

Horúca linka TELL US

Ak máte v práci obavy, spoločnosť Primark môžete kontaktovať pomocou našej bezplatnej horúcej linky, webovej stránky alebo aplikácie TELL US. Spoločnosť Primark je pripravená vypočítať si vaše obavy anonymne a dôverne.

KTO môže využiť horúcu linku TELL US

Ktokoľvek môže kontaktovať spoločnosť Primark pomocou horúcej linky, webovej stránky alebo aplikácie Tell Us. Napríklad – na plný úväzok, na čiastočný úväzok alebo na dobu určitú, príležitostný alebo agentúrny pracovník, domáci pracovník, asistent, štážista, dobrovoľníci, výrobný personál alebo personál v kuchyni

ČO s nami môžete zdieľať prostredníctvom horúcej linky TELL US

Povedzte nám, ak sa domnievate, že sa s vami alebo vašimi spolupracovníkmi na pracovisku zaobchádza nevhodne alebo nespravodlivo alebo ste na pracovisku videli nečestné, nezákonné alebo nebezpečné správanie vrátane akéhokoľvek porušenia zásad spoločnosti Primark týkajúcich sa ľudských práv, etických otázok a životného prostredia.

Napríklad nemáte pocit, že vaše pracovisko je bezpečné, zažili ste verbálne alebo fyzické násilie, alebo vaše mzdy neboli riadne vyplatené atď.

PRE PRÍPAD NÚDZE ZAVOLAJTE MIESTNE POHOTOVOSTNÉ SLUŽBY: [112]

Uvedomte si, že horúca linka Tell Us nenahrádza vaše bežné zásady a postupy na pracovisku (ako sú mechanizmy podávania sťažností alebo akýkoľvek proces odborových zväzov alebo zamestnaneckých výborov, ak sú k dispozícii) a odporúčame, aby ste svoje obavy oznámili svojmu manažérovi, nadriadenému alebo výboru zamestnancov, ak sa na to cítite.

Vaša identita

Ak sa s nami podelíte o problém prostredníctvom horúcej linky TELL US, uchováme vašu totožnosť v tajnosti a zabránime akýmkoľvek negatívnym dôsledkom vyplývajúcim z vašej sťažnosti.

AKO využiť horúcu linku TELL US

Môžete nám to povedať tak, že použijete telefónnu horúcu linku, prejdete na webovú stránku alebo si stiahnete aplikáciu do telefónu. Detaily tu:

ZAVOLAJTE NA NAŠU TELEFÓNNU HORÚCU LINKU:	PROSTREDNÍCTVOM NASLEDUJÚCEJ WEBOVEJ ADRESY:	STIAHNUTÍM APLIKÁCIE POMOCOU NASLEDUJÚCEHO QR KÓDU:
Miestne bezplatné telefónne čísla sú k dispozícii na pravidlách a plagátoch horúcej linky TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
PRI PRESMEROVANÍ ZADAJTE NASLEDUJÚCI PRÍSTUPOVÝ KÓD: 106502		
Nahrajte hlasovú správu alebo napíšte správu s podrobnosťami o vašom probléme vo vašom miestnom jazyku		
Potom dostanete jedinečné číslo prípadu; je to potrebné na pomoc s akýmkoľvek ďalšími informáciami alebo následnými opatreniami		
Potvrdenie dostanete do 72 hodín, spoločnosť Primark sa potom na vec pozrie		

Výsledok prípadu bude zdieľaný v systéme horúcej linky TELL US, takže sa nezapudnite pravidelne prihlasovať, aby ste mohli kontrolovať priebeh.