

TELL US

Puteți contacta Primark folosind linia telefonică gratuită, site-ul web sau aplicația TELL US dacă aveți o problemă la locul de muncă, Primark este gata să vă asculte preocupările, în mod anonim și confidențial.

CINE poate utiliza TELL US

Oricine poate contacta Primark folosind linia telefonică directă, site-ul sau aplicația Tell Us. De exemplu: angajat cu normă întreagă, cu jumătate de normă sau pe perioadă determinată, angajat sezonier sau temporar, angajat la domiciliu, angajat detașat, stagiar, voluntar, personal de producție sau de bucătărie.

CE ne puteți transmite prin intermediul TELL US

Spuneți-ne dacă sunteți de părere că dumneavoastră sau colegii dumneavoastră sunteți tratați în mod necorespunzător sau nedrept la locul de muncă sau dacă ați observat un comportament necinstit, ilegal sau periculos la locul de muncă, inclusiv orice încălcare a politicilor Primark referitoare la drepturile omului, aspecte etice și mediul înconjurător.

De exemplu, nu vă simțiți în siguranță la locul de muncă, ați fost victima unor abuzuri verbale sau fizice, nu vi s-a plătit salariul corespunzător etc.

ÎN CAZ DE URGENȚĂ, APELAȚI SERVICIILE LOCALE DE URGENȚĂ: [112]

Vă rugăm să rețineți că Tell Us nu înlocuiește politicile și procedurile standard de la locul de muncă (cum ar fi mecanismele de soluționare a reclamațiilor sau orice proces sindical sau al comitetului de întreprindere, acolo unde este disponibil) și vă sugerăm să vă exprimați preocupările în fața managerului, supervisorului sau comitetului de întreprindere, dacă vă simțiți în măsură să faceți acest lucru.

Identitatea dumneavoastră

Dacă ne comunicați o problemă prin intermediul site-ului TELL US, vom păstra confidențialitatea identității dvs. și vom preveni orice consecințe negative rezultate în urma reclamației dvs.

CUM puteți utiliza TELL US

Puteți utiliza TELL US folosind linia telefonică, accesând site-ul web sau descărcând aplicația pe telefon. Detalii aici:

APELÂND LINIA NOASTRĂ TELEFONICĂ DE URGENȚĂ:	ACCESÂND URMĂTOAREA ADRESĂ WEB:	DESCĂRCÂND APLICAȚIA FOLOSIND URMĂTORUL COD QR:
Numere de telefon locale gratuite disponibile în politica și pe afișele TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
ATUNCI CÂND VI SE INDICĂ SĂ FACEȚI ACEST LUCRU, INTRODUCEȚI URMĂTORUL COD DE ACCES: 106502		
Înregistrați un mesaj vocal sau scrieți un mesaj în care să detaliați problema dumneavoastră în limba locală.		
Veți primi apoi un număr unic de caz; acesta este necesar pentru a vă ajuta cu orice informații suplimentare sau monitorizare ulterioară.		
Veți primi o confirmare de primire în termen de 72 de ore, iar Primark va analiza apoi problema.		

Rezultatul cazului va fi comunicat prin sistemul Tell Us, așa că nu uitați să vă conectați periodic pentru a verifica progresul cazului.

*Ne pasă de dumneavoastră,
și ne pasă de preocupările dumneavoastră*