

# ടെൽ അസ് പോളിസി (Tell Us Policy)

പതിപ്പ് ഒന്ന്, ജനുവരി 2024

## പ്രൈമാർക്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധത

പ്രൈമാർക്കിൽ, ശരിയായ രീതിയിൽ ബിസിനസ്സ് ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ ലക്ഷ്യമിടുന്നു. എല്ലായ്പ്പോഴും സത്യസന്ധതയോടെ പ്രവർത്തിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഉത്തരവാദിത്ത സമ്പ്രദായങ്ങൾക്ക് പ്രഥമ സ്ഥാനം നൽകുന്ന സുതാര്യത, സത്യസന്ധത, ഉൾക്കൊള്ളൽ എന്നിവയുടെ സംസ്കാരത്തെ ഞങ്ങൾ അഭിമാനപൂർവ്വം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയും സംരക്ഷിക്കാൻ ലക്ഷ്യമിടുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ വിതരണ ശൃംഖലയിൽ തൊഴിലാളികൾക്ക് സുരക്ഷിതവും മാനുഷവുമായ ജോലിസ്ഥലങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഈ തൊഴിലാളികളും വിതരണക്കാരും പ്രൈമാർക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്ന സൈറ്റുകളിൽ താമസിക്കുന്ന ആളുകളും അവർ അനുഭവിക്കുന്ന അനുചിതമായ, സത്യസന്ധമല്ലാത്ത, നിയമവിരുദ്ധമായ അല്ലെങ്കിൽ അപകടകരമായ പെരുമാറ്റത്തെക്കുറിച്ച് ടെൽ അസ് (Tell Us) ചെയ്യുമ്പോഴും ഞങ്ങൾ കൂടുതൽ ശക്തമായ കമ്പനിയായാണ് ഞങ്ങൾക്കറിയാം. ഞങ്ങളുടെ വിതരണ ശൃംഖലയുടെയും അതിന്റെ കമ്മ്യൂണിറ്റികളുടെയും എല്ലാ തലങ്ങളിലും ഫലപ്രദവും സത്യസന്ധവുമായ ആശയവിനിമയം ഞങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ബിസിനസ് ആൻഡ് ഹ്യൂമൻ റെറ്റ്സ് (യുഎൻജിപി) സംബന്ധിച്ച യുഎൻ ഗൈഡിംഗ് പ്രിൻസിപ്പിൾസുമായും ഞങ്ങൾക്കറിയാവുന്ന പ്രസക്തമായ വികസിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ എന്നിവയുമായും ഞങ്ങളുടെ ടെൽ അസ് പോളിസി വിന്യസിച്ചിരിക്കുന്നു.

## എന്തുകൊണ്ട് നിങ്ങൾ ടെൽ അസ് ചെയ്യണം?

നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ വിതരണ ശൃംഖലയിലെ ഒരു തൊഴിലാളിയോ വിതരണക്കാരനോ ആണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ പ്രൈമാർക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്ന സൈറ്റുകളിൽ താമസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അനുചിതമോ സത്യസന്ധമല്ലാത്തതോ നിയമവിരുദ്ധമോ അപകടകരമോ ആണെന്ന് നിങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്ന എന്തിനെക്കുറിച്ചും നിങ്ങൾ ബോധവാന്മാരാകുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ മുന്നോട്ട് വന്ന് നിങ്ങളുടെ ആശങ്കകൾ പ്രകടിപ്പിക്കണമെന്ന് ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു. ഞങ്ങൾക്ക് ഇത് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളെ പ്രാപ്തരാക്കുന്ന ടെൽ അസ് എന്ന രഹസ്യാത്മകവും അജ്ഞാതവുമായ (നിയമപരമായ കാരണങ്ങളാൽ ഞങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടതില്ലെങ്കിൽ) ഒരു സംവിധാനം ഉണ്ട്. ഈ ടെൽ അസ് പോളിസിയിൽ ഇത് ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. പുറത്ത് സംസാരിക്കുന്നതിലൂടെ, പ്രശ്നങ്ങൾ അന്വേഷിക്കാനും പരിഹരിക്കാനും നടപടിയെടുക്കാനാകും.

