

POLITYKA ZGŁASZANIA TELL US

Wersja pierwsza, styczeń 2024 r.

Zaangażowanie Primark

W Primark staramy się prowadzić działalność we właściwy sposób. Zobowiązujemy się zawsze działać uczciwie. Z dumą promujemy i staramy się chronić kulturę otwartości, uczciwości i integracji, która stawia odpowiedzialne praktyki na pierwszym miejscu.

Jesteśmy zaangażowani w promowanie bezpiecznych i godnych miejsc pracy dla pracowników w naszym łańcuchu dostaw. Wiemy, że jesteśmy silniejszą firmą, gdy pracownicy, dostawcy i ludzie mieszkający w pobliżu miejsc, w których powstają produkty Primark, czują się upoważnieni do zabrania głosu i poinformowania nas o niewłaściwym, nieuczciwym, nielegalnym lub niebezpiecznym zachowaniu, którego doświadczają. Zachęcamy do skutecznej i uczciwej komunikacji na wszystkich poziomach naszego łańcucha dostaw i jego społeczności. Nasza polityka zgłaszania w systemie Tell Us jest zgodna z Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka (UNGPs) oraz odpowiednimi zmieniającymi się wymogami regulacyjnymi, których jesteśmy świadomi.

DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z SYSTEMU ZGŁASZANIA TELL US?

Jeśli jesteś pracownikiem lub dostawcą w naszym łańcuchu dostaw lub mieszkasz w pobliżu miejsc, w których wytwarzane są produkty Primark i dowiesz się o czymkolwiek, co uważasz za niewłaściwe, nieuczciwe, nielegalne lub niebezpieczne, oczekujemy od Ciebie zgłoszenia sprawy i wyrażenia swoich obaw. Dysponujemy poufnym i anonimowym (chyba że musimy dokonać ujawnienia ze względów prawnych) systemem zgłaszania Tell Us, który umożliwia takie działania. Jest on objęty niniejszą Polityką zgłaszania Tell Us. Poprzez zgłaszanie uwag, można podjąć działania w celu zbadania i rozwiązania problemów.

Należy pamiętać, że system zgłaszania Tell Us nie zastępuje normalnych zasad i procedur obowiązujących w miejscu pracy, takich jak mechanizmy składania skarg i postępowanie dyscyplinarne, ani żadnych procesów związków zawodowych lub komitetów pracowniczych, które mogą być dostępne.

Kto może dokonywać zgłoszeń w systemie TELL US?

Zachęcamy wszystkich pracowników i dostawców w całym łańcuchu dostaw Primark oraz osoby mieszkające w pobliżu miejsc, w których powstają produkty Primark, do dokonywania zgłoszeń w systemie Tell Us. Z systemu zgłaszania Tell Us może korzystać każdy pracownik, np. pracownik pełnoetatowy, niepełnoetatowy lub na czas określony, pracownik dorywczy lub agencyjny, pracownik domowy, oddelegowany, stażysta lub wolontariusz.

Zachęcamy współpracowników pracujących bezpośrednio dla Primark w każdym kraju, w którym posiadamy sklepy, a także udziałowców, agentów, wykonawców, konsultantów zewnętrznych, przedstawicieli stron trzecich, partnerów biznesowych i sponsorów Primark do korzystania z mechanizmu zabierania głosu. Więcej informacji można znaleźć tutaj: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

O czym należy nas poinformować?

Jeśli uważasz, że ma miejsce niewłaściwe, nieuczciwe, nielegalne lub niebezpieczne zachowanie, możesz zgłosić swoje obawy, mając pewność, że udzielimy Ci wsparcia. Należy zgłaszać następujące zdarzenia:

- naruszenia [Kodeksu postępowania dostawców Primark](#), w tym:
 - pracę przymusową lub jakiekolwiek inne oznaki współczesnego niewolnictwa;
 - niewypłacenie prawnie należnych wynagrodzeń i świadczeń;
 - uniemożliwienie wstępowania do związków zawodowych lub ich tworzenia bądź prowadzenia rokowań zbiorowych;
 - niebezpieczne lub niehigieniczne środowisko pracy;
 - godziny pracy ponad ustawowe maksimum;
 - dyskryminację, zastraszanie lub nękanie;
 - obraźliwe zachowania lub stosowanie przymusu;
 - szkody wyrządzone środowisku; oraz
 - przekupstwo i korupcję.
- naruszenia wszelkich innych polityk Primark dotyczących [praw człowieka i kwestii etycznych](#) oraz [ochrony środowiska](#);
- nieuprawnione ujawnienie informacji poufnych lub inne naruszenia danych;
- niezatwierdzone podwykonawstwo zamówień Primark;
- nieuczciwa działalność finansowa; oraz
- celowe zatajenie któregośkolwiek z powyższych.

