

TELL US (PASTĀSTIET MUMS) POLITIKA

Pirmā versija, 2024. gada janvāris

Primark apņemšanās

Primark mērķis ir veikt uzņēmējdarbību pareizi. Mēs esam apņēmušies vienmēr rīkoties godprātīgi. Mēs ar lepnumu veicinām un cenšamies aizsargāt atklātības, godīguma un iekļaušanas kultūru, kurā atbildīga prakse ir pirmajā vietā.

Mēs esam apņēmušies veicināt drošas un pienācīgas darba vietas mūsu piegādes ķēdes darbiniekiem. Mēs zinām, ka esam spēcīgāks uzņēmums, ja šie darbinieki, piegādātāji un cilvēki, kas dzīvo vietās, kur tiek ražotas Primark preces, jūtas droši izteikties un pastāstīt mums par nepiedienīgu, negodīgu, nelikumīgu vai bīstamu rīcību, ar ko viņi saskaras. Mēs veicinām efektīvu un godīgu saziņu visos mūsu piegādes ķēdes un tās kopienu līmeņos. Mūsu politika "Tell Us" ir saskaņota ar ANO Vadošajiem principiem uzņēmējdarbībai un cilvēktiesībām (UNGP) un attiecīgajām regulatīvajām prasībām, kas mums ir zināmas.

KĀPĒC jums būtu jāstāsta mums, izmantojot sistēmu TELL US?

Ja esat mūsu piegādes ķēdes darbinieks vai piegādātājs vai ja dzīvojat pie objektiem, kuros tiek ražotas Primark preces, un jums kļūst zināms kaut kas, jūsu prātā, nepiedienīgs, negodīgs, nelikumīgs vai bīstams, mēs vēlamies, lai jūs vēršaties pie mums un paužat savas bažas. Mēs esam ieviesuši konfidencialu un anonīmu (izņemot gadījumus, kad mums ir pienākums to izpaust juridisku iemeslu dēļ) sistēmu "Tell Us", kas ļauj jums to darīt. Uz to attiecas šī politika "Tell Us". Izsakot savu viedokli, var tikt ierosināti pasākumi, lai izmeklētu un risinātu problēmas.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka "Tell Us" neaizstāj jūsu parastās darba vietas politikas un procedūras, piemēram, sūdzību un disciplinārlietu mehānismus vai arodbiedrības vai darbinieku komitejas procesus, kas jums var būt pieejami.

KAM ir domāta sistēma TELL US?

Mēs aicinām visus Primark darbiniekus un piegādātājus visā Primark piegādes ķēdē, kā arī cilvēkus, kas dzīvo Primark preču ražošanas vietu tuvumā, izteikties un Tell Us (pastāstīt mums). "Tell Us" var izmantot jebkura veida darbinieki, piemēram, pilnas slodzes, nepilna darba laika vai uz noteiktu laiku strādājošie, pagaidu vai aģentūru darbinieki, no mājām strādājošie, norīkotie darbinieki, praktikanti vai brīvprātīgie.

Kolēģi, kas strādā tieši Primark uzņēmumā jebkurā valstī, kurā mums ir veikali, un Primark akcionāri, aģenti, darbuzņēmēji, ārējie konsultanti, trešo pušu pārstāvji, uzņēmējdarbības partneri un sponsori tiek aicināti izmantot Primark mehānismu "Speak Up" (izsakies). Par to vairāk uzzināsi šeit: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

PAR KO jums vajadzētu mums pastāstīt, izmantojot sistēmu TELL US?

Ja uzskatāt, ka notiek neatbilstoša, negodīga, nelikumīga vai bīstama rīcība, varat paust savas bažas un varat būt pārliecināts, ka mēs jūs atbalstīsim. Jums jāziņo par jebkuru no šiem gadījumiem:

- Primark [Piegādātāju rīcības kodeksa](#) pārkāpumi, tostarp:

- piespiedu vai obligātais darbs vai citas mūsdienu verdzības pazīmes;
- likumīgi pienākošos algu un pabalstu nemaksāšana;
- neļaušana iestāties arodbiedrībās, veidot arodbiedrības vai slēgt koplīgumus;
- nedroša vai nehygiēniska darba vide;
- darba laiks pārsniedz likumā noteikto maksimālo stundu skaitu;
- diskriminācija, iebiedēšana vai uzmākšanās;
- vardarbīga vai uzmācīga uzvedība;
- kaitējums videi; un
- kukuļošana un korupcija;
- jebkuru citu Primark politiku pārkāpumi attiecībā uz [cilvēktiesībām](#), [ētikas](#) un [vides jautājumiem](#);
- neatļauta konfidencialas informācijas izpaušana vai citi datu aizsardzības pārkāpumi;
- neatļauta Primark pasūtījumu apakšlīgumu slēgšana;
- krāpnieciskas finanšu darbības; un
- apzināta iepriekš minēto faktu slēpšana.

