

TELL US

Możesz skontaktować się z Primark za pośrednictwem naszej bezpłatnej infolinii TELL US, strony internetowej lub aplikacji. Jeśli masz jakiegolwiek obawy dotyczące pracy, Primark wysłucha ich z zachowaniem zasad anonimowości i poufności.

KTO może korzystać z infolinii TELL US?

Każdy z pracowników może skontaktować się z Primark za pośrednictwem infolinii, strony internetowej lub aplikacji Tell Us. Na przykład pracownicy zatrudnieni w pełnym wymiarze godzin, w niepełnym wymiarze godzin lub na czas określony, pracownicy dorywczy lub agencyjni, pracownicy pracujący z domu, osoby oddelegowane, stażyści, wolontariusze, pracownicy produkcyjni czy personel kuchenny.

CO MOŻESZ nam PRZEKAZYWAĆ?

POWIADOM NAS, jeśli uważasz, że Ty lub Twoi współpracownicy jesteście traktowani niewłaściwie lub niesprawiedliwie w miejscu pracy lub jeśli byliście świadkiem nieuczciwego, nielegalnego lub niebezpiecznego zachowania w pracy, w tym wszelkich naruszeń zasad Primark dotyczących praw człowieka, kwestii etycznych i środowiska.

Na przykład jeśli masz poczucie, że Twoje miejsce pracy jest niebezpieczne, jesteś ofiarą napaści werbalnej lub fizycznej lub jeśli wypłacono Ci niewłaściwe wynagrodzenie itp.

W NAGŁYCH WYPADKACH NALEŻY ZADZWONIĆ DO LOKALNYCH SŁUŻB RATUNKOWYCH: [112]

Należy pamiętać, że Tell Us nie zastępuje normalnych zasad i procedur obowiązujących w miejscu pracy (takich jak mechanizmy składania zażaleń czy wszelkie procedury związków zawodowych lub komitetów pracowniczych, jeśli są dostępne). Sugerujemy, aby zgłosić swoje obawy kierownikowi, przełożonemu lub komitetowi pracowniczemu, jeśli czujesz się na siłach.

Tożsamość osoby zgłaszającej

Jeśli podzielisz się z nami problemem za pośrednictwem TELL US, zachowamy Twoją tożsamość w tajemnicy i zapobiegniemy wszelkim negatywnym konsekwencjom wynikającym ze zgłoszenia przez Ciebie skargi.

JAK SKORZYSTAĆ Z TELL US?

Możesz skorzystać z infolinii telefonicznej, odwiedzić stronę internetową lub pobrać aplikację na swój telefon. Szczegóły tutaj:

ZADZWOŃ NA NASZĄ INFOLINIĘ:	ZA POŚREDNICTWEM NASTĘPUJĄCEGO ADRESU INTERNETOWEGO:	POPRAZ POBRANIE APLIKACJI PRZY UŻYCIU PONIŻSZEGO KODU QR:
Lokalne bezpłatne numery telefonów są dostępne w polityce i na plakatach TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
PO OTRZYMANIU POLECENIA WPROWADŹ NASTĘPUJĄCY KOD DOSTĘPU: 106502		
Nagraj wiadomość głosową lub napisz wiadomość zawierającą szczegółowe informacje w lokalnym języku.		
Otrzymasz wówczas unikalny numer sprawy, który pomoże Ci w uzyskaniu dodatkowych informacji, również o działaniach następczych.		
Otrzymasz potwierdzenie w ciągu 72 godzin, po czym Primark zajmie się sprawą.		

Wynik sprawy zostanie udostępniony w systemie Tell Us, więc pamiętaj, aby logować się regularnie i sprawdzać postępy.

*Zależy nam na Tobie.
Chętnie wysłuchamy Twoich obaw*