

TELL US (CONTE-NOS)

Pode contactar a Primark através da nossa linha de apoio gratuita TELL US, do website ou da App. Se tiver alguma preocupação no trabalho, a Primark está disponível para ouvir as suas preocupações, de forma anónima e confidencial.

QUEM nos pode CONTAR

Qualquer pessoa pode contactar a Primark utilizando a linha gratuita Tell Us, o website ou a app. Por exemplo, funcionários em full-time, part-time ou a termo, casuais ou de uma agência, trabalhadores domiciliários, temporários, estagiários, voluntários, staff de produção ou da cozinha

O QUE nos pode CONTAR

CONTE-NOS se acreditar que você ou os seus colegas estão a ser tratados de forma inadequada ou injusta no local de trabalho, ou se tiver assistido a comportamentos desonestos, ilegais ou perigosos no local de trabalho, incluindo quaisquer violações das políticas da Primark relativamente a direitos humanos, questões éticas e do meio ambiente.

Por exemplo, não sente que o seu local de trabalho é seguro, foi alvo de abusos físico ou verbal, ou o seu salário não tem sido pago segundo o estipulado, etc.

EM CASO DE EMERGÊNCIA, LIGUE PARA OS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA LOCAIS: [112]

Tenha em conta que a Tell Us não substitui as políticas e os procedimentos normais do seu local de trabalho (como mecanismos de reclamação, ou qualquer processo sindical ou de comissão de trabalhadores, onde disponível) e sugerimos que comunique a sua preocupação ao seu superior, supervisor ou comissão de trabalhadores, se isto for possível.

A sua identidade

Se partilhar um problema connosco através da TELL US iremos manter a sua identidade confidencial e prevenir quaisquer consequências negativas resultantes da sua reclamação.

COMO nos CONTAR

Pode CONTAR-NOS através da linha telefónica gratuita, acedendo ao website ou transferindo a app para o telemóvel. Detalhes:

AO LIGAR PARA O NOSSO N.º GRATUITO:	ATRAVÉS DO SEGUINTE ENDEREÇO WEB:	AO TRANSFERIR A APP UTILIZANDO O SEGUINTE CÓDIGO QR:
Números gratuitos locais disponíveis nos cartazes e na política TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
QUANDO SOLICITADO, INSIRA O SEGUINTE CÓDIGO DE ACESSO: 106502		
Grave uma mensagem de voz ou escreva uma mensagem a detalhar a sua preocupação no seu idioma local		
Irá então receber um número de caso único, necessário para auxiliar com qualquer informação adicional ou acompanhamento		
Irá receber uma confirmação dentro de 72 horas, período após o qual a Primark irá investigar a questão		

O resultado do caso será partilhado no sistema Tell Us, por isso lembre-se de consultar regularmente o sistema para verificar o progresso.