പരാതികളും അച്ചടക്ക സംവിധാനങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും ട്രേഡ് യൂണിയൻ അല്ലെങ്കിൽ വർക്കർ കമ്മിറ്റി പ്രക്രിയകൾ പോലുള്ള നിങ്ങളുടെ സാധാരണ ജോലിസ്ഥലത്തെ നയങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും ടെൽ അസ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നില്ലെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

**ടെൽ അസ് ആർക്കാണു് ബാധകം?**

പ്രൈമാർക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങളെ കുറിച്ച് സംസാരിക്കാനും ടെൽ അസ് ചെയ്യാനും പ്രൈമാർക്കിൻ്റെ വിതരണ ശൃംഖലയിലുടനീളമുള്ള എല്ലാ തൊഴിലാളികളെയും വിതരണക്കാരെയും സൈറ്റുകളിൽ താമസിക്കുന്ന ആളുകളെയും ഞങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ഫുൾ ടൈം, പാർട്ട് ടൈം അല്ലെങ്കിൽ ഫിക്സഡ് ടേം, കാഷ്വൽ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻസി വർക്കർ, ഹോം വർക്കർ, സെക്കണ്ടറി, ട്രെയിനി അല്ലെങ്കിൽ സന്നദ്ധപ്രവർത്തകർ എന്നിങ്ങനെ ഏത് തരത്തിലുള്ള തൊഴിലാളികൾക്കും ടെൽ അസ് ഉപയോഗിക്കാം.

ഞങ്ങൾക്ക് സ്റ്റോറുകളുള്ള ഏത് രാജ്യത്തും പ്രൈമാർക്കിനായി നേരിട്ട് പ്രവർത്തിക്കുന്ന സഹപ്രവർത്തകരും പ്രൈമാർക്ക് ഷെയർഹോൾഡർമാർ, ഏജൻ്റുമാർ, കരാറുകാർ, ബാഹ്യ കൺസൾട്ടൻ്റുമാർ, മൂന്നാം കക്ഷി പ്രതിനിധികൾ, ബിസിനസ് പങ്കാളികൾ, സ്പോൺസർമാർ എന്നിവരെ പ്രൈമാർക്കിൻ്റെ സ്പീക്ക് അപ്പ് മെക്കാനിസം ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ഇവിടെനിന്ന്: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social> നിങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ പഠിക്കാൻ കഴിയും.

**ടെൽ അസ്-നെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടത്?**

അനുചിതമോ സത്യസന്ധമല്ലാത്തതോ നിയമവിരുദ്ധമോ അപകടകരമോ ആയ പെരുമാറ്റമാണ് നടക്കുന്നതെന്ന് നിങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പിന്തുണയ്ക്കുമെന്ന ആത്മവിശ്വാസത്തോടെ നിങ്ങൾക്ക് ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാം. ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതെങ്കിലും നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം:

- പ്രൈമാർക്കിൻ്റെ [വിതരണക്കാരൻ്റെ പെരുമാറ്റച്ചട്ടത്തിൻ്റെ ലംഘനത്തിൽ](#) ഇനിപ്പറയുന്ന ഉൾപ്പെടുന്നു:
  - നിർബന്ധിത തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ ആധുനിക അടിമത്തത്തിൻ്റെ മറ്റേതെങ്കിലും സൂചന;
  - നിയമപരമായി അർഹമായ വേതനവും ആനുകൂല്യങ്ങളും നൽകാത്തത്;
  - ട്രേഡ് യൂണിയനുകളിൽ ചേരുന്നതും രൂപീകരിക്കുന്നതും അല്ലെങ്കിൽ കൂട്ടായ വിലപേശൽ എന്നിവ തടയൽ;
  - സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്തിഹീനമായ തൊഴിൽ അന്തരീക്ഷം;
  - നിയമം നിയമപരമായി പരമാവധി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതിലും കൂടുതൽ ജോലി സമയം;

- വിവേചനം, ഭീഷണിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപദ്രവിക്കൽ;
- അധികേഷപകരമായ അല്ലെങ്കിൽ നിർബന്ധിത പെരുമാറ്റം;
- പരിസ്ഥിതി നാശം;
- കൈക്കൂലിയും അഴിമതിയും.
- മനുഷ്യാവകാശങ്ങളും ധാർമ്മിക പ്രശ്നങ്ങളും പരിസ്ഥിതിയും സംബന്ധിച്ച മറ്റേതെങ്കിലും പ്രാഥമിക നയങ്ങളുടെ ലംഘനം;
- രഹസ്യ വിവരങ്ങളുടെ അനധികൃത വെളിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഡാറ്റ ലംഘനങ്ങൾ;
- പ്രൈമാർക്ക് ഓർഡറുകളുടെ അനധികൃത സബ് കോൺട്രാക്റ്റിംഗ്;
- വഞ്ചനാപരമായ സാമ്പത്തിക ഇടപാട്;
- മുകളിൽ പറഞ്ഞവയിൽ ഏതെങ്കിലും ബോധപൂർവ്വം മറച്ചുവെക്കൽ.

