

告知我們政策

版本一，2024 年 1 月

Primark 的承諾

在 Primark，我們的目標是以正確的方式開展業務。我們承諾總是以誠信行事。我們自豪地提倡並致力於保護開放、誠實和包容的文化，將負責任的經營放在第一位。

我們致力於為供應鏈中的勞工提供安全、體面的工作場所。我們知道，當這些勞工、供應商和生活在 Primark 產品生產地點附近的人們感到有權提出問題，並告訴我們他們所經歷的不適當、不誠實、非法或危險行為時，我們就會成為更強大的公司。我們鼓勵我們的供應鏈及其業內各個層面的社群進行有效和誠實的溝通。我們的告知我們政策符合聯合國工商業與人權指導原則（UNGP）以及我們所知的不斷變化的相關監管要求。

您為何要告知我們？

如果您是我們供應鏈中的一名勞工或供應商，或者您居住在生產 Primark 產品的地點，並且您發現任何您認為不適當、不誠實、非法或危險的事情，我們希望您挺身而出並表達您的擔憂。我們擁有一個保密和匿名（除非由於法律原因必須披露）系統，名為「告知我們」，您可以透過此系統採取行動。這項系統詳述於本告知我們政策。通過說出問題，就可以採取行動來調查和解決問題。

請注意，告知我們系統不能取代申訴和紀律機制等您正常的工作場所政策和流程，或適用的任何工會或勞工委員會流程。

告知我們系統適用於何人？

我們鼓勵 Primark 供應鏈中的所有勞工和供應商以及居住在 Primark 產品製造地點附近的人們說出問題並告知我們。全職、兼職或定期、臨時或代理勞工、家庭勞工、借調人員、實習生或義工等任何類型的勞工都可以使用告知我們系統。

我們鼓勵在任何 Primark 設有商店的國家並直接為 Primark 工作的同事以及 Primark 股東、代理商、承包商、外部顧問、第三方代表專員、業務合作夥伴和贊助商使用 Primark 的舉報機制。您可以在此了解更多詳細資訊：<https://corporate.primark.com/en-gb/primark-cares/resources/social>。

您應該要告知我們何事？

如果您認為正在發生不適當、不誠實、非法或危險的行為，您可以提出您的疑慮，並相信我們會為您提供支援。您應該針對下列任何事項進行舉報：

- 違反 Primark 的**供應商行為準則**，包括：
 - 強迫或強制勞動或現代奴隸制的任何其他跡象；
 - 不支付法律上有權獲得的薪資和福利；

- 阻止加入或組成工會或集體談判；
- 不安全或不衛生的工作環境；
- 工作時間超過法定最長工作時間；
- 歧視、霸凌或騷擾；
- 虐待或脅迫行為；
- 破壞環境；以及
- 賄賂和貪腐。
- 違反 Primark 任何其他有關[人權](#)、[道德議題](#)和[環境](#)的政策；
- 未經授權揭露機密資訊或其他資料外洩；
- 未經授權將 Primark 訂單分包；
- 詐欺性金融活動；以及
- 故意隱瞞上述任何內容。

任何未包含在上列清單中的內容都可以透過告知我們的選項 4（如下所述）進行舉報。

如果您不確定某件事是否屬於本告知我們政策的範圍，或者您想在遞交正式舉報之前與某人私下諮詢，我們建議您與您的直屬上司或主管聯絡，或者，如果可能的情況下，您所在地或工作單位的工會或勞工委員會代表專員。

您如何提出問題並告知我們？

請參閱下列選項提出您有疑慮的問題。如果您或他人面臨直接危險，請聯絡當地緊急服務部門。

選項 1：告知您的直屬上司/主管

我們建議您以口頭或書面形式向您的直線上司或主管提出您的疑慮。如果您因為觀察到的行為情況而對聯絡您的直屬上司或主管有所疑慮，我們鼓勵您使用下列的任何選項。

選項 2：如果可能的情況下，聯絡您當地的工會或勞工委員會代表專員


如果您覺得無法向您的直屬上司或主管提出此事，或者如果您認為您的直屬上司或主管未能解決您的疑慮，在可能的情況下，您可以將該疑慮告知當地工會或勞工委員會代表專員。

選項 3：在可能的情況下，聯絡您當地的勞工專線（請參閱附件 1）

如果您無法向您的直屬上司或主管、工會或勞工委員會代表專員提出此事，或者您已經這樣做了，但您認為您的疑慮尚未得到解決，在可能的情況下，您可以將該疑慮告知下列附件 1 列舉的當地勞工專線。