Par visu, kas nav minēts sarakstā iepriekš, var ziņot, izmantojot 4. iespēju (aprakstīta tālāk).

Ja neesat pārliecināts par to, vai attiecīgais jautājums ietilpst politikas "Tell Us" darbības jomā, vai ja vēlaties ar kādu konfidenciali aprunāties pirms oficiāla ziņojuma iesniegšanas, iesakām vērsties pie sava tiešā priekšnieka vai vadītāja, vai, ja iespējams, pie arodbiedrības vai darbinieku komitejas pārstāvja savā darba vietā.

KĀ JŪS VARAT AKTUALIZĒT PROBLĒMAS UN PASTĀSTĪT MUMS, IZMANTOJOT SISTĒMU TELL US?

Lūdzu, skatiet tālāk norādītās iespējas, kā runāt par bažas raisošu jautājumu. **Ja jums vai kādam citam cilvēkam draud tūlītējas briesmas, sazinieties ar vietējiem neatliekamās palīdzības dienestiem.**

1. iespēja. Pastāstiet savam tiešajam vadītājam/uzraugošajam darbiniekam

Mēs iesakām jums mutiski vai rakstiski paust savas bažas tiešajam vadītājam vai uzraugošajam darbiniekam. Ja jums nav ērti sazināties ar savu tiešo vadītāju vai uzraugošo darbinieku novērotās uzvedības apstākļu dēļ, mēs aicinām jūs izmantot jebkuru no tālāk minētajām iespējām.

2. iespēja. Ja iespējams, sazinieties ar vietējo arodbiedrību vai darbinieku komitejas pārstāvi.

Ja uzskatāt, ka nevarat par šo jautājumu runāt ar savu tiešo vadītāju vai uzraugošo darbinieku, vai ja jums šķiet, ka jūsu tiešais vadītājs vai uzraugošais darbinieks nav pievērsis uzmanību jūsu teiktajam, varat vērsties ar šo jautājumu pie vietējās arodbiedrības vai darbinieku komitejas pārstāvja, ja tāds ir pieejams.

3. iespēja. Ja iespējams, sazinieties ar vietējo darbinieku palīdzības dienestu (sk. 1. pielikumu).

Ja nevarat par šo jautājumu runāt ar savu tiešo vadītāju vai uzraugošo darbinieku, vai arodbiedrības vai darbinieku komitejas pārstāvi, vai arī esat to izdarījis, bet uzskatāt, ka jūsu problēma nav atrisināta, varat vērsties ar šo jautājumu pie vietējā darbinieku palīdzības dienesta, kas norādīts 1. pielikumā.

4. iespēja. TELL US (pastāstiet mums) līnija (Sīkāka informācija tālāk un uz ziņojumu dēļiem ražotnēs, kurās ražo Primark preces)

Ja 1., 2. un 3. iespēja jums nav pieejama vai ja jūsu problēma nav atrisināta, izmantojot minētās iespējas, lūdzu, izmantojiet tālāk minēto bezmaksas tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu vai viedtālruņa lietotni.

Tālrunis	Tīmekļa vietne	Piekluves kods	QR kods
Nīderlande: 31107007503	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Ja izvēlēšities zvanīt uz tālruņa līniju "Tell Us", jūs dzirdēsiet ierakstītu ziņojumu (vairumā gadījumu jūsu vietējā valodā), kurā būs jānorāda Primark unikālais piekluves kods 106502. Pēc tam varēsiet ierakstīt balss ziņu, sīki izklāstot savas bažas.

Ja izvēlēšities izmantot tīmekļa pakalpojumu "Tell Us", jums būs jānorāda Primark piekluves kods 106502, un pēc tam jums tiks dota iespēja uzrakstīt ziņu, sīki izklāstot savu problēmu. Tīmekļa pakalpojuma teksts ir jūsu vietējā valodā.

Ja izvēlēšities izmantot viedtālruņa lietotni Tell Us, varat skenēt QR kodu un lejupielādēt lietotni bez maksas. Pēc tam jums būs jānorāda Primark piekluves kods 106502, un jums tiks dota iespēja uzrakstīt ziņu, sīki izklāstot savu problēmu. Lietotnes teksts ir jūsu vietējā valodā.