ഓപ്ഷൻ 4 (ചുവടെ സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു) ഉപയോഗിച്ച് മുകളിലെ പട്ടികയിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത എന്തും ടെൽ അസ് വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനാകും.

ഈ ടെൽ അസ് പോളിസിയുടെ പരിധിക്കുള്ളിൽ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടോ എന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഔദ്യോഗിക റിപ്പോർട്ട് തയ്യാറാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾക്ക് ആരെങ്കിലുമായി ആത്മവിശ്വാസത്തോടെ സംസാരിക്കാൻ താൽപ്പര്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറുമായോ സൂപ്പർവൈസറുമായോ, അല്ലെങ്കിൽ അവരെ ലഭ്യമെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ സ്ഥലത്തോ ജോലിസ്ഥലത്തോ ഉള്ള നിങ്ങളുടെ ട്രേഡ് യൂണിയൻ അല്ലെങ്കിൽ വർക്കർ കമ്മിറ്റി പ്രതിനിധിയുമായി സംസാരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

**നിങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് പ്രശ്നങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുകയും ടെൽ അസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നത്?**

ആശങ്കാജനകമായ ഒരു പ്രശ്നം ഉന്നയിക്കാൻ ചുവടെയുള്ള ഓപ്ഷനുകൾ കാണുക. നിങ്ങളോ മറ്റാരെങ്കിലുമോ ഉടൻടി അപകടത്തിലാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക അടിയന്തര സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

**ഓപ്ഷൻ 1: നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറോട്/സൂപ്പർവൈസറോട് പറയുക**

നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറുമായോ സൂപ്പർവൈസറുമായോ വായ്മൊഴിയായോ രേഖാമൂലമോ നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക ഉന്നയിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ നിരീക്ഷിച്ച പെരുമാറ്റത്തിന്റെ സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറോടോ സൂപ്പർവൈസറോടോ ബന്ധപ്പെടുന്നതിൽ നിങ്ങൾക്ക് ആശങ്കയുണ്ടെങ്കിൽ, ചുവടെ തന്നിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓപ്ഷനുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.

**ഓപ്ഷൻ 2: ലഭ്യമാകുന്നിടത്ത്, നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ട്രേഡ് യൂണിയനുമായോ തൊഴിലാളി കമ്മിറ്റി പ്രതിനിധിയുമായോ ബന്ധപ്പെടുക**


നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറുമായോ സൂപ്പർവൈസറുമായോ വിഷയം ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജറോ സൂപ്പർവൈസറോ നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക പരിഹരിച്ചിട്ടില്ലെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ഇടങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ട്രേഡ് യൂണിയൻ അല്ലെങ്കിൽ വർക്കർ കമ്മിറ്റി പ്രതിനിധിയുടെ ശ്രദ്ധയിൽ പ്രശ്നം കൊണ്ടുവരാം.

**ഓപ്ഷൻ 3: ലഭ്യമാകുന്നിടത്ത്, നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക തൊഴിലാളി ഹെൽപ്പ്ലൈനുമായി ബന്ധപ്പെടുക (അനുബന്ധം 1 കാണുക)**

നിങ്ങളുടെ ലൈൻ മാനേജർ അല്ലെങ്കിൽ സൂപ്പർവൈസർ അല്ലെങ്കിൽ ട്രേഡ് യൂണിയൻ അല്ലെങ്കിൽ വർക്കർ കമ്മിറ്റി പ്രതിനിധിയുമായി വിഷയം ഉന്നയിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഇത് ചെയ്തു എന്നിട്ടും നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുന്നു, ലഭ്യമായ ഇടങ്ങളിൽ, അനുബന്ധം 1-ൽ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക തൊഴിലാളി ഹെൽപ്പ്ലൈനിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയും.

**ഓപ്ഷൻ 4: ടെൽ അസ് ലൈൻ (പ്രൈമാർക്ക് കമ്പനികൾ നിർമ്മിക്കുന്ന ഫാക്ടറികളിലെ നോട്ടീസ്ബോർഡും താഴെയും വിശദാംശങ്ങൾ)**

1, 2, 3 ഓപ്ഷനുകൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഓപ്ഷനുകളിലൂടെ നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ചുവടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച്, ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ് സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുക.

