PRIMARK®

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿ

ಆವೃತ್ತಿ ಒಂದು, ಜನವರಿ 2024

ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನ ಬದ್ಧತೆ

ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ, ನಾವು ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಾವು ಯಾವಾಗಲೂ ಸಮಗ್ರತೆಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ರೂಢಿಗಳು, ಮುಕ್ತತೆ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಕೃತಿಯನ್ನು ನಾವು ಹೆಮ್ಮೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸಗಾರರಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಯೋಗ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಕೆಲಸಗಾರರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಿ ವಾಸಿಸುವ ಜನರು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಕುರಿತು ಮಾತನಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು ಅವರು ಎದುರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕಾರಿ ನಡವಳಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ (Tell Us) ತಿಳಿಸುವ ಧೈರ್ಯವನ್ನು ತೋರಿದಾಗ ನಾವೊಂದು ಸಧೃಢ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಮುದಾಯಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಸಂವಹನವನ್ನು ನಾವು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ 'ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ' ನೀತಿಯು ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ ಮೇಲಿನ UN ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು (UNGP ಗಳು) ಹಾಗೂ ನಾವು ತಿಳಿದಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಕಸನಗೊಂಡ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿದೆ.

ನೀವು ಏಕೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು?

ನೀವು ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸಗಾರರಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನೀವು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವ ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಿ ವಾಸಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಅನುಚಿತ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಎದುರಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಮುಂದೆ ಬಂದು ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ಬಯಸುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಗೌಪ್ಯ ಮತ್ತು ಅನಾಮಧೇಯ (ಕಾನೂನು ಕಾರಣಗಳಿಂದ ನಾವು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಹೊರತು) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ, ಈ 'ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ' ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಮಗೆ ಇದನ್ನು ಮಾಡಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಇದು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆ. ಮಾತನಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು.

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಎಂಬುದು ನಿಮ್ಮ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಾದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಮತ್ತು ಶಿಸ್ತಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ವರ್ಕರ್ ಕಮಿಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬದಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರಿ.

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಇದು ಯಾರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ?

ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಾದ್ಯಂತ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕೆಲಸಗಾರರು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಹಾಗೆಯೇ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವ ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಿ ವಾಸಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ತಮ್ಮ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಎಂಬುದು ಪೂರ್ಣ-ಸಮಯ, ಅರೆಕಾಲಿಕ, ಸ್ಥಿರ-ಅವಧಿಯ, ಕ್ಯಾಶುಯಲ್ ಅಥವಾ ಏಜೆನ್ಸಿ

ಕೆಲಸಗಾರರು, ಗೃಹ ಕೆಲಸಗಾರರು, ಸೆಕೆಂಡಿಗಳು, ತರಬೇತಾರ್ಥಿಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಸೇವಕರು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಕೆಲಸಗಾರರಿಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿದೆ.

ನಾವು ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ದೇಶದಲ್ಲಿನ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನ ನೇರ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಷೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಬಾಹ್ಯ ಸಲಹೆಗಾರರು, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಪಾಲುದಾರರು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಯೋಜಕರು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನ ಸ್ಪೀಕ್ ಅಪ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಬೇಕೆಂದು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಇನ್ನಷ್ಟು ಕಲಿಯಬಹುದು: https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social.

ನೀವು ಏನನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು?

ಅನುಚಿತ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕಾರಿ ನಡವಳಿಕೆ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂಬ ವಿಶ್ವಾಸದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಕಂಡುಬಂದರೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು:

- ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳಾದ:
  - ಬಲವಂತದ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಾಯ ದುಡಿಮೆ, ಅಥವಾ ಆಧುನಿಕ ಗುಲಾಮಗಿರಿಯ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ;
  - ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅರ್ಹವಾದ ವೇತನಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು;
  - ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಗೆ ಸೇರುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ರಚಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು;
  - ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಅಥವಾ ನೈರ್ಮಲ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣ;
  - ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ;
  - ತಾರತಮ್ಯ, ಬೆದರಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಿರುಕುಳ;
  - ನಿಂದನೀಯ ಅಥವಾ ಬಲವಂತದ ನಡವಳಿಕೆ;
  - ಪರಿಸರ ಹಾನಿ; ಮತ್ತು
  - ಲಂಚ ಮತ್ತು ಭ್ರಷ್ಟಾಚಾರ.
- ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ನೈತಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಸರಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನೀತಿಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ;
- ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು;
- ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಆದೇಶಗಳ ಅನಧಿಕೃತ ಉಪಗುತ್ತಿಗೆ;
- ವಂಚನೆಯ ಆರ್ಥಿಕ ಚಟುವಟಿಕೆ; ಮತ್ತು
- ಮೇಲಿನ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಮರೆಮಾಡುವುದು.

ಮೇಲಿನ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಇರದ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಆಯ್ಕೆ 4 (ಕೆಳಗೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ವಿಷಯವು ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೆಯೇ ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಖಚಿತವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಔಪಚಾರಿಕ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರನ್ನು ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳದ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ನಿಮ್ಮ ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ವರ್ಕರ್ ಕಮಿಟಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಾವು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಹುದು ಮತ್ತು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು?

ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿ. **ನೀವು ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬರು ತಕ್ಷಣದ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.**

ಆಯ್ಕೆ 1: ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್/ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ

ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರೊಂದಿಗೆ ಮೌಖಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಲು ನಾವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಂದರ್ಭಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ಗಮನಿಸಿದ ನಡವಳಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಬಲವಾಗಿ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಆಯ್ಕೆ 2: ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ವರ್ಕರ್ ಕಮಿಟಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರೊಂದಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಕಷ್ಟವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಅವರು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಲಭ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ವರ್ಕರ್ ಕಮಿಟಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಆಯ್ಕೆ 3: ಲಭ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಕೆಲಸಗಾರರ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ (ಅನುಬಂಧ 1 ನೋಡಿ)

ನಿಮ್ಮ ಲೈನ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರು, ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಅಥವಾ ವರ್ಕರ್ ಕಮಿಟಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ತಿಳಿಸಿಯೂ ಪರಿಹಾರ ಸಿಗದೇ ಇದ್ದರೆ, ಅನುಬಂಧ 1 ರಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಸಹಾಯವಾಣಿಗೆ ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಆಯ್ಕೆ 4: ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಲೈನ್ (ವಿವರಗಳು ಕೆಳಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳಲ್ಲಿನ ನೋಟೀಸ್‌ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿವೆ)

ಆಯ್ಕೆ 1, 2 ಮತ್ತು 3 ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಇತರ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಿ, ಇವುಗಳೆಲ್ಲವೂ ಉಚಿತ.

ದೂರವಾಣಿ	**ವೆಬ್ ವಿಳಾಸ**	**ಪ್ರವೇಶ ಕೋಡ್**	**QR ಕೋಡ್**
ಭಾರತ: 0008 0005 03159	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿದ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕೇಳುತ್ತೀರಿ (ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯೊಂದಿಗೆ) ಈ ಕರೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ಗೆ ಅನನ್ಯವಾದ ಪ್ರವೇಶ ಕೋಡ್, 106502 ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಂತರ ನಿಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಧ್ವನಿ ಸಂದೇಶವನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವೆಬ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಪ್ರವೇಶ ಕೋಡ್, 106502 ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಬರೆಯಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವೆಬ್ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಪಠ್ಯವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು QR ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಆ್ಯಪ್ ಅನ್ನು ಉಚಿತವಾಗಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಂತರ ನೀವು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಪ್ರವೇಶ ಕೋಡ್, 106502 ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಬರೆಯಲು ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿನ ಪಠ್ಯವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ವೆಬ್ ವಿಳಾಸ, ಪ್ರವೇಶ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ QR ಕೋಡ್‌ನ ವಿವರಗಳು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ತಯಾರಿಸುವ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಪೋಸ್ಟರ್‌ಗಳಲ್ಲಿಯೂ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತವೆ. ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೀವು ಸುಲಭವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ನಿರಾಳವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ಆದ್ಯತೆಯಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳ ನಮ್ಮ ನಿಗದಿತ ಸಾಮಾಜಿಕ ಆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಭಾಗವಾಗಿ, ನಾವು ಪೋಸ್ಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಕಾಳಜಿಗಳ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ನಿಮ್ಮ ಧ್ವನಿ ಸಂದೇಶದ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಅಥವಾ ಆಡಿಯೊ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಹೊಂದಿಸಿರುವ ನಮ್ಮ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ ಮುಂದೆ ಏನಾಗುತ್ತದೆ?

