

ZÁSADY OZNAMOVÁNÍ

První verze, leden 2024

Závazek společnosti Primark

Ve společnosti Primark se snažíme podnikat správným způsobem. Zavazujeme se jednat vždy čestně. S hrdostí podporujeme a chráníme kulturu otevřenosti, poctivosti a inkluze, která klade na první místo odpovědné postupy.

Zavázali jsme se podporovat bezpečná a důstojná pracoviště pro pracovníky v našem dodavatelském řetězci. Víme, že jsme silnější společností, když se tyto pracovníci, dodavatelé a lidé, kteří žijí v místech, kde se vyrábí výrobky Primark, cítí oprávněni promluvit a říct nám o nevhodném, nečestném, nezákonném nebo nebezpečném chování, se kterým se setkávají. Podporujeme efektivní a upřímnou komunikaci na všech úrovních našeho dodavatelského řetězce a jeho komunit. Naše Zásady oznamování jsou v souladu s Obecnými zásadami OSN pro podnikání a lidská práva (UNGP) a příslušnými připravovanými regulačními požadavky, kterých jsme si vědomi.

PROČ byste nám měli něco OZNAMOVAT?

Pokud jste pracovníkem nebo dodavatelem v našem dodavatelském řetězci nebo žijete v blízkosti míst, kde se vyrábí výrobky Primark, a zjistíte něco, co považujete za nevhodné, nečestné, nezákonné nebo nebezpečné, chceme, abyste se přihlásili a oznámili nám své obavy. Máme důvěrný a anonymní systém (pokud něco nemusíme zveřejnit ze zákonných důvodů) zvaný Tell Us, který vám to umožní. Vztahují se na něj tyto Zásady oznamování. Pokud se ozvete, mohou být přijata opatření k prošetření a řešení problémů.

Uvědomte si prosím, že tyto Zásady oznamování nenahrazují běžné zásady a postupy na pracovišti, jako jsou například mechanismy pro podávání stížností a disciplinární řízení, ani postupy odborových organizací nebo výborů zaměstnanců, které vám mohou být k dispozici.

NA KOHO se tyto zásady vztahují?

Vyzýváme všechny pracovníky a dodavatele v celém dodavatelském řetězci společnosti Primark a lidi, kteří žijí v blízkosti míst, kde se vyrábí produkty Primark, aby se ozvali a své obavy oznámili. Službu Tell Us může využít jakýkoli typ pracovníka, například pracovník na plný úvazek, na částečný úvazek nebo na dobu určitou, příležitostný nebo agenturní pracovník, pracovník z domova, vyslaný pracovník, stážista nebo dobrovolník.

Kolegové pracující přímo pro společnost Primark v jakékoli zemi, kde máme prodejny, a akcionáři, zástupci, dodavatelé, externí konzultanti, zástupci třetích stran, obchodní partneři a sponzoři společnosti Primark jsou vyzýváni, aby využili službu Speak Up společnosti Primark. Více informací najdete zde: <https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>.

CO byste nám měli oznamovat?

Pokud se domníváte, že dochází k nevhodnému, nečestnému, nezákonnému nebo nebezpečnému chování, můžete své obavy sdělit s jistotou, že vás podpoříme. Měli byste oznámit jakoukoliv z následujících skutečností:

- porušení [Kodexu chování dodavatele společnosti Primark](#), včetně následujícího:
 - nucené nebo povinné práce nebo jiné znaky moderního otroctví;
 - nevyplácení zákonných mzdových nároků a dávek;
 - znemožnění vstupu do odborových organizací, jejich zakládání nebo kolektivního vyjednávání;
 - nebezpečné nebo nehygienické pracovní prostředí;
 - pracovní doba přesahuje zákonem stanovené maximum;
 - diskriminace, šikana nebo obtěžování;
 - hrubé nebo nátlakové chování;
 - poškození životního prostředí a
 - úplatkářství a korupce.
- porušení dalších zásad společnosti Primark týkajících se [lidských práv, etických otázek](#) a [životního prostředí](#);
- neoprávněné vyzrazení důvěrných informací nebo jiné porušení ochrany údajů;
- neoprávněné zadávání zakázek společnosti Primark subdodavatelům;
- podvodné finanční činnosti a
- úmyslné zatajení výše uvedených skutečností.

Cokoli, co zrovna není uvedeno ve výše uvedeném seznamu, můžete také oznámit prostřednictvím služby Tell Us pomocí možnosti 4 (uvedena níže).

Pokud si nejste jisti, zda něco spadá do oblasti působnosti těchto Zásad oznamování, nebo pokud si chcete před podáním formálního oznámení s někým důvěrně promluvit, doporučujeme vám obrátit se na svého přímého nadřízeného nebo vedoucího pracovníka, případně na zástupce odborové organizace nebo výboru zaměstnanců na vašem pracovišti.