選項 4：告知我們專線（詳細資訊如下以及在生產 Primark 產品的工廠的佈告欄上）

如果您無法選擇選項 1、2 和 3，或者如果您的問題未透過其他選項解決，請使用告知我們電話專線、網絡服務或智能手機應用程式，這些都是免費的，具體資訊如下。

電話	網址	存取代碼	QR 碼
中國： 008809610998462	https://primark.speakup.report/tellus	106502	

如果您選擇致電告知我們電話專線，您將聽到一條錄音訊息（大多數情況下會使用您的當地語言），要求您提供 Primark 獨有的存取代碼 106502。然後，您可以錄製語音訊息，詳細說明您的疑慮。

如果您選擇使用告知我們網絡服務，您將需要提供 Primark 存取代碼 106502，您將有機會撰寫一則訊息，詳細說明您的疑慮。網絡服務上的文字會採用您當地的語言。

如果您選擇使用告知我們智能手機應用程式，您可以掃描 QR 碼並免費下載該應用程式。您接著會需要提供 Primark 存取代碼 106502，您將有機會撰寫一則訊息，詳細說明您的疑慮。應用程式上的文字會採用您當地的語言。

您還可以在生產 Primark 產品的工廠張貼的海報上找到告知我們的電話號碼、網址、存取代碼和 QR 碼的詳細資訊。我們最關心的是您可以輕鬆獲取告知我們機制並放心使用它們。作為我們供應商工廠定期社會稽核計劃的一部分，我們將檢查海報和其他相關資訊資料的可近性以及您對該機制的理解。

向 Primark 提出的問題的記錄將根據適用法律予以保留。對於告知我們電話專線，您的語音留言或錄音將被製作成文字記錄。

您的舉報將根據我們的告知我們流程進行處理，如下所述。

如果您使用告知我們系統聯絡 Primark，接下來會發生什麼？

您將會有一組專屬的案件號碼。如果您回到告知我們電話專線、網絡服務或智能手機應用程式並使用此號碼，您將能夠收聽/閱讀舉報確認（7 天後）、申請更多資訊以及了解問題的最新進展。

我們致力於在七天內對您的舉報進行確認。我們在那之後將進行初步評估，作為評估的一部分以及根據發現的情況，您可能會被要求提供有關您的問題的其他資訊，這將判定會採取的行動和涉及的時間範圍。

您將被告知調查的任何結果以及預計或已採取的行動以及此類行動的原因（受保密要求限制）。我們確保負責調查告知我們系統的申訴的人員是獨立且公正的。

如果您對收到的回覆不滿意，請記住您可以聯絡上述告知我們政策中詳細說明的任何其他聯絡人。我們致力於確保任何此類問題得到公平、正確的處理。

如果您使用告知我們系統聯絡 Primark，我們會如何保護您？

後果方面

我們不會容忍對任何提出疑慮的人進行報復：任何提出疑慮的個人都應受到保護，免受不利影響、報復或損害。如果您認為您因為提出疑慮而對您或您的工作造成任何損害，應立即使用告知我們電話專線、網絡服務或智能手機應用程式舉報。

您的身份和私隱

我們希望您感到能夠開誠佈公地與我們交談。如果您希望完全匿名，我們會尊重您的選擇，並且我們的告知我們電話專線、網絡服務或智能手機應用程式能做到這點。請分享您認為有助於我們解決您的疑慮的任何資訊。如果您忘記了某些內容，請不要擔心，您可以選擇再次聯絡我們，或者您可以要求我們直接與您聯絡以討論您的問題。

如果您向我們披露了自己的身份，我們將採取一切合理措施來保護您的身份的隱私性和機密性。我們只會向那些為了調查指控或法律要求而需要知道您的姓名的人透露您的姓名。因本告知我們政策提出的任何疑慮而獲得的任何能夠辨別您或其他人身份的個人資料將僅用於本告知我們政策中所述的目的並按照附件 2 中的私隱聲明使用。

無論您是否選擇匿名，我們都不會在發佈的申訴報告中包含能辨別我們供應鏈中勞工的資訊。

其它

除非法律另有規定，本告知我們政策不構成您的僱傭合約的一部分，也不構成與 Primark 簽訂任何此類合約的基礎；我們可能隨時修改本告知我們政策。

附件 1

當地勞工協助專線

姓名	國家	電話和/或網站
Amader Kotha 	孟加拉	08006666666
MUDEM 勞工援助中心 	土耳其	https://iscidestekmerkezi.org
RMG 永續發展委員會 (RSC) 	孟加拉	安全性投訴： 08801769969000 一般查詢： 08801766695900 0880241081863-6
Ungal Kural 	印度	1-800-8333-12

