

POLITIKA OBAVEŠTAVANJA

Verzija 1, januar 2024.

Obaveza Primarka

U Primarku nastojimo da poslujemo na ispravan način. Predano radimo na tome da uvek delujemo sa integritetom. Ponosno promoviramo i nastojimo da zaštitimo kulturu otvorenosti, iskrenosti i inkluzije koja na prvo mesto stavlja odgovorne prakse.

Posvećeni smo promovisanju bezbednih i pristojnih radnih mesta za radnike u našem lancu snabdevanja. Znamo da smo jača kompanija kada se ti radnici, dobavljači i osobe koje žive na lokacijama na kojima se prave Primark proizvodi osećaju osnaženim da otvoreno progovore i kažu nam o neprimerenom, nepoštenom, nezakonitom ili opasnom ponašanju koje doživljavaju. Podstičemo efikasnu i iskrenu komunikaciju na svim nivoima našeg lanca snabdevanja i njegovih zajednica. Naša politika „Tell US“ (Kažite nam) je usklađena sa UN-ovim načelima usmeravanja o poslovanju i ljudskim pravima (UN Guiding Principles on Human Rights - UNGP) i relevantnim zakonskim uslovima koji se razvijaju, a kojih smo svesni.

ZAŠTO biste nam KAZALI?

Ako ste radnik ili dobavljač u našem lancu snabdevanja ili živite na lokacijama na kojima se proizvode Primark proizvodi i uočite bilo šta što smatrate neprimerenim, nepoštenim, nezakonitim ili opasnim, želimo da nam se javite i izrazite svoju zabrinutost. Imamo poverljiv i anoniman (osim ako zbog zakona ne moramo da otkrijemo podatke) sistem pod nazivom „Kažite nam“, koji Vam omogućava da to učinite. Obuhvaćen je ovom politikom sistema „Kažite nam“. Kada otvoreno progovorite, mogu se preduzeti mere za istragu i rešavanje problema.

Imajte na umu da sistem „Kažite nam“ ne zamenjuje Vaše uobičajene politike i procedure na radnom mestu, kao što su žalbeni i disciplinski mehanizmi, ili bilo koji sindikalni proces ili proces radničkog odbora koji Vam može biti na raspolaganju.

NA KOGA se odnosi sistem „KAŽITE NAM“?

Podstičemo sve radnike i dobavljače u celom lancu snabdevanja Primarka i osobe koji žive na lokacijama na kojima se prave Primark proizvodi da otvoreno progovore i Kažu nam. Svaki radnik može da koristi sistem „Kažite nam“, kao što su radnici na puno radno vreme, sa skraćenim radnim vremenom ili s ugovorom o delu ili vanjski saradnici, radnici kod kuće, izmešteni radnici, pripravnici ili volonteri.

Podstičemo kolege koje rade neposredno za Primark u bilo kojoj zemlji u kojoj imamo prodavnice i deoničare Primarka, predstavnike, izvođače, spoljne savetnike, predstavnike trećih strana, poslovne partnere i sponzore da koriste Primarkov sistem „Otvoreno progovorite“. Više o tome možete saznati ovde: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

ŠTA treba da nam KAŽETE?

Ako smatrate da postoji neprimereno, nepošteno, nezakonito ili opasno ponašanje, možete da izrazite zabrinutost i biti uvereni da ćemo Vas podržati. Trebalo bi da prijavite bilo šta od sledećeg:

- kršenja Primarkovog [kodeksa ponašanja za dobavljače](#), uključujući:
 - prinudni ili obavezni rad ili bilo koji drugi nagoveštaj modernog ropstva;
 - neisplaćivanje zarada i doprinosa na koje radnik ima zakonsko pravo;
 - sprečavanje pridruživanja ili formiranja sindikata ili kolektivnog pregovaranja;
 - nebezbedno ili nehigijensko radno okruženje;
 - radno vreme mimo zakonskog maksimuma;
 - diskriminaciju, maltretiranje ili uznemiravanje;
 - uvredljivo ili nasilno ponašanje;
 - štetu po životnu sredinu; i
 - mito i korupciju.
- kršenja bilo koje druge politike Primarka koja se odnosi na [ljudska prava i etička pitanja](#) te [životnu sredinu](#);
- neovlašćeno otkrivanje poverljivih informacija ili drugih povreda podataka;
- neovlašćeno podugovaranje Primarkovih naloga;
- lažne finansijske aktivnosti; i
- namerno prikrivanje bilo čega od navedenog iznad.

