

ٹیل اس (ہمیں بتائیں) کی پالیسی

پہلا ورژن، جنوری 2024

Primark کا عزم

Primark میں، ہمارا مقصد صحیح طریقے سے کاروبار کرنا ہے۔ ہم ہمیشہ دیانتداری کے ساتھ کام کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ ہم فخر کے ساتھ کھلے پن، ایمانداری اور شمولیت کی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں اور اس کی حفاظت کرنا چاہتے ہیں جو ذمہ دارانہ طریقوں کو اولین ترجیح دیتی ہے۔

ہم اپنی سپلائی چین میں کارکنوں کے لیے محفوظ اور معقول کام کی جگہوں کو فروغ دینے کے لیے پرعزم ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ ہم ایک مضبوط کمیٹی ہیں جب یہ کارکنان، سپلائر اور وہ لوگ جو ان سائٹوں پر رہتے ہیں جو Primark کی مصنوعات پر بولتے ہیں اور نامناسب، بے ایمانی، غیر قانونی یا خطرناک رویے کے بارے میں ”ہمیں بتائیں (ٹیل اس)“ کے لیے بااختیار محسوس کرتے ہیں۔ ہم اپنی سپلائی چین اور اس کی کمیونٹیز کی تمام سطحوں پر موثر اور ایماندارانہ مواصلت کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ ہماری ”ٹیل اس پالیسی“ کاروبار اور انسانی حقوق پر (UN) کے رہنما اصولوں (UNGPs) اور متعلقہ ارتقا پذیر ریگولیٹری تقاضوں کے مطابق ہے جن سے ہم واقف ہیں۔

آپ کو ”ٹیل اس کی پالیسی“ کیوں اپنانی چاہیے؟

اگر آپ ہماری سپلائی چین میں کارکن یا فراہم کنندہ ہیں یا آپ ایسی سائٹس کے پاس رہتے ہیں جو Primark کی مصنوعات تیار کرتی ہیں اور آپ کو کسی بھی چیز کے بارے میں معلوم ہو جاتا ہے جسے آپ نامناسب، بے ایمان، غیر قانونی یا خطرناک سمجھتے ہیں، تو ہم چاہتے ہیں کہ آپ آئیں اور اپنے خدشات کا اظہار کریں۔ ہمارے پاس ایک خفیہ اور گمنام نظام ”ٹیل اس“ ہے (جب تک کہ ہمیں قانونی وجوہات کی بناء پر ظاہر نہ کرنا پڑے)، جو آپ کو ایسا کرنے کے قابل بناتا ہے۔ اس کا احاطہ ”ٹیل اس پالیسی“ کے تحت کیا گیا ہے۔ آواز اٹھا کر، تحقیقات اور مسائل کو حل کرنے کے لیے کارروائی کی جا سکتی ہے۔

براہ کرم آگاہ رہیں کہ ”ٹیل اس“ آپ کی عام کام کی جگہ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کو تبدیل نہیں کرتا ہے، جیسا کہ شکایت اور تادیبی طریقہ کار، یا کوئی بھی ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کا عمل جو آپ کو دستیاب ہو سکتا ہے۔

”ٹیل اس کی پالیسی“ کن لوگوں پر لاگو ہوتی ہے؟

ہم Primark کی سپلائی چین میں تمام کارکنوں اور سپلائرز اور Primark کی مصنوعات بنانے والی سائٹس کے آس پاس رہنے والے سبھی لوگوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ آواز اٹھائیں اور ہمیں بتائیں۔ کسی بھی قسم کا کارکن ٹیل اس کا استعمال کر سکتا ہے جیسے کہ کل وقتی، جز وقتی یا مقررہ مدت، غیرمستقل یا ایجنسی کا کارکن، ہوم ورکر، سیکنڈی، ٹرینی یا رضاکار۔

کسی بھی ملک میں Primark کے لیے براہ راست کام کرنے والے ساتھیوں کو جہاں ہمارے پاس اسٹورز ہیں اور Primark کے شیئر ہولڈرز، ایجنٹس، کنٹریکٹرز، بیرونی کنسلٹنٹس، فریق ثالث کے نمائندوں، کاروباری شراکت داروں اور اسپانسرز کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ Primark کے آواز اٹھائیں طریقہ کار استعمال کریں۔ آپ یہاں مزید جان سکتے ہیں:

