

TELL US IRÁNYELV

Első változat, 2024. január

A Primark kötelezettségvállalása

A Primarknál arra törekszünk, hogy a helyes módon végezzük üzleti tevékenységünket. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy mindig tisztességesen járjunk el. Büszkén támogatjuk és igyekszünk megvédeni a nyitottság, az őszinteség és a befogadás kultúráját, amely a felelős gyakorlatokat helyezi előtérbe.

Elkötelezettek vagyunk annak előmozdítása mellett, hogy beszállítói láncunkban a munkavállalók biztonságos és tisztességes munkahelyen dolgozhassanak. Tudjuk, hogy erősebb vállalat vagyunk, ha ezek a munkavállalók, beszállítók és a Primark-termékeket gyártó telephelyek mellett élő emberek úgy érzik, hogy a Tell Us (Mondja el nekünk) irányelvünk szellemében őszintén beszámolhatnak nekünk az általuk tapasztalt nem megfelelő, tisztességtelen, illegális vagy veszélyes magatartásról. Bátorítjuk a hatékony és őszinte kommunikációt ellátási láncunk és közösségeink minden szintjén. Tell Us irányelvünk összhangban van az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveivel (UNGP) és a vonatkozó, általunk ismert, változó szabályozási követelményekkel.

MIÉRT érdemes Önnek is élnie a TELL US nyújtotta lehetőségekkel?

Ha Ön az ellátási láncunkban dolgozó munkavállaló vagy beszállító, vagy a Primark-termékeket gyártó telephelyek közelében lakik, és tudomására jut valami, amit nem megfelelőnek, tisztességtelennek, illegálisnak vagy veszélyesnek tart, kérjük, jelezze, és adjon hangot aggályának. Bizalmas és anonim (kivéve, ha jogi okokból nyilvánosságra kell hoznunk) rendszerünk, a Tell Us, lehetővé teszi ezt. Ez a rendszer a Tell Us irányelv hatálya alá tartozik. A bejelentésekre támaszkodva lépéseket tehetünk a problémák kivizsgálása és kezelése érdekében.

Mindazonáltal felhívjuk a figyelmét, hogy a Tell Us nem helyettesíti a szokásos munkahelyi irányelveket és eljárásokat, például a panaszkezelési és fegyelmi mechanizmusokat, illetve az esetlegesen az Ön rendelkezésére álló szakszervezeti vagy munkavállalói bizottsági eljárásokat.

KIRE vonatkozik a TELL US?

Arra bátorítjuk a Primark ellátási láncának minden dolgozóját és beszállítóját, valamint a Primark-termékeket gyártó telephelyek mellett élő embereket, hogy éljenek a Tell Us adta lehetőséggel, és tájékoztassanak minket a felmerülő aggályokról. Bármilyen típusú munkavállaló használhatja a Tell Us szolgáltatást, például teljes munkaidőben, részmunkaidőben vagy határozott idejű munkaviszonyban álló munkavállalók, alkalmi vagy kölcsönzött munkavállalók, otthoni munkavállalók, kiküldöttek, gyakornokok vagy önkéntesek.

Az olyan országokban, ahol üzleteink vannak, a közvetlenül a Primarknak dolgozó kollégákat, valamint a Primark részvényeseit, ügynökeit, alvállalkozóit, külső tanácsadóit, harmadik fél képviselőit, üzleti partnereit és szponzorait is arra bátorítjuk, hogy használják a Primark Speak Up (Aggály bejelentése) szolgáltatását. Erről itt tudhat meg többet: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

MIT érdemes a TELL US rendszeren keresztül bejelenteni?

Ha úgy gondolja, hogy nem megfelelő, tisztességtelen, illegális vagy veszélyes magatartást észlel, akkor felvetheti aggályát, és számíthat a segítségünkre. A következők bármelyikét érdemes jelentenie:

- a Primark [beszállítói magatartási kódexének](#) megsértése, beleértve:
 - kényszer- vagy kötelező munka vagy a modern rabszolgaság bármely más jele;
 - a törvényesen járó bérek és juttatások kifizetésének elmulasztása;
 - a szakszervezetekbe való belépés, szakszervezetek alakítása vagy a kollektív tárgyalások megakadályozása;
 - nem biztonságos vagy nem higiénikus munkakörnyezet;
 - a törvényes maximumot meghaladó munkaidő;
 - diszkrimináció, megfélemlítés vagy zaklatás;
 - bántalmazó vagy kényszerítő magatartás;
 - környezeti károk; és
 - megvesztegetés és korrupció.
- a Primark [emberi jogokkal, etikai kérdésekkel](#) és a [környezettel](#) kapcsolatos egyéb irányelveinek megsértése;
- bizalmas információk jogosulatlan közlése, illetve egyéb adatvédelmi incidensek;
- a Primark megrendeléseinek jogosulatlan alvállalkozásba adása;
- csalárd pénzügyi tevékenység; és
- a fentiek bármelyikének szándékos eltitkolása.

A fenti listán nem szereplő eseteket a Tell Us rendszeren keresztül jelentheti, a 4. lehetőséget (lásd alább) használva.

Ha nem tudja biztosan, hogy valami a Tell Us irányelv hatálya alá tartozik-e, vagy ha a hivatalos bejelentés előtt bizalmasan szeretne beszélni valakivel, akkor javasoljuk, hogy beszéljen közvetlen felettesével vagy vezetőjével, vagy a szakszervezet vagy a munkavállalói bizottság képviselőjével a munkahelyén (ha van ilyen).

HOGYAN lehet problémákat jelezni a TELL US rendszeren keresztül?

Alább láthatja, milyen lehetőségek állnak rendelkezésére az aggályok jelentéséhez. **Ha Ön vagy más személy közvetlen veszélyben van, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi vészhelyzeti szolgálatokkal.**

1. lehetőség: Jelentse az esetet közvetlen felettesének/vezetőjének

Javasoljuk, hogy aggályát szóban vagy írásban jelezze közvetlen felettesének vagy vezetőjének. Ha a megfigyelt viselkedés körülményei miatt nem mer kapcsolatba lépni közvetlen felettesével vagy vezetőjével, akkor javasoljuk, hogy használja az alábbiakban ismertetett lehetőségek valamelyikét.

2. lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a helyi szakszervezet vagy a munkavállalói bizottság képviselőjével (ha van ilyen).


Ha úgy érzi, hogy nem tudja felvetni az ügyet közvetlen felettesénél vagy vezetőjénél, vagy ha úgy érzi, hogy közvetlen felettese vagy vezetője nem foglalkozott aggályával, akkor a helyi szakszervezet vagy munkavállalói bizottság (ha van ilyen) képviselője elé viheti az ügyet.

3. lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a helyi munkavállalói segélyvonallal (ha van ilyen) (lásd az 1. mellékletet).

Ha nem tudja felvetni az ügyet közvetlen felettesénél vagy vezetőjénél, a szakszervezet vagy a munkavállalói bizottság képviselőjénél, vagy ha már megtette, és úgy érzi, hogy nem foglalkoztak az aggályával, akkor – amennyiben van ilyen lehetőség – az 1. mellékletben meghatározott helyi munkavállalói segélyvonallal fordulhat.

4. lehetőség: TELL US vonal (Részletek alább és a Primark-termékeket gyártó üzemek hirdetőtábláin)

Ha az 1., 2. és 3. lehetőség nem elérhető az Ön számára, vagy ha a többi lehetőséggel nem sikerült rendezni az ügyét, akkor használja a Tell Us telefonvonalat, webes szolgáltatást vagy okostelefonos alkalmazást, amelyek mindegyike díjmentesen használható az alábbiakban megadott adatokkal.

Telefon	Weboldal címe	Hozzáférési kód	QR-kód
Hollandia: 31107007503	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Ha a Tell Us telefonvonalat választja, egy rögzített üzenetet fog hallani (a legtöbb esetben az Ön helyi nyelvén), amely arra kéri, hogy adja meg a Primark egyedi hozzáférési kódját, ami 106502. Ezután hangüzenetet hagyhat, amelyben részletesen kifejtheti aggályát.

Ha a Tell Us webes szolgáltatást választja, meg kell adnia a Primark hozzáférési kódját, ami a 106502, majd lehetőséget kap arra, hogy üzenetet írjon, amelyben részletesen kifejti aggályát. A webes szolgáltatás szövege az Ön helyi nyelvén jelenik meg.

Ha a Tell Us okostelefonos alkalmazást választja, akkor a QR-kódot beolvasva ingyenesen letöltheti az alkalmazást. Ezután meg kell adnia a Primark hozzáférési kódját, ami 106502, és lehetőséget kap arra, hogy üzenetet írjon, amelyben részletesen kifejti aggályát. Az alkalmazás szövege az Ön helyi nyelvén jelenik meg.

A Tell Us szolgáltatással kapcsolatos telefonszám, weboldalcím, hozzáférési kód és a QR-kód részletei a Primark-termékeket gyártó üzemekben elhelyezett plakátokon is megtekinthetők. Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy Ön könnyen hozzáférjen a Tell Us bejelentési csatornához, és kényelmesen használhassa azokat. A beszállítóink gyáraiban rendszeresen végzett társadalmi ellenőrzési programunk keretében ellenőrizzük a plakátok és egyéb releváns információk anyagok hozzáférhetőségét, valamint azt, hogy munkatársaink mennyire értik az adott bejelentési csatorna használatát.

A Primarknál felmerült aggályokról készült feljegyzéseket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megőrizzük. A Tell Us telefonvonallal kapcsolatban megjegyezzük, hogy az Ön hangüzenetéről átírat vagy hangfelvétel készül.

Az Ön bejelentését a Tell Us eljárásoknak megfelelően fogjuk kezelni, az alábbiakban ismertetett módon.

MI történik azután, hogy Ön a Tell Us rendszer segítségével kapcsolatba lép a Primarkkal?

Kap egy egyedi ügyszámot. Ha visszatér a Tell Us telefonvonalhoz, webes szolgáltatásra vagy okostelefonos alkalmazásba, és megadja ezt a számot, akkor meghallgathatja/elolvashatja bejelentése tudomásulvételét (7 nap elteltével), az esetleges információkéréseket és az aggálya kezelésével kapcsolatos friss híreket.

Célunk, hogy hét napon belül jelezzük, hogy tudomásul vették bejelentését. Ezt követően elvégzünk egy kezdeti értékelést, amelynek részeként további információkat kérhetünk Öntől az aggályával kapcsolatban, és a kapott információktól függően meghatározzuk a szükséges intézkedéseket és az ezekkel kapcsolatos határidőket.

Tájékoztatjuk Önt a vizsgálat eredményéről, a tervezett vagy meghozott intézkedésekről és azok okairól (a titoktartási követelmények betartása mellett). Gondoskodunk arról, hogy a Tell Us-panaszok kivizsgálásáért felelős személyek függetlenek és pártatlanok legyenek.

Ha az eljárás bármely pontján elégedetlen a válaszlépésekkel, ne feledje, hogy a jelen Tell Us irányelvben a fentiekben ismertetett egyéb csatornán is jelezheti aggályát. Elköteleztünk vagyunk az ilyen kérdések tisztességes és megfelelő kezelése mellett.

HOGYAN gondoskodunk az Ön védelméről, ha a Tell Us rendszer segítségével lép kapcsolatba a Primarkkal?

Védelem a következményekkel szemben

Nem tűrjük az aggályokat felvető személyekkel szembeni megtorlást: az aggályokat felvető személyeket meg kell védeni a hátrányos következményekkel, megtorlással vagy hátrányos megkülönböztetéssel szemben. Ha úgy érzi, hogy az aggály felvetése miatt Önt vagy a munkáját bármilyen hátrány éri, azonnal jelentse a Tell Us telefonvonalon, webes szolgáltatáson vagy okostelefonos alkalmazáson keresztül.

Az Ön személyazonosságának és adatainak védelme

Reméljük, úgy érzi, hogy nyíltan beszélhet velünk. Dönthet úgy, hogy teljesen névtelen marad. A Tell Us telefonvonal, a webes szolgáltatás, illetve az okostelefonos alkalmazás lehetőséget kínál erre. Kérjük, osszon meg velünk minden olyan információt, amelyről úgy gondolja, hogy segíthet a probléma megoldásában. Ne aggódjon, ha valamit elfelejtett, ugyanis lehetősége van arra, hogy újra kapcsolatba lépjen velünk, vagy kérheti, hogy mi lépünk közvetlenül kapcsolatba Önnel, hogy megbeszéljük az Ön által felvetett problémát.

Ha mégis felfedné személyazonosságát, minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy személyazonosságát bizalmasan kezeljük, és ne derüljön rá fény. Az Ön nevét csak azokkal a személyekkel közöljük, akiknek ismerniük kell azt az állítás kivizsgálása

érdekében, vagy ha ezt törvény írja elő. Az Önt vagy más személyt azonosító személyes adatokat, amelyeket a jelen Tell Us irányelv alapján jelentett aggályok részeként kapunk, kizárólag a jelen Tell Us irányelvben leírt célokra és a 2. mellékletben található Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően használjuk fel.

Függetlenül attól, hogy a névtelenséget választja-e, a panaszokról közzétett jelentéseinkben soha nem közlünk olyan információkat a beszállítói láncunkban dolgozó munkavállalókról, amelyek alapján azonosíthatóak lennének.

EGYÉB

Hacsak jogszabály másként nem rendelkezik, a jelen Tell Us irányelv nem képezi az Ön munkaszerződésének részét, és nem képezi a Primarkkal kötött szerződés alapját. A jelen Tell Us irányelvet bármikor módosíthatjuk.

1. MELLÉKLET

HELYI MUNKAVÁLLALÓI SEGÉLYVONALAK

Név	Ország	Telefon és/vagy weboldal
<p>Amader Kotha</p> 	Banglades	08006666666
<p>Hamary Awaz</p> 	Pakisztán	+92 21 38623780
<p>MUDEM Munkavállalói Támogató Központ</p> 	Törökország	https://iscidestekmerkezi.org
<p>RMG Fenntarthatósági Tanács (RSC)</p> 	Banglades	<p>Biztonsági panaszok: 08801769969000</p> <p>Általános kérdések: 08801766695900 0880241081863-6</p>
<p>Ungal Kural</p> 	India	1-800-8333-12

2. MELLÉKLET

TELL US – AZ ÖN ADATAINAK VÉDELME

Az európai adatvédelmi törvények értelmében a Primark az adatkezelő, aki felelős a Tell Us telefonvonalon, webes szolgáltatáson és okostelefonos alkalmazáson keresztül megadott személyes adatokért.

Az Ön személyes adatai

A Tell Us irányelv keretében megadott személyes adatokat kizárólag a helytelen, nem megfelelő, tisztességtelen, illegális vagy veszélyes magatartással („helytelen magatartás”) kapcsolatos állítások Tell Us irányelv szerinti kivizsgálására használjuk fel, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően. A jelen nyilatkozat tájékoztatja Önt arról, hogy milyen információkat gyűjtünk, amikor Ön nem megfelelő viselkedést jelent be, és hogy ezeket az információkat hogyan használják fel és osztják meg a Primarkon belül.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Ha a Tell Us telefonvonalon, webes szolgáltatáson vagy okostelefonos alkalmazáson keresztül jelent be egy problémát, akkor a jelentésben megadott személyes adatokat összegyűjtjük Önről vagy a jelentésben megjelölt személyekről. Nem kérjük, hogy hagyja meg a nevét. Arra bátorítjuk azonban, hogy azonosítsa magát, mivel az aggályok névtelen felvetése sokkal kevésbé hatékony, és elegendő információ hiányában előfordulhat, hogy nem tudunk teljes körű vizsgálatot lefolytatni.

Előfordulhat, hogy különleges kategóriákba tartozó személyes adatokat – amelyeket néha „érzékeny személyes adatoknak” is neveznek – ad meg. Ez a kifejezés magában foglalja az olyan információkat, mint a faji vagy etnikai származás, vallási meggyőződés, fizikai vagy mentális egészség, szakszervezeti tagság, szexuális irányultság, szexuális életre vonatkozó információk, biometrikus adatok, genetikai adatok, bűnügyi adatok, valamint bűncselekményekre vagy büntetőeljárásokra vonatkozó információk.

Ha Önt bejelentés tárgyává teszik, vagy egy jelentésben megnevezik, akkor igyekszünk Önt haladéktalanul tájékoztatni, kivéve, ha ez a vizsgálatot veszélyeztetné, vagy ha ezt törvény tiltja.

Hogyan használjuk fel ezeket az adatokat?

A Tell Us telefonvonalon keresztül benyújtott hangüzeneteket rögzítik, majd eredeti és angol nyelven is átiratot készítenek róluk. A Tell Us webes szolgáltatáson és okostelefonos alkalmazáson keresztül beérkező összes átiratot és jelentést – függetlenül a származási országtól – egy esetkezelő rendszerben tárolják, majd továbbítják a Primarknak.