ടെലഫോൺ	വെബ് അഡ്രസ്സ്	ആക്സസ് കോഡ്	ക്യൂആർ കോഡ്
ഭാരതം: 0008 0005 03159	<a href="https://primark.speakup.report/tellus">https://primark.speakup.report/tellus</a>	106502	

വിളിക്കാൻ നിങ്ങൾ ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, പ്രൈമാർക്ക്, 106502-ന് മാത്രമുള്ള ആക്സസ് കോഡ് നൽകാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഒരു റെക്കോർഡ് ചെയ്ത സന്ദേശം (മിക്ക സന്ദർഭങ്ങളിലും നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ) നിങ്ങൾ കേൾക്കും. തുടർന്ന് നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ വിശദമാക്കുന്ന ഒരു വോയ്സ് സന്ദേശം രേഖപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾക്ക് കഴിയും.

നിങ്ങൾ ടെൽ അസ് വെബ് സർവീസ് ഉപയോഗിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ പ്രൈമാർക്ക് ആക്സസ് കോഡ് 106502 നൽകേണ്ടതുണ്ട്, തുടർന്ന് നിങ്ങളുടെ പരാതിയെ വിശദമാക്കുന്ന ഒരു സന്ദേശം എഴുതാനുള്ള അവസരം നൽകും. വെബ് സർവീസിലെ വാചകം നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലാണ്.

ടെൽ അസ് സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ക്യാമറ കോഡ് സ്കാൻ ചെയ്ത് സൗജന്യമായി ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാം. അതിനുശേഷം നിങ്ങൾ പ്രൈമാർക്ക് ആക്സസ് കോഡ്, 106502 നൽകേണ്ടതുണ്ട്, തുടർന്ന് നിങ്ങളുടെ ആശങ്കയെ വിശദമാക്കുന്ന ഒരു സന്ദേശം എഴുതാനുള്ള അവസരം നൽകും. ആപ്പിലെ വാചകം നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലാണ്.

പ്രൈമാർക്ക് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്ന ഫാക്ടറികളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന പോസ്റ്ററുകളിൽ ഫോൺ നമ്പർ, വെബ് വിലാസം, ആക്സസ് കോഡ്, ടെൽ അസ് എന്നതിനായുള്ള ക്യാമറ കോഡ് എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങളും നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാണ്. നിങ്ങൾക്ക് ടെൽ അസ് മെക്കാനിസങ്ങൾ എളുപ്പത്തിൽ ആക്സസ് ചെയ്യാനും അവ ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ആശ്വാസം സുഖം തോന്നാനും കഴിയുമെന്ന് ഞങ്ങളുടെ പരമമായ ആശങ്കയാണ്. ഞങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരുടെ ഫാക്ടറികളുടെ പതിവ് സോഷ്യൽ ഓഡിറ്റ് പ്രോഗ്രാമിന്റെ ഭാഗമായി, പോസ്റ്ററുകളുടെയും മറ്റ് പ്രസക്തമായ വിവര സാമഗ്രികളുടെയും പ്രവേശനക്ഷമതയും മെക്കാനിസത്തെക്കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ ധാരണയും ഞങ്ങൾ പരിശോധിക്കും.

പ്രൈമാർക്കിൽ ഉന്നയിച്ച പരാതികളുടെ രേഖകൾ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിലനിർത്തും. ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, നിങ്ങളുടെ വോയ്സ് സന്ദേശത്തിന്റെ ഒരു ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഓഡിയോ റെക്കോർഡിംഗ് നിർമ്മിച്ചിരിക്കുന്നു.

താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന, ടെൽ അസ് നടപടിക്രമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ട് അഭിസംബോധന ചെയ്യും.

**ടെൽ അസ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ പ്രൈമാർക്കിനെ ബന്ധപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ അടുത്തതായി എന്ത് സംഭവിക്കും?**

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു അദൃശ്യ കേസ് നമ്പർ ലഭിക്കും. നിങ്ങൾ ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈനിലോ വെബ് സർവീസിലോ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പിലോ പോയി ഈ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ അംഗീകാരം (7 ദിവസത്തിന് ശേഷം), കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായുള്ള ഏത് അഭ്യർത്ഥനകളും നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള ഏത് അപ്ഡേറ്റും നിങ്ങൾക്ക് കേൾക്കാനും വായിക്കാനും കഴിയും.