<https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>

آپ کو ”ٹیل اس“ کیوں اپنانی چاہیے؟

اگر آپ کو لگتا ہے کہ نامناسب، بے ایمانی، غیر قانونی یا خطرناک رویہ اپنایا جا رہا ہے، تو آپ اس اعتماد کے ساتھ اپنی تشویش کا اظہار کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کا ساتھ دیں گے۔ آپ کو درج ذیل میں سے کسی کی اطلاع دینی چاہیے:

- Primark کے سپلائر کے ضابطہ اخلاق کی خلاف ورزی، بشمول:
 - جبری یا لازمی مزدوری یا جدید غلامی کا کوئی دوسرا اشارہ؛
 - قانونی طور پر مستحق اجرت اور فوائد کی عدم ادائیگی؛
 - ٹریڈ یونینوں میں شمولیت یا تشکیل دینے یا اجتماعی سودے بازی کی روک تھام؛
 - غیر محفوظ یا غیر صحت مند کام کرنے کا ماحول؛
 - قانون حد سے زیادہ کام کے اوقات؛

- امتیازی سلوک، دھمکی دینا یا پراساں کرنا؛
- بدسلوکی یا جابرانہ رویہ؛
- ماحولیاتی نقصان؛ اور
- رشوت اور بدعنوانی۔
- انسانی حقوق اور اخلاقی مسائل اور ماحولیات سے متعلق کسی بھی دیگر Primark پالیسیوں کی خلاف ورزی؛
- خفیہ معلومات یا دیگر ڈیٹا کی خلاف ورزیوں کا غیر مجاز انکشاف؛
- Primark آرڈرز کا غیر مجاز طریقے سے ذیلی ٹھیکے پر دینا؛
- دھوکہ دہی والی مالی سرگرمی؛ اور
- مندرجہ بالا میں سے کسی کو جان بوجھ کر چھپانا۔

مندرجہ بالا فہرست میں شامل کسی بھی چیز کی اطلاع آپشن 4 (نیچے بیان کردہ) کا استعمال کرتے ہوئے ”ٹیل اس“ کے ذریعے دی جا سکتی ہے۔

اگر آپ کو یقین نہیں ہے کہ کوئی چیز ”ٹیل اس کی پالیسی“ کے دائرہ کار میں ہے، یا اگر آپ باضابطہ رپورٹ دینے سے پہلے اعتماد میں کسی سے بات کرنا چاہتے ہیں، تو ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر سے بات کریں یا، اگر دستیاب ہو تو، آپ کی جگہ یا آپ کے کام پر ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کا نمائندہ سے بات کریں۔

آپ اپنے مسائل کیسے اٹھاتے ہیں اور ہمیں بتاتے ہیں؟

تشویش کا مسئلہ اٹھانے کے لیے براہ کرم ذیل کے اختیارات دیکھیں۔ اگر آپ یا کوئی اور فوری خطرے میں ہیں، تو براہ کرم اپنی مقامی ہنگامی خدمات سے رابطہ کریں۔

آپشن 1: اپنے لائن مینیجر/سپروائزر کو بتائیں

ہمارا مشورہ ہے کہ آپ اپنی تشویش اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر کو زبانی یا تحریری طور پر بتائیں۔ اگر آپ اپنے مشاہدہ کردہ رویے کے حالات کی وجہ سے اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر سے رابطہ کرنے کے بارے میں فکر مند ہیں، تو ہم آپ کو ذیل میں بیان کردہ اختیارات میں سے کسی کو استعمال کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔

آپشن 2: جہاں بھی دستیاب ہو، اپنی مقامی ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کے نمائندے سے رابطہ کریں

اگر آپ اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر کے ساتھ معاملہ اٹھانے سے قاصر محسوس کرتے ہیں، یا اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے لائن مینیجر یا سپروائزر نے آپ کی تشویش کو دور نہیں کیا ہے، جہاں دستیاب ہو، آپ اس مسئلے کو اپنی مقامی ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کے نمائندہ کی توجہ میں لا سکتے ہیں۔