Wszystko, co nie zostało uwzględnione na powyższej liście, można zgłosić za pośrednictwem opcji 4 systemu Tell Us (opisanej poniżej).

Jeśli nie masz pewności, czy coś wchodzi w zakres niniejszej polityki zgłaszania Tell Us lub jeśli chcesz porozmawiać z kimś w tajemnicy przed złożeniem formalnego zgłoszenia, sugerujemy rozmowę ze swoim kierownikiem liniowym lub przełożonym lub, jeśli jest to możliwe, z przedstawicielem związku zawodowego lub komitetu pracowniczego w miejscu pracy.

W JAKI SPOSÓB należy zgłaszać problemy w systemie TELL US?

Zapoznaj się z poniższymi opcjami, aby zgłosić niepokojącą kwestię. **Jeśli Ty lub inna osoba znajduje się w bezpośrednim niebezpieczeństwie, skontaktuj się z lokalnymi służbami ratunkowymi.**

Opcja 1: Poinformuj swojego kierownika liniowego / przełożonego

Sugerujemy, aby zgłosić swoje obawy kierownikowi liniowemu lub przełożonemu ustnie lub pisemnie. Jeśli ze względu na okoliczności zaobserwowanego zachowania masz obawy przed skontaktowaniem się ze swoim kierownikiem liniowym lub przełożonym, zachęcamy do skorzystania z jednej z opcji opisanych poniżej.

Opcja 2: Jeśli to możliwe, skontaktuj się z lokalnym związkiem zawodowym lub przedstawicielem komitetu pracowniczego.

Jeśli uważasz, że nie jesteś w stanie zgłosić sprawy swojemu kierownikowi liniowemu lub przełożonemu, lub jeśli uważasz, że Twój kierownik liniowy lub przełożony nie odniósł się do

Twoich obaw, możesz zwrócić się do lokalnego związku zawodowego lub przedstawiciela komitetu pracowniczego.

Opcja 3: Jeśli jest to możliwe, skontaktuj się z lokalną infolinią dla pracowników (patrz Załącznik 1).

Jeśli nie możesz zgłosić sprawy swojemu kierownikowi liniowemu lub przełożonemu, związkowi zawodowemu lub przedstawicielowi komitetu pracowniczego, lub jeśli pomimo zgłoszenia uważasz, że Twoje obawy nie zostały rozwiązane, możesz zgłosić sprawę do lokalnej infolinii dla pracowników, wskazanej poniżej w Załączniku 1.

Opcja 4: linia TELL US (szczegóły poniżej i na tablicach ogłoszeń w fabrykach produkujących produkty Primark)

Jeśli opcje 1, 2 i 3 są dla Ciebie niedostępne lub jeśli Twoje obawy nie zostały rozwiązane za pomocą innych opcji, skorzystaj z linii telefonicznej, usługi internetowej lub aplikacji Tell Us na smartfony, które są bezpłatne, korzystając z poniższych danych.

Telefon	Adres internetowy	Kod dostępu	Kod QR
Polska: 800012953	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Jeśli zdecydujesz się zadzwonić na linię Tell Us, usłyszysz nagraną wiadomość (w większości przypadków w lokalnym języku) z prośbą o podanie kodu dostępu unikalnego dla Primark, 106502. Następnie możesz nagrać wiadomość głosową, w której opisz swoje obawy.

W przypadku skorzystania z usługi internetowej Tell Us należy podać kod dostępu Primark, 106502, aby następnie będziesz mieć możliwość napisania wiadomości zawierającej szczegółowe informacje na temat Twoich obaw. Tekst w usłudze internetowej jest w języku lokalnym.

