

“TELL US” - Metodo di segnalazione

Se hai un problema sul lavoro puoi contattare Primark utilizzando la nostra linea diretta gratuita “TELL US”, il sito web o l'app, Primark ascolta le preoccupazioni di tutti, in modo anonimo e confidenziale.

CHI può FARE SEGNALAZIONI

Chiunque può contattare Primark utilizzando la linea diretta, il sito web o l'app “Tell Us”. Ad esempio: lavoratori a tempo pieno, a tempo parziale o a tempo determinato, lavoratori occasionali o interinali, lavoratori da remoto, distaccati, tirocinanti, volontari, personale di produzione o di cucina.

COSA è possibile SEGNALARE

Facci sapere se ritieni che tu, o i tuoi colleghi, siate trattati in modo inappropriato o ingiusto sul posto di lavoro o se hai assistito a comportamenti disonesti, illegali o pericolosi sul posto di lavoro, comprese eventuali violazioni delle politiche di Primark in materia di diritti umani, questioni etiche e ambientali.

Ad esempio, se ritieni che il tuo posto di lavoro non sia sicuro, se hai subito abusi verbali o fisici, o il tuo stipendio non è stato pagato correttamente, ecc.

IN CASO DI EMERGENZA, CHIAMA I SERVIZI DI EMERGENZA LOCALI: [112]

Tell Us non sostituisce le normali politiche e procedure sul posto di lavoro (come i meccanismi di reclamo o qualsiasi procedura sindacale o di comitato dei lavoratori, se disponibile) e ti suggeriamo di segnalare la tua preoccupazione al tuo manager, supervisore o comitato di rappresentanza dei lavoratori, se te la senti.

La tua identità

Se condividi una segnalazione con noi attraverso “TELL US”, manterremo la tua identità riservata ed eviteremo qualsiasi conseguenza negativa derivante dalla tua segnalazione.

COME SEGNALARE

È possibile presentare delle segnalazioni utilizzando la linea telefonica diretta, visitando il sito web o scaricando l'applicazione sul proprio telefono. Dettagli:

CHIAMANDO LA NOSTRA LINEA DIRETTA:	TRAMITE IL SEGUENTE INDIRIZZO WEB:	SCARICANDO L'APPLICAZIONE UTILIZZANDO IL SEGUENTE CODICE QR:
I numeri verdi locali sono disponibili sull'informativa e sui manifesti di “TELL US”.	https://primark.speakup.report/tellus	
ALLA RICHIESTA DEL CODICE DI ACCESSO, INSERIRE: 106502		
Registra un messaggio vocale o scrivi un messaggio che illustri la tua preoccupazione nella tua lingua locale.		
Riceverai un numero di caso univoco, che ti servirà per ottenere ulteriori informazioni o riscontri.		
Riceverai una risposta entro 72 ore; Primark si occuperà poi di esaminare la segnalazione.		

*Prestiamo attenzione a tutti,
e ci preoccupiamo delle segnalazioni di tutti.*

L'esito del caso sarà condiviso tramite il sistema "Tell Us", quindi ricordati di collegarti regolarmente per verificare i progressi.