Sīkāka informācija par tālruņa numuru, tīmekļa adresi, piekluves kodu un QR kodu pakalpojumam "Tell Us" ir pieejama arī plakātos, kas izvietoti Primark preču ražotnēs. Mums ir ļoti svarīgi, lai jūs varētu viegli piekļūt mehānismiem "Tell Us" un justos ērti tos izmantojot. Mūsu piegādātāju rūpnīcu regulārās sociālā audita programmas ietvaros mēs pārbaudīsim plakātu un citu attiecīgo informatīvo materiālu pieejamību, kā arī jūsu izpratni par šo mehānismu.

Ieraksti par Primark paustajām bažām tiks saglabāti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Izmantojot tālruņa līniju "Tell Us", tiek veikta jūsu balss ziņojuma transkripcija vai audioieraksts.

Jūsu ziņojums tiks izskatīts saskaņā ar tālāk izklāstītajām "Tell Us" procedūrām.

KAS notiks pēc tam, kad būsiet sazinājies ar Primark, izmantojot sistēmu Tell Us?

Jūs saņemsiet unikālu lietas numuru. Ja vēlreiz izmantosiet "Tell Us" tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu vai viedtālruņa lietotni un nosauksiet/ierakstīsiet šo numuru, varēsiet noklausīties/izlasīt sava ziņojuma apstiprinājumu (pēc 7 dienām), jebkādos papildu informācijas pieprasījumus un atjauninātu informāciju par jūsu problēmas statusu.

Mēs centīsimies apstiprināt jūsu ziņojumu septiņu dienu laikā. Pēc tam mēs veiksīm sākotnējo novērtējumu, kura ietvaros jums var lūgt sniegt papildu informāciju par jūsu bažām, un atkarībā no tā, kas tiks atklāts, tiks noteikti veicamie pasākumi un to termiņi.

Jūs tiksiet informēts par jebkuras izmeklēšanas rezultātiem un plānotajiem vai veiktajiem pasākumiem un to iemesliem (ievērojot konfidencialitātes prasības). Mēs nodrošinām, ka personas, kas ir atbildīgas par Tell Us sūdzību izskatīšanu, ir neatkarīgas un objektīvas.

Ja kādā brīdī neesat apmierināts ar saņemto atbildi, atcerieties, ka varat vērsties pie jebkura cita kontaktpunkta, kas aprakstīts iepriekš šajā Tell Us politikā. Mēs esam apņēmušies nodrošināt, ka visi jautājumi tiek risināti godīgi un pareizi.

KĀ mēs jūs aizsargāsim, ja sazināties ar Primark, izmantojot sistēmu Tell Us?

No nelabvēlīgas ietekmes

Mēs nepieļausim atribību pret ikvienu, kas izsaka bažas: ikviena persona, kas izsaka bažas, ir jāaizsargā no nelabvēlīgas ietekmes, atribības vai kaitējuma. Ja jums šķiet, ka, izsakot bažas, ir nodarīts kaitējums jums vai jūsu darbavietai, par to nekavējoties jāziņo, izmantojot tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu vai viedtālruņa lietotni "Tell Us".

Jūsu identitāte un konfidencialitāte

Mēs ceram, ka jūs varat droši runāt ar mums atklāti. Ja vēlaties būt pilnīgi anonīms, tas ir jūsu ziņā un ir iespējams, izmantojot mūsu tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu vai viedtālruņa lietotni "Tell Us". Lūdzu, dalieties ar jebkādu informāciju, kas, jūsuprāt, palīdzēs mums risināt jūsu problēmu. Neuztraucieties, ja esat kaut ko aizmirsis, jums ir iespēja sazināties ar mums vēlreiz vai arī varat lūgt, lai mēs ar jums sazināties tieši, lai apspriestu konkrēto problēmu.

Ja jūs atklāsi savu identitāti, mēs veiksīm visus nepieciešamos pasākumus, lai neatklātu jūsu identitāti un nodrošinātu konfidencialitāti. Mēs darīsim jūsu vārdu zināmu tikai tiem cilvēkiem, kuriem tas ir jāzina, lai izmeklētu apgalvojumu vai kā citādi likumā noteiktajos gadījumos. Visi personas dati, kas identificē jūs vai citus cilvēkus un kas iegūti saistībā ar bažām, kuras esat izteicis saskaņā ar šo "Tell Us" politiku, tiks izmantoti tikai šajā "Tell Us" politikā aprakstītajiem mērķiem un saskaņā ar 2. pielikumā sniegto paziņojumu par privātumu.