A hozzánk eljuttatott adatokat a bejelentés áttekintéséhez és adott esetben a felhozott állítások kivizsgálásához használjuk fel. Ezen adatok felhasználása általában az említett célokkal kapcsolatos jogos érdekeink miatt szükséges, és megfelelő intézkedéseket vezetünk be az érintett személyek védelme érdekében.

Amennyiben az Ön jelentése a személyes adatok különleges kategóriáit és/vagy bűncselekményekre vagy eljárásokra vonatkozó személyes adatokat tartalmaz, úgy

általánosságban elmondható, hogy ezen adatok felhasználására jogos érdekeink miatt van szükség (a fentiekben leírtak szerint), és:

- a személyes adatok különleges kategóriáinak felhasználására lényeges közérdekből és/vagy jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez van szükség; és
- a bűncselekményekkel vagy állításokkal kapcsolatos információkra a jogellenes cselekmények felderítéséhez vagy megelőzéséhez van szükség.

Az adatok megosztása

A Tell Us rendszeren keresztül benyújtott, etikai kérdésekkel kapcsolatos bejelentéseket először a Primark etikus kereskedelemmel foglalkozó csapatához irányítjuk, amely a Tell Us irányelvben meghatározott eljárásoknak megfelelően foglalkozik velük.

Az egyéb bejelentéseket általában továbbítják a Primark illetékes csapatának, hogy segítsenek a megfelelő vizsgálat során.

Annak érdekében, hogy áttekinthetőek legyenek az esetleges tendenciák vagy aggályos területek, ahol további képzésre vagy egyéb lépésekre van szükség, a Primark minden bejelentést anonimizál, és összefoglaló jelentéseket készít róluk, amelyeket a Primark kockázati és megfelelőségi igazgatója negyedévente felülvizsgál.

Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?

Az eredeti hangfelvételek törölődnek, amint elkészült az átirat. A bejelentések átiratait és a Tell Us webes szolgáltatáson és okostelefonos alkalmazáson keresztül beérkezett bejelentéseket a kivizsgáláshoz szükséges ideig, majd az ügy „lezárását” követően további három évig őrizzük meg a Tell Us rendszerben (kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ennél hosszabb időszakot írnak elő). Ezt követően minden azonosító adatot törölünk, és csak a bejelentés típusát, a helyszínt és a vizsgálat eredményét tartalmazó statisztikai nyilvántartás marad meg belső jelentéstétel céljából.

Hol tárolják és hová továbbítják az Ön adatait?

A Tell Us telefonvonalon, webes szolgáltatáson és okostelefonos alkalmazáson keresztül benyújtott bejelentéseket a beszállítónk szerverein tároljuk Hollandiában. Az Ön adataihoz az Egyesült Királyságban és Írországban a Primark is hozzáfér, majd a legmegfelelőbb üzleti egységnek juttatja el vizsgálat céljából. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatait továbbítjuk az Egyesült Királyságba, Írországba és Hollandiába, valamint az illetékes vizsgálati csoportnak, bárhol is legyen a székhelyük.

Az Ön jogai

Bármikor kérhet tőlünk másolatot a személyes adatairól. Ha úgy gondolja, hogy az általunk Önről tárolt személyes adatok pontatlanok vagy hiányosak, kérheti tőlünk azok helyesbítését vagy kiegészítését; Bizonyos körülmények között joga van ahhoz is, hogy tiltakozzon az adatai felhasználása ellen, illetve jogában áll megkérni bennünket az adatai felhasználásának korlátozására és azok törlésére. E jogok alól azonban vannak kivételek. Például nem törölhetjük az Ön adatait, ha törvény kötelez bennünket azok megőrzésére, vagy ha azokat jogi követelés megállapításához vagy jogi eljárásban védekezéshez kell felhasználnunk.

Ha hozzá kíván férni a személyes adataihoz, vagy élni kíván bármely jogával, akkor először a Primark adatvédelmi csapatával kell felvennie a kapcsolatot a dataprotection@primark.ie e-mail-címen. Ha észrevétele van azzal kapcsolatban, ahogyan az Ön adatait kezeljük, akkor jogában áll panaszt tenni a helyi adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.