

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି

Tell Us Policy

ସଂସ୍କରଣ ଏକ, ଜାନୁଆରୀ 2024

ପ୍ରାଇମାର୍କ ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା

ପ୍ରାଇମାର୍କରେ, ଆମର ଲକ୍ଷ୍ୟ ହେଉଛି ସଠିକ୍ ଉପାୟରେ ବ୍ୟବସାୟ କରିବା। ଆମେ ସଦାସର୍ବଦା ନିଷ୍ଠାର ସହ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ। ଆମେ ଗର୍ବର ସହ ଖୋଲାପଣ, ସଚ୍ଚୋଟତା ଏବଂ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତୀକରଣ ଦ୍ଵାରା ପରିଚିତ ସଂସ୍କୃତିକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାକୁ ପ୍ରୟାସ କରୁଛୁ, ଦୀର୍ଘପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଭ୍ୟାସକୁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦେଉଛୁ।

ଆମର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତା ଆମର ଯୋଗାଣ ଶୃଙ୍ଖଳା ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ନିରାପେକ୍ଷ କର୍ମକ୍ଷେତ୍ର ପାଇଁ ସମର୍ଥନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିସ୍ତାରିତ। ଯେତେବେଳେ ଏହି କର୍ମଚାରୀ, ଯୋଗାଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରିମାର୍କ ଉତ୍ପାଦ ତିଆରି କରୁଥିବା ସାଙ୍ଗତଗୁଡ଼ିକରେ ରହୁଥିବା ଲୋକମାନେ ସେମାନେ ଅନୁଭବ କରିଥିବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ, ଅସାଧୁ, ବେଆଇନ କିମ୍ବା ବିପଜ୍ଜନକ ଆଚରଣ ବିଷୟରେ ଆମକୁ କହିବା ପାଇଁ ସକ୍ଷମ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆମେ ଜାଣୁ ଯେ ଆମେ ଏକ ଶକ୍ତିଶାଳୀ କମ୍ପାନୀ। ଆମେ ଆମର ଯୋଗାଣ ଶୃଙ୍ଖଳାର ପ୍ରତ୍ୟେକ ସ୍ତରରେ ଏବଂ ଆମେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ସମୁଦାୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିଥାଉ। ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି ବାଣିଜ୍ୟ ଏବଂ ମାନବ ଅଧିକାର ଉପରେ ଜାତିସଂଘର ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ନୀତି (ୟୁଏନଜିପିଏସ) ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟାମକ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଯାହା ବିକଶିତ ହେବାରେ ଲାଗିଛି, ଯାହା ବିଷୟରେ ଆମେ ଅବଗତ ଅଛୁ, ଅନୁରୂପ ରହିଛି।

ଆପଣ କାହିଁକି ଆମକୁ କହିବେ?

ଯଦି ଆପଣ ଆମର ଯୋଗାଣ ଶୃଙ୍ଖଳା ମଧ୍ୟରେ ଜଣେ ଶ୍ରମିକ କିମ୍ବା ଯୋଗାଣକାରୀ ଅଟନ୍ତି, କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରାଇମାର୍କ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହେଉଥିବା ସ୍ଥଳ ନିକଟରେ ରହନ୍ତି, ଏବଂ ଆପଣ ଅନୁପଯୁକ୍ତ, ଅସାଧୁ, ବେଆଇନ କିମ୍ବା ବିପଜ୍ଜନକ ବୋଲି ବିଶ୍ଵାସ କରୁଥିବା କୌଣସି ଜିନିଷ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆଗେଇ ଆସିବାକୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଚିନ୍ତା ବ୍ୟକ୍ତ କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରୁଛୁ। ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା "ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ" ନାମକ ଏକ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ବେନାମୀ (ଆଇନଗତ ପ୍ରକାଶ ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ) ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି। ଏହା ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି ଅଧୀନରେ ଆସୁଛି। କହିବା ଦ୍ଵାରା, ଆମେ ତୁରନ୍ତ ତଦନ୍ତ କରି ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନେଇପାରିବୁ।

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ସାଧାରଣ କର୍ମକ୍ଷେତ୍ର ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା, ଯେପରିକି ଅଭିଯୋଗ ଏବଂ ଶୃଙ୍ଖଳାଗତ ବ୍ୟବସ୍ଥା, କିମ୍ବା କୌଣସି ଉପଲବ୍ଧ ଶ୍ରମିକ ସଂଘ କିମ୍ବା ଶ୍ରମିକ କମିଟି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ବଦଳାଇ ନଥାଏ।

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ କାହା ପାଇଁ ପ୍ରୟୋଗ ହୋଇଥାଏ?