Sve što nije navedeno na spisku iznad se može prijaviti putem sistema „Kažite nam“, pomoću Opcije 4 (navedeno u nastavku).

Ako niste sigurni da li je nešto u okviru ove politike sistema „Kažite nam“, ili ako želite da s nekim obavite poverljiv razgovor pre podnošenja zvanične prijave, predlažemo da razgovarate sa svojim neposrednim rukovodiocem ili nadzornikom ili, ako je moguće, predstavnikom sindikata ili radničkog odbora u Vašem mestu ili na poslu.

KAKO da pokrenete pitanja i KAŽETE NAM?

Pogledajte opcije u nastavku da biste pokrenuli problem koji izaziva zabrinutost. **Ako ste vi ili neko drugi u neposrednoj opasnosti, molimo da se obratite lokalnim hitnim službama.**

Opcija 1: Obavestite svog linijskog rukovodioca/nadzornika

Predlažemo da usmeno ili pismeno izrazite svoju zabrinutost svom neposrednom rukovodiocu ili nadzorniku. Ako ste zabrinuti u vezi obraćanja svom linijskom rukovodiocu ili supervizoru zbog okolnosti ponašanja koje ste primetili, podstičemo Vas da koristite bilo koju od opcija navedenih u nastavku.

Opcija 2: Ako je moguće, obratite se predstavniku lokalnog sindikata ili radničkog odbora

Ako smatrate da ne možete da pokrenete predmet sa svojim linijskim rukovodiocem ili nadzornikom, ili ako smatrate da Vaš linijski rukovodilac ili supervizor nije reagovao na Vašu zabrinutost, kada je to moguće, možete na ovaj problem upozoriti svoj lokalni sindikat ili predstavnika radničkog odbora.

Opcija 3: Ako je moguće, kontaktirajte lokalnu telefonsku liniju za pomoć radnicima

(vidi Prilog 1)

Ako niste u mogućnosti da pokrenete predmet sa svojim linijskim rukovodiocem ili supervizorom ili sindikalnim predstavnikom ili predstavnikom radničkog odbora, ili ste to učinili i smatrate da Vaša zabrinutost nije zabeležena, kada je moguće, problem možete prijaviti putem lokalne telefonske linije za pomoć radnicima, koja je navedena u nastavku u Prilogu 1.

Opcija 4: Linija KAŽITE NAM (Detalji ispod i na oglasnim tablama u fabrikama u kojim se prave Primark proizvodi)

Ako vam opcije 1, 2 i 3 nisu na raspolaganju ili ako Vaš problem nije rešen drugim opcijama, koristite telefonsku liniju, veb-uslugu ili aplikaciju za pametne telefone, sve besplatno, koristeći detalje u nastavku.

Telefon	Veb adresa	Pristupni kôd	QR kôd
Holandija: 31107007503	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Ako odlučite da pozovete telefonsku liniju sistema „Kažite nam“, čućete snimljenu poruku (u većini slučajeva na lokalnom jeziku) u kojoj se od Vas traži da navedete pristupnu šifru jedinstvenu za Primark, 106502. Zatim možete da snimate glasovnu poruku navodeći detalje Vas brinu.

Ako odlučite da koristite veb-uslugu „Kažite nam“, moraćete da navedete Primarkov pristupni kôd, 106502, a zatim ćete dobiti priliku da napišete poruku navodeći detalje koji se tiču Vaše zabrinutosti. Tekst na veb-usluzi je na Vašem jeziku.

