

SAGEN SIE ES UNS

Sie können Primark über unsere kostenlose TELL US-Hotline, Website oder App kontaktieren, wenn Sie ein Anliegen am Arbeitsplatz haben. Primark hat ein offenes Ohr für Ihre Sorgen, anonym und vertraulich.

WER kann es UNS SAGEN

Jeder kann Primark über die Tell Us-Hotline, die Website oder die App kontaktieren. Zum Beispiel: Vollzeit-, Teilzeit- oder befristet Beschäftigte, Gelegenheitsarbeiter, Leiharbeiter, Heimarbeiter, Praktikanten, Freiwillige, Produktionsmitarbeiter oder Küchenpersonal

WAS Sie UNS SAGEN können

SAGEN SIE UNS, wenn Sie der Meinung sind, dass Sie oder Ihre Kollegen am Arbeitsplatz unangemessen oder unfair behandelt werden. Sagen Sie uns, wenn Sie unehrliches, illegales oder gefährliches Verhalten am Arbeitsplatz beobachtet haben, einschließlich jeglicher Verstöße gegen die Primark-Richtlinien für Menschenrechte, ethische Fragen und die Umwelt.

Sie fühlen sich zum Beispiel an Ihrem Arbeitsplatz nicht sicher, wurden verbal oder körperlich misshandelt oder Ihr Lohn wurde nicht ordnungsgemäß bezahlt usw.

IN NOTFÄLLEN RUFEN SIE DEN ÖRTLICHEN NOTDIENST AN: [112]

Bitte beachten Sie, dass Tell Us nicht Ihre normalen Arbeitsplatzrichtlinien und -verfahren (wie z. B. Beschwerdemechanismen oder gewerkschaftliche oder Betriebsratsverfahren, sofern vorhanden) ersetzt. Wir schlagen vor, dass Sie Ihr Anliegen mit Ihrem Manager, Vorgesetzten oder Betriebsrat besprechen, wenn Sie sich dazu in der Lage fühlen.

Ihre Identität

Wenn Sie uns über TELL US ein Problem mitteilen, behandeln wir Ihre Identität vertraulich und verhindern, dass Ihre Beschwerde negative Folgen nach sich zieht.

WIE SIE es UNS SAGEN können

Sie können uns über die Telefon-Hotline, die Website oder die App auf Ihrem Handy informieren. Details hier:

ÜBER UNSERE TELEFON-HOTLINE:	ÜBER DIE FOLGENDE INTERNETADRESSE:	INDEM SIE DIE APP MIT HILFE DES FOLGENDEN QR-CODES HERUNTERLADEN:
Örtliche gebührenfreie Telefonnummern in der TELL US-Richtlinie und auf Plakaten	https://primark.speakup.report/tellus	
WENN SIE DAZU AUFGEFORDERT WERDEN, GEBEN SIE FOLGENDEN ZUGANGSCODE EIN: 106502		
Nehmen Sie eine Sprachnachricht auf oder schreiben Sie eine Nachricht in Ihrer Landessprache, in der Sie Ihr Anliegen möglichst detailliert beschreiben.		
Sie erhalten dann eine eindeutige Fallnummer, die Sie für weitere Informationen oder Nachforschungen benötigen.		
Innerhalb von 72 Stunden erhalten Sie eine Bestätigung und dann nimmt sich Primark der Sache an.		

Das Ergebnis des Falles wird im Tell Us System bekannt gegeben. Bitte denken Sie daran, sich regelmäßig einzuloggen, um die Fortschritte zu überprüfen.

*Sie sind uns wichtig
und Ihre Anliegen sind uns wichtig.*