

ПОЛИТИКА НА TELL US

Първа версия, януари 2024 г.

Ангажиментът на Primark

В Primark се стремим да правим бизнес по правилния начин. Поемаме ангажимент винаги да действаме почтено. С гордост насърчаваме и се стремим да защитаваме култура на откритост, честност и приобщаване, която поставя отговорните практики на първо място.

Ангажираме се да насърчаваме безопасни и достойни работни места за служителите в нашата верига за доставки. Знаем, че сме по-силна компания, когато служителите, доставчиците и хората, които живеят в районите, където се произвеждат продуктите на Primark, чувстват, че имат възможност да говорят и да ни кажат за неподходящо, нечестно, незаконно или опасно поведение, с което се сблъскват. Насърчаваме ефективната и честна комуникация на всички нива на нашата верига за доставки и нейните общности. Нашата политика Tell Us е съобразена с Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека (UNGP) и съответните променящи се регулаторни изисквания, които са ни известни.

ЗАЩО трябва ДА НИ КАЖЕТЕ?

Ако сте служител или доставчик във веригата за доставки или живеете в близост до обектите, в които се произвеждат продуктите на Primark, и Ви стане известно нещо, което смятате за неподходящо, нечестно, незаконно или опасно, искаме да се обърнете към нас и да изразите притесненията си. Разполагаме с поверителна и анонимна (освен ако не сме длъжни да разкрием информация по законови причини) система, наречена Tell Us, която Ви позволява да направите това. Тя е обхваната от тази Политика на Tell Us. Изразявайки притеснения, ни давате възможност да предприемем действия за разследване и решаване на проблемите.

Моля, имайте предвид, че Tell Us не замества обичайните политики и процедури на работното място, като например механизми за подаване на жалби и дисциплинарни наказания, нито синдикални организации или работнически комитети, с които може да разполагате.

ЗА КОГО се отнася TELL US?

Насърчаваме всички служители и доставчици по веригата за доставки на Primark, както и хората, които живеят в близост до обектите, в които се произвеждат продуктите на Primark, да се изказват и да ни съобщават за проблеми. Всеки служител може да използва услугата Tell Us, например служител на пълно работно време, служител на непълно работно време или на срочен договор, случаен работник или нает от агенция служител, надомник, командирован служител, стажант или доброволец.

Колегите, работещи директно за Primark във всяка страна, в която имаме магазини, както и акционерите, агентите, изпълнителите, външните консултанти, представителите на трети страни, бизнес партньорите и спонсорите на Primark, се насърчават да използват механизма на Primark Speak Up. Можете да научите повече тук: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

ЗА КАКВО трябва ДА НИ КАЖЕТЕ?

Ако смятате, че се проявява неподходящо, нечестно, незаконно или опасно поведение, можете да изразите притеснението си с увереността, че ще Ви подкрепим. Трябва да съобщавате за всяко едно от следните неща:

- нарушения на [Кодекса за поведение на доставчиците](#) на Primark, включително:
 - принудителен или задължителен труд или други признаци на съвременно робство;
 - неизплащане на полагащи се по закон заплати и обезщетения;
 - възпрепятстване на присъединяването към или създаването на синдикати или на колективно договаряне;
 - опасна или нехигиенична работна среда;
 - работни часове над законовия максимум;
 - дискриминация, тормоз или преследване;
 - обидно или принудително поведение;
 - щети за околната среда; и
 - подкупи и корупция.
- нарушения на други политики на Primark, свързани с [правата на човека, етични въпроси](#) и [околната среда](#);
- неразрешено разкриване на поверителна информация или други нарушения на сигурността на данните;
- неразрешено възлагане на поръчки на Primark на подизпълнители;
- измамна финансова дейност; и
- умишлено прикриване на някои от горепосочените обстоятелства.

Всичко, което не е включено в горния списък, може да бъде докладвано чрез Tell Us, като използвате Вариант 4 (описан по-долу).

Ако не сте сигурни дали нещо попада в обхвата на тази политика на Tell Us или ако искате да говорите с някого поверително, преди да подадете официален сигнал, Ви предлагаме да говорите с прекия си ръководител или супервайзър или, ако има такъв, с представителя на синдиката или работническия комитет на работното Ви място.

КАК да изразявате притеснения и ДА НИ КАЗВАТЕ?