ನೀವು ಒಂದು ಅನನ್ಯ ಕೇಸ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿ ಈ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿಯ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀವು ಕೇಳಲು/ಓದಲು (7 ದಿನಗಳ ನಂತರ) ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಏಳು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ. ನಂತರ ನಾವು ಆರಂಭಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತೇವೆ, ಇದರ ಭಾಗವಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯ ಕುರಿತು

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಕಂಡುಬಂದದ್ದನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಮಾಪಕಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶ ಮತ್ತು ಯೋಜಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಗೌಪ್ಯತೆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ). ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸ್ವತಂತ್ರ ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತಿ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿರುವ ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ನೀವು ಆರಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೆನಪಿಡಿ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದರೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೇಗೆ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ?

ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ

ಕಳವಳವನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಯಾರ ವಿರುದ್ಧವೂ ಪ್ರತೀಕಾರವನ್ನು ನಾವು ಸಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ: ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಎದುರಿಸಬಹುದಾದ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮಗಳು, ಪ್ರತೀಕಾರ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯಿಂದ ರಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

ನಿಮ್ಮ ಗುರುತು ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆ

ನೀವು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಮುಕ್ತವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಭಾವಿಸುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನಾಮಧೇಯರಾಗಿರಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅದು ನಿಮಗೆ ಬಿಟ್ಟಿದ್ದು ಮತ್ತು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ. ನೀವು ಏನನ್ನಾದರೂ ಮರೆತಿದ್ದರೆ ಚಿಂತಿಸಬೇಡಿ, ನೀವು ನಮ್ಮನ್ನು ಮತ್ತೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವಂತೆ ನೀವು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ನೀವು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಖಾಸಗಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಲು ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ಆಪಾದನೆಯನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಜನರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಾಳಜಿಯ ಭಾಗವಾಗಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಅನುಬಂಧ 2 ರಲ್ಲಿನ ಗೌಪ್ಯತೆ ಸೂಚನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಅನಾಮಧೇಯತೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಂಡಿರಲಿ ಬಿಡಲಿ, ನಾವು ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕೆಲಸಗಾರರ ಕುರಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವರ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಬಗೆಗಿನ ನಮ್ಮ ಪ್ರಕಟಿತ ವರದಿಗಳಲ್ಲಿ ಎಂದಿಗೂ ಸೇರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಇತರೆ

ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಒದಗಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯು ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಆಧಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ; ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಅನುಬಂಧ 1

ಸ್ಥಳೀಯ ಕೆಲಸಗಾರರ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳು

ಹೆಸರು	**ದೇಶ**	**ದೂರವಾಣಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್**
ಅಮದರ್ ಕೋಥಾ	ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ	08006666666
MUDEM ವರ್ಕರ್ ಸಪೋರ್ಟ್ ಸೆಂಟರ್	ಟರ್ಕಿ	https://iscidestekmerkezi.org
RMG ಸಸ್ಟೈನಬಿಲಿಟಿ ಕೌನ್ಸಿಲ್ (RSC)	ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ	ಸುರಕ್ಷತಾ ದೂರುಗಳು: 08801769969000 ಸಾಮಾನ್ಯ ವಿಚಾರಣೆಗಳು: 08801766695900 0880241081863-6
ಉಂಗಲ್ ಕುರಲ್	ಭಾರತ	1-800-8333-12

ಅನುಬಂಧ 2

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ - ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ

ಯುರೋಪಿಯನ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಶಾಸನದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಮಾಹಿತಿ ನಿಯಂತ್ರಕವಾಗಿದೆ.

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ, ಅನುಚಿತ, ಅಪ್ರಾಮಾಣಿಕ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ಅಪಾಯಕಾರಿ ನಡವಳಿಕೆಯ ("ಅನುಚಿತ ವರ್ತನೆ") ತನಿಖೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ಅನುಚಿತ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದಾಗ ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಕುರಿತು ಮತ್ತು ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೇಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಈ ಸೂಚನೆಯು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

ನಾವು ಯಾವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ?

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಗುರುತಿಸುವ ಯಾರೊಬ್ಬರ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಸೇರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಹೇಳುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಅನಾಮಧೇಯವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಕಾಳಜಿಗಳು ಕಡಿಮೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪೂರ್ಣ ತನಿಖೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು.

ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ "ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ"ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ವಿಶೇಷ ವರ್ಗಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಸೇರಿಸಬಹುದು. ಈ ಪದವು ಜಾತಿ ಅಥವಾ ಜನಾಂಗೀಯ ಮೂಲ, ಧಾರ್ಮಿಕ ನಂಬಿಕೆಗಳು, ದೈಹಿಕ ಅಥವಾ ಮಾನಸಿಕ ಆರೋಗ್ಯ, ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಸದಸ್ಯತ್ವ, ಲೈಂಗಿಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ, ಲೈಂಗಿಕ ಜೀವನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಮಾಹಿತಿ, ಜೆನೆಟಿಕ್ ಮಾಹಿತಿ, ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

ನೀವು ವರದಿಯ ವಿಷಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ, ತನಿಖೆಗೆ ತೊಂದರೆಯುಂಟುಮಾಡದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸದ ಹೊರತು, ನಿಮಗೆ ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಾವು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಬಳಸುತ್ತೇವೆ?

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಧ್ವನಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಭಾಷೆ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ

ಎಲ್ಲಾ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವರದಿಗಳನ್ನು, ಮೂಲ ದೇಶವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕೇಸ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾದಲ್ಲಿ, ಮಾಡಿದ ಆರೋಪಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ನಾವು ನಮಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ನಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

ನಿಮ್ಮ ವರದಿಯು ವಿಶೇಷ ವರ್ಗದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವಲ್ಲಿ, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಈ ಮಾಹಿತಿಯ ನಮ್ಮ ಬಳಕೆಯು ನಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಆಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ (ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು:

- ವಿಶೇಷ ವರ್ಗದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಗಣನೀಯ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕುಗಳ ಸ್ಥಾಪನೆ ಅಥವಾ ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ; ಮತ್ತು
- ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧಗಳು ಅಥವಾ ಆರೋಪಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಕೃತ್ಯಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು ಅಥವಾ ತಡೆಯಲು ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವರದಿಗಳು ನೈತಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ನೈತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರ ತಂಡಕ್ಕೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸೂಕ್ತ ತನಿಖೆಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಇತರ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ತಂಡಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ತರಬೇತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಹಂತಗಳ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾಳಜಿಯ ಪ್ರವೃತ್ತಿ ಅಥವಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳ ಅವಲೋಕನವನ್ನು ಮಾಡಲು, ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆಯ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ನಿರ್ದೇಶಕರಿಂದ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವರದಿಗಳನ್ನು ಅನಾಮಧೇಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾರಾಂಶ ವರದಿಗಳಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಎಷ್ಟು ಸಮಯದವರೆಗೆ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ?

ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ಆರಂಭಿಕ ಧ್ವನಿ ರೆಕಾರ್ಡಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಅಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವರದಿಗಳು ಮತ್ತು ವರದಿಗಳ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ತನಿಖೆಯ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಮ್ಮೆ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು 'ಮುಚ್ಚಿದ' ನಂತರ ಮುಂದಿನ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಅಗತ್ಯವಿರದ ಹೊರತು). ಎಲ್ಲಾ ಗುರುತಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಂತರ ಅಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ವರದಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ವರದಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶದ ಅಂಕಿಅಂಶಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ?

ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಫೋನ್ ಲೈನ್, ವೆಬ್ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಮಾರ್ಟ್‌ಫೋನ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವರದಿಗಳನ್ನು ನೆದರ್‌ಲ್ಯಾಂಡ್ಸ್, ಯುರೋಪ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು UK ಮತ್ತು ಐರ್ಲೆಂಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್‌ನಿಂದ ಪ್ರವೇಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ನಂತರ ಅತ್ಯಂತ ಸೂಕ್ತವಾದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ತನಿಖೆಗಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರರ್ಥ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು UK, ಐರ್ಲೆಂಡ್ ಮತ್ತು ನೆದರ್‌ಲ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿತ ತನಿಖಾ ತಂಡಕ್ಕೆ, ಅವರು ಎಲ್ಲಿ ನೆಲೆಸಿದ್ದಾರೆಯೋ ಅಲ್ಲಿಗೆ, ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕುಗಳು

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಕಾಪಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಹೊಂದಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ನಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಆಕ್ಷೇಪಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ನಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಅಳಿಸಲು ನಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಈ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಕೆಲವು ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾನೂನಿನ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಹಕ್ಕು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಅಥವಾ ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಅದನ್ನು ಬಳಸಬೇಕಾದರೆ ಅದನ್ನು ಅಳಿಸಲು ನಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ಮೊದಲ ನಿದರ್ಶನದಲ್ಲಿ dataprotection@primark.ie ನಲ್ಲಿ ಪ್ರೈಮಾರ್ಕ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಧಾನದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಕಾಳಜಿ ಇದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಮಾಹಿತಿ ರಕ್ಷಣೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ದೂರು ನೀಡುವ ಹಕ್ಕು ನಿಮಗೆ ಇದೆ.