ଆମେ ପ୍ରାଇମାର୍କର ଯୋଗାଣ ଶୃଙ୍ଖଳାର ସମସ୍ତ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ଯୋଗାଣକାରୀ ଏବଂ ପ୍ରାଇମାର୍କ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି କରାଯାଉଥିବା ସ୍ଥଳ ନିକଟରେ ରହୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କୁ ଉତ୍ସାହିତ କରୁଛୁ ସେମାନେ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ। ପୂର୍ଣ୍ଣକାଳୀନ, ଅଂଶ-କାଳୀନ, ଛିରାକୃତ ମିଆଦ, ସାମୟିକ କିମ୍ବା ଏଜେନ୍ସି କର୍ମଚାରୀ, ଗୃହ କର୍ମୀ, ସ୍ଥିତି, ପ୍ରଶିକ୍ଷାର୍ଥୀ କିମ୍ବା ସ୍ଵେଚ୍ଛାସେବୀଙ୍କ ସମେତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର କର୍ମଚାରୀ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ଯେକୌଣସି ଦେଶରେ ପ୍ରାଇମାର୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ନିୟୋଜିତ ସହକର୍ମୀମାନେ ଯେଉଁଠାରେ ଆମର ସ୍ଟୋର ଅଛି, ଏବଂ ପ୍ରାଇମାର୍କ ଅଂଶୀଦାର, ଏଜେଣ୍ଟ, ଠିକାଦାର, ବାହ୍ୟ ପରାମର୍ଶଦାତା, ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପ୍ରତିନିଧି, ବ୍ୟବସାୟିକ ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ପ୍ରାୟୋଜକମାନଙ୍କୁ

ପ୍ରାଇମାର୍କର ସ୍ଥିତି ଏବଂ ପ୍ରଶାଳନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରାଯାଏ। ଆପଣ ଏହି ପ୍ରଶାଳନା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ସୂଚନା ଏଠାରେ ପାଇପାରିବେ: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ କୁ ଆପଣ କ'ଣ ଜଣାଇବା ଉଚିତ୍?

ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ଅନୁପଯୁକ୍ତ, ଅସାଧୁ, ବେଆଇନ କିମ୍ବା ବିପଜ୍ଜନକ ଆଚରଣ ସନ୍ଦେହ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସମର୍ଥନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ବୋଲି ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଇ ଆପଣ ଆମ ବିଶ୍ୱାସର ସହ ଆପଣଙ୍କ ଚିନ୍ତା ବ୍ୟକ୍ତ କରିପାରିବେ। ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଏକ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରାଯାଉଛି:

- ପ୍ରାଇମାର୍କର [ଯୋଗାଣକାରୀ ଆଚାର ସଂହିତାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ](#), ଯେଉଁଥିରେ ସାମିଲ ଅଛି:
 - ଆଧୁନିକ କ୍ରୀତବାସତ୍ୱର ବେଠି ଶ୍ରମିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂକେତ;
 - ଆଇନଗତ ଭାବରେ ଯୋଗ୍ୟ ମଜୁରୀ ଏବଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା;
 - ଶ୍ରମିକ ସଂଘରେ ଯୋଗ ଦେବା କିମ୍ବା ଗଠନ କରିବା କିମ୍ବା ସାମୁହିକ ମୂଲତାଲକୁ ରୋକିବା;
 - ଅସୁରକ୍ଷିତ କିମ୍ବା ଅପରିଷ୍କାର କାର୍ଯ୍ୟ ପରିବେଶ;
 - ଆଇନଗତ ଭାବରେ ସର୍ବାଧିକଠାରୁ ଅଧିକ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ;
 - ଭେଦଭାବ, ଭୀତପ୍ରସ୍ତ କରାଇବା କିମ୍ବା ନିର୍ଯାତନା;
 - ଅପମାନଜନକ କିମ୍ବା ଜବରଦସ୍ତ ଆଚରଣ;
 - ପରିବେଶ କ୍ଷତି; ଏବଂ
 - ଲାଜ୍ଜା ଓ ଦୁର୍ନୀତି।
- [ମାନବିକ ଅଧିକାର](#), [ନୈତିକ ପ୍ରସଙ୍ଗ](#) ଏବଂ [ପରିବେଶ](#) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାଇମାର୍କ ନୀତିଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ;
- ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ତଥ୍ୟ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନର ଅନୁକୃତ ପ୍ରକାଶ;
- ପ୍ରାଇମାର୍କ ଅର୍ଥରଗୁଡ଼ିକର ଅନୁକୃତ ସର୍ବ କଷ୍ଟାକ୍ଷ;
- ଜାଲିଆତି ଆର୍ଥିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ; ଏବଂ
- ଜାଣିଶୁଣି ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ତଥ୍ୟର ଗୋପନୀୟତା।

