

TELL US (PARLONS-EN)

Vous pouvez contacter Primark en utilisant notre ligne téléphonique gratuite TELL US (PARLONS-EN), notre site Web ou notre application si vous avez un problème au travail. Primark est prêt à écouter vos préoccupations, de manière anonyme et confidentielle.

À qui s'adresse TELL US

Tout le monde peut contacter Primark en utilisant la ligne directe Tell Us (Parlons-en), le site Web ou l'application. Cela concerne par exemple : les travailleurs à temps plein, à temps partiel ou à durée déterminée, les travailleurs occasionnels ou intérimaires, les travailleurs à domicile, le personnel détaché, les stagiaires, les bénévoles, le personnel de production ou de cuisine.

Les sujets à aborder dans le cadre de TELL US

TELL US (PARLONS-EN) est un espace où vous pouvez nous contacter si vous pensez que vous ou vos collègues êtes traités de manière inappropriée ou injuste sur le lieu de travail ou si vous avez été témoin d'un comportement malhonnête, illégal ou dangereux sur le lieu de travail, y compris toute violation des politiques de Primark concernant les droits de l'homme, les questions éthiques et l'environnement.

Par exemple, vous estimez que votre lieu de travail n'est pas sûr, vous avez été victime d'agressions verbales ou physiques, vos salaires n'ont pas été versés correctement, etc.

EN CAS D'URGENCE, APPELEZ LES SERVICES D'URGENCE LOCAUX: [112]

Sachez que Tell Us (Parlons-en) ne remplace pas les politiques et procédures habituelles de votre lieu de travail (telles que les mécanismes de règlement des griefs ou toute procédure syndicale ou de comité d'entreprise, le cas échéant). Nous vous suggérons de faire part de vos préoccupations à votre directeur, votre superviseur ou votre comité d'entreprise si vous vous sentez capable de le faire.

Votre identité

Si vous nous faites part d'un problème par l'intermédiaire de TELL US (PARLONS-EN), nous garderons votre identité confidentielle et éviterons toute conséquence négative résultant de votre plainte.

Comment accéder au service TELL US

Vous pouvez utiliser la ligne d'assistance téléphonique, en allant sur le site web ou en téléchargeant l'application sur votre téléphone. Voici les détails :

EN APPELANT NOTRE LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE :	VIA L'ADRESSE WEB SUIVANTE :	EN TÉLÉCHARGEANT L'APPLICATION À L'AIDE DU CODE QR SUIVANT :
Les numéros de téléphone gratuits locaux sont indiqués sur la politique et les affiches TELL US.	https://primark.speakup.report/tellus	
LORSQUE VOUS Y ÊTES INVITÉ, ENTREZ LE CODE D'ACCÈS SUIVANT : 106502		
Enregistrez un message vocal ou écrivez un message détaillant votre préoccupation dans votre langue locale.		
Vous recevrez alors un numéro de dossier unique ; ce numéro est nécessaire pour toute information complémentaire ou tout suivi.		
Vous recevrez un accusé de réception dans les 72 heures. Primark examinera alors la question.		

L'issue de l'affaire sera communiquée sur le système Tell Us. N'oubliez donc pas de vous connecter régulièrement pour vérifier l'avancement du dossier.

*Nous nous soucions de vous
et de vos préoccupations*