Моля, вижте посочените по-долу възможности за съобщаване на проблемна ситуация. **Ако Вие или друг човек се намирате в непосредствена опасност, моля, свържете се с местните служби за спешна помощ.**

Вариант 1: Уведомете прекия си ръководител/супервайзър

Препоръчваме Ви да изразите притеснението си пред прекия си ръководител или супервайзър устно или писмено. Ако се притеснявате да се свържете с прекия си ръководител или супервайзър поради обстоятелствата на наблюдаването от Вас поведение, Ви препоръчваме да използвате някой от вариантите, описани по-долу.

Вариант 2: Свържете се с местния синдикален представител или представител на работническия комитет, ако съществуват такива


Ако не сте в състояние да изразите притеснението си пред прекия си ръководител или супервайзър или ако смятате, че прекият Ви ръководител или супервайзър не е взел отношение по проблема, можете да се обърнете към местния синдикат или представител на работническия комитет, ако има такъв.

Вариант 3: Свържете се с местната помощна линия за служители, ако има такава (вж. Приложение 1)

Ако не сте в състояние да повдигнете въпроса пред прекия си ръководител или супервайзър, представител на синдикалната организация или на работническия комитет, или сте го направили и смятате, че проблемът не е бил разгледан, можете да се обърнете към местната помощна линия за служители, посочена по-долу в Приложение 1.

Вариант 4: Линия TELL US (Подробности по-долу и на таблата за обяви във фабриките, в които се произвеждат продуктите на Primark)

Ако варианти 1, 2 и 3 не са достъпни за Вас или ако проблемът не е бил разгледан чрез другите варианти, използвайте телефонната линия, веб услугата или приложението Tell Us, които са безплатни, чрез данните по-долу.

Телефон	Уеб адрес	Код за достъп	QR код
Нидерландия: 31107007503	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Ако решите да се обадите на телефонната линия Tell Us, ще чуете записано съобщение (в повечето случаи на местния Ви език), в което ще бъдете помолени да предоставите уникалния за Primark код за достъп – 106502. След това можете да запишете гласово съобщение, в което подробно да опишете проблема.

Ако решите да използвате веб услугата Tell Us, ще трябва да предоставите кода за достъп на Primark – 106502, след което ще имате възможност да напишете съобщение, в което подробно да опишете проблема. Текстът на веб услугата е на Вашия местен език.

Ако решите да използвате приложението за смартфон Tell Us, можете да сканирате QR кода и да изтеглите приложението безплатно. След това ще трябва да посочите кода за достъп на Primark – 106502, след което ще Ви бъде дадена възможност да напишете съобщение, в което да опишете подробно проблема. Текстът в приложението е на местния Ви език.

Подробна информация за телефонния номер, веб адреса, кода за достъп и QR кода за Tell Us е на разположение и на плакати, поставени във фабриките, които се

произвеждат продуктите на Primark. Нашата цел е да Ви осигурим лесен достъп до механизмите на Tell Us и да се чувствате комфортно при използването им. Като част от редовната ни програма за социален одит на фабриките на нашите доставчици, ще проверяваме достъпността на плакатите и други подходящи информационни материали, както и това дали разбирате механизма.

Записите за повдигнатите пред Primark опасения ще бъдат съхранявани в съответствие с приложимите закони. По отношение на телефонната линия Tell Us се прави транскрипция на гласовото Ви съобщение или аудиозапис.

Вашият сигнал ще бъде разгледан в съответствие с нашите процедури за Tell Us, описани по-долу.

КАКВО ще се случи след това, ако се свържете с Primark чрез системата Tell Us?

Ще получите уникален номер на случай. Ако се върнете към телефонната линия, уеб услугата или приложението за смартфони Tell Us и използвате този номер, ще можете да чуете/прочетете потвърждението на Вашия сигнал (след 7 дни), всички искания за допълнителна информация и актуализация на статуса на Вашия проблем.

Стремим се да потвърдим Вашия сигнал в рамките на седем дни. След това ще извършим първоначална оценка, в рамките на която може да Ви помолим да предоставите допълнителна информация за проблема, като в зависимост от установените факти ще определим действията, които трябва да бъдат предприети, както и съответните срокове.