آپشن 3: جہاں دستیاب ہو، اپنے مقامی ورکر ہیپلپ لائن سے رابطہ کریں (ضمیمہ 1 ملاحظہ کریں)

اگر آپ اپنے لائن مینیجر یا سپروائزر یا ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کے نمائندے کے ساتھ معاملہ اٹھانے سے قاصر ہیں، یا آپ نے ایسا کیا ہے اور آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی تشویش پر توجہ نہیں دی گئی ہے، جہاں دستیاب ہو، وہاں آپ اس مسئلے کو ذیل میں ضمیمہ 1 میں بتائی گئی اپنے مقامی ورکر ہیپلپ لائن کی توجہ میں لا سکتے ہیں۔

آپشن 4: ٹیل اس لائن (Primark مصنوعات بنانے والی فیکٹریوں میں نیچے اور نوٹس بورڈز پر تفصیلات)

اگر آپشن 1، 2 اور 3 آپ کے لیے دستیاب نہیں ہیں، یا اگر آپ کی پریشانی کو دوسرے آپشنز کے ذریعے دور نہیں کیا گیا ہے، تو براہ کرم ذیل کی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے ”ٹیل اس“ فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ استعمال کریں، جو کہ تمام مفت ہیں۔

ٹیلی فون	ویب ایڈریس	رسائی کا کوڈ	QR کوڈ
پاکستان 0080 0900 44437	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

اگر آپ ”ٹیل اس“ فون لائن پر کال کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ کو ایک ریکارڈ شدہ پیغام سنائی دے گا (زیادہ تر صورتوں میں آپ کی مقامی زبان میں) جو آپ سے Primark کے لیے منفرد رسائی کوڈ 106502 فراہم کرنے کے لیے کہے گا۔ اس کے بعد آپ اپنی تشویش کی تفصیل کے ساتھ ایک صوتی پیغام ریکارڈ کرنے کے قابل ہو جائیں گے۔

اگر آپ ”ٹیل اس“ ویب سروس استعمال کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ کو Primark رسائی کوڈ، 106502 فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی، اور پھر آپ کو اپنی تشویش کی تفصیل کے ساتھ ایک پیغام لکھنے کا موقع دیا جائے گا۔ ویب سروس پر متن آپ کی مقامی زبان میں ہے۔

اگر آپ ”ٹیل اس“ اسمارٹ فون ایپ استعمال کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ QR کوڈ اسکن کر سکتے ہیں اور ایپ کو مفت ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ اس کے بعد آپ کو پرائمرک ایکسیس کوڈ، 106502 فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی اور، پھر آپ کو اپنی تشویش کی تفصیل کے ساتھ ایک پیغام لکھنے کا موقع دیا جائے گا۔ ایپ پر متن آپ کی مقامی زبان میں ہے۔

فون نمبر، ویب ایڈریس، رسائی کوڈ اور ”ٹیل اس“ کے لیے کیو آر کوڈ کی تفصیلات بھی آپ کو Primark مصنوعات بنانے والی فیکٹریوں میں دکھائے گئے پوسٹرز پر دستیاب ہیں۔ یہ ہمارے لیے انتہائی ترجیح والی بات ہے کہ آپ ٹیل اس کے طریقہ کار تک آسانی سے رسائی حاصل اور انہیں استعمال کرنے میں آسانی محسوس کر سکیں۔ ہمارے سیلائرز کی فیکٹریوں کے ہمارے باقاعدہ سوشل آڈٹ پروگرام کے حصے کے طور پر، ہم پوسٹرز اور دیگر متعلقہ معلوماتی مواد کی رسائی کے ساتھ ساتھ طریقہ کار کے بارے میں آپ کی سمجھ کی جانچ کریں گے۔

Primark کے ساتھ اٹھائے گئے خدشات کا ریکارڈ قابل اطلاق قوانین کے مطابق برقرار رکھا جائے گا۔ ٹیل اس فون لائن کے سلسلے میں، آپ کے صوتی پیغام کی نقل یا آڈیو ریکارڈنگ بنائی جاتی ہے۔