ഏഴ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ട് അംഗീകരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ലക്ഷ്യമിടുന്നു. തുടർന്ന് ഞങ്ങൾ ഒരു പ്രാഥമിക വിലയിരുത്തൽ നടത്തും, ഇതിന്റെ ഭാഗമായി, നിങ്ങളുടെ കമ്പനിയെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം, എന്ന് കണ്ടെത്തി എന്നതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി, സ്വീകരിക്കേണ്ട നടപടിയും ഉൾപ്പെട്ട സമയക്രമങ്ങളും നിർണ്ണയിക്കും.

ഏതെങ്കിലും അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലത്തെക്കുറിച്ചും ആസൂത്രണം ചെയ്തതോ എടുത്ത് നടപടികളെക്കുറിച്ചും അത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ കാരണങ്ങളെക്കുറിച്ചും (രഹസ്യതാ ആവശ്യകതകൾക്ക് വിധേയമായി) നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. ടെൽ അസ് പരാതികൾ അന്വേഷിക്കാൻ ഉത്തരവാദികളായ വ്യക്തികൾ സ്വതന്ത്രരും നിഷ്പക്ഷരുമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കുന്നു.

ഏത് സമയത്തും നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് അത്യപ്തിയുണ്ടെങ്കിൽ, മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഈ ടെൽ അസ് നയത്തിൽ വിശദമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കോൺടാക്റ്റുകളിലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് പോകാനാകുമെന്ന് ഓർക്കുക. അത്തരം പ്രശ്നങ്ങൾ ന്യായമായും ശരിയായും കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

**ടെൽ അസ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ പ്രൈമാർക്കിനെ ബന്ധപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ എങ്ങനെ സംരക്ഷിക്കും?**

**പ്രത്യാഘാതങ്ങളിൽ നിന്ന്**

ഒരു പരാതി ഉന്നയിക്കുന്ന ആരോടും പ്രതികാരം ചെയ്യുന്നത് ഞങ്ങൾ സഹിക്കില്ല: പരാതി ഉന്നയിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും പ്രതികൂലമായ പ്രത്യാഘാതങ്ങളിൽ നിന്നോ പ്രതികാരത്തിൽ നിന്നോ ദോഷത്തിൽ നിന്നോ സംരക്ഷിക്കപ്പെടണം. പരാതി ഉന്നയിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി നിങ്ങൾക്കോ നിങ്ങളുടെ ജോലിയ്ക്കോ എന്തെങ്കിലും ദോഷം ഉണ്ടെന്ന് തോന്നുകയാണെങ്കിൽ, ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ്സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഇത് ഉടൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.

**നിങ്ങളുടെ ഐഡൻറിറ്റിയും സ്വകാര്യതയും**

നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളോട് തുറന്ന് സംസാരിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന് ഞങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അജ്ഞാതനാകാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അത് നിങ്ങളുടേതാണ്, ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ് സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് സാധ്യമാണ്. നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങളെ സഹായിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും പങ്കിടുക. നിങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും

മറന്നുപോയെങ്കിൽ വിഷമിക്കേണ്ട, നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ വീണ്ടും ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം ചർച്ച ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാൻ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.

നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ ഐഡൻ്റിറ്റി വെളിപ്പെടുത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഐഡൻ്റിറ്റി സ്വകാര്യവും രഹസ്യാത്മകവുമായി സൂക്ഷിക്കാൻ ഞങ്ങൾ എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും. ആരോപണം അന്വേഷിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അനുശാസിക്കുന്ന മറ്റെന്തെങ്കിലുമോ നിങ്ങളുടെ പേര് അറിയേണ്ട ആളുകളെ മാത്രമേ ഞങ്ങൾ അറിയിക്കുകയുള്ളൂ. ഈ ടെൽ അസ് നയത്തിന് കീഴിൽ ഉന്നയിക്കപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും പരാതിയുടെ ഭാഗമായി നിങ്ങളെയോ മറ്റൊരാളെയോ തിരിച്ചറിയുന്ന ഏതൊരു സ്വകാര്യ ഡാറ്റയും ഈ ടെൽ അസ് നയത്തിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധം 2-ലെ സ്വകാര്യതാ അറിയിപ്പിന് അനുസൃതമായും മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കൂ.

