

TELL US

Ukoliko imate problema na radnom mestu, kompaniji Primark možete se obratiti preko besplatne telefonske linije, veb-sajta ili aplikacije TELL US, a kompanija Primark je uvek tu da vaš problem sasluša, anonimno i poverljivo.

KO može koristiti TELL US sistem

Svako se može obratiti kompaniji Primark koristeći Tell us telefonsku liniju, veb-sajt ili aplikaciju. Na primer, radnici na određeno i neodređeno vreme, radnici na privremenim i povremenim poslovima, radnici na radu od kuće, radnici upućeni na rad van matične organizacije, pripravnici, volonteri, radnici u proizvodnji ili kuhinjsko osoblje.

ŠTA nam možete reći preko sistema TELL US

Preko TELL US sistema nam možete reći da smatrate da ste vi ili vaše kolege izloženi neprimerenom ili nepravednom tretmanu na radnom mestu ili da ste primetili nepošteno, nelegalno ili opasno ponašanje na poslu, uključujući nepoštovanje smernica kompanije Primark koje se odnose na ljudska prava, etička pitanja i životnu sredinu.

Na primer, smatrate da vaše radno mesto nije bezbedno, iskusili ste verbalno ili fizičko nasilje ili vam nije isplaćena adekvatna zarada i slično.

U HITNIM SLUČAJEVIMA ZOVITE LOKALNE HITNE SLUŽBE: [112]


Imajte na umu da Tell us sistem nije zamena za uobičajene smernice i procedure radnog mesta (kao što su žalbeni mehanizmi, ali i postupci sindikata ili radničkog odbora, gde je primenljivo), a naš savet je da o svom problemu popričate sa svojim menadžerom, nadređenim ili radničkim odborom, ako imate tu mogućnost.

Vaš identitet

Ako sa nama podelite problem preko sistema TELL US, vaš identitet ćemo držati u tajnosti i sprečiti sve negativne posledice do kojih bi moglo doći na osnovu vaše žalbe.

KAKO koristiti TELL US sistem

TELL US sistem možete iskoristiti tako što ćete pozvati dežurni telefonski broj, otići na veb-sajt ili preuzeti aplikaciju na svom telefonu. Detalji su sledeći:

| POZIVANJE DEŽURNE TELEFONSKE LINIJE: | PREKO SLEDEĆE VEB-ADRESE: | PREUZIMANJE APLIKACIJE SKENIRANJEM DONJEG KODA: |
|---|---|---|
| Lokalni telefonski brojevi nalaze se u TELL US politici i na posterima | https://primark.speakup.report/tellus |  |
| KADA SE OD VAS BUDE TRAŽILO, UPIŠITE SLEDEĆI PRISTUPNI KOD: 106502 | | |
| Snimite glasovnu poruku ili napišite poruku opisujući problem na svom lokalnom jeziku. | | |
| Nakon toga ćete dobiti jedinstveni broj slučaja, koji je potreban u slučaju da su nam potrebne dodatne informacije ili u svrhu praćenja | | |
| U roku od 72 sata dobićete potvrdu o prijemu, kompanija Primark tada počinje da razmatra predmet. | | |

Ishod slučaja biće objavljen u sistemu Tell Us, zato ne zaboravite da se redovno prijavljujete kako biste pratili napredak.