

КАЖЕТЕ НИ

Можете да се свържете с Primark, като използвате нашата безплатна гореща линия, уебсайта или приложението TELL US. Ако имате притеснение във връзка с работното място, Primark е готова да изслуша Вашите притеснения анонимно и поверително.

КОЙ може ДА НИ КАЖЕ

Всеки може да се свърже с Primark, като използва горещата линия, уебсайта или приложението Tell Us. Например – служител на пълен работен ден, на непълен работен ден или на срочен договор, случаен работник или нает от агенция служител, надомник, командирован служител, стажант, доброволец, производствен персонал или кухненски персонал

КАКВО можете ДА НИ КАЖЕТЕ

КАЖЕТЕ НИ, ако смятате, че към Вас или Вашите колеги се отнасят неподходящо или несправедливо на работното място или сте видели нечестно, незаконно или опасно поведение на работното място, включително нарушения на политиките на Primark по отношение на човешките права, етичните въпроси и околната среда.

Например, не смятате, че работното Ви място е безопасно, преживели сте вербално или физическо насилие, заплатата Ви не е била изплатена в правилен размер и т.н.

ПРИ ИЗВЪНРЕДНА СИТУАЦИЯ СЕ ОБАДЕТЕ НА МЕСТНАТА СЛУЖБА ЗА СПЕШНА ПОМОЩ:

[112]

Имайте предвид, че Tell Us не замества обичайните политики и процедури на работното място (като например механизми за подаване на жалби, синдикални организации или работнически комитети, ако има такива) и Ви препоръчваме да повдигнете въпроса пред Вашия мениджър, ръководител или работнически комитет, ако се чувствате в състояние да го направите.

Вашата самоличност

Ако споделите с нас проблем чрез TELL US, ще запазим самоличността Ви в тайна и ще предотвратим всякакви негативни последици от оплакването Ви.

КАК да НИ КАЖЕТЕ

Можете да ни КАЖЕТЕ, като използвате горещата телефонна линия, посетите уебсайта или изтеглите приложението на телефона си. Подробности тук:

КАТО СЕ ОБАДИТЕ НА НАШАТА ГОРЕЩА ТЕЛЕФОННА ЛИНИЯ:	ЧРЕЗ СЛЕДНИЯ УЕБ АДРЕС:	КАТО ИЗТЕГЛИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕТО, ИЗПОЛЗВАЙКИ СЛЕДНИЯ QR КОД:
Местни безплатни телефонни номера, налични в политиката и плакатите на TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
ПРИ ПОИСКВАНЕ ВЪВЕДЕТЕ СЛЕДНИЯ КОД ЗА ДОСТЪП: 106502		
Запишете гласово съобщение или напишете съобщение, в което подробно описвате проблема на местния си език.		
След това ще получите уникален номер на случай; той е необходим за предоставяне на допълнителна информация или за последващи действия.		
Ще получите потвърждение в рамките на 72 часа, след което Primark ще разгледа въпроса.		

Резултатът по случая ще бъде съобщен в системата Tell Us, така че не забравяйте да влизате редовно, за да проверявате напредъка.

*Ние се грижим за Вас
и се интересуваме от Вашите проблеми*