Ako odlučite da koristite aplikaciju „Kažite nam“ za pametni telefon, možete da skenirate QR kôd i besplatno preuzmete aplikaciju. Zatim ćete morati da navedete Primarkov pristupni kôd, 106502, pa ćete dobiti priliku da napišete poruku navodeći detalje Vaše zabrinutosti. Tekst u aplikaciji je na Vašem jeziku.

Detalji o broju telefona, veb adresi, pristupnom kodu i QR kodu za uslugu „Kažite nam“ su Vam takođe na raspolaganju na plakatima koji su izloženi u fabrikama u kojima se prave Primark proizvodi. Nama je najbitnije da možete da lako pristupate mehanizmima usluge „Kažite nam“ i da ih slobodno ih koristite. U okviru našeg redovnog programa društvene revizije fabrika naših dobavljača, proverićemo pristupačnost plakata i drugog relevantnog informativnog materijala, kao i Vaše razumevanje mehanizma.

Evidencija o zabrinutostima u vezi sa Primarkom će se čuvati u skladu sa važećim zakonima. U vezi sa telefonskom linijom „Kažite nam“, pravi se transkripcija Vaše glasovne poruke ili audio snimka.

Vaša prijava će biti obrađena u skladu sa našim procedurama za obaveštavanje, navedenim u nastavku.

ŠTA će se dalje desiti ako kontaktirate Primark koristeći sistem „Kažite nam“?

Dobićete jedinstveni broj predmeta. Ako se vratite na telefonsku liniju, veb-uslugu ili aplikaciju za pametne telefone usluge „Kažite nam“, i koristite ovaj broj, moći ćete da saslušate/pročitajte potvrdu vaše prijave (nakon sedam dana), sve zahteve za više informacija i sve novosti o statusu Vašeg problema.

Nastojimo da potvrdimo Vašu prijavu u roku od sedam dana. Zatim ćemo sprovesti početnu procenu, u okviru koje se od Vas može zatražiti da dostavite dodatne informacije o svojoj zabrinutosti, u zavisnosti od toga šta je otkriveno, što će odrediti mere koje treba preduzeti i rokove.

Bićete obavešteni o ishodu bilo koje istrage i planiranim ili planiranim radnjama i razlozima za takve radnje (u skladu sa uslovima poverljivosti). Vodimo računa da osobe odgovorne za istragu pritužbi u vezi sa sistemom „Kažite nam“ budu nezavisne i nepristrasne.

Ako niste zadovoljni odgovorom koji dobijete u bilo kom trenutku, ne zaboravite da možete koristiti bilo koji drugi kontakt koji je detaljno opisan u Pravilima sistema „Kažite nam“ navedenim iznad. Posvećeni smo tome da osiguramo da se sva takva pitanja rešavaju pošteno i na pravi način.

KAKO ćemo vas zaštititi ako kontaktirate Primark koristeći sistem „Kažite nam“?

od posledica

Nećemo tolerisati odmazdu protiv bilo koga ko izražava zabrinutost: svaki pojedinac koji izražava zabrinutost treba da bude zaštićen od štetnih posledica, odmazde ili štete. Ako smatrate da postoji bilo kakva šteta po Vas ili Vaš posao, kao rezultat izražavanja zabrinutosti, treba se odmah prijaviti putem telefonske linije, veb-usluge ili aplikacije za pametne telefone.

Vaš identitet i privatnost

Nadamo se da ćete moći otvoreno da razgovarate sa nama. Ako želite da budete potpuno anonimni, što zavisi od Vas, to je moguće putem naše telefonske linije, veb-usluge ili aplikacije za pametne telefone „Kažite nam“. Navedite sve informacije za koje smatrate da će nam pomoći da rešimo Vaš problem. Ne brinite ako nešto zaboravite, možete da nas ponovo kontaktirate ili zatražite da Vam se direktno obratimo kako bismo razgovarali o Vašem problemu.

Ako otkrijete svoj identitet, preduzećemo sve opravdane korake da Vaš identitet ostane privatn i poverljiv. Vaše ime ćemo otkriti samo onim osobama kojima je potrebno da ga znaju kako bi istražili navode ili ako se to traži zakonskim putem. Svi lični podaci pomoću kojih se može utvrditi vaš ili tuđi identitet u okviru bilo kojeg problema pokrenutog u skladu sa politikom „Kažite nam“ će se koristiti samo u svrhe opisane u ovoj politici i u skladu sa Obaveštenjem o privatnosti u Prilogu 2.

Bez obzira na to da li ćete se odlučiti za anonimnost, nikada ne navodimo informacije o radnicima u našem lancu snabdevanja u naše objavljene izveštaje o pritužbama koje bi mogli dovesti do njihove identifikacije.

DRUGO

Osim ako nije drugačije predviđeno zakonom, ova politika sistema „Kažite nam“ nije sastavni deo Vašeg ugovora o radu i ne pruža osnovu za bilo koji takav ugovor sa Primarkom. Ovu Politiku sistema „Kažite nam“ možemo izmeniti u bilo kom trenutku.

PRILOG 1

TELEFONSKE LINIJE ZA POMOĆ LOKALNIM RADNICIMA

Ime i prezime	Zemlja	Telefon i/ili veb-sajt
Amader Kotha 	Bangladeš	08006666666
Hamari Avaz 	Pakistan	+92 21 38623780
Centar za podršku radnicima MUDEM-a 	Turska	https://iscidestekmerkezi.org
Savet za održivost RMG-a (RSC) 	Bangladeš	Pritužbe na bezbednost: 08801769969000 Opšti upiti: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	Indija	1-800-8333-12

PRILOG 2

KAŽITE NAM – VAŠA PRIVATNOST

Za potrebe Evropskog zakonodavstva o zaštiti podataka, Primark je kontrolor podataka odgovoran za lične podatke koje šaljete putem naše telefonske linije, veb-usluge i aplikacije za pametne telefone „Kažite nam“.

Vaši lični podaci

Lične podatke dostavljene u skladu sa našom Politikom sistema „Kažite nam“ koristimo samo u svrhu istrage navoda o neprimerenom, neprikladnom, nepoštenom, nezakonitom ili opasnom ponašanju („neprimereno ponašanje“) u skladu sa našom Politikom sistema „Kažite nam“ i važećim zakonima. Ovo obaveštenje Vam govori o informacijama koje prikupljamo kada prijavite neprimereno ponašanje i kako se te informacije koriste i dele u okviru Primarka.

Koje lične podatke obrađujemo?

Ako prijavite problem putem telefonske linije, veb-usluge ili aplikacije za pametne telefone sistema „Kažite nam“, prikupljamo sve lične podatke koje uključite u izveštaj o Vama ili bilo kome koga identifikujete u izveštaju. Ne tražimo da navedete svoje ime. Podstičemo Vas da se predstavite jer anonimno pokrenuta su obično znatno manje efikasna, a ako nemamo dovoljno informacija, potpuna istraga možda neće biti moguća.

Možete navesti lične podatke koji spadaju u posebne kategorije, koji se ponekad nazivaju „osetljivi lični podaci“. Ovaj pojam uključuje informacije koje se odnose na pitanja kao što su rasno ili etničko poreklo, verska uverenja, fizičko ili mentalno zdravlje, članstvo u sindikatu, seksualna orijentacija, informacije u vezi sa seksualnim životom, biometrijski podaci, genetski podaci, krivična evidencija i informacije u vezi sa krivičnim delima ili postupcima.

Ako ste predmet prijave ili ste navedeni u njoj, nastojaćemo da Vas odmah obavestimo, osim ako to može dovesti u pitanje istragu ili nam je to zabranjeno zakonom.

Kako koristimo ove podatke?

Kratko se snimaju glasovni izveštaji koji se šalju putem telefonske linije „Kažite nam“, a zatim se kreiraju transkripcije i na izvornom jeziku i na engleskom jeziku. Sve transkripcije i izveštaji primljeni putem veb-usluge i aplikacije za pametne telefone „Kažite nam“, bez obzira na zemlju porekla, čuvaju se u sistemu za upravljanje predmetima i šalju Primarku.