നിങ്ങൾ അജ്ഞാതരും തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നുണ്ടോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഞങ്ങളുടെ വിതരണ ശൃംഖലയിലെ തൊഴിലാളികളെ തിരിച്ചറിയുന്നതിലേക്ക് നയിക്കുന്ന പരാതികളെക്കുറിച്ചുള്ള ഞങ്ങളുടെ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച റിപ്പോർട്ടുകളിൽ ഞങ്ങൾ ഒരിക്കലും ഉൾപ്പെടുത്തില്ല.

**മറ്റുള്ളവ**

നിയമപ്രകാരം നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ടെൽ അസ് നയം നിങ്ങളുടെ തൊഴിൽ കരാറിൻ്റെ ഭാഗമല്ല കൂടാതെ പ്രൈമാർക്കുമായുള്ള അത്തരം കരാറിന് അടിസ്ഥാനം നൽകുന്നില്ല; ഞങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ ടെൽ അസ് നയം ഭേദഗതി ചെയ്യാം.

അനുബന്ധം 1

ലോക്കൽ വർക്കർ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകൾ

പേര്	രാജ്യം	ട്രൈഫോൺ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ്
<p>അമദർ കോത</p>  <p>আমাদের কথা AMADER KOTHA WORKER HELPLINE</p>	ബംഗ്ലാദേശ്	08006666666
<p>MUDEM വർക്കർ സപ്പോർട്ട് സെന്റർ</p>  <p>İSÇİ DESTEK MERKEZİ</p>	തുർക്കി	<a href="https://iscidestekmerkezi.org">https://iscidestekmerkezi.org</a>
<p>RMG സസ്റ്റൈനബിലിറ്റി കൗൺസിൽ (RSC)</p>  <p>RMG SUSTAINABILITY COUNCIL</p>	ബംഗ്ലാദേശ്	<p>സുരക്ഷാ പരാതികൾ: 08801769969000</p> <p>പൊതുവായ അന്വേഷണങ്ങൾ: 08801766695900 0880241081863-6</p>
<p>ഉങ്കൾ കുരൽ</p>  <p>UNGAL KURAL உங்கள் குரல்</p>	ഇന്ത്യ	1-800-8333-12



അനുബന്ധം 2

ടെൽ അസ് -നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത

യൂറോപ്യൻ ഡാറ്റ സംരക്ഷണ നിയമനിർമ്മാണത്തിൻ്റെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ് സേവനം, സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് എന്നിവയിലൂടെ നിങ്ങൾ സമർപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഡാറ്റ കൺട്രോളറാണ് പ്രൈമാർക്ക്.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ

അനുചിതമായ, ശരിയല്ലാത്ത, സത്യസന്ധമല്ലാത്ത, നിയമവിരുദ്ധമോ അപകടകരമോ ആയ പെരുമാറ്റം ("അനുചിതമായ പെരുമാറ്റം") ടെൽ അസ് നയത്തിന് കീഴിലും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായും ആരോപണങ്ങൾ അന്വേഷിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി മാത്രമാണ് ടെൽ അസ് നയത്തിന് കീഴിൽ സമർപ്പിച്ച വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ഞങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത്. നിങ്ങൾ അനുചിതമായ പെരുമാറ്റം റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുമ്പോൾ ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളെക്കുറിച്ചും ആ വിവരങ്ങൾ പ്രൈമാർക്കിൽ എങ്ങനെ ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്നും പങ്കിടുന്നുവെന്നും ഈ അറിയിപ്പ് നിങ്ങളോട് പറയുന്നു.

ഏത് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയാണ് ഞങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നത്?

ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ്സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്പ് വഴി നിങ്ങൾ ഒരു പ്രശ്നം റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ടിൽ നിങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുന്ന ആരെക്കുറിച്ചോ നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ടിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങളെല്ലാം ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കും. നിങ്ങളുടെ പേര് ഉപേക്ഷിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ല. അജ്ഞാതമായി ഉന്നയിക്കുന്ന ആരോപണങ്ങൾ വളരെ ഫലപ്രദമല്ലാത്തതിനാൽ, ഞങ്ങൾക്ക് മതിയായ വിവരങ്ങൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, പൂർണ്ണമായ അന്വേഷണം സാധ്യമാകണമെന്നില്ല എന്നതിനാൽ, സ്വയം തിരിച്ചറിയാൻ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു.

