

INQUÉRITO DE ENVOLVIMENTO YOUR VOICE AOS COLEGAS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política define como utilizamos os seus dados pessoais quando preenche o Inquérito de Envolvimento dos Colegas da Primark.

Os seus dados pessoais

Os colegas da Primark são o nosso maior trunfo e cabe-lhe a si garantir que está a ser feito tudo o que é possível para criar um ambiente que lhes permita prosperar no local de trabalho, compreender que são valorizados e que têm a possibilidade de partilhar as respetivas opiniões.

O Inquérito de Envolvimento dos Colegas é uma oportunidade única para receber comentários e feedback dos nossos colegas.

O inquérito é voluntário e confidencial. Embora tenhamos interesse em saber mais sobre as opiniões e experiências dos colegas, o inquérito foi elaborado para garantir que as respostas nunca sejam utilizadas de forma a identificar quem quer que seja. Os dados dos colegas (identidade do colaborador, nome próprio, apelido, e-mail de trabalho, line manager, data de contratação, data de saída, motivo da saída, data de nascimento, género, país, localização da loja ou escritório, centro de custos, tipo de colaborador, tipo de licença, nível de trabalho, perfil de trabalho, nível de gestão, estado no ativo e idioma preferido) serão extraídos das fontes de dados existentes na Primark e partilhados com a Peakon, um prestador de inquéritos externo, para fins de configuração e lançamento do inquérito, e para receber os resultados do inquérito.

Serão reunidos os dados dos resultados do inquérito e entregues aos managers e à administração da Primark através de um painel de resultados online seguro na plataforma da Peakon. Somente aqueles que se enquadram nos critérios para um painel terão acesso e existem configurações de dados globais e de visibilidade na plataforma da Peakon para garantir que a confidencialidade é mantida. Se os dados estiverem abaixo do limite de visibilidade, não serão exibidos. A Peakon tratará as respostas ao inquérito como confidenciais e fornecerá à Primark tais painéis, mas não partilhará com a Primark qualquer informação pessoal identificável.

Os resultados e/ou comentários agregados também podem ser extraídos e armazenados em bases de dados e/ou sistemas de ficheiros Primark para permitir uma análise mais aprofundada, por exemplo, para fornecer informações à liderança sobre temas e tendências comuns em comentários e pontuações.

A Peakon envida todos os esforços para garantir que nunca inclui qualquer informação que possa ser utilizada para o identificar a si a partir das suas respostas ao inquérito, mesmo que o conjunto de dados seja pequeno. **Para minimizar o risco de identificar qualquer pessoa, não faculte quaisquer informações em caixas de comentários que possam identificá-lo(a) si ou a outra pessoa.**

Embora a Primark não utilize as respostas do seu inquérito de forma a poder ser identificado(a), qualquer informação que faculte será protegida pela lei de proteção de dados em vigor.

Base jurídica

A Primark partilha os seus dados pessoais com a Peakon com base no nosso interesse legítimo em configurar e lançar o inquérito e em receber os resultados do referido inquérito. A participação no inquérito é voluntária. Se responder ao inquérito, faremos perguntas relacionadas com a sua experiência de trabalho na Primark, o que pensa e as suas opiniões acerca do local de trabalho na Primark. Todas estas perguntas são opcionais. Recolheremos e utilizaremos as suas respostas ao inquérito com base no facto de tal ser necessário para os interesses legítimos da Primark em:

- Desenvolver uma estratégia de People & Culture que seja informada através do feedback da nossa base de colegas;
- Compreender como os colegas se sentem a trabalhar na Primark, quer seja bom ou mau, e ajudar a Primark a fazer mais daquilo que os colegas gostam e fazer escolhas inteligentes sobre como melhorar as coisas que os colegas não gostam;
- Criar planos de ação a todos os níveis da organização para melhorar o envolvimento e a satisfação dos colegas;
- Criar iniciativas para melhorar os níveis de retenção dos nossos colegas;
- Proporcionar melhores experiências aos nossos clientes: colegas felizes contribuem para clientes mais felizes;
- Utilizar a plataforma Peakon para que a Primark possa acompanhar as pontuações do envolvimento dos colegas ao longo do tempo, avaliando se as ações tomadas estão a ter um efeito positivo.

