

TELL US

Puedes ponerte en contacto con Primark a través de nuestra línea directa gratuita TELL US, el sitio web o la App si tienes alguna preocupación en el trabajo. En Primark estamos dispuestos a escuchar tus preocupaciones, de forma anónima y confidencial.

¿QUIÉN puede transmitirnos sus preocupaciones mediante el servicio TELL US?

Cualquier persona puede ponerse en contacto con Primark a través de la línea directa disponible, el sitio web o la aplicación Tell Us. Por ejemplo, pueden utilizar este servicio los trabajadores a tiempo completo, a tiempo parcial, con contrato de duración determinada, eventuales, a domicilio, en prácticas, voluntarios, personal de producción o de cocina.

¿QUÉ PREOCUPACIONES puedes transmitirnos a través de TELL US?

COMUNÍCANOS TUS PREOCUPACIONES si crees que tú o tus compañeros estáis siendo tratados de forma inadecuada o injusta en el lugar de trabajo o si has observado un comportamiento deshonesto, ilegal o peligroso en el trabajo, incluido cualquier caso de infracción de las políticas de Primark relativas a los derechos humanos, las cuestiones éticas y el medio ambiente. Por ejemplo, en caso de que no sientas que tu lugar de trabajo sea seguro, hayas sufrido abusos verbales o físicos, o no te hayan pagado correctamente tu salario, etc.

EN CASO DE EMERGENCIA, LLAMA A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA LOCALES: [112]

Ten en cuenta que la campaña Tell Us no sustituye a las políticas y procedimientos habituales de tu lugar de trabajo (tales como los mecanismos de reclamación o los procesos sindicales o del comité de empresa, cuando existan), por lo que te sugerimos que plantees tu preocupación a tu gerente, supervisor o al comité de empresa si te sientes capaz de hacerlo.

Tu identidad

Si nos comunicas un problema a través del servicio TELL US, mantendremos la confidencialidad de tu identidad y evitaremos cualquier consecuencia negativa derivada de tu queja.

Cómo utilizar el servicio TELL US

Puedes transmitirnos tus preocupaciones utilizando el servicio TELL US por teléfono, a través del sitio web o descargando la aplicación en tu teléfono. Puedes encontrar todos los detalles a continuación:

| LLAMANDO A NUESTRA LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: | A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN WEB: | DESCARGANDO LA APLICACIÓN CON EL SIGUIENTE CÓDIGO QR: |
|--|---|---|
| Números de teléfono gratuitos locales disponibles en la política y los carteles de TELL US | https://primark.speakup.report/tellus |  |
| CUANDO SE TE SOLICITE, INTRODUCE EL SIGUIENTE CÓDIGO DE ACCESO: 106502 | | |
| Graba un mensaje de voz o escribe un mensaje detallando tu preocupación en tu idioma local. | | |
| A continuación, recibirás un número de caso único, necesario para facilitar cualquier información adicional o seguimiento. | | |
| Recibirás un acuse de recibo en un plazo de 72 horas. Primark estudiará el asunto que nos has comunicado. | | |

El resultado del caso se compartirá en el sistema Tell Us, así que recuerda volver a conectarte con regularidad para comprobar el progreso.

*Nos preocupamos por ti
y nos ocupamos de lo que te preocupa.*