"സെൻസിറ്റീവ് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്ന പ്രത്യേക വിഭാഗങ്ങളിൽ വരുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉൾപ്പെടുത്താം. ഈ പദത്തിൽ വംശീയമോ വർഗ്ഗ ഉത്ഭവമോ, മതവിശ്വാസങ്ങൾ, ശാരീരികമോ മാനസികമോ ആയ ആരോഗ്യം, ട്രേഡ് യൂണിയൻ അംഗത്വം, ലൈംഗിക ആഭിമുഖ്യം, ലൈംഗിക ജീവിതത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, ബയോമെട്രിക് ഡാറ്റ, ജനിതക ഡാറ്റ, ക്രിമിനൽ രേഖകൾ, ക്രിമിനൽ കുറ്റകൃത്യങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

നിങ്ങൾ ഒരു റിപ്പോർട്ടിന്റെ വിഷയമോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ടിൽ പേരിട്ടിരിക്കുന്നതോ ആണെങ്കിൽ, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത് അന്വേഷണത്തെ മുൻവിധികളാക്കുകയോ നിയമപ്രകാരം അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ നിന്ന് ഞങ്ങളെ വിലക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളെ ഉടൻ അറിയിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കും.

**ഈ ഡാറ്റ ഞങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്?**

ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈനിലൂടെ സമർപ്പിക്കുന്ന വോയ്സ് റിപ്പോർട്ടുകൾ ഹ്രസ്വമായി റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയും തുടർന്ന് യഥാർത്ഥ ഭാഷയിലും ഇംഗ്ലീഷിലും ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകൾ സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ടെൽ അസ് വെബ്സർവീസിലൂടെയും സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലൂടെയും ലഭിച്ച എല്ലാ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളും റിപ്പോർട്ടുകളും, ഉത്ഭവ രാജ്യം പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഒരു കേസ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ സംഭരിക്കുകയും പ്രൈമാർക്കിലേക്ക് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

റിപ്പോർട്ട് അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനും ഉചിതമെങ്കിൽ, ഉന്നയിച്ച ആരോപണങ്ങൾ അന്വേഷിക്കുന്നതിനുമായി ഞങ്ങൾക്ക് സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ ഞങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു. ഈ ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഞങ്ങളുടെ നിയമാനുസൃത താൽപ്പര്യങ്ങൾക്ക് ഈ ഡാറ്റയുടെ ഉപയോഗം സാധാരണയായി ആവശ്യമാണ്, ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന വ്യക്തികളെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ ഉചിതമായ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നു.

നിങ്ങളുടെ റിപ്പോർട്ടിൽ ക്രിമിനൽ കുറ്റകൃത്യങ്ങളെയോ നടപടികളെയോ സംബന്ധിച്ച വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ പ്രത്യേക വിഭാഗങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയും ഉൾപ്പെടുത്തിയത്, പൊതുവേ പറഞ്ഞാൽ, ഈ ഡാറ്റയുടെ ഉപയോഗം ഞങ്ങളുടെ നിയമാനുസൃത താൽപ്പര്യങ്ങൾക്ക് (മുകളിൽ വിവരിച്ചതുപോലെ) ആവശ്യമാണ്:

- വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ പ്രത്യേക വിഭാഗങ്ങളുടെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ഗണ്യമായ പൊതു താൽപ്പര്യങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമാണ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ക്ലെയിമുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനോ ആവശ്യമാണ്;
- നിയമവിരുദ്ധമായ പ്രവൃത്തികൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനോ തടയുന്നതിനോ ആവശ്യമായ ക്രിമിനൽ കുറ്റങ്ങളോ ആരോപണങ്ങളോ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്.

**നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ പങ്കിടൽ**

ധാർമ്മിക പ്രശ്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ടെൽ അസ് സിസ്റ്റത്തിലൂടെ സമർപ്പിക്കുന്ന ഏത് റിപ്പോർട്ടുകളും, ടെൽ അസ് നയത്തിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന

നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ പ്രൈമാർക്ക് എത്തിക്കൽ ട്രേഡ് ടീമിനെ ആദ്യം നിർദ്ദേശിക്കും.

ഉചിതമായ അന്വേഷണത്തെ സഹായിക്കുന്നതിന് മറ്റ് റിപ്പോർട്ടുകൾ സാധാരണയായി പ്രൈമാർക്കിലെ ബന്ധപ്പെട്ട ടീമിന് കൈമാറും.

