

TELL US

คุณสามารถติดต่อ Primark ผ่านทางสายด่วน TELL US แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย เว็บไซต์ หรือแอป หากคุณมีข้อกังวลในสถานที่ทำงาน ทั้งนี้ Primark พร้อมที่จะรับฟังข้อกังวลของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตนและเก็บไว้เป็นความลับ

ใครสามารถใช้งาน TELL US ได้บ้าง

ทุกคนสามารถติดต่อ Primark ผ่านทางสายด่วน Tell Us เว็บไซต์ หรือแอปของเราได้ ตัวอย่างเช่น พนักงานเต็มเวลา พนักงานนอกเวลา หรือพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราวหรือพนักงานของหน่วยงานบริการ คนทำงานที่บ้าน พนักงานช่วยปฏิบัติงานชั่วคราว ผู้ฝึกงาน อาสาสมัคร พนักงานฝ่ายผลิต หรือพนักงานครัว

คุณสามารถใช้ TELL US ทำอะไรได้บ้าง

ใช้ TELL

US เพื่อแจ้งให้เราทราบหากคุณเชื่อว่าคุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณกำลังเผชิญกับการปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่ยุติธรรมในสถานที่ทำงาน หรือหากคุณสังเกตเห็นพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย ผิดกฎหมาย หรือเป็นอันตรายในสถานที่ทำงาน รวมถึงการละเมิดนโยบายของ Primark ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน จริยธรรม และสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างเช่น คุณไม่รู้สึกว่าคุณปลอดภัย คุณถูกละเมิดทางวาจาหรือทางร่างกาย หรือคุณไม่ได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม เป็นต้น

สำหรับในกรณีฉุกเฉิน โปรดติดต่อบริการฉุกเฉินในพื้นที่: [191]

โปรดทราบว่า การใช้ Tell Us ไม่ได้ทดแทนนโยบายและขั้นตอนการทำงานตามปกติในสถานที่ทำงานของคุณ (เช่น กลไกการร้องทุกข์ หรือกระบวนการของสหภาพแรงงานหรือคณะกรรมการลูกจ้าง หากมี) และเราขอแนะนำให้คุณแจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการ หัวหน้างาน หรือคณะกรรมการลูกจ้างของคุณ หากคุณรู้สึกว่าคุณสามารถทำได้

ตัวตนของคุณ

หากคุณแจ้งปัญหาให้เราผ่านทาง TELL US เราจะรักษาข้อมูลระบุตัวตนของคุณไว้เป็นความลับ และป้องกันผลกระทบด้านลบที่เกิดจากการร้องเรียนของคุณ

จะใช้งาน TELL US ได้อย่างไรบ้าง

คุณสามารถใช้งาน TELL US ผ่านทางสายด่วนโทรศัพท์ ไปยังเว็บไซต์ หรือดาวน์โหลดแอปบนโทรศัพท์ของคุณได้ รายละเอียดมีดังต่อไปนี้:

ผ่านการโทรสายด่วนทางโทรศัพท์ของเรา:	ผ่านที่อยู่เว็บต่อไปนี้:	ผ่านการดาวน์โหลดแอปโดยใช้คิวอาร์โค้ดต่อไปนี้:
หมายเลขโทรฟรีในพื้นที่ที่มีอยู่ในนโยบายและโปสเตอร์ TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
เมื่อได้รับแจ้ง ให้ป้อนรหัสการเข้าถึงต่อไปนี้: 106502		
บันทึกข้อความเสียงหรือเขียนข้อความที่ระบุรายละเอียดข้อกังวลของคุณเป็นภาษาท้องถิ่นของคุณ		
จากนั้นคุณจะได้รับหมายเลขเคสเฉพาะ ซึ่งจำเป็นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือการติดตามผล		
คุณจะได้รับการตอบรับภายใน 72 ชั่วโมง หลังจากนั้น Primark จะตรวจสอบปัญหา		

โปรดอย่าลืมเข้าสู่ระบบบอกเราเป็นระยะๆ เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าและผลการตรวจสอบเคสที่แสดงอยู่บนระบบ Tell Us

เราใส่ใจคุณ
และเราใส่ใจกับข้อกังวลของคุณ