

TELL US

اگر آپ کو کام کی جگہ پر کوئی تشویش لاحق ہے تو آپ ہماری مفت ٹیل اس ہاٹ لائن، ویب سائٹ یا ایپ کا استعمال کرتے ہوئے پرائمارک سے رابطہ کر سکتے ہیں، پرائمارک گمنام طور پر اور رازداری کے ساتھ آپ کی تشویشات کو سننے کے لیے تیار ہے۔

ہمیں کون بتا سکتا ہے

کوئی بھی ٹیل اس ہاٹ لائن، ویب سائٹ یا ایپ کا استعمال کرتے ہوئے پرائمارک سے رابطہ کر سکتا ہے۔ مثال کے طور پر۔ کل وقتی، جزوقتی یا مقررہ مدت، اتفاقی یا ایجنسی ورکر، ہوم ورکر، عارضی، زیر تربیت، رضاکاران، پروڈکشن کا عملہ یا کچن کا عملہ

آپ ہمیں کیا بتا سکتے ہیں

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ یا آپ کے ساتھیوں کے ساتھ کام کی جگہ پر نامناسب یا غیر منصفانہ سلوک کیا جا رہا ہے یا آپ نے کام پر غیر دیانتداری، غیر قانونی یا خطرناک طرز عمل دیکھا ہے، جس میں انسانی حقوق، اخلاقی مسائل اور ماحولیات سے متعلق پرائمارک کی پالیسیوں کی کوئی خلاف ورزی بھی شامل ہے تو ہمیں بتائیں۔

مثال کے طور پر، آپ کو نہیں لگتا کہ آپ کے کام کرنے کی جگہ محفوظ ہے، آپ کو زبانی یا جسمانی بدسلوکی کا سامنا ہوا ہے، یا آپ کے اجرت کی مناسب طریقے سے ادائیگی نہیں کی گئی ہے وغیرہ۔

ہنگامی صورتحال کی صورت میں، مقامی ایمرجنسی سروسز کو کال کریں: [112]

براہ کرم اس بات سے آگاہ رہیں کہ ٹیل اس آپ کے کام کرنے کی جگہ کی عمومی پالیسیوں اور طریقہ کار (جیسے شکایت درج کرنے کا طریقہ کار، یا ٹریڈ یونین یا ورکر کمیٹی کا کوئی عمل، جہاں دستیاب ہو) کا متبادل نہیں ہے اور اگر اس قابل ہیں تو آپ اپنے مینیجر، سپروائزر یا ورکر کمیٹی سے اپنی تشویش کا اظہار کریں۔

آپ کی شناخت

اگر آپ ٹیل اس کے ذریعے ہمارے ساتھ کوئی مسئلہ شیئر کرتے ہیں تو ہم آپ کی شناخت کو خفیہ رکھیں گے اور آپ کی شکایت کے نتیجے میں کسی بھی منفی نتائج کو روکیں گے۔

ہمیں کیسے بتائیں

آپ ٹیلی فون ہاٹ لائن کا استعمال کر کے، ویب سائٹ پر جاکر یا اپنے فون پر ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے ہمیں بتا (ٹیل اس) سکتے ہیں۔ تفصیلات یہاں ہیں:

ہمارے ٹیلی فون ہاٹ لائن پر کال کر کے:	درج ذیل ویب پتہ کے ذریعے:	درج ذیل QR کوڈ کا استعمال کرتے ہوئے ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے:
مقامی فری فون نمبر ٹیل اس پالیسی اور پوسٹرز پر دستیاب ہیں	https://primark.speakup.report/tellus	
ہدایت دیے جانے پر، درج ذیل رسائی کوڈ درج کریں: 106502		
صوتی پیغام ریکارڈ کریں یا اپنی مقامی زبان میں اپنی تشویش کی تفصیلات کے ساتھ پیغام لکھیں		
اس کے بعد آپ کو ایک منفرد کیس نمبر ملے گا؛ کسی بھی اضافی معلومات یا فالو اپ کے ساتھ مدد کے لیے اس کی ضرورت ہوتی ہے		
آپ کو 72 گھنٹوں کے اندر اعتراف نامہ مل جائے گا، پرائمارک پھر اس معاملے کو دیکھے گا		

کیس کے نتائج کا اشتراک ٹیل اس سسٹم پر کیا جائے گا، لہذا براہ کرم پیشرفت کی جانچ پڑتال کے لیے باقاعدگی سے لاگ ان کرنا یاد رکھیں۔

ہمیں آپ کی فکر ہے،

اور آپ کی تشویشات ہمارے لیے معنی رکھتی ہیں