Neatkarīgi no tā, vai esat izvēlējis anonimitāti, publicētajos ziņojumos par sūdzībām mēs nekad neiekļaujam informāciju par mūsu piegādes ķēdes darbiniekiem, kas ļautu viņus identificēt.

CITS

Ja vien likumā nav noteikts citādi, šī "Tell Us" politika nav daļa no jūsu darba līguma un nav pamats šādam līgumam ar Primark; mēs jebkurā laikā varam grozīt šo "Tell Us" politiku.

1. PIELIKUMS

VIETĒJO DARBINIEKU PALĪDZĪBAS TĀLRUŅI

Nosaukums	Valsts	Tālrunis un/vai tīmekļa vietne
Amader Kotha 	Bangladeša	08006666666
Hamary Awaz 	Pakistāna	+92 21 38623780
MUDEM darbinieku atbalsta centrs 	Turcija	https://iscidestekmerkezi.org
RMG Ilgtspējas padome (RSC) 	Bangladeša	Sūdzības par drošību: 08801769969000 Vispārīgi jautājumi: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	Indija	1-800-8333-12

2. PIELIKUMS

TELL US – JŪSU PRIVĀTUMS

Eiropas datu aizsardzības tiesību aktu izpratnē Primark ir datu pārzinis, kas ir atbildīgs par personas datiem, kurus jūs iesniedzat, izmantojot mūsu tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu un viedtālruņa lietotni "Tell Us".

Jūsu personas dati

Saskaņā ar mūsu "Tell Us" politiku iesniegtos personas datus mēs izmantojam tikai, lai izmeklētu apgalvojumus par neatbilstošu, nepiedienīgu, nepiemērotu, negodīgu, nelikumīgu vai bīstamu uzvedību ("neatbilstoša uzvedība") saskaņā ar mūsu "Tell Us" politiku un saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Šajā paziņojumā ir sniegta informācija par to, kādu informāciju mēs apkopojam, kad ziņojat par neatbilstošu uzvedību, un kā šī informācija tiek izmantota un kopīgota uzņēmumā Primark.

Kādus personas datus mēs apstrādājam?

Ja ziņojat par problēmu, izmantojot tālruņa līniju, tīmekļa pakalpojumu vai viedtālruņa lietotni "Tell Us", mēs apkopojam to jūsu ziņojumā iekļauto personisko informāciju par jums vai jebkuru citu personu, kuru norādāt savā ziņojumā. Mēs neprasām norādīt vārdu un uzvārdu. Mēs aicinām jūs norādīt savu identitāti, jo anonīmi paustās bažas parasti ir daudz mazāk efektīvas, un, ja mums nav pietiekami daudz informācijas, pilnīga izmeklēšana var nebūt iespējama.

Jūs varat iekļaut personas datus, kas ietilpst īpašās kategorijās, kuras dažkārt dēvē par "sensitīviem personas datiem". Šis termins ietver informāciju, kas attiecas uz tādiem jautājumiem kā rase vai etniskā izcelsme, reliģiskā pārliecība, fiziskā vai garīgā veselība, dalība arodbiedrībās, seksuālā orientācija, informācija par seksuālo dzīvi, biometriskie dati, ģenētiskie dati, sodāmība un informācija par noziedzīgiem nodarījumiem vai kriminālprocesi.

Ja par jums ir iesniegts ziņojums vai esat minēts ziņojumā, mēs centīsimies jūs nekavējoties informēt, izņemot gadījumus, kad tas varētu kaitēt izmeklēšanai vai mums to aizliedz likums.

Kā mēs izmantojam šos datus?

Balss ziņojumi, kas iesniegti, izmantojot tālruņa līniju "Tell Us", tiek īsi ierakstīti un pēc tam atšifrēti, izveidojot transkriptu gan oriģinālvalodā, gan angļu valodā. Visi ar "Tell Us" tīmekļa pakalpojuma un viedtālruņa lietotnes starpniecību saņemtie atšifrējumi un ziņojumi neatkarīgi no izcelsmes valsts tiek saglabāti lietu pārvaldības sistēmā un nosūtīti Primark.

