

Horká linka TELL US

Pokud máte v práci problém, můžete se na společnost Primark obrátit prostřednictvím bezplatné horké linky TELL US, webových stránek nebo aplikace. Společnost Primark je připravena anonymně a důvěrně vyslechnout jakékoli vaše obavy.

KDO může používat linku TELL US

Kontaktovat společnost Primark může prostřednictvím horké linky Tell Us, webové stránky nebo pomocí naší aplikace kdokoli. Například pracovník na plný úvazek, částečný úvazek nebo na dobu určitou, příležitostný pracovník nebo agenturní pracovník, pracovník z domova, vyslaný pracovník, stážista, dobrovolník, pracovník ve výrobě nebo v kuchyni.

S čím se nám můžete svěřit?

OBRAŤTE SE NA NÁS, pokud se domníváte, že je s vámi nebo s vašimi spolupracovníky na pracovišti zacházeno nevhodně nebo nespravedlivě, nebo pokud jste byli svědky nečestného, nezákonného nebo nebezpečného chování na pracovišti, včetně porušování zásad společnosti Primark týkajících se lidských práv, etických otázek a životního prostředí.

Například pokud nemáte pocit, že je vaše pracoviště bezpečné, zažili jste slovní nebo fyzické násilí nebo vám nebyla řádně vyplacena mzda atd.

V PŘÍPADĚ NOUZE VOLEJTE MÍSTNÍ ZÁCHRANNOU SLUŽBU: [112]

Uvědomte si prosím, že služba Tell Us nenahrazuje běžné zásady a postupy na pracovišti (například mechanismy pro podávání stížností nebo případné postupy odborových organizací nebo výboru zaměstnanců) a doporučujeme vám, abyste své obavy sdělili svému nadřízenému, vedoucímu nebo výboru zaměstnanců, pokud jste tak schopni učinit.

Vaše totožnost

Pokud se nám prostřednictvím horké linky TELL US svěříte s problémem či obavou, zachováme vaši totožnost v tajnosti a zabráníme jakýmkoli negativním důsledkům vyplývajícím z vaší stížnosti.

JAK použít linku TELL US?

Své obavy nám můžete sdělit pomocí telefonní linky, na webových stránkách nebo si můžete stáhnout aplikaci do telefonu. Viz podrobnosti:

ZAVOLÁNÍM NA NAŠÍ HORKOU LINKU:	NA NÁSLEDUJÍCÍ WEBOVÉ ADRESE:	STAŽENÍM APLIKACE POMOCÍ TOHOTO QR KÓDU:
Místní bezplatná telefonní čísla jsou k dispozici v zásadách a na plakátech linky TELL US	https://primark.speakup.report/tellus	
PO VYZVÁNÍ ZADEJTE NÁSLEDUJÍCÍ PŘÍSTUPOVÝ KÓD: 106502		
Nahrajte hlasovou zprávu nebo napište vzkaz s důležitými podrobnostmi ve vašem místním jazyce		
Poté obdržíte jedinečné číslo případu, které je potřebné pro případné další informace nebo následná opatření		
Do 72 hodin obdržíte potvrzení. Společnost Primark se poté záležitostí bude zabývat.		

Výsledek případu bude zveřejněn v systému Tell Us, takže se nezapomeňte pravidelně přihlašovat a kontrolovat průběh svého případu.