آپ کی رپورٹ پر ہمارے ٹیل اس پالیسی کے طریقہ کار کے مطابق توجہ دی جائے گی، جو نیچے دی گئی ہے۔

اگر آپ ”ٹیل اس“ سسٹم کا استعمال کرتے ہوئے Primark سے رابطہ کریں تو آگے کیا ہوگا؟

آپ کو ایک منفرد کیس نمبر ملے گا۔ اگر آپ ٹیل اس فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ میں واپس جاتے ہیں اور اس نمبر کو استعمال کرتے ہیں، تو آپ اپنی رپورٹ (7 دن کے بعد)، مزید معلومات کے لیے کوئی درخواست اور اپنی تشویش کی صورتحال پر کوئی اپ ڈیٹ سن/ پڑھ سکیں گے۔

ہمارا مقصد سات دنوں کے اندر آپ کی رپورٹ کو تسلیم کرنا ہے۔ اس کے بعد ہم ایک ابتدائی تشخیص کریں گے، اس کے ایک حصے کے طور پر، آپ کو اپنی تشویش کے بارے میں اضافی معلومات فراہم کرنے کے لیے کہا جا سکتا ہے، جو اس پر منحصر ہے کہ کون سی چیز پائی گئی ہے، اس سے کی جانے والی کارروائی اور اس میں شامل اوقات کا تعین ہوگا۔

آپ کو کسی بھی تحقیقات کے نتائج اور منصوبہ بندی یا کیے گئے اقدامات اور ایسی کارروائیوں کی وجوہات (رازداری کے تقاضوں کے تابع) سے آگاہ کیا جائے گا۔ ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ جو لوگ ٹیل اس شکایات کی تحقیقات کے ذمہ دار ہیں وہ آزاد اور غیر جانبدار ہیں۔

اگر آپ کسی بھی وقت موصول ہونے والے جواب سے ناخوش ہیں، تو یاد رکھیں کہ آپ اوپر دی گئی ”ٹیل اس“ پالیسی میں تفصیل سے کسی بھی دوسرے رابطوں پر جا سکتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پُر عزم ہیں کہ ایسے کسی بھی مسئلے کو منصفانہ اور مناسب طریقے سے ہینڈل کیا جائے۔

اگر آپ ”ٹیل اس“ سسٹم کا استعمال کرتے ہوئے Primark سے رابطہ کرتے ہیں تو ہم آپ کی حفاظت کیسے کریں گے؟

اثرات سے

ہم تشویش کا اظہار کرنے والے کسی بھی شخص کے خلاف انتقامی کارروائی کو برداشت نہیں کریں گے: تشویش کا اظہار کرنے والے کسی بھی فرد کو منفی اثرات، انتقامی کارروائی یا نقصان سے محفوظ رکھا جانا چاہیے۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو یا آپ کے کام کے لیے کوئی نقصان ہے، تشویش کو بڑھانے کے نتیجے میں، اس کی اطلاع فوری طور پر ٹیل اس فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ کا استعمال کرتے ہوئے دی جانی چاہیے۔

آپ کی شناخت اور رازداری

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ ہم سے کھل کر بات کرنے کے قابل محسوس کریں گے۔ اگر آپ مکمل طور پر گمنام رہنا چاہتے ہیں، جو آپ پر منحصر ہے اور ہماری ٹیل اس فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ کا استعمال کر کے ممکن ہے۔ براہ کرم ایسی کوئی بھی معلومات شیئر کریں جو آپ کے خیال میں آپ کے مسئلے کو حل کرنے میں ہماری مدد کرے گی۔ اگر آپ کچھ بھول گئے ہیں تو پریشان نہ ہوں، آپ کے پاس ہم سے دوبارہ رابطہ کرنے کا اختیار ہے، یا آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کے مسئلے پر بات کرنے کے لیے براہ راست آپ سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اپنی شناخت ظاہر کرتے ہیں، تو ہم آپ کی شناخت کو نجی اور خفیہ رکھنے کے لیے تمام معقول اقدامات کریں گے۔ ہم آپ کا نام صرف ان لوگوں کو بتائیں گے جنہیں الزام کی تحقیقات کے لیے یا بصورت دیگر قانون کے مطابق اسے جاننے کی ضرورت ہے۔