ଉପରୋକ୍ତ ତାଲିକାର ପରିସର ବାହାରେ ଆସୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଜିନିଷ ଏବେ ବି ବିକଳ 4 (ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି) ବ୍ୟବହାର କରି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ମାଧ୍ୟମରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇପାରିବ।

ଯଦି ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ନୁହଁନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ମାମଲା ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି ଅଧୀନରେ ଆସୁଛି କି ନାହିଁ କିମ୍ବା ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣ ଏହା ଉପରେ ଗୋପନୀୟ ଭାବରେ ଆଲୋଚନା କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ କିମ୍ବା ସୁପରଭାଇଜରଙ୍କ ସହ କଥା ହେବାକୁ ସୁପାରିଷ କରୁଛୁ, କିମ୍ବା, ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ ଆଧାରିତ, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ କର୍ମକ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ ଶ୍ରମିକ ସଂଘ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ କମିଟି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କଠାରୁ ମାର୍ଗଦର୍ଶନ ନେଇପାରିବେ।

ଆପଣ କିପରି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଉଠାନ୍ତି ଏବଂ ଆମକୁ କୁହନ୍ତି?

ଦୟାକରି କୌଣସି ଚିନ୍ତାଜନକ ପ୍ରସଙ୍ଗ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ବିକଳଗୁଡ଼ିକ ଦେଖନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କେହି ତାତ୍କାଳିକ ବିପଦରେ ଅଛନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସେବା ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।

ବିକଳ 1: ଆପଣଙ୍କ ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍/ସୁପରଭାଇଜରଙ୍କୁ କୁହନ୍ତୁ

ଆମେ ପରାମର୍ଶ ଦେଉଛୁ ଯେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ କିମ୍ବା ସୁପରଭାଇଜରଙ୍କୁ ମୌଖିକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଚିନ୍ତା ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣ ଦେଖୁଥିବା ଆଚରଣର ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ କିମ୍ବା

ସୁପରଭାଇଜରଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ବିଷୟରେ ଚିନ୍ତିତ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନରେ ଥିବା କୌଣସି ବିକଳ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରୁନୁହେଁ।

ବିକଳ 2: ଉପଲକ୍ଷ ହେଲେ, ଆପଣ ସହାୟତା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଶ୍ରମିକ ସଂଘ କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀ କମିଟି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର୍ କିମ୍ବା ସୁପରଭାଇଜରଙ୍କ ସହ ଏହି ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କରିବାରେ ଅସୁବିଧା ହେଉଛି, କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତାର ଯଥେଷ୍ଟ ସମାଧାନ କରିନାହାନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏହି ବିକଳକୁ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଶ୍ରମିକ ସଂଘ କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀ କମିଟି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟି ଆକର୍ଷଣ କରିବାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ।

ବିକଳ 3: ଉପଲକ୍ଷ ହେଲେ, ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ମୀ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ (ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ଦେଖନ୍ତୁ)ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଲାଇନ୍ ମ୍ୟାନେଜର, ସୁପରଭାଇଜର, ଶ୍ରମିକ ସଂଘ, କିମ୍ବା କର୍ମଚାରୀ କମିଟି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ସହ ଏହି ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କରିବାରେ ଆହ୍ୱାନର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୁଅନ୍ତି, କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ ଏହା ପୂର୍ବରୁ କରିସାରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତାର ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ଉପଲକ୍ଷ ବିକଳ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ସମସ୍ୟାକୁ ଆପଣ ପରିଶିଷ୍ଟ 1 ରେ ନିମ୍ନରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ମଚାରୀ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ଦୃଷ୍ଟି ଆକର୍ଷଣ କରିପାରିବେ।

ବିକଳ 4: ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଲାଇନ୍ (ବିଷ୍ଟୃତ ସୂଚନା ନିମ୍ନରେ କିମ୍ବା ସେହି କାରଖାନାଗୁଡ଼ିକର ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡରେ ମିଳିପାରିବ ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରାଇମାର୍କ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି କରାଯାଏ)