തുടർ പരിശീലനമോ മറ്റ് നടപടികളോ ആവശ്യമുള്ള ഏതെങ്കിലും ട്രൈനികളുടെയോ മേഖലകളുടെയോ ഒരു അവലോകനം നിലനിർത്തുന്നതിന്, എല്ലാ റിപ്പോർട്ടുകളും അജ്ഞാതമാക്കുകയും റിസ്ക് ആൻഡ് കംപ്ലയൻസ് പ്രൈമാർക്ക് ഡയറക്ടർ ത്രൈമാസ അവലോകനത്തിനായി പ്രൈമാർക്ക് സംഗ്രഹ റിപ്പോർട്ടുകളായി സംയോജിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

**നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ ഞങ്ങൾ എത്രകാലം സൂക്ഷിക്കും?**

ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകൾ സൃഷ്ടിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ പ്രാരംഭ വോയ്സ് റെക്കോർഡിംഗുകൾ ഇല്ലാതാക്കപ്പെടും. ഒരു കേസ് 'ക്ലോസ്' ചെയ്താൽ, പിന്നീട് മൂന്ന് വർഷത്തേക്ക് അന്വേഷണത്തിനുള്ള സമയത്തേക്ക് റിപ്പോർട്ടുകളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളും ടെൽ അസ് വെബ്സർവീസിലൂടെയും സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്ലിക്കേഷനും ലഭിക്കുന്ന റിപ്പോർട്ടുകളും ടെൽ അസ് സിസ്റ്റത്തിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു (ഒഴികെ. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം കൂടുതൽ കാലയളവ് ആവശ്യമാണ്). പിന്നീട് എല്ലാ തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങളും ഇല്ലാതാക്കപ്പെടും, കൂടാതെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ തരം, ലൊക്കേഷൻ, അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലം എന്നിവയുടെ സ്റ്റാറ്റിസ്റ്റിക്കൽ റെക്കോർഡ് മാത്രം ആന്തരിക റിപ്പോർട്ടിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി നിലനിർത്തുന്നു.

**നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ എവിടെ സൂക്ഷിക്കുകയും കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു?**

ടെൽ അസ് ഫോൺ ലൈൻ, വെബ് സർവീസ്, സ്മാർട്ട്ഫോൺ ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ സമർപ്പിക്കുന്ന റിപ്പോർട്ടുകൾ യൂറോപ്പിലെ നെതർലാൻഡ്സിലെ ഞങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരുടെ സെർവറുകളിൽ സംഭരിക്കും. യുകെയിലെയും അയർലണ്ടിലെയും പ്രൈമാർക്ക് നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ ആക്സസ് ചെയ്യുകയും തുടർന്ന് ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ ബിസിനസ്സിലേക്ക് അന്വേഷണത്തിനായി അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യും. ഇതിനർത്ഥം നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ യുകെ, അയർലൻഡ്, നെതർലാൻഡ്സ് എന്നിവയിലേക്കും ബന്ധപ്പെട്ട അന്വേഷണ സംഘത്തിലേക്കും അവർ എവിടെയായിരുന്നാലും കൈമാറും

**നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ**

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയുടെ ഒരു പകർപ്പ് നൽകാൻ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഞങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടാം. നിങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങൾ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ കൃത്യമല്ല അല്ലെങ്കിൽ

അപൂർണ്ണമാണെന്ന് നിങ്ങൾ കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, അത് ശരിയാക്കാനോ പൂർത്തിയാക്കാനോ നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടാം. ചില സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനെ എതിർക്കാനും നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റയുടെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ ഞങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടാനുമുള്ള അവകാശവും നിങ്ങൾക്കുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും ഈ അവകാശങ്ങൾക്ക് ചില അപവാദങ്ങളുണ്ട്. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങളുടെ ഡാറ്റ സൂക്ഷിക്കാൻ ഞങ്ങൾ നിയമപ്രകാരം ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിയമപരമായ ക്ലെയിം സ്ഥാപിക്കുന്നതിനോ പ്രതിരോധിക്കുന്നതിനോ ഞങ്ങൾ അത് ഉപയോഗിക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഇല്ലാതാക്കുന്നത് ഞങ്ങൾക്ക് സാധ്യമല്ല.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ ആക്സസ് ചെയ്യാനോ നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങൾ വിനിയോഗിക്കാനോ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആദ്യ സന്ദർഭത്തിൽ [dataprotection@primark.ie-ൽ പ്രൈമാർക്ക്](mailto:dataprotection@primark.ie) ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ ടീമിനെ ബന്ധപ്പെടണം. നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന രീതിയെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ആശങ്കയുണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രാദേശിക ഡാറ്റാ പ്രൊട്ടക്ഷൻ സൂപ്പർവൈസറി അതോറിറ്റിയോട് പരാതിപ്പെടാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്.