کوئی بھی ذاتی ڈیٹا جو آپ یا کسی دوسرے شخص کی شناخت کرتا ہے جو اس ٹیل اس پالیسی کے تحت اٹھائے گئے کسی بھی تشویش کے حصے کے طور پر حاصل کیا گیا ہے، صرف اس مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا جو ٹیل اس پالیسی میں بیان کیے گئے ہیں اور ضمیمہ 2 میں رازداری کے نوٹس کے مطابق ہیں۔

اس سے قطع نظر کہ آپ اپنا نام ظاہر نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، ہم شکایات پر اپنی شائع شدہ رپورٹس میں کبھی بھی اپنی سپلائی چین میں کارکنوں کے بارے میں معلومات شامل نہیں کرتے جو ان کی شناخت کا باعث بنتے ہیں۔

دیگر

جب تک کہ قانون کے ذریعہ بصورت دیگر فراہم نہ کیا جائے، یہ ”ٹیل اس کی پالیسی“ آپ کے ملازمت کے معاہدے کا حصہ نہیں بنتی ہے اور Primark کے ساتھ ایسے کسی معاہدے کی بنیاد فراہم نہیں کرتی ہے۔ ہم کسی بھی وقت ”ٹیل اس کی پالیسی“ میں ترمیم کر سکتے ہیں۔

ضمیمہ 1

مقامی ورکر ہیلپ لائنز

نام	ملک	ٹیلی فون اور/یا ویب سائٹ
آمادیر کوتھا (اپنی بات)  আমাদের কথা AMADER KOTHA WORKER HELPLINE	بنگلہ دیش	08006666666
موڈیم ورکر سپورٹ سنٹر  İSÇİ DESTEK MERKEZİ	ترکی	https://iscidestekmerkezi.org
RMG پائیداری سے متعلق کونسل (RSC)  RSC RMG SUSTAINABILITY COUNCIL	بنگلہ دیش	حفاظتی شکایات: 08801769969000 عمومی پوچھ تاچہ: 08801766695900 0880241081863-6
یونگل کورل (آپ کی آواز)  UNGAL KURAL உங்கள் குரல்	ہندوستان	1-800-8333-12

ضمیمہ 2

ٹیل اس- آپ کی رازداری

یورپی ڈاٹا پروٹیکشن قانون سازی کے مقاصد کے لیے، Primark ڈیٹا کنٹرولر ہے جس کے ذاتی ڈیٹا کی ذمہ داری ہے جو آپ ہماری ”ٹیل اس“ فون لائن، ویب سروس اور اسمارٹ فون ایپ کے ذریعے جمع کراتے ہیں۔

آپ کا ذاتی ڈیٹا

ہم اپنی ”ٹیل اس کی پالیسی“ کے تحت جمع کرائے گئے ذاتی ڈیٹا کو صرف نامناسب، غیر ایماندارانہ، غیر قانونی یا خطرناک روپے ("نامناسب برتاؤ") کے الزامات کی تحقیقات ہماری ”ٹیل اس کی پالیسی“ کے تحت اور قابل اطلاق قوانین کی تعمیل میں مقاصد کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ یہ نوٹس آپ کو ان معلومات کے بارے میں بتاتا ہے جو ہم جمع کرتے ہیں جب آپ نامناسب روپے کی اطلاع دیتے ہیں اور اس معلومات کو Primark میں کیسے استعمال اور شیئر کیا جاتا ہے۔

ہم کس ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں؟

اگر آپ ”ٹیل اس“ فون لائن، ویب سروس یا اسمارٹ فون ایپ کے ذریعے کسی مسئلے کی اطلاع دیتے ہیں تو آپ اپنی رپورٹ میں اپنے بارے میں یا اپنی رپورٹ میں کسی کی شناخت کے بارے میں جو بھی ذاتی تفصیلات شامل کرتے ہیں ہم انہیں اکٹھا کرتے ہیں۔ ہمیں اس کی ضرورت نہیں کہ اس میں آپ اپنا نام ظاہر کریں۔ ہم آپ کو اپنی شناخت کرنے کی ترغیب دیتے ہیں، کیونکہ گمنام طور پر اٹھائے گئے خدشات بہت کم موثر ہوتے ہیں اور اگر ہمارے پاس کافی معلومات نہیں ہیں، تو مکمل تفتیش ممکن نہیں ہو سکتی۔

آپ خاص زمروں میں آنے والی ذاتی معلومات شامل کر سکتے ہیں، جیسے کبھی کبھی "حساس ذاتی ڈیٹا" کہا جاتا ہے۔ اس اصطلاح میں نسلی یا نسلی نژاد، مذہبی عقائد، جسمانی یا ذہنی صحت، ٹریڈ یونین کی رکنیت، جنسی رجحان، جنسی زندگی سے متعلق معلومات، بائیو میٹرک ڈیٹا، جینیاتی ڈیٹا، مجرمانہ ریکارڈز اور مجرمانہ جرائم یا کارروائی سے متعلق معلومات جیسے معاملات سے متعلق معلومات شامل ہیں۔

اگر آپ کسی رپورٹ کا موضوع ہیں یا کسی رپورٹ میں آپ کا نام لیا گیا ہے، تو ہم آپ کو فوری طور پر مطلع کرنے کی کوشش کریں گے، الا یہ کہ ایسا کرنے سے تفتیش متاثر ہو سکتی ہے یا ہمیں قانون کے مطابق ایسا کرنے سے منع کیا گیا ہے۔

ہم اس ڈیٹا کو کیسے استعمال کرتے ہیں؟

”ٹیل اس“ فون لائن کے ذریعے جمع کرائی گئی صوتی رپورٹس کو مختصراً ریکارڈ کیا جاتا ہے اور پھر نقلیں اصل زبان اور انگریزی دونوں میں بنائی جاتی ہیں۔ ٹیل اس ویب سروس اور اسمارٹ فون ایپ کے ذریعے موصول ہونے والی تمام ٹرانسکرپٹس اور رپورٹس، اصل ملک سے قطع نظر، کیس مینجمنٹ سسٹم میں محفوظ کی جاتی ہیں اور Primark کو بھیجی جاتی ہیں۔

ہم اپنے پاس جمع کرائے گئے ڈیٹا کا استعمال رپورٹ کا جائزہ لینے اور جہاں مناسب ہو، لگائے گئے الزامات کی تحقیقات کے لیے کرتے ہیں۔ اس ڈیٹا کا استعمال عام طور پر ان مقاصد کے سلسلے میں ہمارے جائز مفادات کے لیے ضروری ہے اور ہم اس میں ملوث افراد کی حفاظت کے لیے مناسب اقدامات کرتے ہیں۔

جہاں آپ کی رپورٹ میں مجرمانہ جرائم یا کارروائیوں سے متعلق ذاتی ڈیٹا اور/یا ذاتی ڈیٹا کے خصوصی زمرے شامل ہیں، عام طور پر اس ڈیٹا کا استعمال ہمارے جائز مفادات کے لیے ضروری ہے (جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے) اور:

- ذاتی ڈیٹا کے خصوصی زمروں کے استعمال کے سلسلے میں، کافی عوامی مفاد کے لیے ضروری اور/یا قانونی دعووں کے قیام یا دفاع کے لیے ضروری؛ اور
- مجرمانہ جرائم یا الزامات سے متعلق معلومات کے سلسلے میں، غیر قانونی کارروائیوں کا پتہ لگانے یا روکنے کے لیے ضروری ہے۔

آپ کا ڈیٹا شیئر کرنا

”ٹیل اس“ کے نظام کے ذریعے جمع کرائی گئی کوئی بھی رپورٹس جو اخلاقی مسائل سے متعلق ہیں ابتدائی طور پر Primark ایتھیکل ٹریڈ ٹیم کو ہدایت کی جائے گی کہ وہ ”ٹیل اس کی پالیسی“ میں طے شدہ طریقہ کار کے مطابق پیش آئے۔

دیگر رپورٹس عام طور پر Primark کے اندر متعلقہ ٹیم کو بھیجی جائیں گی تاکہ مناسب تفتیش میں مدد مل سکے۔

کسی بھی رجحان یا تشویش کے شعبوں کا جائزہ رکھنے کے لیے جہاں مزید تربیت یا دیگر اقدامات کی ضرورت ہو، تمام رپورٹس کو گمنام رکھا جائے گا اور Primark کی طرف سے Primark کے ڈائریکٹر آف رسک اینڈ کمپلائنس کے سہ ماہی جائزے کے لیے سمری رپورٹس میں جمع کیا جائے گا۔

ہم آپ کا ڈیٹا کب تک رکھیں گے؟

ٹرانسکریپٹس بن جانے کے بعد ابتدائی آواز کی ریکارڈنگز حذف ہو جاتی ہیں۔ ٹیل اس سروس اور اسمارٹ فون ایپ کے ذریعے موصول ہونے والی رپورٹس اور رپورٹس کی ٹرانسکریپٹس کو ٹیل اس سسٹم کے اندر تحقیقات کے وقت تک اور ایک بار کیس کے 'بند' ہونے کے بعد تین سال کی مزید مدت تک برقرار رکھا جائے گا (جب تک کہ قابل اطلاق قوانین کے تحت طویل مدت درکار ہے)۔ اس کے بعد تمام شناختی معلومات کو حذف کر دیا جاتا ہے اور رپورٹ کی قسم، مقام اور تفتیش کے نتائج کا صرف ایک شماریاتی ریکارڈ اندرونی رپورٹنگ کے مقاصد کے لیے رکھا جاتا ہے۔

آپ کا ڈیٹا کہاں رکھا اور منتقل کیا گیا ہے؟

”ٹیل اس“ فون لائن، ویب سروس اور اسمارٹ فون ایپ کے ذریعے جمع کرائی گئی رپورٹس ہالینڈ، یورپ میں ہمارے سپلائر کے سرورز پر محفوظ کی جائیں گی۔ آپ کے ڈیٹا تک UK اور آئرلینڈ میں Primark کے ذریعے بھی رسائی حاصل کی جائے گی اور پھر اسے مناسب ترین کاروبار کے لیے تفتیش کے لیے مختص کیا جائے گا۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کا ڈیٹا برطانیہ، آئرلینڈ اور ہالینڈ اور متعلقہ تحقیقاتی ٹیم کو، جہاں بھی وہ مقیم ہوں، منتقل کر دیا جائے گا۔

آپ کے حقوق

آپ کسی بھی وقت ہم سے اپنے ذاتی ڈیٹا کی کاپی فراہم کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہمارے پاس آپ کے بارے میں جو ذاتی ڈیٹا ہے وہ غلط یا نامکمل ہے، تو آپ ہم سے اسے درست کرنے یا مکمل کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ کچھ حالات میں آپ کو اپنے ڈیٹا کے ہمارے استعمال پر اعتراض کرنے اور آپ کے ڈیٹا کے ہمارے استعمال کو محدود کرنے یا اسے حذف کرنے کے لیے ہم سے کہنے کا حق بھی ہے۔ تاہم ان حقوق میں کچھ مستثنیات ہیں۔ مثال کے طور پر، ہمارے لیے آپ کا ڈیٹا حذف کرنا ممکن نہیں ہوگا اگر ہم قانون کے مطابق اسے اپنے پاس رکھنا چاہتے ہیں یا اگر ہمیں قانونی دعویٰ قائم کرنے یا اس کا دفاع کرنے کے لیے اسے استعمال کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں یا اپنے کسی بھی حقوق کا استعمال کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو پہلی بار dataprotection@primark.ie پر Primark ڈاٹا پروٹیکشن ٹیم سے رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو اس بارے میں تشویش ہے کہ ہم آپ کی معلومات کو کس طرح ہینڈل کرتے ہیں تو آپ کو اپنے مقامی ڈیٹا پروٹیکشن سپروائزر اتھارٹی سے شکایت کرنے کا حق ہے۔