ଯଦି ବିକଳ 1, 2, ଏବଂ 3 ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଯଦି ଅନ୍ୟ ଉପାୟ ଚେଷ୍ଟା କରିବା ସତ୍ତ୍ୱେ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ଜାରି ରହେ, ତେବେ ଦୟାକରି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ଖେପ୍ ସେବା, କିମ୍ବା ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ। ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ।

ଟେଲିଫୋନ୍	ଖେପ୍ ଠିକଣା	ଆକସେସ୍ କୋଡ୍	କ୍ୟୁଆର୍ କୋଡ୍
ଡାଓରଫୋନ୍: 0008 0005 03159	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ବାଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ରେକର୍ଡ୍ ହୋଇଥିବା ସନ୍ଦେଶ (ଅଧିକାଂଶ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ) ବାରା ସ୍ୱାଗତ କରାଯିବ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ଅନ୍ୟ ପ୍ରାଇମାର୍କ, 106502କୁ ଆକସେସ୍ କୋଡ୍ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ପ୍ରେରିତ କରିବ। ଏହାପରେ ଆପଣ ଏକ ଭଏସ୍ ମେସେଜ୍ ରେକର୍ଡ୍ କରି ନିଜର ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବିଷୟରେ ଜଣାଇପାରିବେ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଖେବ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ପାଇମାର୍କ ଆକସେସ୍ କୋଡ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ, ଯାହା 106502 ଅଟେ, ଏବଂ ଏହା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବିବରଣୀ ଦେଇ ଏକ ବାର୍ତ୍ତା ଲେଖିବାର ସୁଯୋଗ ପାଇବେ। ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ଖେବ୍ ସେବାରେ ଟେକ୍ସଟ୍ କରନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚୟନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ କ୍ୟୁଆର୍ କୋଡ୍ ସ୍କାନ କରି ପାରିବେ ଏବଂ ମାଗଣାରେ ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ। ପ୍ରାଇମାର୍କ ଆକସେସ୍ କୋଡ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, ଯାହା 106502 ଅଟେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବିବରଣୀ ଦେଇ ଏକ ବାର୍ତ୍ତା ଲେଖିବାର ସୁଯୋଗ ମିଳିବ। ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ଆପ୍ ରେ ଟେକ୍ସଟ୍ କରନ୍ତୁ।

ପ୍ରାଇମାର୍କ ଉତ୍ପାଦ ଉତ୍ପାଦନ କରୁଥିବା କାରଖାନାଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ପୋଷ୍ଟରରେ ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ପାଇଁ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଖେବ୍ ଠିକଣା, ଆକ୍ସେସ୍ କୋଡ୍ ଏବଂ କ୍ୟୁଆର୍ କୋଡ୍ ସମେତ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ପାଇପାରିବେ। ଆମେ ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ପ୍ରାଥମିକତା ଦେଉଛୁ ଯେ ଆପଣ ସହଜରେ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ପ୍ରଣାଳୀକୁ ଆକସେସ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ସେ ଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସହଜ ଅନୁଭବ କରିପାରିବେ। ଆମର ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ କାରଖାନାଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଆମର ନିୟମିତ ସାମାଜିକ ଅଡିଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଏକ ଅବିଚ୍ଛେଦ୍ୟ ଅଙ୍ଗ ଭାବରେ, ଆମେ ପୋଷ୍ଟର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୂଚନା ସାମଗ୍ରୀର ଉପଲବ୍ଧତାକୁ ଭଲ ଭାବରେ ଆକଳନ କରିବୁ, ଏହା ବ୍ୟତୀତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କ ବୁଝାମଣାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବୁ।

ପ୍ରାଇମାର୍କଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପାଯୋଗୀ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଇନ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରି ରଖାଯିବ। ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଆପଣଙ୍କ ଭବ୍ୟ ସନ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ ଅଡିଓ ରେକର୍ଡିଂର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ଟ୍ରାନ୍ସକ୍ରିପ୍ଟ ସତର୍କତାର ସହ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଛି।

ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟ ନିମ୍ନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ପ୍ରଣାଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ପ୍ରଣାଳୀ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଇମାର୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତି ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ କ'ଣ ହେବ?

ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଅନନ୍ୟ କେସ୍ ନମ୍ବର ମିଳିବ। ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ଖେବ୍ ସେବା, କିମ୍ବା ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍‌ଲିକେସନ୍ କୁ ଫେରିଆସନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ଅନନ୍ୟ ନମ୍ବରକୁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟର ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକୃତି (7 ଦିନ ପରେ), ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତାର ସ୍ଥିତି ବିଷୟରେ ଅନ୍ୟତମଗୁଡ଼ିକ ପାଇବେ।

ଆମର ଲକ୍ଷ୍ୟ ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟ ଦାଖଲ କରିବାର ସାତ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏହାକୁ ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର କରିବା। ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକୃତି ପରେ, ଆମେ ଏକ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ସହିତ ଆପଣଙ୍କୁ ବଢ଼ି, ଏହି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇପାରିବ। ସହିତ ଏହି ଆକଳନର ଫଳାଫଳ ଆଧାରରେ, ଆମେ ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ଏବଂ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ସମୟ ସୀମା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବୁ।

ଆପଣଙ୍କୁ ପରିଚାଳିତ କୌଣସି ଅନୁସନ୍ଧାନର ଫଳାଫଳର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସହିତ ଯୋଜନାବଦ୍ଧ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଏବଂ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପଛର କାରଣଗୁଡ଼ିକ (ଗୋପନୀୟତା ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ) ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ। ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଅଭିଯୋଗର ତଦନ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିମାନେ ଯେପରି ସେମାନଙ୍କ ଭୂମିକାରେ ସ୍ୱାଧୀନତା ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷତା ବଜାୟ ରଖନ୍ତି ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଆମେ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ।

ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ନିଜକୁ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଅନୁଭବ କରନ୍ତି, ଦୟାକରି ସଚେତନ ହୁଅନ୍ତୁ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ଅଛି। ଏଭଳି କୌଣସି ସମସ୍ୟାକୁ ନିରାପେକ୍ଷତାର ସହ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ଆମେ ଉତ୍ସର୍ଗୀକୃତ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାଇମାର୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତି ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ କିପରି ସୁରକ୍ଷା ଦେବୁ?

ପ୍ରତିଷ୍ଠାତରୁ

ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ପ୍ରକଟ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିରୋଧରେ ପ୍ରତିଶୋଧ ନେବାକୁ ଆମେ ବରଦାସ୍ତ କରିବୁ ନାହିଁ: ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ପ୍ରକଟ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ, ପ୍ରତିଶୋଧ କିମ୍ବା କ୍ଷତିରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ଜରୁରୀ ଅଟେ। ଯଦି ଆପଣ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବଢ଼ାଇବା ଫଳରେ ଆପଣ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ କାମ ପ୍ରତିକୂଳ ଭାବେ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଛି, ତେବେ ଦୟାକରି ଏହାକୁ ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ୱେବ୍ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ସ୍ଲାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।

ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା

ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଯେ ଆପଣ ଆମ ସହ ଖୋଲାଖୋଲି କଥା ବାର୍ତ୍ତା କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ। ଯଦି ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବେନାମୀ ରହିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି, ଯାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦ, ତେବେ ଆପଣ ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ୱେବ୍ ସର୍ଭିସ୍, କିମ୍ବା ସ୍ଲାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହା କରିପାରିବେ। ଦୟାକରି କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟାକୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରିବାରେ ଆମକୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ ବୋଲି ଆପଣ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି। ଯଦି ଆପଣ କିଛି ଭୁଲିଯାଇଛନ୍ତି ତେବେ ଚିନ୍ତା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ; ଆପଣ ସର୍ବଦା ପୁନର୍ବାର ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ, କିମ୍ବା ଆପଣ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଯେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ୟା ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କରିବାକୁ ସିଧାସଳଖ ଆପଣଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଛୁ।

ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ଯେପରି ଗୁପ୍ତ ଏବଂ ଗୋପନୀୟ ରହିବ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବୁ। ଆମେ କେବଳ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବୁ ଯେଉଁମାନେ ଅଭିଯୋଗର ତଦନ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଏହି ସୂଚନା ଦରକାର କରନ୍ତି। କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଚିହ୍ନଟ କରେ ତାହା ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି ଅଧୀନରେ ଉଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତାର ଅଂଶ ଭାବରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ, ବିଶେଷ ଭାବରେ ଏହା କେବଳ ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତିରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏବଂ ପରିଶିଷ୍ଟ 2 ରେ ଗୋପନୀୟତା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ।

