

MONDJA EL NEKÜNK (TELL US)

Ön kapcsolatba léphet a Primarkkal az ingyenes TELL US forródrót, a weboldal vagy az alkalmazás segítségével, ha munkahelyi problémája van; a Primark kész meghallgatni az aggodalmait anonim módon és bizalmasan.

Ki mondhatja el nekünk?

Bárki kapcsolatba léphet a Primarkkal a Tell Us forródrót, a weboldal vagy az alkalmazás segítségével. Például - teljes munkaidőben, részmunkaidőben vagy határozott idejű munkaviszonyban álló munkavállalók, alkalmi vagy kölcsönzött munkavállalók, otthoni munkavállalók, kiküldöttek, gyakornokok, önkéntesek, a termelésben részt vevő vagy a konyhai személyzet

Mit mondhat el nekünk?

MONDJA EL NEKÜNK, ha úgy gondolja, hogy Önt vagy a munkatársait nem megfelelő vagy tisztességtelen bánásmódban részesítik a munkahelyén, vagy ha becsstelen, jogellenes vagy veszélyes viselkedést tapasztalt a munkahelyén, ideértve a Primark emberi jogokra, etikai kérdésekre és környezetvédelemre vonatkozó irányelveinek a megsértését.

Például nem érzi biztonságosnak a munkahelyét, szóbeli vagy fizikai bántalmazást tapasztalt, vagy nem fizették ki megfelelően a bérét, stb.

VÉSZHELYZET ESETÉN HÍVJA A HELYI SÜRGŐSSÉGI SZOLGÁLATOT: [112]

Vegye figyelembe, hogy a Tell Us nem helyettesíti a szokásos munkahelyi irányelveket és eljárásokat (például a panaszkezelési mechanizmusokat, illetve a szakszervezeti vagy munkavállalói bizottsági eljárásokat, ha vannak ilyenek), és javasoljuk, hogy ha úgy érzi, képes rá, jelezze a problémát a felettesének, a felügyelőnek vagy a munkavállalói bizottságnak.

Az Ön személyazonossága

Ha a TELL US forródróton keresztül megosztja velünk a problémáját, a személyazonosságát bizalmasan kezeljük és megelőzzük a panaszából eredő negatív következményeket.

Hogyan mondhatja el nekünk?

Elmondhatja nekünk a telefonos forródrót használatával, ha ellátogat a weboldalra vagy ha letölti az alkalmazást a telefonjára. Részletek itt:

A TELEFONOS FORRÓDRÓTUNK HÍVÁSÁVAL:	A KÖVETKEZŐ INTERNETCÍMEN KERESZTÜL:	AZ ALKALMAZÁS LETÖLTÉSÉVEL AZ ALÁBBI QR KÓD SEGÍTSÉGÉVEL:
A helyi ingyenesen hívható telefonszámokat megtalálja a TELL US irányelvben és a plakátokon	https://primark.speakup.report/tellus	
HA UTASÍTÁST KAP, ADJA MEG A KÖVETKEZŐ HOZZÁFÉRÉSI KÓDOT: 106502		
Vegyen fel hangüzenetet vagy írjon üzenetet, amelyben részletesen kifejti aggodalmát az Ön helyi nyelvén		
Ezután kap egy egyedi ügyszámot; erre azért van szükség, hogy segítsen a nyomon követéssel vagy ha további információra van szükség		
Ön 72 órán belül visszaigazolást kap, a Primark ezt követően foglalkozik az ügygel		

Az ügy kimenetelét a Tell Us rendszerben osztjuk meg, ezért ne felejtse el rendszeresen bejelentkezni, hogy ellenőrizze a fejleményeket.

*Törődünk Önnel,
és törődünk az aggodalmaival*