PRIMARK

TELL US

यदि आपको वर्कप्लेस पर कोई समस्या है तो आप हमारी फ्री TELL US हॉटलाइन, वेबसाइट या ऐप का उपयोग करके प्राइमार्क से संपर्क कर सकते हैं, प्राइमार्क आपकी समस्याओं को गुमनाम रूप से और गोपनीय रूप से सुनने के लिए तैयार है।

हमें कौन बता सकता है

Tell Us हॉटलाइन, वेबसाइट या ऐप का उपयोग करके कोई भी प्राइमार्क से संपर्क कर सकता है। उदाहरण के लिए- फुल-टाइम, पार्ट-टाइम या फिक्स्ड-टर्म, कैज़ुअल या एजेंसी वर्कर, होम वर्कर, सेकेंडी, ट्रेनी, वॉलंटियर, प्रोडक्शन स्टाफ या किचन स्टाफ

आप हमें क्या बता सकते हैं?

यदि आपको लगता है कि आपके या आपके सहकर्मियों के साथ वर्कप्लेस पर अनुचित या अन्यायपूर्ण व्यवहार किया जा रहा है या आपने वर्कप्लेस पर बेईमानी से भरा, अवैध या खतरनाक व्यवहार देखा है, जिसमें मानवाधिकारों, नैतिक मुद्दों और पर्यावरण से संबंधित प्राइमार्क की नीतियों का उल्लंघन भी शामिल है, तो TELL US।

उदाहरण के लिए, आपको नहीं लगता कि आपका वर्कप्लेस सुरक्षित है, आपने मौखिक या शारीरिक दुर्व्यवहार का अनुभव किया है, या आपके वेतन का उचित भुगतान नहीं किया गया है आदि।

आपातकालीन स्थिति में, स्थानीय आपातकालीन सेवाओं को कॉल करें: [112]

कृपया ध्यान रखें कि Tell Us नीति आपके वर्कप्लेस से जुड़ी सामान्य नीतियों और प्रक्रियाओं (जैसे कि शिकायत तंत्र, या कोई ट्रेड यूनियन या वर्कर कमिटी प्रोसेस, जहां उपलब्ध हो) की जगह नहीं लेती है और हमारा सुझाव है कि आप अपनी समस्या अपने मैनेजर, सुपरवाइज़र या वर्कर कमिटी तक पहुंचाएं यदि आप ऐसा करने में सक्षम महसूस करते हैं।

आपकी पहचान

यदि आप TELL US नीति के माध्यम से हमारे साथ कोई समस्या शेयर करते हैं तो हम आपकी पहचान गोपनीय रखेंगे और आपकी शिकायत के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नकारात्मक परिणाम को रोकेंगे।

हमें कैसे बताएं

आप टेलीफोन हॉटलाइन का उपयोग करके, वेबसाइट पर जाकर या अपने फोन पर ऐप डाउनलोड करके हमें बता सकते हैं। विवरण यहाँ है:

हमारे टेलीफोन हॉटलाइन पर कॉल करके:	**निम्नलिखित वेब एड्रेस के माध्यम से:**	**निम्नलिखित QR कोड का उपयोग करके ऐप डाउनलोड करके:**
TELL US नीति और पोस्टरों पर लोकल फ्रीफ़ोन नंबर उपलब्ध हैं	https://primark.speakup.report/tellus	
पूछे जाने पर, निम्नलिखित एक्सेस कोड इनपुट करें: 106502		
एक वॉइस मैसेज रिकॉर्ड करें या अपनी स्थानीय भाषा में अपनी समस्या का विवरण देते हुए एक मैसेज लिखें		
इसके बाद आपको एक ख़ास केस नंबर मिलेगा; किसी भी अतिरिक्त जानकारी या फॉलो अप में सहायता के लिए इसकी आवश्यकता पड़ेगी		
आपको 72 घंटों के भीतर एक पावती प्राप्त होगी, प्राइमार्क फिर मामले को देखेगा		

मामले का नतीजा Tell Us सिस्टम पर शेयर किया जाएगा, इसलिए कृपया प्रगति की जांच करने के लिए नियमित तौर पर लॉग इन ज़रूर करें।

हम आपकी परवाह करते हैं,
और हमें आपकी समस्याओं की परवाह है