Mēs izmantojam mums iesniegtos datus, lai pārskatītu ziņojumu un vajadzības gadījumā izmeklētu sniegtos apgalvojumus. Šo datu izmantošana parasti ir nepieciešama mūsu leģitīmajām interesēm saistībā ar šiem mērķiem, un mēs esam ieviesuši atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu iesaistītās personas.

Ja jūsu ziņojumā ir iekļautas īpašas personas datu kategorijas un/vai personas dati par noziedzīgiem nodarījumiem vai kriminālprocesi, parasti šo datu izmantošana ir nepieciešama mūsu leģitīmo interešu vajadzībām (kā aprakstīts iepriekš) un:

- attiecībā uz īpašu kategoriju personas datu izmantošanu, kas nepieciešama būtiskām sabiedrības interesēm un/vai ir nepieciešama juridisku prasību izvirzīšanai vai aizstāvēbai; un
- attiecībā uz informāciju, kas saistīta ar noziedzīgiem nodarījumiem vai apsūdzībām, kas nepieciešama, lai atklātu vai novērstu nelikumīgas darbības.

Datu kopīgošana

Visi ziņojumi, kas iesniegti, izmantojot "Tell Us" sistēmu un attiecas uz ētikas jautājumiem, sākotnēji tiks nosūtīti Primark Ētiskās tirdzniecības komandai, kas tos izskatīs saskaņā ar "Tell Us" politikā izklāstītajām procedūrām.

Citi ziņojumi parasti tiks nodoti attiecīgajai Primark komandai, lai palīdzētu veikt atbilstošu izmeklēšanu.

Lai gūtu pārskatu par jebkādām tendencēm vai problemātiskām jomām, kurās nepieciešama papildu apmācība vai citi pasākumi, visi ziņojumi tiks anonimizēti un apkopoti Primark kopsavilkuma ziņojumos, kurus reizi ceturksnī pārskatīs Primark Riska un darbības atbilstības direktors.

Cik ilgi mēs glabājam jūsu datus?

Sākotnējie balss ieraksti tiek dzēsti, tiklīdz ir izveidoti atšifrējumi. Ar "Tell Us" tīmekļa pakalpojuma un viedtālrunu lietotnes starpniecību saņemto ziņojumi un atšifrējumi tiks saglabāti "Tell Us" sistēmā tik ilgi, cik nepieciešams izmeklēšanai, un pēc tam, kad lieta būs "slēgta", vēl trīs gadus (ja vien saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem nav noteikts ilgāks termiņš). Pēc tam visa identificējošā informācija tiek dzēsta, un iekšējās ziņošanas nolūkos tiek saglabāts tikai statistikas ieraksts par ziņojuma veidu, vietu un izmeklēšanas rezultātiem.

Kur tiek glabāti un nosūtīti jūsu dati?

Ziņojumi, kas iesniegti, izmantojot "Tell Us" tālruna līniju, tīmekļa pakalpojumu un viedtālruna lietotni, tiks glabāti mūsu piegādātāja serveros Nīderlandē, Eiropā. Jūsu datiem piekļūs arī Primark Apvienotajā Karalistē un Īrijā, un pēc tam tie tiks nodoti izmeklēšanai vispiemērotākajam uzņēmumam. Tas nozīmē, ka jūsu dati tiks nosūtīti uz Apvienoto Karalisti, Īriju un Nīderlandi un attiecīgajai izmeklēšanas grupai neatkarīgi no tās atrašanās vietas.

Jūsu tiesības

Jebkurā laikā varat mums lūgt, lai mēs jums nosūtām jūsu saglabāto personas datu kopiju. Ja uzskatāt, ka mūsu rīcībā esošie jūsu personas dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, varat mums lūgt tos labot vai papildināt. Dažos gadījumos jums ir arī tiesības iebilst pret jūsu datu izmantošanu un tiesības pieprasīt mums ierobežot jūsu datu izmantošanu vai tos dzēst. Tomēr šīm tiesībām ir daži izņēmumi. Piemēram, mēs nevarēsim dzēst jūsu datus, ja likums nosaka, ka mums tie ir jāsaglabā, vai ja mums tie ir jāizmanto, lai iesniegtu vai aizstāvētu juridisku prasību.

Ja vēlaties piekļūt saviem personas datiem vai izmantot kādas no savām tiesībām, vispirms sazinieties ar Primark datu aizsardzības komandu pa e-pastu dataprotection@primark.ie. Ja jums ir bažas par to, kā mēs rīkojamies ar jūsu informāciju, jums ir tiesības iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības uzraudzības iestādei.