Retenção dos seus dados

Dados dos colegas da Primark partilhados com a Peakon para configurar e lançar o inquérito e para receber os resultados

A Peakon reterá os dados pessoais facultados pela Primark para configurar e lançar o inquérito, e para fornecer os resultados à Primark, durante o período de vigência do contrato do respetivo colega, a fim de facilitar o lançamento de futuros inquéritos. Após este período, ou se a Primark deixar de contratar a Peakon para o efeito, estes dados serão eliminados.

Se um colega deixar a Primark, estes dados pessoais serão eliminados pela Peakon 90 dias após a data de saída do colega da Primark. Teremos assim um prazo adequado para corrigir qualquer erro na situação do colega ou na data de saída; além de garantir que os colegas que regressarem à Primark no prazo de 90 dias possam ser reativados, em vez de serem carregados como um novo colega, criando um registo duplicado.

Respostas ao inquérito

A Peakon refletirá nos painéis de resultados do inquérito da Peakon as suas respostas mais recentes durante um período de seis meses. Ao fim de seis meses e/ou se responder a um inquérito posterior, as pontuações do inquérito anterior serão agregadas na linha de tendência nos painéis. A Peakon analisa mais de seis meses de pontuações de inquéritos para trazer para o cálculo da pontuação atual as pontuações mais recentes que um colaborador tenha fornecido.

Uma vez expirado o período de seis meses, as pontuações do inquérito continuarão a ser retidas, embora passem a fazer parte da linha de tendência agregada dos painéis de resultados. A Peakon retém todas as pontuações de inquéritos agregadas na linha de tendência do painel durante um período de cinco anos. Os comentários do inquérito são igualmente conservados durante um período de cinco anos. Ao fim de cinco anos, todas as

pontuações e comentários de inquéritos serão eliminados. Este período de cinco anos permite à Primark acompanhar as mudanças nos níveis de envolvimento ao longo do tempo e, em resposta, determinar o progresso em relação às ações tomadas. Abrangidas estão a retenção e a capacidade de analisar quaisquer comentários deixados pelos colegas durante esse período de tempo. Reduzir esse período de retenção limitaria a capacidade da Primark acompanhar o envolvimento dos colegas se as respostas saíssem do sistema num prazo de tempo mais curto.

Se um colega deixar a Primark, as respetivas respostas ao inquérito serão mantidas e apresentadas nos painéis, conforme descrito acima. Embora o colega tenha saído da Primark, as razões pelas quais saiu ainda são relevantes e podem não ter sido abordadas, pelo que é importante continuar a ter esse contexto. Se um colega desejar que todas as suas respostas ao inquérito sejam excluídas, poderá fazê-lo enviando um pedido para privacy@workday.com.

Partilha dos seus dados

Como referido acima, os seus dados serão partilhados de forma segura com o processador de dados terceiro, a Peakon, um Software como produto de Serviço que recolhe e analisa dados de envolvimento de colegas através de inquéritos a colegas em nome da Primark. Para fornecer algumas das funções disponíveis nos painéis de controlo, a Peakon poderá contratar os serviços de terceiros (sub-processadores) que cumpram o mesmo nível de requisitos de segurança de dados que os existentes na plataforma da Peakon.

Transferência para fora do EEE

Todos os dados pessoais serão hospedados pela Peakon no EEE.

Os seus direitos

A lei de proteção de dados dá-lhe o direito de pedir-nos a retificação, o bloqueio, o acréscimo ou a eliminação dos seus dados pessoais, além de poder restringir a respetiva utilização. Tem também o direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.

No entanto, existem exceções a estes direitos. Por exemplo, não nos será possível cumprir com um pedido relevante no caso de termos informações insuficientes para identificar a resposta ao inquérito relacionada consigo.

Se desejar aceder aos seus dados pessoais ou exercer qualquer um dos seus direitos, deverá contactar o seu P&C Manager ou o Coordenador de Proteção de Dados da Primark (envie um e-mail para dataprotection@primark.ie).

Tem também o direito de submeter uma reclamação à sua autoridade supervisora de proteção de dados se, no seu entender, os seus direitos tiverem sido violados.