

VERTEL HET AAN ONS

U kunt contact opnemen met Primark via onze gratis TELL US hotline, website of app als u zich zorgen maakt op het werk. Primark staat klaar om naar uw bezorgdheden te luisteren, steeds anoniem en vertrouwelijk.

WIE KAN BIJ ONS TERECHT?

Iedereen kan contact opnemen met Primark via de Tell Us hotline, website of app . Bijvoorbeeld - personeel dat voltijds, deeltijds of voor bepaalde tijd, tijdelijk of als uitzendkracht voor ons werkt, thuiswerkers, gedetacheerden, stagiaires, vrijwilligers, productiemedewerkers of keukenpersoneel

WAT KUNT U AAN ONS VERTELLEN?

Vertel het ons als U van mening bent dat u of uw collega's ongepast of oneerlijk worden behandeld op de werkvloer of als u oneerlijk, illegaal of gevaarlijk gedrag op het werk hebt gezien, waaronder schendingen van Primark's beleid inzake mensenrechten, ethische kwesties en het milieu.

U hebt bijvoorbeeld het gevoel dat uw werkplek onveilig is, u hebt te maken gehad met verbaal of fysiek geweld, uw loon werd niet degelijk uitbetaald, enz.

BEL IN GEVAL VAN NOOD DE PLAATSELIJKE HULPDIENSTEN: [112]

Wees u ervan bewust dat Tell Us uw normale werkplekbeleid en -procedures (zoals klachtenmechanismen of een vakbonds- of werknemerscommissieproces, indien beschikbaar) niet vervangt en we raden u aan om uw bezorgdheden te bespreken met uw manager, leidinggevende of werknemerscommissie als u zich daar goed bij voelt.

Uw identiteit

Als u een probleem met ons deelt via TELL US, dan zullen we uw identiteit vertrouwelijk behandelen en voorkomen dat uw klacht negatieve gevolgen heeft.

HOE KUNT U HET AAN ONS TE VERTELLEN?

U kunt TELL US bellen via de telefonische hotline, naar de website gaan of de app downloaden op uw telefoon. U vindt hier meer details:

DOOR ONZE TELEFONISCHE HOTLINE TE BELLEN:	VIA HET VOLGENDE WEBADRES:	DOOR DE APP TE DOWNLOADEN MET BEHULP VAN DE VOLGENDE QR-CODE:
Lokale gratis telefoonnummers die beschikbaar zijn op het TELL US-beleid en -posters	https://primark.speakup.report/tellus	
VOER DE VOLGENDE TOEGANGSCODE IN WANNEER GEVRAAGD: 106502		
Neem een spraakbericht op of schrijf een bericht met uw bezorgdheden in uw lokale taal.		
U krijgt dan een uniek casenummer; dit is nodig voor bijkomende informatie of opvolging.		
U ontvangt binnen 72 uur een bevestiging. Primark zal de zaak vervolgens onderzoeken.		

De uitkomst van de zaak zal worden gedeeld op het Tell Us-systeem, dus vergeet niet om u regelmatig aan te melden om de voortgang te controleren.