Ще бъдете информирани за резултата от всяко разследване и планираните или предприетите действия, както и за причините за тези действия (при спазване на изискванията за поверителност). Гарантираме, че лицата, които отговарят за разследването на жалбите на Tell Us, са независими и безпристрастни.

Ако не сте доволни от отговора, който получавате в даден момент, не забравяйте, че можете да се обърнете към някой от другите контакти, описани в тази Политика на Tell Us, изложена по-горе. Поемаме ангажимент да гарантираме, че всички подобни въпроси се разглеждат справедливо и правилно.

КАК ще Ви защитим, ако се свържете с Primark чрез системата Tell Us?

От ответни действия

Няма да толерираме отмъщение срещу никого, който изразява опасение: всяко лице, което изразява опасение, трябва да бъде защитено от неблагоприятни последици, отмъщение или вреда. Ако смятате, че в резултат на изразяването на опасението има някаква вреда за Вас или Вашата работа, трябва незабавно да съобщите за това, като използвате телефонната линия, уеб услугата или приложението за смартфон Tell Us.

Вашата самоличност и право на поверителност

Надяваме се, че можете да говорите с нас открито. Ако желаете да бъдете напълно анонимни, това зависи от Вас и е възможно да използвате нашата телефонна линия, уеб услуга или приложение за смартфон Tell Us. Моля, споделете всякаква информация, която смятате, че ще ни помогне да се справим с Вашия проблем. Не се притеснявайте, ако сте забравили нещо, имате възможност да се свържете с нас отново или да поискате да се свържем директно с Вас, за да обсъдим проблема.

Ако разкриете самоличността си, ще предприемем всички разумни мерки, за да я запазим поверителна. Ще съобщим името Ви само на онези хора, които трябва да го знаят, за да разследват твърдението или по друг начин, както се изисква от закона. Всички лични данни, които идентифицират Вас или друго лице, получени като част от каквото и да е притеснение, повдигнато съгласно настоящата Политика на Tell Us, ще бъдат използвани само за целите, описани в настоящата Политика на Tell Us, и в съответствие с Декларацията за поверителност в Приложение 2.

Независимо дали сте избрали анонимност, ние никога не включваме информация за служителите от нашата верига за доставки в публикуваните от нас доклади за оплаквания, която би довела до тяхното идентифициране.

ДРУГИ

Освен ако законът не предвижда друго, тази Политика на Tell Us не е част от трудовия Ви договор и не представлява основа за такъв договор с Primark; можем да променяме тази Политика на Tell Us по всяко време.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

МЕСТНИ ПОМОЩНИ ЛИНИИ ЗА СЛУЖИТЕЛИ

Име	Държава	Телефон и/или уебсайт
<p>Амадер Кота</p> 	Бангладеш	08006666666
<p>Хамари Аваз</p> 	Пакистан	+92 21 38623780
<p>Център за подкрепа на служителите MUDEM</p> 	Турция	https://iscidestekmerkezi.org
<p>Съвет за устойчивост на RMG (RSC)</p> 	Бангладеш	<p>Оплаквания във връзка с безопасността: 08801769969000</p> <p>Общи запитвания: 08801766695900 0880241081863-6</p>
<p>Унгал Курал</p> 	Индия	1-800-8333-12

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

TELL US – ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ВАШИТЕ ДАННИ

За целите на европейското законодателство за защита на личните данни Primark е администраторът на данни, който носи отговорност за личните данни, които предоставяте чрез телефонната линия, уеб услугата и приложението за смартфон Tell Us.

Вашите лични данни

Използваме личните данни, предоставени съгласно нашата Политика на Tell Us, само за целите на разследването на твърдения за неподходящо, некоректно, нечестно, незаконно или опасно поведение („неправомерно поведение“) съгласно нашата Политика на Tell Us и в съответствие с приложимите закони. В тази декларация Ви информираме за информацията, която събираме, когато съобщавате за неправомерно поведение, и как тази информация се използва и споделя в Primark.

Какви лични данни обработваме?

Ако подадете сигнал за проблем чрез телефонната линия, уеб услугата или приложението за смартфон Tell Us, ние събираме всички лични данни, които сте посочили в сигнала, за Вас или за някого, когото сте посочили в доклада. Не изискваме от Вас да оставите името си. Препоръчваме Ви да се идентифицирате, тъй като анонимно подадените сигнали обикновено са много по-неефективни и ако нямаме достатъчно информация, може да не е възможно да проведем пълно разследване.

Може да включите лична информация, попадаща в специални категории, понякога наричани „чувствителни лични данни“. Този термин включва информация, свързана с такива въпроси като расов или етнически произход, религиозни убеждения, физическо или психическо здраве, членство в синдикати, сексуална ориентация, информация за сексуалния живот, биометрични данни, генетични данни, данни от регистрите за съдимост и информация за престъпления или наказателни производства.

Ако сте обект на доклад или сте споменати в доклад, ще се постараете да Ви информираме незабавно, освен ако това може да навреди на разследването или ни е забранено от закона.

Как използваме тези данни?

Гласовите съобщения, подадени чрез телефонната линия Tell Us, се записват накратко, след което се създават транскрипции на оригиналния език и на английски език. Всички транскрипции и доклади, получени чрез уеб услугата и приложението за смартфон Tell Us, независимо от държавата на произход, се съхраняват в система за управление на случаи и се изпращат на Primark.

Използваме предоставените ни данни с цел преглед на доклада и, когато е уместно, за разследване на повдигнатите обвинения. Използването на тези данни от наша страна по принцип е необходимо за нашите законни интереси във връзка с тези цели и ние прилагаме подходящи мерки за защита на засегнатите лица.

Когато Вашият доклад включва специални категории лични данни и/или лични данни относно престъпления или наказателни производства, най-общо казано, използването на тези данни е необходимо за нашите законни интереси (както е описано по-горе) и:

- По отношение на използването на специални категории лични данни, необходими за съществени обществени интереси и/или необходими за установяването или защитата на правни претенции; и
- По отношение на информация, свързана с престъпления или обвинения, необходима за разкриване или предотвратяване на незаконни действия.

Споделяне на Вашите данни

Всички доклади, подадени чрез системата Tell Us, които се отнасят до етични въпроси, първоначално се насочват към екипа за етична търговия на Primark, който ги разглежда в съответствие с процедурите, изложени в политиката на Tell Us.

Другите доклади обикновено се предават на съответния екип в Primark, за да се подпомогне разследването.

За да се поддържа преглед на всички тенденции или проблемни области, в които е необходимо допълнително обучение или други стъпки, всички доклади ще бъдат анонимизирани и събрани в обобщаващи доклади от Primark за тримесечен преглед от директора по риска и съответствието на Primark.

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Първоначалните гласови записи се изтриват, след като бъдат създадени транскрипции. Транскрипциите на сигналите и докладите, получени чрез уеб услугата и приложението за смартфон Tell Us, ще се съхраняват в системата Tell Us за периода на разследване и след като случаят бъде „закрит“, за още три години (освен ако не се изисква по-дълъг период съгласно приложимите закони). След това цялата идентифицираща информация се изтрива и за целите на вътрешната отчетност се запазва само статистически запис на вида на сигнала, местоположението и резултата от разследването.

Къде се съхраняват и прехвърлят Вашите данни?

Докладите, подадени чрез телефонната линия, уеб услугата и приложението за смартфон Tell Us, се съхраняват на сървърите на нашия доставчик в Нидерландия, Европа. Вашите данни ще бъдат достъпни и за Primark във Великобритания и Ирландия, след което ще бъдат разпределени за разследване на най-подходящото предприятие. Това означава, че данните Ви ще бъдат предадени във Великобритания, Ирландия и Нидерландия и на съответния екип за разследване, независимо къде се намира той.

Вашите права

Можете да поискате от нас по всяко време да Ви предоставим копие от личните Ви данни. Ако смятате, че личните данни, които съхраняваме за Вас, са неточни или непълни, можете да поискате от нас да ги коригираме или допълним. При някои обстоятелства имате право да възразите срещу използването на данните Ви и да

поискате от нас да ограничим използването им или да ги изтрием. Съществуват обаче известни ограничения за тези права. Например, няма да е възможно да изтрием данните Ви, ако законът ни задължава да ги съхраняваме или ако трябва да ги използваме, за да установим или защитим правен иск.

Ако желаете да получите достъп до личните си данни или да упражните някое от правата си, първо трябва да се свържете с екипа за защита на данните на Primark на dataprotection@primark.ie. Ако имате притеснения относно начина, по който обработваме Вашата информация, имате право да подадете жалба до местния надзорен орган за защита на данните.