

TELL US

직장에서 우려 사항이 있는 경우 무료 TELL US 핫라인, 웹사이트 또는 앱을 사용하여 Primark 에 문의할 수 있으며, Primark 는 익명 및 기밀 방식으로 귀하의 우려 사항을 경청할 준비가 되어 있습니다.

TELL US 사용자

누구든지 Tell Us 핫라인, 웹사이트 또는 앱을 사용하여 Primark 에 문의할 수 있습니다. 예: 정규직, 파트타임 또는 기간제, 임시직 또는 대행업체 직원, 재택 근무자, 파견 근무자, 연수생, 자원봉사자, 생산 직원, 주방 직원 등

TELL US 대상 내용

귀하 또는 귀하의 동료가 직장에서 부적절하거나 불공정한 대우를 받고 있다고 생각하거나 인권, 윤리 문제 및 환경에 관한 Primark 의 정책 위반을 포함하여 직장에서 부정직하거나 불법적이거나 위험한 행동을 목격한 경우 당사에 알려주십시오.

예를 들어, 직장이 안전하지 않다고 느끼거나 언어적 또는 신체적 학대를 경험했거나 임금이 제대로 지급되지 않은 경우 등이 이에 해당됩니다.

응급 상황이 발생하면 지역 응급 서비스에 전화: [112]

Tell Us 는 일반적인 직장 정책 및 절차(예: 고충처리 메커니즘, 노동조합 또는 노동자 위원회 절차(가능한 경우))를 대체하지 않으며, 가능한 경우 관리자, 감독자 또는 노동자 위원회에 문제를 제기할 것을 권장합니다.

신원

TELL US 를 통해 문제점을 공유하면 당사는 귀하의 신원을 기밀로 유지하여 고발에 따른 부정적인 결과가 발생하는 것을 방지합니다.

TELL US 문의 방법

전화 핫라인을 이용하거나 웹사이트를 방문하거나 휴대폰에 앱을 다운로드하여 TELL US 에 문의할 수 있습니다. 자세한 내용은 여기를 참조:

전화 핫라인 문의:	웹 주소 접속:	QR 코드를 사용하여 앱 다운로드:
지역 무료 전화 번호는 TELL US 정책 및 포스터에서 확인할 수 있습니다.	<a href="https://primark.speakup.report/tellus">https://primark.speakup.report/tellus</a>	
<b>코드 입력을 요구하면 다음의 액세스 코드 입력: 106502</b>		
현지 언어로 음성 메시지를 녹음하거나 우려 사항에 관한 상세 메시지 작성		
추가 정보 제공이나 후속 조치에 필요한 고유 사례 번호가 수신됨		
72 시간 이내에 확인응답을 받게 되며, Primark 에서 문제점 조사를 시작함		

사례 결과는 Tell Us 시스템에서 공유되므로 정기적으로 다시 로그인하여 진행 상황을 확인하는 것을 잊지 마세요.

*당사는 귀하를 소중히 여기며  
귀하의 우려 사항에 관심을 기울이고 있습니다.*