ଆପଣ ବେନାମୀ ରହିବାକୁ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତୁ କି ନାହିଁ, ଆମେ ଆମର ଯୋଗାଣ ଶୃଙ୍ଖଳାରେ ଥିବା ଶ୍ରମିକମାନଙ୍କ ବିଷୟରେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଆମର ପ୍ରକାଶିତ ରିପୋର୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହୁଛୁ ଯାହା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ସେମାନଙ୍କ ପରିଚୟ ଦେଇପାରେ।

ଅନ୍ୟାନ୍ୟ

ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି, ଅନ୍ୟଥା ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନହେଲେ, ପ୍ରାଇମାର୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁତ୍ତି ରୁକ୍ତିର ଏକ ଅଂଶ ଗଠନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି କୌଣସି ନିୟୁତ୍ତି ରୁକ୍ତିର ଆଧାର ନୁହେଁ; ଆମେ ଆମର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତିରେ ସଂଶୋଧନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛୁ।

ପରିଶିଷ୍ଟ 1

ସ୍ଥାନୀୟ କର୍ମୀଙ୍କ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍

ନାମ	ଦେଶ	ଟେଲିଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍
ଆମାଦେର୍ କୋଥା 	ବାଂଲାଦେଶ	08006666666
ହମାରି ଆଞ୍ଝାଜ୍ 	ପାକିସ୍ତାନ	+92 21 38623780
ମୁଡେମ୍ ଶ୍ରମିକ ସହାୟତା କେନ୍ଦ୍ର 	ତୁର୍କୀ	https://iscidestekmerkezi.org
ଆର୍ ଏମ୍ ଜି ସ୍ଥିରତା ପରିଷଦ (ଆର୍ ଏସ୍ ସି) 	ବାଂଲାଦେଶ	ନିରାପତ୍ତା ଅଭିଯୋଗ: 08801769969000 ସାଧାରଣ ଅନୁସନ୍ଧାନ: 08801766695900 0880241081863-6
ଉଙ୍ଗାଲ୍ କୁରାଲ୍ 	ଭାରତ	1-800-8333-112

ପରିଶିଷ୍ଟ 2

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ – ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା

ଯୁରୋପୀୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରାଇମାର୍କ ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ୱେବ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ତଥ୍ୟ କଣ୍ଟ୍ରୋଲର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ।

ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ

ଆମେ ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତି ଅଧୀନରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟକୁ କେବଳ ଅନୁପଯୋଗୀ, ଅନୁପଯୁକ୍ତ, ଅସାଧୁ, ବେଆଇନ, କିମ୍ବା ବିପଜ୍ଜନକ ଆଚରଣ ("ଅନୁପଯୋଗୀ ଆଚରଣ") ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗର ଅନୁସନ୍ଧାନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିଥାଉ, ଯାହା ଆମର ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତିରେ ଏବଂ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି। ଏହି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଆଚରଣର ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ଆମେ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ତଥ୍ୟ ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ ଏହି ସୂଚନା କିପରି ପ୍ରାଇମାର୍କ ମଧ୍ୟରେ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ସହିତ ଆଦାନପ୍ରଦାନ ହୁଏ ତାହା ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ।

ଆମେ କେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିଥାଉ?

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆମକୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ୱେବ୍ ସେବା, କିମ୍ବା ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ସମସ୍ୟା ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିଥିବା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟରେ ଆପଣ ଚିହ୍ନଟ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ବିଷୟରେ ଆମେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବରଣୀ ସଂଗ୍ରହ କରିଥାଉ। ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ନାମକୁ ଛାଡ଼ିଯିବାକୁ ଆମେ ଆବଶ୍ୟକ କରୁନାହିଁ। ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦୃଢ଼ ଭାବରେ ଉତ୍ସାହିତ କରୁଛୁ, କାରଣ ବେନାମୀ ଭାବରେ ଉଠାଯାଇଥିବା ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ବହୁତ କମ୍ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଯଦି ଆମ ପାଖରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସୂଚନା ନଥାଏ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନୁସନ୍ଧାନ ସମ୍ଭବ ହୋଇନପାରେ।

ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାର ବିକଳ ଅଛି ଯାହା ବିଶେଷ ଶ୍ରେଣୀ ଅଧୀନରେ ଆସୁଛି, ଯାହାକୁ "ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ" ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ। ଏହି ଶବ୍ଦରେ ବିଭିନ୍ନ ଦିଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯେଉଁଥିରେ ବର୍ଣ୍ଣଗତ କିମ୍ବା ବଂଶୋଦ୍ଭବତା, ଧାର୍ମିକ ବିଶ୍ୱାସ, ଶାରୀରିକ କିମ୍ବା ମାନସିକ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ, ଶ୍ରମିକ ସଂଘର ସଦସ୍ୟତା, ଯୌନ ଅଭିମୁଖୀକରଣ, ଯୌନ ଜୀବନ ବିଷୟରେ ବିବରଣୀ, ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ ତଥ୍ୟ, ଜେନେଟିକ୍ ତଥ୍ୟ, ଅପରାଧିକ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ରହିଛି।

ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଏକ ରିପୋର୍ଟର ବ୍ୟକ୍ତି ଅଟନ୍ତି କିମ୍ବା ଏକ ରିପୋର୍ଟରେ ନାମ ଉଲ୍ଲେଖ କରିଛନ୍ତି, ଯଦି ଏପରି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ତଦନ୍ତରେ ବାଧା ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଭାବରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ନୁହେଁ, ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ଯଥା ସମ୍ଭବ ପ୍ରୟାସ କରିବୁ।

ଏହି ତଥ୍ୟକୁ ଆମେ କିପରି ବ୍ୟବହାର କରୁ?

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଭବ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଥମେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ଭାବରେ ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଏ, ଏହା ପରେ ଉଚ୍ଚତମ ମୂଳ ଭାଷା ଏବଂ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ଟ୍ରାନ୍ସକ୍ରିପ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ତିଆରି କରାଯାଏ। ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ୱେବ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ସ୍ମାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଟ୍ରାନ୍ସକ୍ରିପ୍ଟ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ, ସେମାନଙ୍କର ଉତ୍ତ୍ରି ଦେଶ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ, ପ୍ରାଇମାର୍କକୁ ପଠାଯିବା ପୂର୍ବରୁ ଏକ ବିସ୍ତୃତ କେସ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ମଧ୍ୟରେ ଷ୍ଟୋରେଜ୍ ହୋଇଥାଏ।

ରିପୋର୍ଟ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ଓ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ ହେଲେ ଅଭିଯୋଗର ବ୍ୟାପକ ତଦନ୍ତ କରିବାର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ରେ ଆମେ ଆମ ନିକଟରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ତଥ୍ୟକୁ ବ୍ୟବହାର କରିଥାଉ। ଏହି ତଥ୍ୟର ଆମର ଉପଯୋଗ ମୁଖ୍ୟତଃ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ, ଏବଂ ଆମେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗଣଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିଥାଉ।

ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣଙ୍କ ରିପୋର୍ଟରେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନାର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଶ୍ରେଣୀ ରହିଛି, ଏହି ତଥ୍ୟର ଆମର ବ୍ୟବହାର ସାଧାରଣତଃ ଆମର ବୈଧ ସ୍ୱାର୍ଥ (ପୂର୍ବରୁ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା) ଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ:

- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ବର୍ଗର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଏଭଳି ବ୍ୟବହାର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଜନସ୍ୱାର୍ଥ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଦାବି ପ୍ରତିଷ୍ଠା କିମ୍ବା ପ୍ରତିରକ୍ଷା ପାଇଁ ଜରୁରୀ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ; ଏବଂ
- ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ବିଷୟରେ, ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା କିମ୍ବା ରୋକିବା ପାଇଁ ଏହା ଜରୁରୀ ଅଟେ।

ଆପଣଙ୍କର ତଥ୍ୟ ଆବାନପ୍ରଦାନ କରିବା

ନୈତିକ ସମସ୍ୟା ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ପ୍ରଶାଳୀ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବେ ପ୍ରାଇମାର୍କ ନୈତିକ ବାଣିଜ୍ୟ ଦଳକୁ ପଠାଯିବ। ଏହି ଦଳ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ନୀତିରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ରିପୋର୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବ।

ଆବଶ୍ୟକ ତଦନ୍ତକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ସାଧାରଣତଃ ପ୍ରାଇମାର୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ଦଳକୁ ପଠାଯିବ ।

ପ୍ରାଇମାର୍କ ତାଲିମ କିମ୍ବା ହସ୍ତକ୍ଷେପ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା କ୍ଷେତ୍ରଗୁଡ଼ିକୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ରିପୋର୍ଟକୁ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ରିପୋର୍ଟରେ ଏକତ୍ରିତ ଏବଂ ସମନ୍ୱିତ କରେ ତଥା ଏହି ସାମଗ୍ରୀଗୁଡ଼ିକ ବିପଦ ଏବଂ ଅନୁପାଳନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତ୍ରେମାସିକ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯାଇଥାଏ।

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟ କେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଖନ୍ତି?