JAK se ozvat a OZNÁMIT problém?

Chcete-li upozornit na problém, podívejte se na níže uvedené možnosti. **Pokud jste vy nebo někdo jiný v bezprostředním nebezpečí, kontaktujte místní pohotovostní službu.**

Možnost 1: Informujte svého nadřízeného/vedoucího

Doporučujeme, abyste své obavy sdělili svému nadřízenému nebo vedoucímu ústně či písemně. Pokud se vzhledem k okolnostem pozorovaného chování obáváte kontaktovat svého nadřízeného, doporučujeme vám využít některou z níže uvedených možností.

Možnost 2: Tam, kde je to možné, se obraťte na místní odborovou organizaci nebo zástupce výboru zaměstnanců.

Pokud se necítíte schopni předložit záležitost svému přímému nadřízenému, nebo pokud máte pocit, že váš přímý nadřízený vaši obavu neřeší, můžete na ni upozornit místní odborovou organizaci nebo zástupce výboru zaměstnanců, pokud je to možné.

Možnost 3: Tam, kde je to možné, se obraťte na místní linku pomoci pro pracovníky (viz dodatek 1).

Pokud se vám nepodařilo předložit záležitost svému přímému nadřízenému nebo zástupci odborové organizace či výboru zaměstnanců, nebo jste tak již učinili a máte pocit, že vaše obavy nebyly vyřešeny, můžete se obrátit na místní linku pomoci pro zaměstnance, která je uvedena níže v dodatku 1.

Možnost 4: Linka služby TELL US (podrobnosti níže a na nástěnkách v továrnách, které vyrábějí produkty Primark)

Pokud jsou pro vás možnosti 1, 2 a 3 nedostupné nebo pokud vaše obavy nebyly vyřešeny prostřednictvím ostatních možností, použijte telefonní linku, webovou službu nebo mobilní aplikaci služby Tell Us, které jsou zdarma, a použijte níže uvedené údaje.

Telefon	Webová adresa	Přístupový kód	QR kód
Česká Republika: 800 050 833	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

Pokud se rozhodnete zavolat na telefonní linku služby Tell Us, uslyšíte nahranou zprávu (ve většině případů v místním jazyce), která vás požádá o zadání přístupového kódu jedinečného pro společnost Primark, a ten je 106502. Poté můžete nahrát hlasovou zprávu, ve které podrobně popíšete své obavy.

Pokud se rozhodnete použít webovou verzi služby Tell Us, budete muset zadat přístupový kód společnosti Primark 106502 a poté budete mít možnost napsat zprávu s podrobnostmi o svém problému. Text na webové službě je v místním jazyce.

Pokud se rozhodnete použít mobilní aplikaci služby Tell Us, můžete naskenovat QR kód a stáhnout si aplikaci zdarma. Poté budete muset zadat přístupový kód společnosti Primark 106502 a následně budete mít možnost napsat zprávu, ve které podrobně popíšete svůj problém. Text v aplikaci je v místním jazyce.

Podrobnosti o telefonním čísle, webové adrese, přístupovém kódu a QR kódu pro službu Tell Us jsou k dispozici také na plakátech vyvěšených v továrnách, které vyrábějí produkty Primark. Záleží nám na tom, abyste měli k mechanismům služby Tell Us snadný přístup a cítili se při jejich používání bezpečně. V rámci našeho pravidelného programu sociálního auditu v továrnách našich dodavatelů budeme kontrolovat přístupnost plakátů a dalších relevantních informačních materiálů, jakož i vaše porozumění tomuto mechanismu.

Záznamy o obavách vznesených u společnosti Primark budou uchovávány v souladu s platnými zákony. V souvislosti s telefonní linkou služby Tell Us bude pořízen přepis vaší hlasové zprávy nebo zvukový záznam.

Vaše oznámení bude řešeno v souladu s našimi níže uvedenými postupy služby Tell Us.

CO bude následovat, pokud kontaktujete společnost Primark prostřednictvím systému služby Tell Us?

Obdržíte jedinečné číslo případu. Jestliže se vrátíte na telefonní linku, webovou službu nebo do mobilní aplikace a použijete toto číslo, budete si moci poslechnout/přečíst potvrzení

o přijetí vašeho hlášení (po 7 dnech), případné žádosti o další informace a aktualizace stavu vašeho problému.

Vaše hlášení se pokusíme potvrdit do sedmi dnů. Poté provedeme úvodní posouzení, v jehož rámci vás můžeme požádat o poskytnutí dalších informací o vašich obavách, a v závislosti na zjištěných skutečnostech určíme, jaká opatření budou přijata a v jakých lhůtách.

