

په Primark کې زموږ موخه په سمه توګه سوداګري ترسره کول ده. موږ ژمن یو چې تل د ایماندارۍ سره عمل وکړو. موږ په ویاړ سره د داسې څرګندوالي، ایماندارۍ او شمولیت کلتور ته وده ورکړو او د ساتنې موخه یې لرو چې مسوولانه کړنو ته لومړی لومړیتوب ورکوي.

موږ د خپلو اکمالاتو په لړۍ کې د کارکوونکو لپاره د خوندي او ښو کارځایونو ودې ورکولو ته ژمن یو. موږ پوهیږو چې موږ یو پیاوړې شرکت یو کله چې دا کارګران، عرضه کوونکي او خلک چې په هغو ساحو کې ژوند کوي کوم چې د Primark محصولات جوړوي د مختار احساس کوي او موږ ته د هغه نا مناسب، بې ایمانه، غیر قانوني یا خطرناک چلند په اړه وایي چې دوی یې تجربه تجربه کوي. موږ د خپلو اکمالاتو لړۍ کې او د دې ټولنو په ټولو کچو کې اغېزمن او ریښتیني ارتباط هڅوو. زموږ Tell Us پالیسي د سوداګرۍ او بشري حقونو په اړه د ملګرو ملتونو د رهبرۍ اصولو (UNGPs) او اړوند وديز تنظیمي اړتیاوو سره سمون لري چې موږ پرې خبر یو.

تاسو ولې باید TELL US؟

که تاسو زموږ د اکمالاتو په لړۍ کې کارکوونکي یا عرضه کوونکي یئ یا تاسو په هغو ساحو کې اوسئ چې د Primark محصولات جوړوي او تاسو د هر هغه څه په اړه خبرېږئ چې باور لرئ نا مناسب، بې ایمانه، غیر قانوني یا خطرناک دي، نو موږ غواړو چې تاسو مخې ته راشئ او خپلې اندېښنې څرګندې کړئ. موږ یو محرم او بې نومه (مګر په هغه صورت کې چې موږ باید د قانوني دلایلو له امله افشا کړو) Tell Us سیستم لرو چې تاسو د داسې کولو توان درکوي. یاد سیستم د Tell Us پالیسي لخوا پوښل شوی. بې وېرې او ترهې څرګندولو سره د مسلو څیړلو او حلولو لپاره اقدام اخیستل کېدی شي.

په مهربانۍ سره په یاد ولرئ چې Tell Us ستاسو د کارځای نورمال پالیسي او طرز العملونه نه بدلوي، لکه شکایت او انضباطي میکانیزمونه، یا د سوداګرۍ اتحاديې یا د کارکوونکو کمېټې پروسه چې کېدای شي تاسو ته شتون ولري.

TELL US پر چا تطبیقېږي؟

موږ په ټول Primark اکمالاتو لړۍ کې ټول کارکوونکي او عرضه کوونکي هڅوو او هغه خلک هڅوو چې په هغو ساحو کې اوسي چې د Primark محصولات رامنځته کوي بې وېرې او ترهې څرګند کړي او موږ ته وایي. هر ډول کارکوونکي Tell Us کارولی شي لکه د بشپړ وخت، نیم وخت یا ثابتې مودې، عادي یا د ادارې کارکوونکي، د کور کارکوونکي، معاون، شګرد یا رضاکار.

همکاران چې په مستقیم ډول د Primark لپاره په هر هیواد کې کار کوي چېرې چې موږ پلورنځي لرو او د Primark ونډه اخیستونکي، اجنټان، قرارداديان، بهرني مشاورین، د دریمې ډلې استازي، سوداګریز شریکان او ملاتړی هڅول کيږي چې د Primark's Speak Up میکانیزم وکاروي. تاسو دلته ډیر څه زده کولی شئ: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>

تاسو باید موږ ته د څه په اړه ووايئ؟

که تاسو باور لرئ چې نامناسب، بې ایمانه، غیر قانوني یا خطرناک چلند ترسره کیږي، تاسو خپل اندېښنه په دې باور سره څرګندولای شئ چې موږ به ستاسو ملاتړ وکړو. تاسو باید د لاندې څخه کوم راپور ورکړئ:

- د Primark د عرضه کوونکي د چلند له اصولو څخه سرغړونې، په شمول:
 - په زوره یا اجباري کار یا د عصري غلامۍ کومه بله نښه؛
 - د قانوني حق لرونکي معاشونو او امتیازاتو غیر ورکړې،
 - د سوداګریزو اتحادیو کې د ګډون کولو یا جوړېدو یا ډله ایز جوړجاړی مخنیوی،
 - نا خوندي یا غیر صحي کاري چاپېریال،
 - د قانوني حد څخه زیات کاري ساعتونه،
 - تبعیض، خورونه یا بدماشي،

- ناوړه يا اجباري چلند،
- د چاپيريال زيان، او
- رشوت او فساد.
- د بشري حقونو او اخلاقي مسلو او چاپيريال په تړاو د Primark له نورو پاليسيو څخه سرغړونې،
- د محرمو معلوماتو غير مجاز افشا کونه يا د معلوماتو په تړاو نورې سرغړونې،
- د Primark امرونو غير مجاز فرعي قرارداد،
- جعلې مالي فعاليت او
- د پورتنیو مواردو قصدي پټول.

هر هغه څه چې په پورته لیست کې شامل شوي نه دي، د 4 اختیار (لاندې ترتیب شوی)، په کارولو سره د Tell Us له لارې راپور ورکول کېدی شي.

که ډاډه نه یئ چې آیا د Tell Us پالیسي په چوکاټ کې یو څه شته یا نه یا که غواړئ تر رسمي راپور ورکولو مخکې له یو باوري کس سره خبرې وکړئ، موږ وړاندیز کوو چې د خپل مستقیم مدیر یا ناظر یا، که شته وي، په خپل ځای یا کار کې د خپل سوداګرۍ اتحادیې یا د کارګرانو کمیټې استازي سره خبرې وکړئ.

تاسو مسلې څنگه څرګندوئ او موږ ته یې څنگه ووايئ؟

مهرباني وکړئ د اندیښنې وړ مسلې څرګندولو لپاره لاندې انتخابونه وګورئ. که تاسو یا بل کس په سمدستي خطر کې وي، په مهرباني سره له خپلو سیمه ییزو بیروني خدمتونو سره اړیکه ونیسئ.

انتخاب 1: خپل مستقیم ناظر ته ووايئ

موږ وړاندیز کوو چې تاسو خپله اندیښنه خپل مستقیم مدیر یا ناظر ته په شفاهي یا لیکلي ډول څرګند کړئ. که تاسو د چلند هغو حالاتو له امله چې مشاهده کړي مو دي د خپل مستقیم له مدیر یا ناظر سره د اړیکې نیول په تړاو اندېښمن یئ نو موږ تاسو هڅو چې لاندې ذکر شوي انتخابونه وکاروئ.

انتخاب 2: که چیرې شتون ولري، د خپل محلي سوداګریز اتحادیې یا د کارکوونکو کمیټې استازي سره اړیکه ونیسئ

که تاسو د دې خبرې توان ونلرئ چې مسله خپل مستقیم مدیر یا ناظر ته څرګنده کړئ، یا که تاسو احساس کوئ چې ستاسو د مستقیم مدیر یا ناظر ستاسو اندیښنه نه ده حل کړې، که چیرې شتون ولري، تاسو کولی شئ دا مسله د خپل محلي سوداګرۍ اتحادیې یا کارګر کمیټې استازي پام ته را وړئ.

انتخاب 3: چیرته چې شتون لري، د خپل محلي کارکوونکي مرستندویه شمېرې سره اړیکه ونیسئ (1 ضمیمه وګورئ)

که تاسو د دې خبرې توان ونلرئ چې مسله خپل مستقیم مدیر یا ناظر یا د سوداګرۍ اتحادیې یا د کارکوونکو کمیټې استازي ته څرګنده کړئ، یا تاسو دا کار کړی دي او تاسو احساس کوئ چې ستاسو اندیښنه ته پام نده حل شوي، که چیرې شتون ولري، تاسو کولی شئ مسله د خپل محلي کارکوونکي مرستندویه شمېرې پام ته راوړئ چې لاندې ضمیمه 1 کې پیژندل شوي.

انتخاب 4: د TELL US کرښه (لاندې او په هغو فابریکو کې د خبرتیا په تختو کې جزئیات شته چې د Primark محصولات جوړوي)

که تاسو ته انتخابونه 1، 2 او 3 شتون نلري، یا که ستاسو اندېښنه د نورو انتخابونو له لارې نه وي حل شوي، نو مهرباني وکړئ د Tell Us تلفون کرښه، ویب خدمت یا څیرک تلفون کارپال د لاندې جزئیاتو په کارولو سره کوم چې ټول وړیا دي وکاروئ.

تلفون	د وېب پته	د لاسرسي کوډ	د QR کوډ
لېتوانیا: 8800 30366	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

که تاسو غوره کړئ چې د Tell Us تلفون کرښې ته زنگ ووهئ، نو تاسو به یو داسې ثبت شوی پیغام واورئ (په ډیرو مواردو کې ستاسو په محلي ژبه کې) چې له تاسو څخه غواړي چې Primark، 106502 لپاره ځانګړی د لاسرسي کوډ چمتو کړئ. بیا کولی شئ چې داسې غږیز پیغام ثبت کړئ چې ستاسو اندېښنه بیانوي.

که تاسو غوره کړئ چې د Tell Us ویب خدمت وکاروئ، نو تاسو به د Primark لاسرسي کوډ 106502 چمتو کولو ته اړتیا ولرئ، او بیا به تاسو ته فرصت درکړل شي چې د خپلې اندېښنې بیانولو په اړه یو پیغام ولیکئ. په وېب خدمت کې متني پیغام ستاسو په ځایي ژبه کې دي.

که تاسو غوره کړئ چې د Tell Us څیرک تلفون کارپال وکاروئ، نو تاسو کولی شئ د QR کوډ سکین کړئ او کارپال وړیا ډاونلوډ کړئ. بیا به تاسو اړتیا لرئ چې د Primark لاسرسي کوډ 106502 چمتو کړئ او بیا به فرصت درکړل شي چې داسې متني پیغام ولیکئ چې ستاسو اندېښنه بیانوي. په کارپال کې متني پیغام ستاسو په ځایي ژبه کې دي.

د Tell Us لپاره د تلفون شمېره، وېب پته، د لاسرسي کوډ او د QR کوډ جزئیات تاسو ته په هغو فابریکو کې په ښودل شوو پوسترونو کې هم شتون لري چې د Primark محصولات جوړوي. زموږ ستره اندېښنه دا ده چې تاسو کولی شئ په اسانۍ سره د Tell Us میکانیزمونو ته لاسرسی ومومئ او د دوی په کارولو سره د آرامۍ احساس کولی شئ. زموږ د عرضه کوونکو فابریکو د ټولنیز منظمې پلټنې پروګرام د یوې برخې په توګه به موږ پوسترونو او نورو اړوندو معلوماتي موادو ته لاسرسی او همدارنګه د میکانیزم په اړه ستاسو پوهه وګورو.

په Primark کې د څرګند شوو اندېښنو ریکارډونه به د تطبیق وړ قوانینو سره سم ساتل کېږي. د Tell Us تلفوني کرښې په تړاو کې ستاسو د غږیز پیغام یوه لیکنه یا یو غږیز ثبت جوړېږي.

ستاسو راپور به زموږ د Tell Us طرز العملونو سره سم حل شي چې لاندې ورکړل شوی دي.

که د Tell US سیستم په کارولو سره له Primark سره اړیکه ونیسئ نو بیا به څه پېښ شي؟

تاسو به د قضیې یو بې ساري شمېره ترلاسه کړئ. که تاسو بیرته د تلفون کرښې، ویب خدمتونو یا څیرک تلفون کارپال ته لار شئ او دا شمېره وکاروئ نو تاسو جوګه شئ چې د خپل راپور اعتراف (7 ورځې وروسته)، د نورو معلوماتو لپاره هر ډول غوښتنې او د خپلې اندېښنې څخه د وضعیت په اړه کوم تازه معلومات واورئ.

موږ موخه لرو چې په اوو ورځو کې دننه ستاسو راپور تصدیق کړو. بیا به موږ د دې یوې برخې په توګه یوه ابتدایي ارزونه ترسره کړو، له تاسو څخه به وغوښتل شي چې د خپلې اندېښنې په اړه اضافي معلومات چمتو کړئ، د هغه څه پر بنسټ چې موندل شوي به د ترسره کولو اقدام او د وخت اندازه وټاکي.

تاسو به د هر ډول تحقیق او پلان شوي یا ترسره شوي اقداماتو د پایلې او د ورته اقدامونو د لاملونو څخه خبر شئ (د محریت د اړتیاوو له مخې). موږ ډاډمنو چې هغه کسان چې د Tell Us شکایاتو څیړلو مسولیت لري خپلواکه او بې طرفه دي.

که تاسو هر وخت د ترلاسه شوي ځواب څخه خوشحاله نه یی، په یاد ولرئ چې تاسو کولی شئ نورو اړیکو ته لار شئ چې په پورته بیان شوې Tell Us پالیسي کې یې جزئیات شتو لري. موږ دې ډاډمنولو ته ژمن یو چې دا ډول مسلي په عادلانه او سم ډول اداره کيږي.

که د Tell US سیستم په کارولو سره له Primark سره اړیکه ونیسئ نو موږ به تاسو څنگه کړو؟

له غبرگونونه څخه

موږ به د هر هغه چا په وړاندې غچ اخیستنه ونه زغمو چې اندېښنه څرگندوي: هر هغه څوک چې اندېښنه څرگندوي باید له ناوړه غبرگونونو، غچ اخیستنې یا زیان څخه خوندي وي. که تاسو احساس کوئ چې د اندېښنې څرگندولو په پایله کې تاسو یا ستاسو دندې ته کوم زیان رسیدلی، دا باید سمدستي د تلیفون کرښې، وېب خدمتونو یا ځیرک تلیفون کارپال په کارولو سره راپور شي.

ستاسو هویت او محریت

موږ هیله لرو چې تاسو د دې وړتیا احساس کوئ چې له موږ سره په آزاده توګه خبرې وکړئ. که تاسو غواړئ په بشپړ ډول بې نومه واوسئ، کوم چې تاسو پورې اړه لري او زموږ د تلیفون کرښې، وېب خدمتونو یا ځیرک تلیفون کارپال په کارولو سره امکان لري. په مهرباني سره هر هغه معلومات شریک کړئ چې فکر کوئ له موږ سره به ستاسو د مسلي په حل کې مرسته وکړي. اندېښنه مه کوئ که مو یو څه هیر کړی وي، تاسو له موږ سره د بیا اړیکه نیولو اختیار لرئ یا غوښتنلی شئ چې موږ ستاسو د مسلي په اړه د خبرو اترو لپاره له تاسو سره مستقیمه اړیکه ونیسو.

که تاسو خپله پیژندنه افشا کوئ نو موږ به ستاسو د پیژندنې پټ او محرم ساتلو لپاره ټول معقول ګامونه پورته کړو. موږ به یوازې هغه خلکو ته ستاسو نوم وښیو چې د تور د تحقیق لپاره یا بل ډول د قانون له مخې د دې معلوماتو ته اړتیا لري. هر هغه شخصي معلومات چې تاسو یا بل کس په ګوته کوي چې د دې Tell Us پالیسي لاندې د راپورته شوي اندېښنې د یوې برخې په توګه ترلاسه شوي، یوازې د دې Tell Us پالیسي کې بیان شوي موخو لپاره او په ضمیمه 2 کې د محریت خبرتیا سره سم کارول کيږي.

دې ته له پام پرته چې آیا نامعلومې یا نوم نه اخیستل غوره کوئ که نه، موږ د شکایتونو په اړه په خپلو خپاره شوي راپورونو کې هیڅکله په خپلو اکمالاتو لری کې د کارکوونکو په اړه معلومات نه شاملوو چې د دوی د پیژندنې لامل شي.

نور

له دې پرته چې په بل ډول د قانون لخوا چمتو شوي وي، دا د Tell Us پالیسي ستاسو د کار د تړون برخه نه جوړوي او له Primark سره د داسې کوم تړون اساس نه چمتو کوي، موږ دا د Tell Us پالیسي هر وخت تعدیلولای شو.

نوم	هېواد	تېلېفون او/یا وېبسایټ
Amader Kotha 	بنګله دېش	08006666666
Hamary Awaz 	پاکستان	+92 21 38623780
د MUDEM کارکوونکو د ملاتړ مرکز 	ترکیه	https://iscidestekmerkezi.org
د RMG پايښت شورا (RSC) 	بنګله دېش	د خونديتوب شکایتونه: 08801769969000 عمومي پوښتنې: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	هند	1-800-8333-12

TELL US – ستاسو محرومیت

Primark د معلوماتو ساتنې اروپایی قانون د موخو لپاره د معلوماتو سمبالونکي دي چې د هغو شخصي معلوماتو مسوولیت لري چې تاسو یې زموږ د تېلفون کرښې، ویب خدمتونو او څیرک تېلفون کارېال له لارې سپاری.

ستاسو شخصي معلومات

موږ د خپل Tell Us پالیسي لاندې سپارل شوي شخصي معلومات یوازې د نا مناسب، ناوړه، بې ایمانه، غیرقانوني یا خطرناک چلند ("نامناسب چلند") د تورو پلټنو لپاره د Tell Us پالیسي او د پلي کېدونکو قوانینو سره سم کاروو. دا خبرتیا تاسو ته د هغه معلوماتو په اړه وایي چې موږ یې هغه مهال راټولوو کله چې تاسو د نامناسب چلند راپور ورکوئ او دا چې په Primark کې دا معلومات څنگه کارول کېږي او څنگه شریکېږي.

موږ کوم ډول شخصي معلومات پروسس کوو؟

که تاسو د Tell Us تېلفون کرښې، ویب خدمتونو یا څیرک تېلفون کارېال له لارې د یوې مسلې راپور ورکوئ نو موږ هر هغه شخصي معلومات چې تاسو یې په خپل راپور کې ستاسو یا د هغه چا په اړه چې تاسو یې په خپل راپور کې په ګوته کوئ راټولوو. موږ نه غواړو چې تاسو خپل نوم پرېږدئ. موږ تاسو هڅوو چې خپل ځان معرفي کړئ ځکه چې په بې نومه څرګندي شوې اندېښنې خورا لږ اغېزمنې ګڼل کېږي او که موږ کافي معلومات ونه لرو نو بشپړ تحقیق به ممکن نه وي.

تاسو داسې شخصي معلومات شاملولی شئ چې په ځانګړو کټګوريو کې راځي، ځینې وختونه د "حساسو شخصي معلوماتو" په نامه یادېږي. پدې اصطلاح کې نژادي یا توکميز اصل، مذهبي عقیدې، فزیکي یا رواني روغتیا، د سوداګرۍ اتحاديې غړیتوب، جنسي تمایل، د جنسي ژوند په اړه معلومات، بایومتریک ډاټا، جنټیکي ډاټا، جرمي سوابقو او د جنایې جرمونو یا طی مراحلو په اړه معلومات شامل دي.

که تاسو د راپور موضوع یئ یا په راپور کې نومول شوي یئ، موږ به هڅه وکړو چې تاسو په چټکۍ سره خبر کړو، پرته لدې چې دا کار کول بنیایي تحقیق ته زیان ورسوي یا موږ د قانون له مخې د داسې کولو څخه منع شوي یو.

موږ دا معلومات څنگه کاروو؟

د Tell Us د تېلفون کرښې له لارې سپارل شوي غږیز راپورونه په لنډ ډول ثبت کېږي او بیا په اصلي ژبه او انګلیسي دواړو کې لیکني جوړېږي. د Tell Us Webservice او سمارټ فون کارېال، د اصلي هیواد په پام کې نیولو پرته، له لارې ترلاسه شوي ټول متنونه او راپورونه د قضیې مدیریت سیستم کې زیرمه کېږي او Primark ته لیږل کېږي.

موږ ته سپارل شوي معلومات موږ د راپور بیاکتنې او که مناسبه وي د لګول شوو تورو پلټنې لپاره کاروو. زموږ د دې معلوماتو کارول په عمومي توګه د دې موخو په تړاو زموږ د قانوني ګټو لپاره اړین دي او موږ د بنکیلو اشخاصو د ساتنې لپاره مناسب اقدامات ترسره کوو.

چیرې چې ستاسو راپور کې د جنایې جرمونو یا اجراتو په اړه د شخصي معلوماتو او/یا شخصي معلوماتو ځانګړې کټګورۍ شاملې وي، په عمومي توګه د دې معلوماتو کارول زموږ د مشروع ګټو لپاره اړین دي (لکه څنگه چې پورته تشرېح شوي) او:

- د شخصي معلوماتو د ځانګړو کټګوريو کارولو په اړه، د پام وړ عامه ګټو لپاره اړین دي او یا د قانوني ادعاوو د جوړولو یا دفاع لپاره اړین دي او
- تر جنایې جرمونو یا تورو پورې اړوند معلوماتو په اړه، د غیرقانوني کړنو د کشف یا مخنیوي لپاره اړین دي.

ستاسو د معلوماتو شریکول

هر هغه راپورونه چې د Tell Us سیستم له لارې سپارل شوي چې د اخلاقي مسلو پورې اړه لري، په پیل کې به د Primark سوداګرۍ اخلاقي ټیم ته لارښوونه وشي چې د Tell Us په پالیسي کې بیان شوی طرز العملونو سره سم چلند وکړي.

نور راپورونه به عموماً په Primark کې دننه اړونده ټیم ته لیږدول کېږي ترڅو د مناسب تحقیق سره مرسته وکړي.

د هر ډول تمایلو یا د اندېښنې برخو د عمومي کتنې ساتلو لپاره چې لا زیاتې روزنې یا نورو گامونو ته اړتیا لري، ټول راپورونه به د Primark لخوا بې نومه کړل شي او د خطر او موافقت د رییس لخوا به د درې میاشتې بیاکتنې لپاره د لنډیز راپورونو سره یوځای شي.

موږ څومره وخت ستاسو معلومات ساتو؟

یوځل چې متنونه رامنځته شي لومړني غریز ریکارډونه حذف کیږي. د Tell Us Webservice او د ځیرک تلیفون کارپال له لارې ترلاسه شوي راپورونه او متنونه به د Tell Us سیستم کې د څېړولو موډې لپاره وساتل شي او کله چې قضیه 'بنده' شي، د نورو دریو کلونو لپاره به هم وساتل شي (مګر دا چې یو د نافذو قوانینو له مخې اوږدې مودې ته اړتیا وي). ټول پیژندونکي معلومات بیا حذف کېږي او یوازې د راپور ډول، موقعیت او د څیړنې پایلې احصایوي راپور د داخلي راپور ورکولو د موخو لپاره ساتل کیږي.

ستاسو معلومات چېرته ساتل کیږي او چېرته لېږدول کیږي؟

د Tell Us تلیفون کرښې، ویب خدمتونو او ځیرک تلیفون کارپال له لارې سپارل شوي راپورونه به په هالنډ، اروپا کې زموږ د عرضه کوونکي سرورونو کې زیرمه شي. ستاسو معلوماتو ته به په انگلستان او آیرلینډ کې د Primark لخوا هم لاسرسی وموندل شي او بیا به ترټولو مناسب سوداګرۍ ته د تحقیق لپاره تخصیص شي. دا پدې مانا ده چې ستاسو معلومات به انگلستان، آیرلینډ او هالنډ، هرچیرې چې دوی میشت وي، او اړوند څیړنېز ټیم ته لېږدول کیږي.

ستاسو حقونه

تاسو له موږ څخه هر وخت غوښتلای شئ چې تاسو ته ستاسو د شخصي معلوماتو کاپي چمتو کړو. که تاسو فکر کوئ هغه شخصي معلومات چې موږ یې ستاسو په اړه لرو ناسم یا نیمګړي دي، تاسو له موږ څخه غوښتلای شئ چې سم یې کړئ یا یې بشپړ کړئ. په ځینو حالتونو کې تاسو دا حق هم لرئ چې تاسو د خپلو معلوماتو په اړه زموږ په کارونې اعتراض وکړئ او حق لرئ چې له موږ څخه وغواړئ چې ستاسو د معلوماتو کارونه محدود کړو یا یې حذف کړو. که څه هم په یادو حقونو کې ځینې استثنایي هم شته. د مثال په توګه، دا به زموږ لپاره ممکنه نه وي چې ستاسو معلومات حذف کړو که چېرې موږ د قانون له مخې د دې ساتلو لپاره اړتیا ولرو یا که موږ اړتیا لرو د قانوني ادعا رامنځته کولو یا دفاع لپاره یې وکاروو.

که تاسو غواړئ خپل شخصي معلوماتو ته لاسرسی ومومئ یا خپل کوم حق وکاروئ، نو تاسو باید په لومړۍ مرحله کې په dataprotection@primark.ie د Primark د معلوماتو ساتلو له ټیم سره اړیکه ونیسئ. که تاسو د هغه طریقې په اړه اندېښنه لرئ چې موږ پرې ستاسو معلومات اداره کوو نو تاسو حق لرئ خپل د محلي معلوماتو ساتنې نظارت ادارې ته شکایت وکړئ.