Dostavljene podatke koristimo u svrhu pregleda prijave i, po potrebi, istrage navoda. Naša upotreba ovih podataka je generalno neophodna za naše legitimne interese u vezi sa ovim svrhama i uspostavili smo odgovarajuće mere za zaštitu uključenih pojedinaca.

Ako vaša prijava uključuje posebne kategorije ličnih podataka i/ili ličnih podataka u vezi sa krivičnim delima ili postupcima, uopšteno govoreći, naša upotreba ovih podataka je neophodna za naše legitimne interese (kao što je gore opisano) i:

- u pogledu korišćenja posebnih kategorija podataka o ličnosti, neophodnih za suštinske javne interese i/ili za uspostavljanje ili odbranu pravnih zahteva; i
- u pogledu informacija koje se odnose na krivična dela ili navode, neophodnih za otkrivanje ili sprečavanje nezakonitih radnji.

Deljenje Vaših podataka

Svi izveštaji podneti putem sistema „Kažite nam“ koji se odnose na etička pitanja biće prvobitno usmereni na Primarkov tim za etičko poslovanje koji će se baviti s tim u skladu sa procedurama navedenim u politici „Kažite nam“.

Ostali izveštaji se obično prosleđuju relevantnom timu unutar Primarka kako bi se pomoglo u odgovarajućoj istrazi.

Da bi se zadržao pregled svih trendova ili oblasti od interesa gde je potrebna dalja obuka ili drugi koraci, Primark će anonimizirati sve prijave i poredati u sažetak prijave za kvartalni pregled Primarkovog direktora za rizik i usklađenost.

Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?

Prvobitni glasovni snimci se brišu nakon kreiranja transkripcija. Transkripcije izveštaja i izveštaja primljenih putem veb-usluge i aplikacije za pametne telefone „Kažite nam“ zadržavaju se u sistemu „Kažite nam“ tokom perioda istrage i nakon što slučaj bude „zatvoren“, u daljem periodu od tri godine (osim ako se prema važećim zakonima ne zahteva duži period). Zatim se brišu sve informacije putem kojih je moguće utvrditi identitet, a zadržava se samo statistički zapis o vrsti prijave, lokaciji i ishodu istrage za potrebe internog izveštavanja.

Gde se čuvaju i prenose Vaši podaci?

Izveštaji podneti putem telefonske linije, veb-usluge i aplikacije za pametne telefone „Kažite nam“ čuvaju se na serverima našeg dobavljača u Holandiji, Evropi. Primark će takođe pristupiti vašim podacima u Velikoj Britaniji i Irskoj, a zatim će ih dodeliti za istragu najprikladnijem preduzeću. To znači da će Vaši podaci biti preneti u Veliku Britaniju, Irsku i Holandiju i relevantnom istražnom timu, bez obzira na to gde se nalazi.

Vaša prava

Možete u bilo kom trenutku zatražiti da Vam dostavimo kopiju Vaših ličnih podataka. Ako smatrate da su lični podaci koje imamo o Vama netačni ili nepotpuni, možete tražiti da ih ispravimo ili upotpunimo. U nekim okolnostima takođe imate pravo da uložite prigovor na našu upotrebu Vaših podataka i pravo da od nas zatražite da ograničimo našu upotrebu Vaših podataka ili da ih izbrišemo. Međutim, postoje neki izuzeci od ovih prava. Na primer, nećemo moći da izbrišemo Vaše podatke ako nas zakon obavezuje da ih čuvamo ili ako treba da ih koristimo da bismo utvrdili ili odbranili pravni zahtev.

Ako želite da pristupite svojim ličnim podacima ili ostvarite bilo koje od svojih prava, prvo treba da kontaktirate Primark tim za zaštitu podataka dataprotection@primark.ie na dataprotection@primark.ie. Ako ste zabrinuti zbog načina na koji postupamo sa Vašim podacima, imate pravo da uložite žalbu lokalnom nadzornom organu za zaštitu podataka.