附件 2

告知我們——您的私隱

在歐洲資料保護立法下，Primark 屬於資料控制者，對您透過我們的告知我們電話專線、網絡服務和智能手機應用程式遞交的個人資料負責。

您的個人資料

我們僅將根據告知我們政策遞交的個人資料用於調查根據告知我們政策下的不當、不適合、不誠實、非法或危險行為（「不當行為」）的指控以及用於遵守適用法律。本通知向您說明當您舉報不當行為時我們收集的資訊以及這些資訊如何在 Primark 內使用和分享。

我們處理哪些個人資料？

如果您透過告知我們電話專線、網絡服務或智能手機應用程式舉報疑慮，我們會收集您在舉報中包含的有關您或在舉報中辨別的任何人的任何個人詳細資訊。我們不要求您留下姓名。我們鼓勵您表明自己的身份，因為匿名提出的疑慮往往效果較差，而且如果我們沒有足夠的資訊，可能無法進行全面調查。

您可能提供屬於特殊類別的個人資料，這有時稱為「敏感個人資料」。此詞彙包括與種族或族裔出身、宗教信仰、身體或心理健康、工會會員資格、性取向、有關性生活的資訊、生物特徵資料、遺傳資料、犯罪記錄以及有關刑事犯罪或訴訟的資訊等有關的資訊。

如果您是舉報的對象或在舉報中被點名，除非可能會妨礙調查或法律禁止我們這樣做，否則我們將盡力立即通知您。

我們如何使用這些資料？

透過告知我們電話專線遞交的語音舉報會被簡短錄製，然後以原始語言和英語建立文字記錄。透過告知我們網絡服務和智能手機應用程式收到的所有文字謄本和舉報，無論來源國如何，都會儲存在案例管理系統中並發送到 Primark。

我們使用遞交給我們的資料來審查舉報並在適當情況下調查所提出的指控。我們對這些資料的使用通常是出於我們與這些目的相關的合法利益所必需的，並且我們會採取適當的措施來保護所涉及的個人。

如果您的舉報包含特殊類別的個人資料和/或有關刑事犯罪或訴訟的個人資料，一般來說，我們使用這些資料是對我們的合法利益（如上所述）有必要的，並且：

- 對於重大公共利益和/或提出或辯護法律主張所必需的特殊類別個人資料的使用；以及
- 對於偵查或防止非法行為所必需的刑事犯罪或指控有關的資訊。

分享您的資料

透過告知我們系統遞交的任何涉及道德問題的舉報將先轉交給 Primark 道德貿易團隊，根據告知我們政策中規定的流程進行處理。

其他舉報通常會傳遞給 Primark 內的相關團隊，以協助進行適當的調查。

為了全面了解需要進一步培訓或其他步驟的任何趨勢或關注領域，所有舉報都將匿名並由 Primark 整理成摘要報告，供 Primark 風險與法遵主管進行季度審查。

我們會將您的資料保留多久？

建立文字謄本後，初始錄音將被刪除。透過告知我們網絡服務和智能手機應用程式收到的舉報文字謄本和舉報將在調查期間保留在告知我們系統中，一旦案件「結案」，將進一步保留三年（除非根據適用法律需要更長的期限）。然後，所有可辨別資訊都將被刪除，僅保留舉報類型、地點和調查結果的統計記錄以供內部通報之用。

您的資料會儲存和傳輸到哪裡？

透過告知我們電話專線、網絡服務和智能手機應用程式遞交的舉報將儲存在我們位於歐洲荷蘭的供應商伺服器上。您的資料也將被英國和愛爾蘭的 Primark 存取，然後分配給最合適的企業進行調查。這代表著您的資料將被傳輸到英國、愛爾蘭和荷蘭以及相關調查團隊，無論他們位於何處。

您的權利

您可以隨時要求我們向您提供您的個人資料的副本。如果您認為我們持有的有關您的個人資料不準確或不完整，您可以要求我們更正或進行補充。在部份情況下，您也有權反對我們使用您的資料，並有權要求我們限制使用您的資料或將其刪除。然而，這些權利也存在一些例外情形。例如，如果法律要求我們保留您的資料，或者如果我們需要使用您的資料來提出法律索賠或進行辯護，我們將無法刪除您的資料。

如果您希望存取您的個人資料或行使您的任何權利，您應該先透過 dataprotection@primark.ie 聯絡 Primark 資料保護團隊。如果您對我們處理您的資訊的方式有疑問，您有權向當地的資料保護監管機構提出申訴。