PRIMARK

TELL US

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਮੁਫਤ TELL US ਹੌਟਲਾਈਨ, ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਮਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰੀਮਾਰਕ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਪਛਾਣ ਦੇ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੁਣਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਕੌਣ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਕੋਈ ਵੀ Tell Us ਹੌਟਲਾਈਨ, ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰੀਮਾਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ- ਫੁੱਲ-ਟਾਈਮ, ਪਾਰਟ-ਟਾਈਮ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ-ਟਰਮ, ਕੈਜ਼ੂਅਲ ਜਾਂ ਏਜੰਸੀ ਵਰਕਰ, ਹੋਮ ਵਰਕਰ, ਸੈਕੰਡੀ, ਸਿਖਿਆਰਥੀ, ਵਲੰਟੀਅਰ, ਉਤਪਾਦਨ ਸਟਾਫ ਜਾਂ ਰਸੋਈ ਸਟਾਫ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੀ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ

TELL US ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿ-ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਜਾਂ ਪੱਖਪਾਤੀ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ 'ਤੇ ਬੇਈਮਾਨ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਖਤਰਨਾਕ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇਖਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਨੈਤਿਕ ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰੀਮਾਰਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਜ ਸਥਾਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਨਖਾਹ ਦਾ ਸਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਆਦਿ।

ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਸਥਾਨਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ: [15]

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ Tell Us ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਾਰਜ ਸਥਾਨ ਦੀਆਂ ਆਮ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਟਰੇਡ ਯੂਨੀਅਨ ਜਾਂ ਵਰਕਰ ਕਮੇਟੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਥਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਰੱਥ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਆਪਣੇ ਮੈਨੇਜਰ, ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਜਾਂ ਵਰਕਰ ਕਮੇਟੀ ਕੋਲ ਉਠਾਓ।

ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ TELL US ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਸਾਂਝੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਾਰਾਤਮਕ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਾਂਗੇ।

ਸਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸਣਾ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਹੌਟਲਾਈਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਫ਼ੋਨ 'ਤੇ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ TELL US ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵੇਰਵੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਹੌਟਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ:	**ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵੈੱਬ ਪਤੇ ਰਾਹੀਂ:**	**ਹੇਠ ਲਿਖੇ QR ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ:**
TELL US ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਪੋਸਟਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਥਾਨਕ ਫ੍ਰੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ	https://primark.speakup.report/tellus	
ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰੋ: 106502		
ਇੱਕ ਵੌਇਸ ਸੁਨੇਹਾ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਲਿਖੋ		
ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਕੇਸ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ; ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਫਾਲੋਅੱਪ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ		

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਵਾਹ ਕਰਦੇ ਹਾਂ,
ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

PRIMARK

ਤੁਹਾਨੂੰ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਪ੍ਰੀਮਾਰਕ ਫਿਰ ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਵੇਖੇਗਾ

ਕੇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਨੂੰ Tell Us ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।