Budete informováni o výsledcích všech šetření a plánovaných nebo přijatých opatřeních a jejich důvodech (s výhradou částí, kde jsou požadavky na důvěrnost). Zajišťujeme, aby osoby odpovědné za vyšetřování stížností v rámci služby Tell Us byly nezávislé a nestranné.

Pokud nejste spokojeni s odpovědí, kterou jste obdrželi, nezapomeňte, že se můžete obrátit na kterýkoli z dalších kontaktů uvedených výše v těchto Zásadách oznamování. Jsme odhodláni zajistit, aby všechny takové problémy byly řešeny spravedlivě a řádně.

JAK vás ochráníme, pokud kontaktujete společnost Primark prostřednictvím služby Tell Us?

Ochrana před následky

Nebudeme tolerovat odvetná opatření vůči osobám, které vznesou obavy: každá osoba, která vznesou obavy, by měla být chráněna před nepříznivými důsledky, odvetou nebo poškozením. Pokud máte pocit, že v důsledku vznesení obav došlo k poškození vaší osoby nebo vašeho zaměstnání, je třeba to neprodleně oznámit prostřednictvím telefonní linky, webové služby nebo mobilní aplikace služby Tell Us.

Vaše totožnost a ochrana soukromí

Doufáme, že máte pocit, že s námi můžete mluvit otevřeně. Pokud si přejete být zcela anonymní, je to na vás a je to možné, pokud využijete naši telefonní linku, webovou službu nebo mobilní aplikaci služby Tell Us. Podělte se s námi o veškeré informace, které nám pomohou vyřešit váš problém. Pokud jste na něco zapomněli, můžete nás kontaktovat znovu, nebo nás můžete požádat, abychom vás kontaktovali přímo a probrali váš problém.

Pokud nám svou totožnost prozradíte, podnikneme veškeré přiměřené kroky k tomu, aby vaše totožnost zůstala soukromá a důvěrná. Vaše jméno sdělíme pouze těm osobám, které ho potřebují znát pro účely vyšetřování obvinění nebo v souladu se zákonem. Veškeré osobní údaje, které identifikují vás nebo jinou osobu a které byly získány v rámci jakýchkoli obav vznesených podle těchto Zásad oznamování, budou použity pouze pro účely popsané v těchto Zásadách oznamování a v souladu s Oznámením o ochraně osobních údajů v dodatku 2.

Bez ohledu na to, zda se rozhodnete pro anonymitu, či nikoliv, nikdy neuvádíme v našich zveřejněných zprávách o stížnostech informace o pracovnících v našem dodavatelském řetězci, které by vedly k jejich identifikaci.

OSTATNÍ

Pokud zákon nestanoví jinak, nejsou tyto Zásady oznamování součástí vaší pracovní smlouvy a nejsou základem pro žádnou takovou smlouvu se společností Primark; tyto Zásady oznamování můžeme kdykoli změnit.

DODATEK 1

LINKY POMOCI PRO MÍSTNÍ PRACOVNÍKY

Název	Země	Telefon a/nebo webové stránky
Amader Kotha 	Bangladéš	08006666666
Hamary Awaz 	Pákistán	92 21 38623780
Centrum podpory pracovníků MUDEM 	Turecko	https://iscidestekmerkezi.org
Rada pro udržitelnost RMG (RSC) 	Bangladéš	Stížnosti na bezpečnost: 08801769969000 Obecné dotazy: 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	Indie	1-800-8333-12

DODATEK 2

SLUŽBA TELL US – VAŠE SOUKROMÍ

Pro účely evropské legislativy o ochraně osobních údajů je společnost Primark správcem údajů, který je odpovědný za osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím naší telefonní linky, webové služby a mobilní aplikace služby Tell Us.

Vaše osobní údaje

Osobní údaje poskytnuté v rámci našich Zásad oznamování používáme pouze pro účely vyšetřování obvinění z nevhodného, nesprávného, nečestného, nezákonného nebo nebezpečného chování (dále jen „nevhodné chování“) v rámci našich Zásad oznamování a v souladu s platnými zákony. V této zprávě se dozvíte, jaké informace shromažďujeme, když nahlásíte nevhodné chování, a jak jsou tyto informace používány a sdíleny v rámci společnosti Primark.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Pokud nahlásíte problém prostřednictvím telefonní linky, webové služby nebo mobilní aplikace služby Tell Us, shromáždíme o vás nebo o osobě, kterou ve svém hlášení uvedete, všechny osobní údaje. Nevyžadujeme, abyste uvedli své jméno. Doporučujeme vám však, abyste se identifikovali, protože anonymně podané podněty bývají mnohem méně účinné, a pokud nemáme dostatek informací, nemusí být možné provést úplné vyšetřování.

Můžete uvést osobní údaje spadající do zvláštních kategorií, někdy nazývané jako „citlivé osobní údaje“. Tento pojem zahrnuje informace týkající se například rasového nebo etnického původu, náboženského přesvědčení, fyzického nebo duševního zdraví, členství v odborech, sexuální orientace, informací o sexuálním životě, biometrických údajů, genetických údajů, údajů z rejstříku trestů a informací o trestných činech nebo trestním řízení.

Pokud jste předmětem oznámení nebo jste v něm uvedeni, budeme se snažit vás neprodleně informovat, pokud to nebude na újmu vyšetřování nebo nám to nebude zakazovat zákon.

Jak tyto údaje používáme?

Hlasová hlášení podaná prostřednictvím telefonní linky služby Tell Us jsou nahrána a poté je vytvořen přepis v původním jazyce i v angličtině. Všechny přepisy a hlášení přijaté prostřednictvím webové služby nebo mobilní aplikace služby Tell Us, bez ohledu na zemi původu, jsou uloženy v systému správy případů a odeslány společnosti Primark.

Údaje, které nám byly předloženy, používáme pro účely přezkoumání hlášení a případného prošetření vznesených obvinění. Použití těchto údajů je obecně nezbytné pro naše oprávněné zájmy v souvislosti s těmito účely a zavádíme vhodná opatření na ochranu dotčených osob.

Pokud vaše hlášení obsahuje zvláštní kategorie osobních údajů a/nebo osobní údaje týkající se trestných činů nebo trestních řízení, je obecně vzato použití těchto údajů nezbytné pro naše oprávněné zájmy (jak je popsáno výše) a:

- Pokud jde o použití zvláštních kategorií osobních údajů, které jsou nezbytné z důvodu důležitých veřejných zájmů a/nebo nezbytné pro uplatnění nebo obhajobu právních

- nároků, a
- Pokud jde o informace týkající se trestných činů nebo obvinění, které jsou nezbytné k odhalení nebo zabránění protiprávního jednání.

Sdílení vašich údajů

Veškerá hlášení podaná prostřednictvím systému služby Tell Us, která se týkají etických otázek, budou nejprve předána týmu Primark Ethical Trade, který se jimi bude zabývat v souladu s postupy stanovenými v těchto Zásadách oznamování.

Ostatní hlášení budou obvykle předána příslušnému týmu společnosti Primark, aby pomohl s odpovídajícím šetřením.

Aby bylo možné udržovat přehled o jakýchkoli trendech nebo problematických oblastech, kde je třeba dalšího školení nebo jiných kroků, budou všechna hlášení anonymizována a shromažďována do souhrnných hlášení společnosti Primark, která bude čtvrtletně přezkoumávat ředitel oddělení rizik a dodržování zásad společnosti Primark.

Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Původní hlasové záznamy se po vytvoření prepisů vymažou. Prepisy hlášení a hlášení přijatá prostřednictvím webové služby či mobilní aplikace budou v systému Tell Us uchovávány po dobu vyšetřování a po uzavření případu po dobu dalších tří let (pokud platné právní předpisy nevyžadují delší dobu). Veškeré identifikační údaje jsou poté vymazány a pro účely interních hlášení se uchovává pouze statistický záznam o typu hlášení, místě a výsledku šetření.

Kde jsou vaše údaje uchovávány a kam předávány?

Hlášení podaná prostřednictvím telefonní linky, webové služby a mobilní aplikace služby Tell Us budou uložena na serverech našeho dodavatele v Nizozemsku v Evropě. K vašim údajům bude mít přístup také společnost Primark ve Spojeném království a Irsku a poté budou přiděleny k prošetření nejvhodnějšímu podniku. To znamená, že vaše údaje budou předány do Spojeného království, Irska a Nizozemska a příslušnému vyšetřovacímu týmu, ať už sídlí kdekoli.

Vaše práva

Můžete nás kdykoli požádat o poskytnutí kopie svých osobních údajů. Pokud si myslíte, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, můžete nás požádat o jejich opravu nebo doplnění. Za určitých okolností máte také právo vznést námitku proti používání vašich údajů a právo požádat nás o omezení používání vašich údajů nebo o jejich vymazání. Tato práva však mají určité výjimky. Vaše údaje například nemůžeme vymazat, pokud jsme povinni je uchovávat ze zákona nebo pokud je potřebujeme použít k prokázání nebo obhajobě právního nároku.

Pokud chcete získat přístup ke svým osobním údajům nebo uplatnit kterékoli ze svých práv, obraťte se v první řadě na tým pro ochranu osobních údajů společnosti Primark na adrese dataprotection@primark.ie. Pokud máte obavy ohledně způsobu, jakým nakládáme s vašimi údaji, máte právo podat stížnost místnímu dozorovému úřadu pro ochranu osobních údajů.