କପିଗୁଡ଼ିକ ସୃଷ୍ଟି ହେବା ପରେ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଶବ୍ଦ ରେକର୍ଡ଼ ବିଲୋପ ହୋଇଯାଏ। ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଷ୍ଟେର୍ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ସ୍ଲାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ମିଳିଥିବା ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରାନ୍ଥକ୍ରିପ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଆମେ ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ସିଷ୍ଟମ୍ ମଧ୍ୟରେ ତଦନ୍ତ ଅବଧି ପାଇଁ ଏବଂ ଥରେ ମାମଲା 'ବନ୍ଦ' ହେବା ପରେ, ଅତିରିକ୍ତ ତିନି ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅଧିକ ସମୟ ଆବଶ୍ୟକ ନହେଲେ) ରଖାଯିବ। ଏହାପରେ, ସମସ୍ତ ପରିଚୟ ସୂଚନା ହଟାଇ ଦିଆଯାଏ, କେବଳ ରିପୋର୍ଟର ପ୍ରକାର, ଏହାର ଅବସ୍ଥାନ ଏବଂ ଅନୁସନ୍ଧାନର ଫଳାଫଳ ଥିବା ଏକ ପରିସଂଖ୍ୟାନ ରେକର୍ଡ଼ ଛାଡ଼ି ଦିଆଯାଏ ଯାହା କେବଳ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ରିପୋର୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ।

ଆପଣଙ୍କର ତଥ୍ୟ କେଉଁଠାରେ ରଖାଯାଏ ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହୁଏ?

ଆମକୁ କୁହନ୍ତୁ ଫୋନ୍ ଲାଇନ୍, ଷ୍ଟେର୍ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ସ୍ଲାର୍ଟଫୋନ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ନେଦରଲ୍ୟାଣ୍ଡ, ଯୁରୋପରେ ଅବସ୍ଥିତ ଆମର ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ମାଲିକାନାରେ ଥିବା ସର୍ଭରରେ ସ୍ଥୋର ହେବ। ବ୍ରିଟେନ ଏବଂ ଆୟର୍ଲ୍ୟାଣ୍ଡରେ ପ୍ରାଇମାର୍କ ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟ ଆକସେସ୍ କରିବ, ଯାହା ପରେ ଅନୁସନ୍ଧାନ ପାଇଁ ସବୁଠାରୁ ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବସାୟ ଯୁନିଟ୍‌କୁ ନିଯୁକ୍ତ ହେବ। ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟ ସେମାନଙ୍କର ଅବସ୍ଥାନ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟରେ, ବ୍ରିଟେନ, ଆୟର୍ଲ୍ୟାଣ୍ଡ ଏବଂ ନେଦରଲ୍ୟାଣ୍ଡ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଅନୁସନ୍ଧାନକାରୀ ଦଳକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତରିତ ହେବ।

ଆପଣଙ୍କର ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକ

ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ଏକ କପି ଆମଠାରୁ ଅନୁରୋଧ କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି। ଯଦି ଆପଣ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ ଆମପାଖରେ ଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ, ଆପଣ ଆମକୁ ଏହାକୁ ସୁଧାରିବାକୁ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟର ଆମର ବ୍ୟବହାରକୁ ବିରୋଧ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ଅଛି ଏବଂ ଆମର ଏହାର ବ୍ୟବହାରକୁ ସୀମିତ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଏହାକୁ ବିଲୋପ କରିବାକୁ ଆମକୁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ। ତେବେ ଏହି ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକରେ କିଛି ବ୍ୟତିକ୍ରମ ରହିଛି। ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ତଥ୍ୟ ବିଲୋପ କରିପାରିବୁ ନାହିଁ ଯଦି ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଏହାକୁ ବଜାୟ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ଆଇନଗତ ଦାବି ସ୍ଥାପନ କିମ୍ବା ପ୍ରତିରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଏହାକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଆମ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଅଟେ।

ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଆକସେସ୍ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି dataprotection@primark.ie ରେ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଭାବେ ପ୍ରାଇମାର୍କ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଦଳ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା କିପରି ପରିଚାଳନା କରୁ ସେ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଉଦ୍‌ବିଗ୍ନତା ଅଛି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ଥାନୀୟ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଡିଭିଜନ୍ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି।