

TELL US (申訴)

如您在工作上遇到問題，可使用我們的免費 TELL US (申訴) 熱線、網站或應用程式聯絡 Primark。Primark 將以匿名及保密的方式，隨時傾聽您的疑慮。

誰可 TELL US (申訴)

任何人都可使用 Tell Us (申訴) 熱線、網站或應用程式聯絡 Primark。例如全職、兼職或定期、臨時或代理勞工、家庭勞工、借調人員、實習生、義工、生產人員或廚房人員。

您可 TELL US (申訴) 甚麼

若然您認為您或您的同事在工作場所受到不當或不公平的對待，或您在工作上看到不誠實、違法或危險的行為，包括任何違反 Primark 人權、道德事宜及環境政策的行為，就請 TELL US (申訴)。

有關情況包括您覺得工作場所不安全，遭受言語或身體虐待，或未能適當支薪等。

在緊急情況下，請致電您當地的緊急服務電話：[110]

請注意，Tell Us (申訴) 服務並不替代平常的工作場所政策及程序（例如申訴機制，或任何工會或勞工委員會程序（如有）），我們建議您在覺得可行的情況下向經理、主管或勞工委員會提出擔憂。

您的身份

如您透過 TELL US (申訴) 服務與我們分享問題，我們將把您的身份保密，並防止您因投訴而承受任何負面後果。

如何 TELL US (申訴)

若要 TELL US (申訴)，您可撥打熱線電話、前往網站或在手機下載應用程式。詳情如下：

撥打熱線電話：	前往以下網址：	使用以下 QR 碼下載應用程式：
各地的免費電話號碼載於 TELL US (申訴) 政策及海報	https://primark.speakup.report/tellus	
請按指示輸入以下存取碼：106502		
錄製語音訊息或撰寫訊息，以您當地的語言詳述您的疑慮		
隨後您會收到唯一的個案編號，其用於協助提供任何額外資訊或加以跟進		
您將在 72 小時內收到確認，Primark 接下來就會作出調查		

個案結果將在 Tell Us (申訴) 系統上呈現，因此請記住定期登入以查看個案進度。