

خدمة الإبلاغ

يمكنكم الاتصال على بريمارك (Primark) باستخدام الخط الساخن أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق المجاني لخدمة "الإبلاغ" الخاص بنا إذا كانت لديكم مخاوف في العمل، علمًا بأن بريمارك مستعدة للاستماع إلى مخاوفكم دون الكشف عن هويتكم وبسرية تامة.

من المنوط به إبلاغنا

يمكن لأي شخص التواصل مع بريمارك باستخدام الخط الساخن أو الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص بخدمة "الإبلاغ"، مثل - العامل بدوام كامل أو دوام جزئي أو بعقد محدد المدة، أو العامل بصورة مؤقتة أو العامل بالوكالة، أو العامل من المنزل، أو العامل المنتدب، أو العامل المتدرب، أو العمال المتطوعين، أو موظفي الإنتاج أو عمال المطابخ.

ما الذي يمكنكم إبلاغنا به

أبلغونا إذا كنتم ترون أنه يتم التعامل معكم أو مع زملائكم بصورة غير لائقة أو غير منصفة في مكان العمل أو إذا رأيتم سلوكًا احتياليًا أو غير قانوني أو خطير في العمل؛ بما في ذلك أي انتهاكات لسياسات بريمارك فيما يتعلق بحقوق الإنسان والمسائل الأخلاقية والبيئة.

على سبيل المثال، إذا كنتم لا تشعرزون بأن مكان عملكم آمن، أو تعرضتم للإساءة اللفظية أو الجسدية، أو لم يُدفع إليكم أجركم بصورة ملائمة وما إلى ذلك.

في حالة الطوارئ، يُرجى الاتصال على خدمات الطوارئ المحلية: [112]

يُرجى العلم بأن خدمة "الإبلاغ" لا تحل محل سياسات وإجراءات مكان العمل الاعتيادية (مثل آليات التظلم، أو أي عملية نقابية أو لجنة عمالية، حيثما كان ذلك متاحًا) ونقترح عليكم إثارة مخاوفكم مع مديركم أو مشرفكم أو لجنة العمال التابعين لها إذا شعرتم إذا كان بمقدوركم ذلك.

هويتكم

عند مشاركتكم إحدى المشكلات معنا من خلال خدمة "الإبلاغ"، فإننا نحافظ على سرية هويتكم ونحول دون حدوث أي عواقب سلبية ناتجة عن شكاؤكم.

كيفية الإبلاغ

يمكنكم إبلاغنا باستخدام خط الهاتف الساخن، أو زيارة الموقع الإلكتروني أو تحميل التطبيق على هاتفكم الخاص. يمكن الاطلاع على التفاصيل هنا:

عن طريق الاتصال بالخط الساخن الخاص بنا:	عبر عنوان الموقع الإلكتروني التالي:	عن طريق تنزيل التطبيق باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR Code) التالي:
تتوفر أرقام الهواتف المجانية المحلية المتعلقة بسياسة وملصقات "الإبلاغ"	https://primark.speakup.report/tellus	
عندما يتم توجيهكم، أدخلوا رمز الوصول التالي: 106502		
يتعين عليكم تسجيل رسالة صوتية أو كتابة رسالة تتضمن تفاصيل مشكلتكم بلغتكم المحلية		
ستتلقون بعد ذلك رقمًا مميزًا للحالة؛ وهو إجراء ضروري للمساعدة في الحصول على أي معلومات إضافية أو متابعات		
ستتلقون إشعارًا في غضون 72 ساعة، وستتولى بريمارك بعد ذلك النظر في المشكلة		

نحرص على مشاركة نتائج الحالة على نظام "الإبلاغ"؛ لذا يُرجى تذكّر تسجيل الدخول مرة أخرى بشكل منتظم للتحقق من التقدم المحرز في التعامل مع المشكلة.