell Us, ou se quiser falar com alguém confidencialmente antes de fazer uma denúncia formal, sugerimos que fale com o seu superior hierárquico ou supervisor ou, se disponível, com o representante do seu sindicato ou comissão de trabalhadores no seu local de trabalho.

COMO é que nos pode CONTAR?

Consulte as opções abaixo para denunciar uma questão preocupante. **Se você ou outra pessoa estiver em perigo imediato, contacte os serviços de emergência locais.**

Opção 1: Informe o seu superior hierárquico/supervisor

Sugerimos que exponha a sua preocupação ao seu superior hierárquico ou supervisor, verbalmente ou por escrito. Se estiver preocupado(a) em contactar o seu superior hierárquico ou supervisor devido às circunstâncias do comportamento que observou, aconselhamo-lo(a) a utilizar qualquer uma das opções abaixo descritas.

Opção 2: Se estiver disponível, contacte o sindicato local ou um representante da comissão de trabalhadores

Se se sentir incapaz de abordar o assunto com o seu superior hierárquico ou supervisor, ou se achar que o seu superior hierárquico ou supervisor não resolveu a sua preocupação, se estiver disponível, pode levar a questão ao seu sindicato local ou representante da comissão de trabalhadores.

Opção 3: Se estiver disponível, contacte a linha de apoio para funcionários local (consulte o Anexo 1)

Se não conseguir abordar o assunto com o seu superior hierárquico ou supervisor, ou com o representante do sindicato ou da comissão de trabalhadores, ou se já o tiver feito e considerar que a sua preocupação não foi resolvida, pode, se estiver disponível, levar a questão à linha de apoio para funcionários local identificada no Anexo 1.

Opção 4: Linha telefónica TELL US (Detalhes abaixo e nos quadros informativos das fábricas que fabricam produtos da Primark)

Se as opções 1, 2 e 3 não estiverem disponíveis para si, ou se a sua preocupação não tiver sido resolvida através das outras opções, utilize a linha telefónica, o serviço Web ou a aplicação para smartphone Tell Us, que são todos gratuitos, utilizando os dados abaixo indicados.

Telefone	Endereço da Web	Código de acesso	Código QR
Portugal: 800 831 302	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Se optar por ligar para a linha telefónica Tell Us, irá ouvir uma mensagem gravada (na maioria dos casos no seu idioma local) que lhe pede para indicar o código de acesso exclusivo da Primark, 106502. Em seguida, pode gravar uma mensagem de voz que descreva pormenorizadamente a sua preocupação.

Se optar por utilizar o serviço Web Tell Us, deve indicar o código de acesso da Primark, 106502, e terá então a oportunidade de escrever uma mensagem a descrever pormenorizadamente a sua preocupação. O texto do serviço Web está no seu idioma local.

Se optar por utilizar a aplicação para smartphone Tell Us, pode digitalizar o código QR e descarregar a aplicação gratuitamente. Deve indicar o código de acesso da Primark, 106502, e terá então a oportunidade de escrever uma mensagem a descrever pormenorizadamente a sua preocupação. O texto da aplicação está no seu idioma local.

As informações sobre o número de telefone, o endereço Web, o código de acesso e o código QR do Tell Us também estão disponíveis em cartazes afixados nas fábricas que fabricam produtos da Primark. A nossa maior preocupação é que o utilizador possa aceder facilmente aos mecanismos do Tell Us e se sinta à vontade para os utilizar. No âmbito do nosso programa regular de auditoria social às fábricas dos nossos fornecedores, iremos verificar a acessibilidade dos cartazes e de outros materiais informativos relevantes, bem como a sua compreensão do mecanismo.

Os registos das preocupações levantadas junto da Primark serão conservados em conformidade com a legislação aplicável. No caso da linha telefónica Tell Us, é feita uma transcrição da sua mensagem de voz ou uma gravação de áudio.

A sua denúncia será tratada de acordo com os procedimentos do programa Tell Us, descritos abaixo.

O QUE irá acontecer a seguir se contactar a Primark através do sistema Tell Us?

Ser-lhe-á atribuído um número de processo único. Se voltar a aceder à linha telefónica, ao serviço Web ou à aplicação para smartphone Tell Us e utilizar este número, poderá ouvir/ler o aviso de receção da sua denúncia (após 7 dias), eventuais pedidos de mais informações e atualizações sobre o estado da sua preocupação.

O nosso objetivo é receber a sua denúncia no prazo de sete dias. Procederemos então a uma avaliação inicial, no âmbito da qual poderá ser-lhe pedido para fornecer informações adicionais sobre a sua preocupação e, em função do que for encontrado, iremos determinar as medidas a tomar e os prazos envolvidos.

Será informado(a) sobre o resultado de qualquer investigação e das medidas previstas ou tomadas, bem como dos motivos dessas medidas (sujeito aos requisitos de confidencialidade). Asseguramos que as pessoas responsáveis pela investigação das denúncias do Tell Us são independentes e imparciais.

Se, em qualquer altura, não estiver satisfeito(a) com a resposta recebida, lembre-se de que pode recorrer a qualquer um dos outros contactos indicados na Política Tell Us acima referida. Comprometemo-nos a garantir que todas as questões são tratadas de forma justa e correta.

COMO é que o(a) iremos proteger se contactar a Primark através do sistema Tell Us?

Das repercussões

Não iremos tolerar retaliações contra quem manifestar uma preocupação: qualquer pessoa que manifeste uma preocupação deve ser protegida contra repercussões adversas, retaliações ou prejuízos. Se sentir que existe algum prejuízo para si ou para o seu trabalho, em resultado de ter manifestado a sua preocupação, deve comunicá-lo imediatamente através da linha telefónica Tell Us, do serviço Web ou da aplicação para smartphone.

A sua identidade e privacidade

Esperamos que se sinta à vontade para falar connosco abertamente. Se desejar manter o anonimato total, o que depende de si e é possível através da nossa linha telefónica, serviço Web ou aplicação para smartphone Tell Us. Partilhe todas as informações que considere úteis para nos ajudar a resolver o seu problema. Não se preocupe se se esqueceu de algo, tem a opção de nos contactar novamente ou pode solicitar que o(a) contactemos diretamente para conversar sobre o seu problema.

Se optar por revelar a sua identidade, iremos tomar todas as medidas razoáveis para manter a sua identidade privada e confidencial. Apenas daremos a conhecer o seu nome às pessoas que necessitem de o saber para investigar a alegação ou conforme exigido por lei. Quaisquer dados pessoais que o(a) identifiquem a si ou a outra pessoa, obtidos no âmbito de qualquer preocupação levantada ao abrigo da presente Política Tell Us, apenas serão utilizados para os fins descritos na presente Política Tell us e em conformidade com o Aviso de Privacidade no Anexo 2.

Independentemente de optar pelo anonimato, nunca incluímos informações sobre os funcionários da nossa cadeia de abastecimento nos nossos relatórios publicados sobre queixas que possam levar à sua identificação.

OUTROS

Salvo disposição legal em contrário, esta Política Tell Us não faz parte do seu contrato de trabalho e não constitui a base de qualquer contrato com a Primark; podemos alterar esta Política Tell Us em qualquer altura.

ANEXO 1

LINHAS DE APOIO PARA OS TRABALHADORES LOCAIS

Nome	País	Telefone e/ou website
<p>Amader Kotha</p> 	Bangladesh	08006666666
<p>Hamary Awaz</p> 	Paquistão	+92 21 38623780
<p>Centro de Apoio ao Trabalhador MUDEM</p> 	Turquia	https://iscidestekmerkezi.org
<p>Conselho de Sustentabilidade da RMG (RSC)</p> 	Bangladesh	<p>Queixas de segurança: 08801769969000</p> <p>Informações gerais: 08801766695900 0880241081863-6</p>
<p>Ungal Kural</p> 	Índia	1-800-8333-12

ANEXO 2

TELL US – A SUA PRIVACIDADE

Para efeitos da legislação europeia em matéria de proteção de dados, a Primark é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que envia através da nossa linha telefónica, serviço Web e aplicação para smartphone Tell Us.

Os seus dados pessoais

Utilizamos os dados pessoais enviados ao abrigo da nossa Política Tell Us apenas para efeitos de investigação de alegações de comportamento inadequado, impróprio, desonesto, ilegal ou perigoso ("comportamento inadequado") ao abrigo da nossa Política Tell Us e em conformidade com a legislação aplicável. Este aviso indica as informações que recolhemos quando comunica um comportamento inadequado e sobre a forma como essas informações são utilizadas e partilhadas na Primark.

Que dados pessoais tratamos?

Se comunicar um problema através da linha telefónica, do serviço Web ou da aplicação para smartphone Tell Us, recolhemos todos os dados pessoais que incluir na sua comunicação sobre si ou sobre qualquer pessoa que identifique na sua comunicação. Não exigimos que indique o seu nome. Aconselhamo-lo(a) a identificar-se, uma vez que as preocupações levantadas anonimamente tendem a ser muito menos eficazes e, se não dispusermos de informações suficientes, poderá não ser possível efetuar uma investigação completa.

Pode incluir informações pessoais que se enquadrem em categorias especiais, por vezes designadas por "dados pessoais sensíveis". Este termo inclui informações relacionadas com questões como a origem racial ou étnica, crenças religiosas, saúde física ou mental, filiação sindical, orientação sexual, informações sobre a vida sexual, dados biométricos, dados genéticos, registos criminais e informações sobre infrações ou processos criminais.

Se for objeto de uma denúncia ou mencionado(a) numa denúncia, iremos esforçar-nos por informá-lo(a) prontamente, a menos que tal possa prejudicar a investigação ou que estejamos proibidos de o fazer por lei.

Como utilizamos estes dados?

Os relatos de voz apresentados através da linha telefónica Tell Us são gravados brevemente e, em seguida, são feitas transcrições no idioma de origem e em inglês. Todas as transcrições e relatórios recebidos através do serviço Web e da aplicação para smartphone Tell Us, independentemente do país de origem, são armazenados num sistema de gestão de processos e enviados para a Primark.

Utilizamos os dados que nos são enviados para efeitos de análise da denúncia e, se for caso disso, de investigação das alegações apresentadas. A nossa utilização destes dados é geralmente necessária para os nossos interesses legítimos em relação a estes objetivos e adotamos medidas adequadas para proteger as pessoas envolvidas.

Se a sua denúncia incluir categorias especiais de dados pessoais e/ou dados pessoais relativos a infrações ou processos criminais, a nossa utilização destes dados é geralmente necessária para os nossos interesses legítimos (tal como descrito acima) e:

- No que diz respeito à utilização de categorias especiais de dados pessoais, necessária para interesses públicos importantes e/ou necessária para a instauração ou defesa de ações judiciais; e
- No que diz respeito às informações relativas a infrações ou alegações criminais, necessárias para detetar ou prevenir atos ilícitos.

Partilhar os seus dados

Quaisquer denúncias enviadas através do sistema Tell Us que estejam relacionadas com questões éticas serão inicialmente encaminhadas para a equipa de Comércio Ético da Primark para serem tratadas de acordo com os procedimentos definidos na Política Tell Us.

As restantes denúncias serão normalmente transmitidas à equipa relevante da Primark para ajudar na investigação adequada.

Para manter uma visão geral de quaisquer tendências ou áreas de preocupação em que seja necessária formação adicional ou outras medidas, todas as denúncias serão anonimizadas e coligidas em relatórios resumidos pela Primark para análise trimestral pelo Diretor de Risco e Conformidade da Primark.

Durante quanto tempo mantemos os seus dados?

As gravações de voz iniciais são eliminadas quando as transcrições são criadas. As transcrições das denúncias e as denúncias recebidas através do serviço Web e da aplicação para smartphone Tell Us serão mantidas no sistema Tell Us durante o período de investigação e, após o "encerramento" de um processo, durante um período adicional de três anos (exceto se a legislação aplicável exigir um período mais longo). Todas as informações de identificação são então eliminadas e apenas um registo estatístico do tipo de denúncia, do local e do resultado da investigação é mantido para fins de informação interna.

Onde é que os seus dados são guardados e transferidos?

As denúncias apresentadas através da linha telefónica, do serviço Web e da aplicação para smartphone Tell Us serão armazenadas nos servidores do nosso fornecedor nos Países Baixos, na Europa. Os seus dados também serão acedidos pela Primark no Reino Unido e na Irlanda, e depois atribuídos para investigação à empresa mais adequada. Isto significa que os seus dados serão transferidos para o Reino Unido, a Irlanda e os Países Baixos, e para a equipa de investigação competente, onde quer que esta se encontre.

Os seus direitos

Pode pedir-nos a qualquer momento para disponibilizarmos uma cópia dos seus dados pessoais. Se considerar que os dados pessoais que conservamos sobre si são imprecisos ou estão incompletos, pode pedir-nos para os corrigir ou completar. Nalgumas circunstâncias, também tem o direito de se opor à nossa utilização dos seus dados e o direito de pedir-nos para restringirmos a utilização dos seus dados ou para os eliminarmos. Contudo, há algumas exceções a esses direitos. Por exemplo, não será possível eliminarmos

os seus dados se formos obrigados por lei a mantê-los ou se precisarmos de os utilizar para estabelecer ou defender uma ação judicial.

Se pretender aceder aos seus dados pessoais ou exercer algum dos seus direitos, deve contactar, em primeira instância, a Equipa de Proteção de Dados da Primark através do e-mail dataprotection@primark.ie. Se tiver alguma dúvida sobre a forma como tratamos as suas informações, tem o direito de apresentar queixa à autoridade local de controlo da proteção de dados.