Jeśli zdecydujesz się skorzystać z aplikacji Tell Us na smartfony, możesz zeskanować kod QR i pobrać ją bezpłatnie. Następnie należy podać kod dostępu Primark, 106502, po czym można napisać wiadomość zawierającą szczegółowe informacje na temat swoich obaw. Tekst w aplikacji jest w języku lokalnym.

Szczegóły dotyczące numeru telefonu, adresu strony internetowej, kodu dostępu i kodu QR systemu zgłaszania Tell Us są również dostępne na plakatach wywieszonych w fabrykach wytwarzających produkty Primark. Zależy nam przede wszystkim na tym, aby zapewnić łatwy dostęp do mechanizmów Tell Us oraz poczucie komfortu podczas korzystania z nich. W ramach naszego regularnego programu audytów społecznych w fabrykach naszych dostawców sprawdzimy dostępność plakatów i innych istotnych materiałów informacyjnych, a także zrozumienie mechanizmu.

Dokumentacja dotycząca wątpliwości zgłoszonych Primark będzie przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku linii telefonicznej Tell Us sporządzana jest transkrypcja wiadomości głosowej lub nagranie audio.

Zgłoszenie zostanie rozpatrzone zgodnie z naszymi procedurami zgłaszania opisanymi poniżej.

Co się stanie, jeśli skontaktujesz się z Primark za pomocą systemu Tell Us?

Otrzymasz unikalny numer sprawy. W przypadku ponownego skorzystania z linii telefonicznej, serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej Tell Us i użycia tego numeru będzie można odsłuchać/przeczytać potwierdzenie zgłoszenia (po 7 dniach), wszelkie prośby o dodatkowe informacje i wszelkie aktualizacje statusu zgłoszenia.

Naszym celem jest potwierdzenie zgłoszenia w ciągu siedmiu dni. Następnie przeprowadzimy wstępną ocenę, w ramach której możemy poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych informacji na temat zgłoszonych obaw, i w zależności od poczynionych ustaleń określimy działania do podjęcia i związane z nimi ramy czasowe.

Poinformujemy Cię o wynikach wszelkich dochodzeń oraz planowanych lub podjętych działaniach i ich uzasadnieniu (z zastrzeżeniem wymogów poufności). Zapewniamy, że osoby odpowiedzialne za rozpatrywanie skarg w ramach systemu Tell Us są niezależne i bezstronne.

Jeśli otrzymana odpowiedź będzie dla Ciebie niezadowolająca, możesz skontaktować się z dowolną inną osobą kontaktową wyszczególnioną w niniejszej Polityce zgłaszania Tell Us przedstawionej powyżej. Dokładamy wszelkich starań, aby wszelkie takie kwestie były rozpatrywane w sposób sprawiedliwy i właściwy.

JAKĄ ochronę zapewniamy osobom, które kontaktują się z Primark za pomocą systemu Tell Us?

Brak reperkusji

Nie będziemy tolerować działań odwetowych wobec osób zgłaszających wątpliwości: każda osoba zgłaszająca wątpliwości powinna być chroniona przed negatywnymi reperkusjami, działaniami odwetowymi lub szkodami. Jeśli uważasz, że w wyniku zgłoszenia obawy doszło do jakiegokolwiek uszczerbku dla Ciebie lub Twojej pracy, natychmiast zgłoś ten fakt za pomocą linii telefonicznej, serwisu internetowego lub aplikacji Tell Us.

Twoja tożsamość i prywatność

Mamy nadzieję, że będziesz w stanie otwarcie z nami porozmawiać. Jeśli chcesz zachować całkowitą anonimowość, możesz to zrobić za pośrednictwem naszej infolinii, serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej Tell Us. Prosimy o udostępnienie wszelkich informacji, które mogą nam pomóc w rozwiązaniu problemu. Nie martw się, jeśli o czymś zapomnisz, możesz skontaktować się z nami ponownie lub poprosić o bezpośredni kontakt w celu omówienia sprawy.

Jeśli ujawnisz swoją tożsamość, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki, aby zachować Twoją prywatność i poufność. Twoje imię i nazwisko zostanie ujawnione wyłącznie osobom, które muszą je znać w celu zbadania zarzutu lub w inny sposób wymagany przez prawo.

Wszelkie dane osobowe identyfikujące Ciebie lub inną osobę uzyskane w ramach jakichkolwiek wątpliwości zgłoszonych zgodnie z niniejszą Polityką zgłaszania będą wykorzystywane wyłącznie do celów opisanych w niniejszej Polityce oraz zgodnie z Informacją o ochronie prywatności zawartą w Załączniku 2.

Niezależnie od tego, czy zdecydujesz się na anonimowość, nigdy nie umieszczamy informacji o pracownikach w naszym łańcuchu dostaw w publikowanych przez nas raportach dotyczących skarg, które mogłyby prowadzić do ich identyfikacji.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, niniejsza Polityka zgłaszania Tell Us nie stanowi części umowy o pracę ani podstawy do zawarcia takiej umowy z Primark; Primark może w dowolnym momencie zmienić niniejszą Politykę zgłaszania.

ZAŁĄCZNIK 1

LOKALNE INFOLINIE DLA PRACOWNIKÓW

Nazwa	Kraj	Telefon i/lub strona internetowa
Amader Kotha 	Bangladesz	08006666666
Hamary Awaz 	Pakistan	92 21 38623780
Centrum Wsparcia Pracowników MUDEM 	Turcja	https://iscidestekmerkezi.org
Rada Zrównoważonego Rozwoju RMG (RSC) 	Bangladesz	Skargi dotyczące bezpieczeństwa: 08801769969000 Zapytania ogólne: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	Indie	1-800-8333-12

ZAŁĄCZNIK 2

SYSTEM ZGŁASZANIA TELL US – TWOJA PRYWATNOŚĆ

Dla celów europejskich przepisów o ochronie danych Primark jest administratorem danych odpowiedzialnym za dane osobowe przesyłane za pośrednictwem naszej infolinii, serwisu internetowego i aplikacji mobilnej Tell Us.

Twoje dane osobowe

Dane osobowych przekazanych w ramach naszej Polityki zgłaszania Tell Us wykorzystujemy wyłącznie w celu zbadania zarzutów dotyczących niewłaściwego, nieodpowiedniego, nieuczciwego, nielegalnego lub niebezpiecznego zachowania („niewłaściwe zachowanie”) zgodnie z naszą Polityką zgłaszania Tell Us nas oraz obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza informacja dotyczy danych, które gromadzimy w związku ze zgłoszeniem niewłaściwego zachowania, oraz tego, w jaki sposób informacje te są wykorzystywane i udostępniane w ramach Primark.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W przypadku zgłoszenia problemu za pośrednictwem linii telefonicznej, serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej Tell Us gromadzone są wszelkie dane osobowe podane w zgłoszeniu dotyczące zgłaszającego lub osób wskazanych w zgłoszeniu. Nie wymagamy podawania imienia i nazwiska. Zachęcamy do podania swojej tożsamości, ponieważ zgłoszenia anonimowe są zwykle znacznie mniej skuteczne, a jeśli nie mamy wystarczających informacji, pełne dochodzenie może nie być możliwe.

Możesz podać dane osobowe należące do specjalnych kategorii, czasami nazywane „wrażliwymi danymi osobowymi”. Termin ten obejmuje informacje dotyczące takich kwestii, jak pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne, zdrowie fizyczne lub psychiczne, przynależność do związków zawodowych, orientacja seksualna, informacje dotyczące życia seksualnego, dane biometryczne, dane genetyczne, rejestry karne oraz informacje dotyczące przestępstw lub postępowań karnych.

Jeśli jesteś przedmiotem zgłoszenia lub zostaniesz wymieniony(-a) w zgłoszeniu, dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie Cię o tym poinformować, chyba że mogłoby to zaszkodzić dochodzeniu lub jest to zabronione przez prawo.

Jak wykorzystujemy te dane?

Zgłoszenia głosowe przesyłane za pośrednictwem linii telefonicznej Tell Us są wstępnie nagrywane, a następnie tworzone są transkrypcje zarówno w języku oryginalnym, jak i angielskim. Wszystkie transkrypcje i raporty otrzymane za pośrednictwem usługi internetowej i aplikacji mobilnej Tell Us, niezależnie od kraju pochodzenia, są przechowywane w systemie zarządzania sprawami i wysyłane do Primark.

Przekazane nam dane wykorzystujemy w celu weryfikacji zgłoszenia oraz, w stosownych przypadkach, zbadania zgłoszonych zarzutów. Wykorzystywanie przez nas tych danych jest zasadniczo niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów związanych z ww. celami, a my wprowadzamy odpowiednie środki w celu ochrony zaangażowanych osób.

W przypadku gdy zgłoszenie zawiera szczególne kategorie danych osobowych i/lub dane osobowe dotyczące przestępstw lub postępowań karnych, ogólnie rzecz biorąc, wykorzystanie przez nas tych danych jest konieczne ze względu na nasze uzasadnione interesy (opisane powyżej):

- W odniesieniu do wykorzystywania szczególnych kategorii danych osobowych, niezbędnych ze względu na istotny interes publiczny i/lub do ustalenia lub obrony roszczeń prawnych; oraz
- W odniesieniu do informacji dotyczących przestępstw lub zarzutów, niezbędnych do wykrywania czynów zabronionych lub zapobiegania im.

Udostępnianie danych

Wszelkie zgłoszenia przesłane za pośrednictwem systemu Tell Us, które dotyczą kwestii etycznych, będą początkowo kierowane do zespołu ds. etycznego handlu Primark, który zajmie się nimi zgodnie z procedurami określonymi w Polityce zgłaszania Tell Us.

Inne zgłoszenia będą zazwyczaj przekazywane do odpowiedniego zespołu w Primark, aby pomóc w odpowiednim dochodzeniu.

Aby zapewnić ogólny ogłąd wszelkich trendów lub obszarów budzących obawy, w których potrzebne są dalsze szkolenia lub inne kroki, wszystkie zgłoszenia będą anonimizowane i zestawiane w raporty podsumowujące przez Primark w celu kwartalnego przeglądu przez dyrektora ds. ryzyka i zgodności.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Początkowe nagrania głosowe są usuwane po utworzeniu transkrypcji. Transkrypcje zgłoszeń i zgłoszenia otrzymane za pośrednictwem usługi internetowej i aplikacji mobilnej Tell Us będą przechowywane w systemie Tell Us przez okres przeznaczony na przeprowadzenie dochodzenia, a po „zamknięciu” sprawy przez kolejne trzy lata (chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu). Wszystkie dane identyfikacyjne są następnie usuwane, a do celów sprawozdawczości wewnętrznej przechowywane są jedynie dane statystyczne dotyczące rodzaju zgłoszenia, lokalizacji i wyniku dochodzenia.

Gdzie są przechowywane i przekazywane Twoje dane?

Zgłoszenia przesłane za pośrednictwem linii telefonicznej, serwisu internetowego i aplikacji mobilnej Tell Us będą przechowywane na serwerach naszego dostawcy w Holandii, w Europie. Primark uzyska również dostęp do Twoich danych w Wielkiej Brytanii i Irlandii, a następnie przekaże je do zbadania najbardziej odpowiedniej firmie. Oznacza to, że Twoje dane będą przekazywane do Wielkiej Brytanii, Irlandii i Holandii oraz do odpowiedniego zespołu dochodzeniowego, niezależnie od tego, gdzie się on znajduje.

Twoje prawa

Możesz w dowolnym momencie poprosić nas o dostarczenie kopii Twoich danych osobowych. Jeśli uważasz, że przechowywane przez nas dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz poprosić nas o ich poprawienie lub uzupełnienie. W niektórych okolicznościach masz również prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych i możesz poprosić nas o ograniczenie ich wykorzystywania oraz o ich usunięcie. Istnieją jednak pewne wyjątki od

tych praw. Na przykład, nie będziemy mogli usunąć Twoich danych, jeśli jesteśmy zobowiązani przez prawo do ich przechowywania lub jeśli musimy je wykorzystać w celu ustalenia lub obrony roszczenia prawnego.

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych lub skorzystać z przysługujących Ci praw, w pierwszej kolejności skontaktuj się z Zespołem Ochrony Danych Primark pod adresem dataprotection@primark.ie. W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu, w jaki postępujemy z Twoimi danymi, masz prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych.